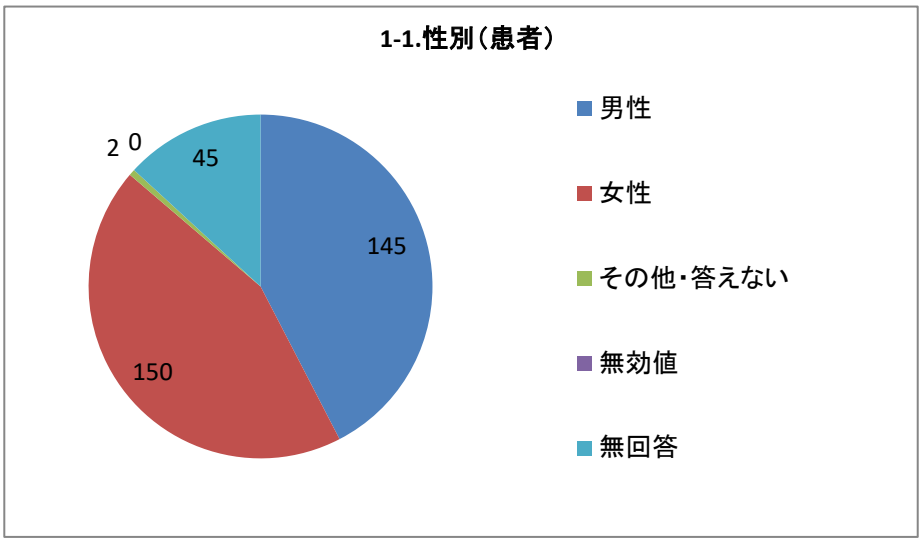
1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	145	42.40%
女性	150	43.86%
その他・答えない	2	0.58%
無効値	0	0.00%
無回答	45	13.16%
合計	342	100.00%

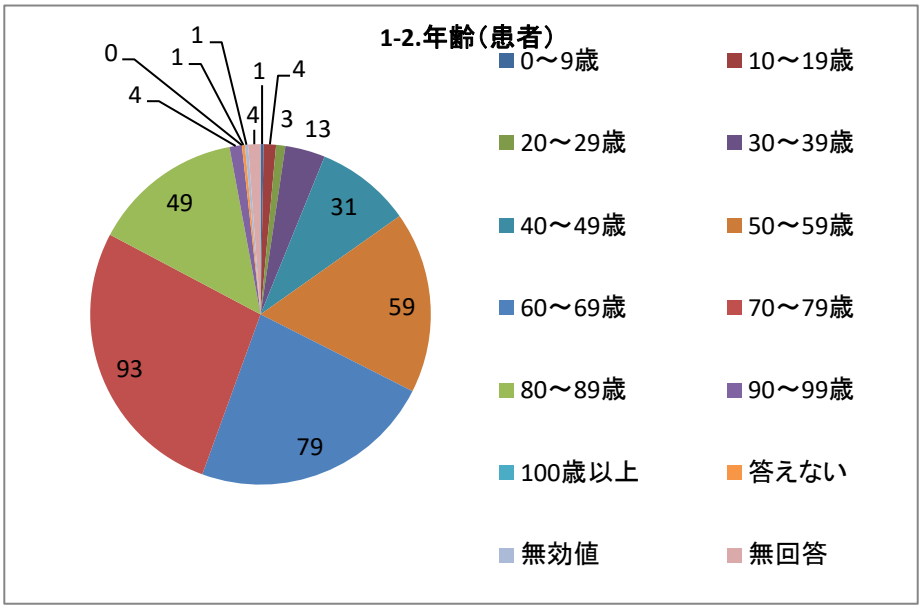
単一回答



1-2.年齢（患者）

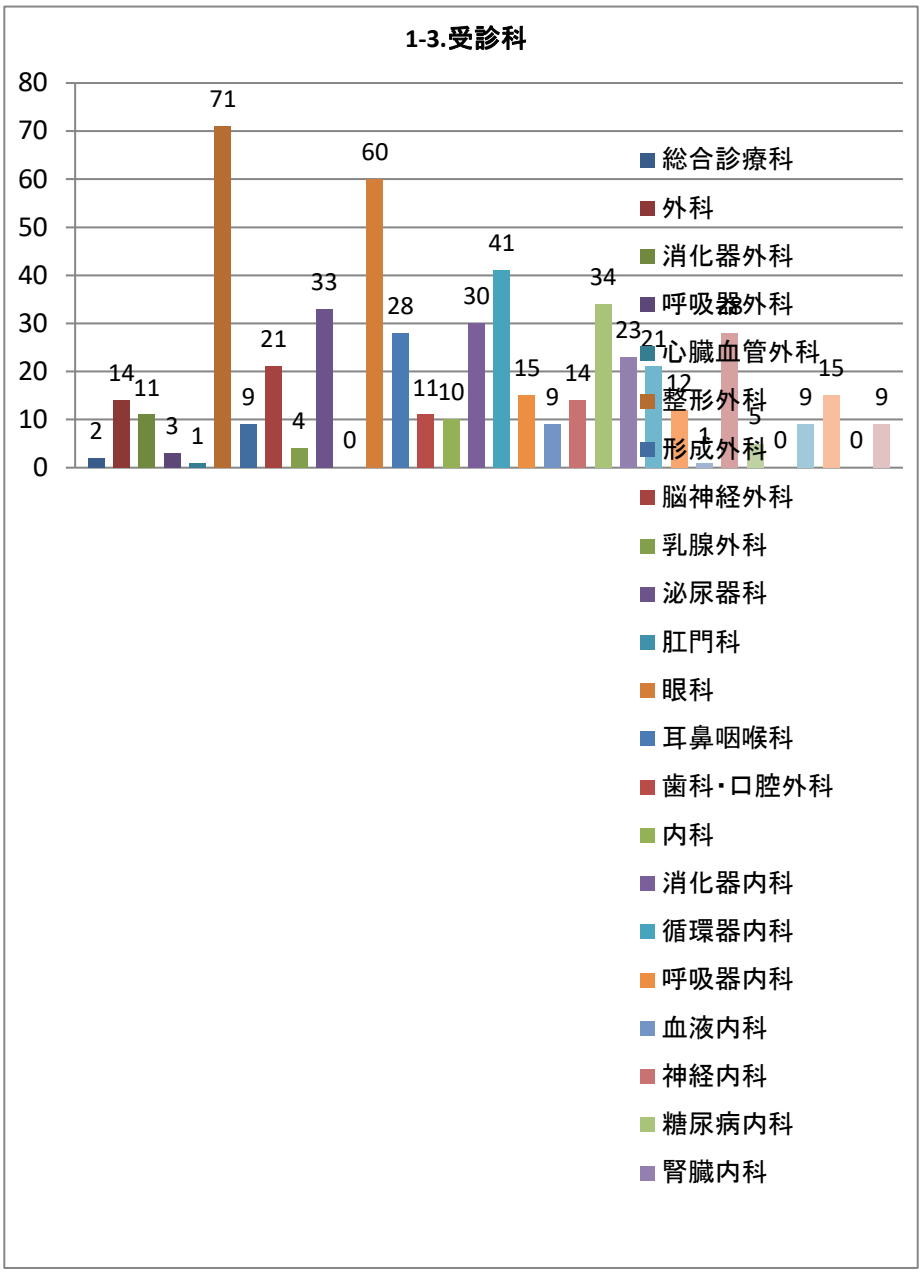
選択肢	回答数	
0～9歳	1	0.29%
10～19歳	4	1.17%
20～29歳	3	0.88%
30～39歳	13	3.80%
40～49歳	31	9.06%
50～59歳	59	17.25%
60～69歳	79	23.10%
70～79歳	93	27.19%
80～89歳	49	14.33%
90～99歳	4	1.17%
100歳以上	0	0.00%
答えない	1	0.29%
無効値	1	0.29%
無回答	4	1.17%
合計	342	100.00%

単一回答



1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	2	0.58%
外科	14	4.09%
消化器外科	11	3.22%
呼吸器外科	3	0.88%
心臓血管外科	1	0.29%
整形外科	71	20.76%
形成外科	9	2.63%
脳神経外科	21	6.14%
乳腺外科	4	1.17%
泌尿器科	33	9.65%
肛門科	0	0.00%
眼科	60	17.54%
耳鼻咽喉科	28	8.19%
歯科・口腔外科	11	3.22%
内科	10	2.92%
消化器内科	30	8.77%
循環器内科	41	11.99%
呼吸器内科	15	4.39%
血液内科	9	2.63%
神経内科	14	4.09%
糖尿病内科	34	9.94%
腎臓内科	23	6.73%
精神科	21	6.14%
産科・婦人科	12	3.51%
小児科	1	0.29%
皮膚科	28	8.19%
リハビリテーション科	5	1.46%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	9	2.63%
その他	15	4.39%
無効値	0	0.00%
無回答	9	2.63%
回答者数	342	

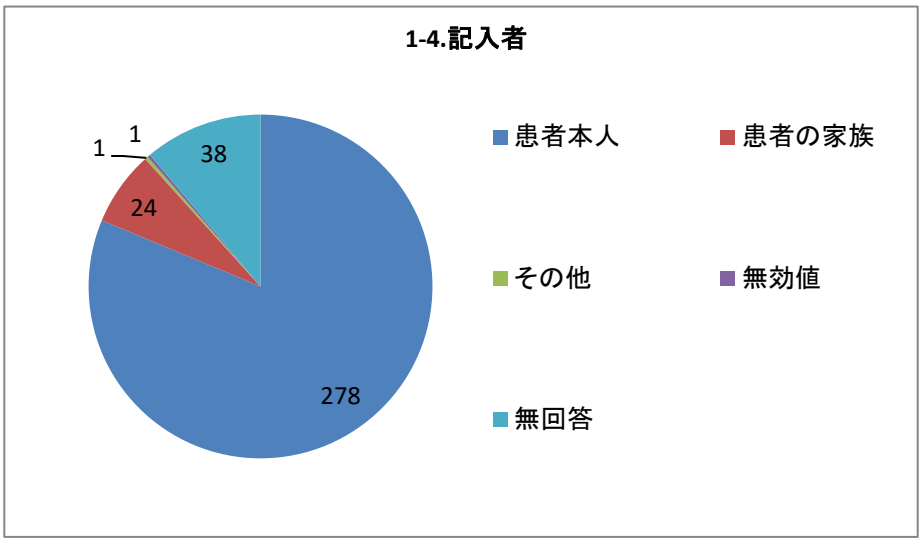


複数回答

1-4.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	278	81.29%
患者の家族	24	7.02%
その他	1	0.29%
無効値	1	0.29%
無回答	38	11.11%
合計	342	100.00%

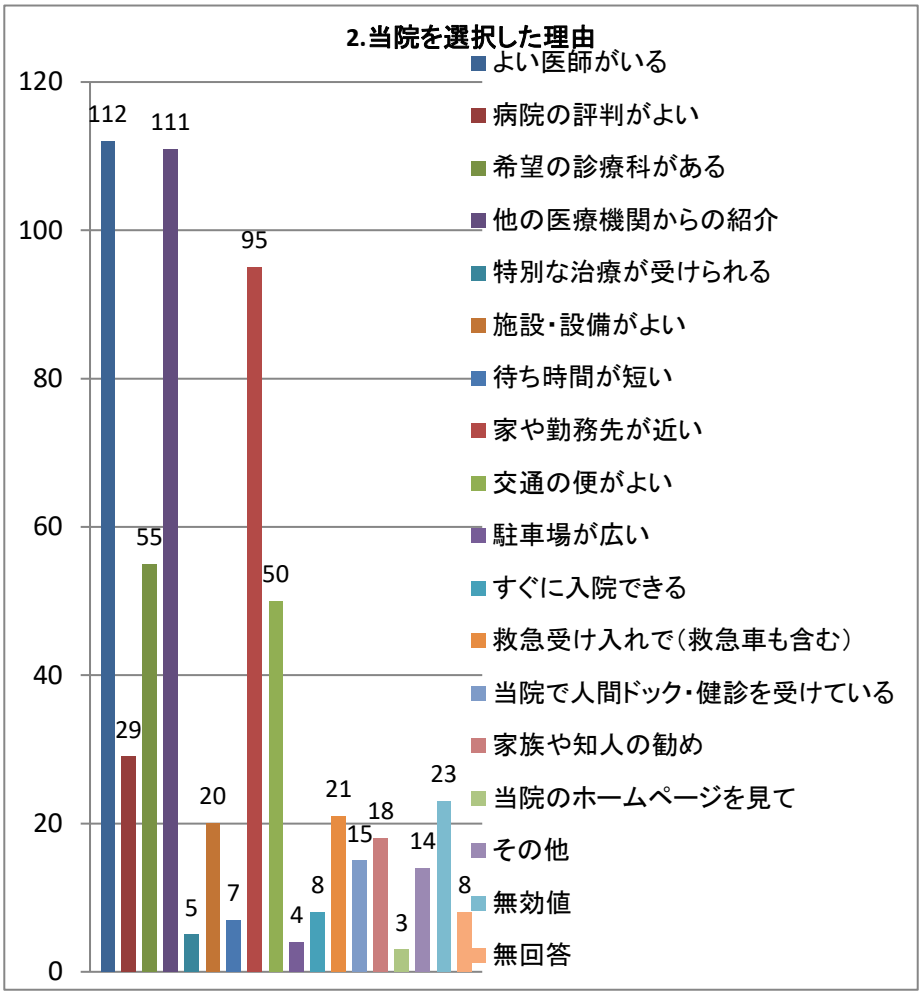
単一回答



2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	112	32.75%
病院の評判がよい	29	8.48%
希望の診療科がある	55	16.08%
他の医療機関からの紹介	111	32.46%
特別な治療が受けられる	5	1.46%
施設・設備がよい	20	5.85%
待ち時間が短い	7	2.05%
家や勤務先が近い	95	27.78%
交通の便がよい	50	14.62%
駐車場が広い	4	1.17%
すぐに入院できる	8	2.34%
救急受け入れで（救急車も含	21	6.14%
当院で人間ドック・健診を受けている	15	4.39%
家族や知人の勧め	18	5.26%
当院のホームページを見て	3	0.88%
その他	14	4.09%
無効値	23	6.73%
無回答	8	2.34%
回答者数	342	

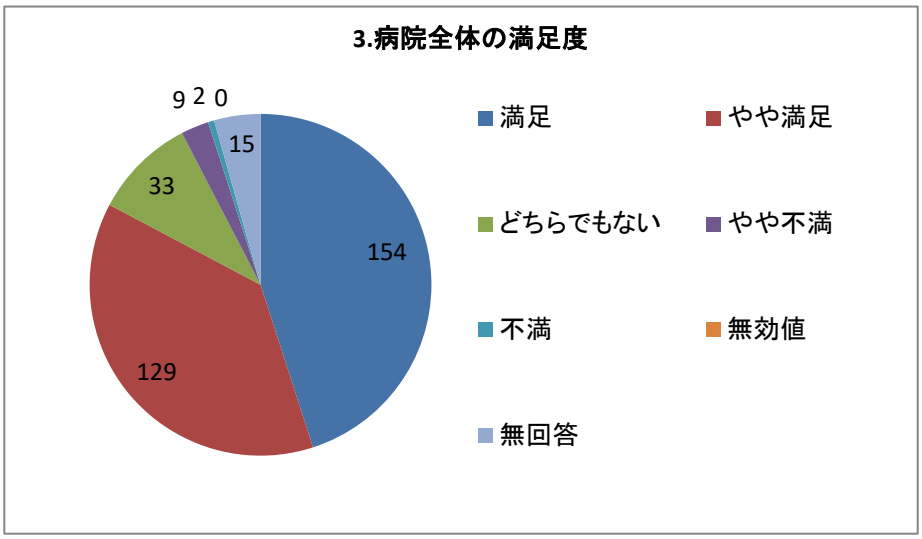
複数回答



3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	154	45.03%
やや満足	129	37.72%
どちらでもない	33	9.65%
やや不満	9	2.63%
不満	2	0.58%
無効値	0	0.00%
無回答	15	4.39%
合計	342	100.00%

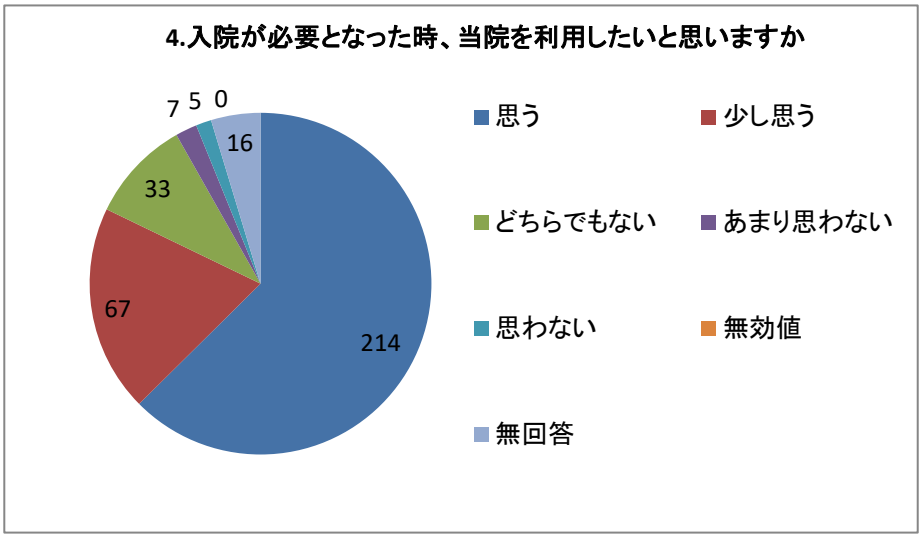
単一回答



4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	214	62.57%
少し思う	67	19.59%
どちらでもない	33	9.65%
あまり思わない	7	2.05%
思わない	5	1.46%
無効値	0	0.00%
無回答	16	4.68%
合計	342	100.00%

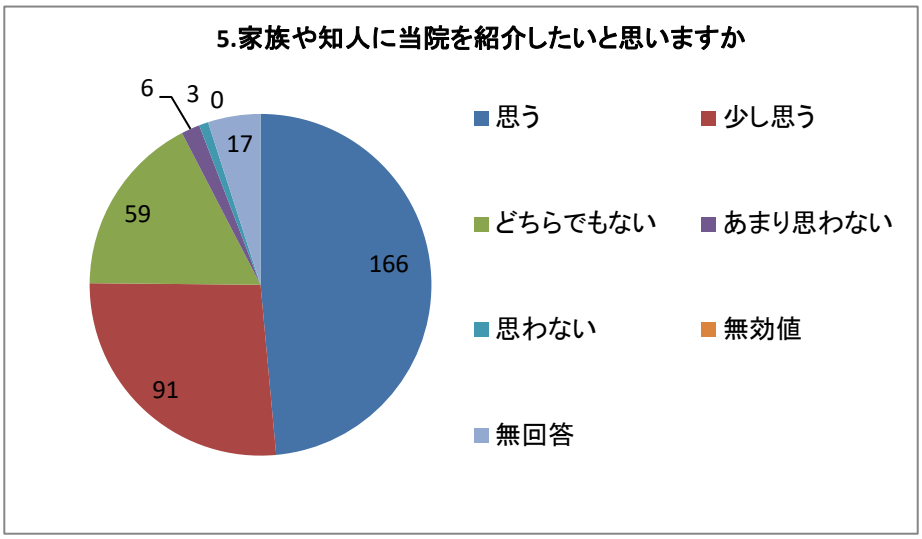
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	166	48.54%
少し思う	91	26.61%
どちらでもない	59	17.25%
あまり思わない	6	1.75%
思わない	3	0.88%
無効値	0	0.00%
無回答	17	4.97%
合計	342	100.00%

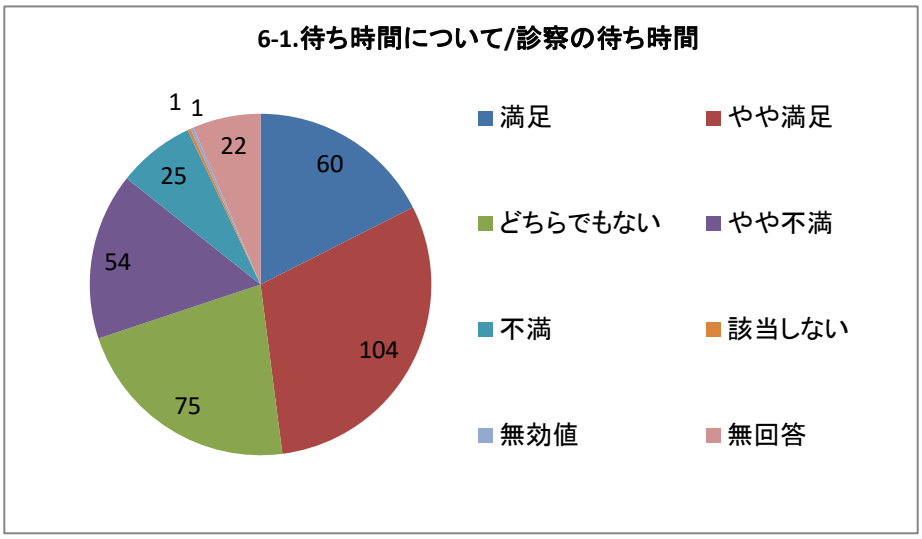
単一回答



6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	60	17.54%
やや満足	104	30.41%
どちらでもない	75	21.93%
やや不満	54	15.79%
不満	25	7.31%
該当しない	1	0.29%
無効値	1	0.29%
無回答	22	6.43%
合計	342	100.00%

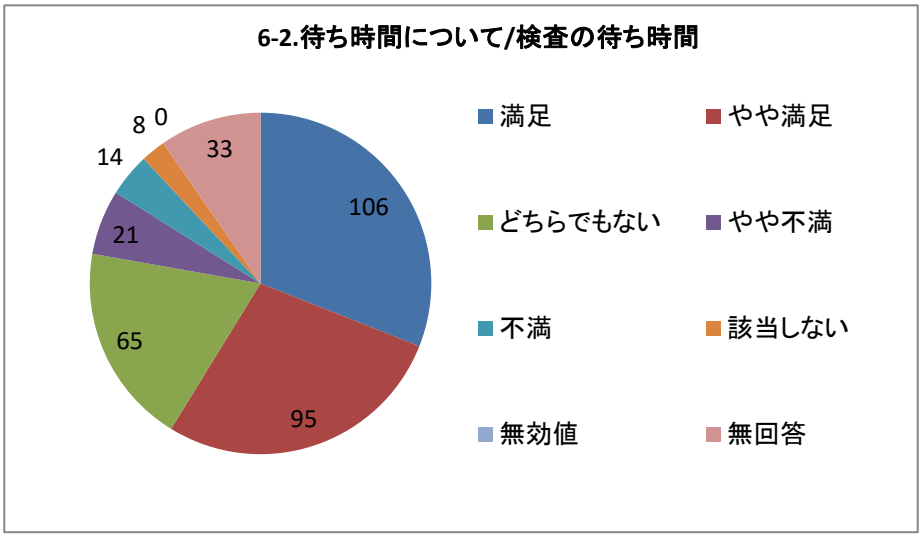
単一回答



6-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	106	30.99%
やや満足	95	27.78%
どちらでもない	65	19.01%
やや不満	21	6.14%
不満	14	4.09%
該当しない	8	2.34%
無効値	0	0.00%
無回答	33	9.65%
合計	342	100.00%

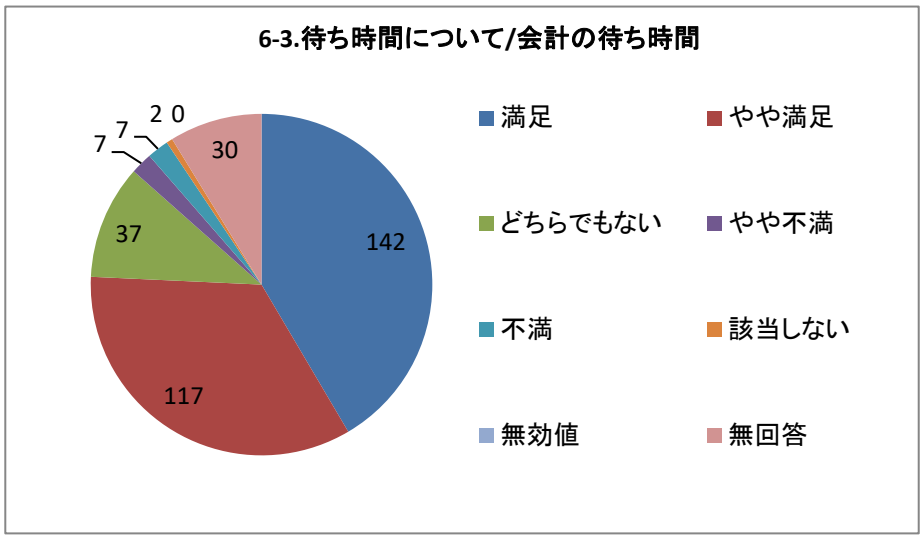
単一回答



6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	142	41.52%
やや満足	117	34.21%
どちらでもない	37	10.82%
やや不満	7	2.05%
不満	7	2.05%
該当しない	2	0.58%
無効値	0	0.00%
無回答	30	8.77%
合計	342	100.00%

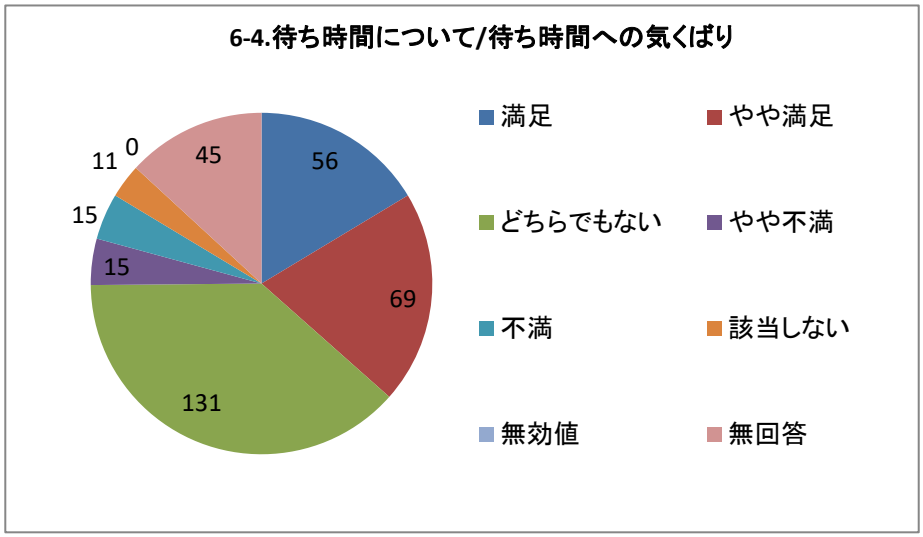
単一回答



6-4.待ち時間について/待ち時間への気くばり

選択肢	回答数	
満足	56	16.37%
やや満足	69	20.18%
どちらでもない	131	38.30%
やや不満	15	4.39%
不満	15	4.39%
該当しない	11	3.22%
無効値	0	0.00%
無回答	45	13.16%
合計	342	100.00%

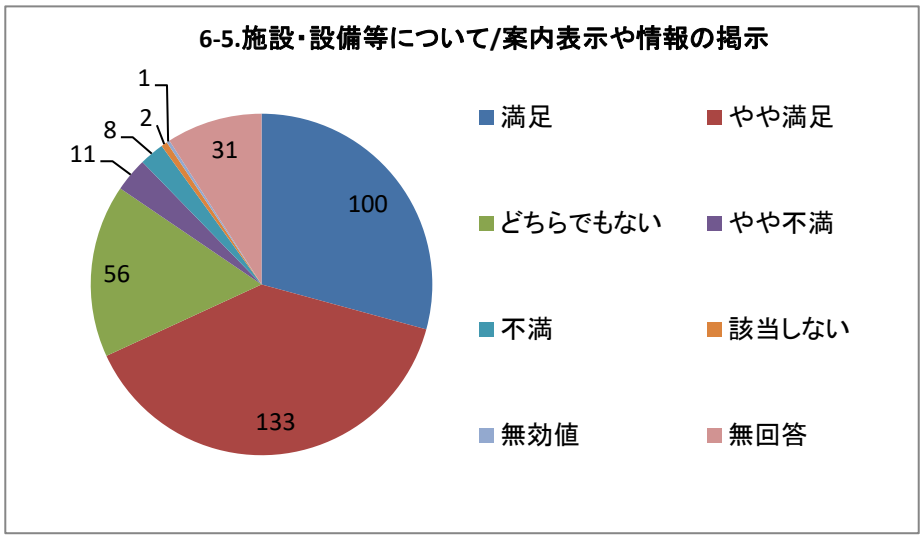
単一回答



6-5.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	100	29.24%
やや満足	133	38.89%
どちらでもない	56	16.37%
やや不満	11	3.22%
不満	8	2.34%
該当しない	2	0.58%
無効値	1	0.29%
無回答	31	9.06%
合計	342	100.00%

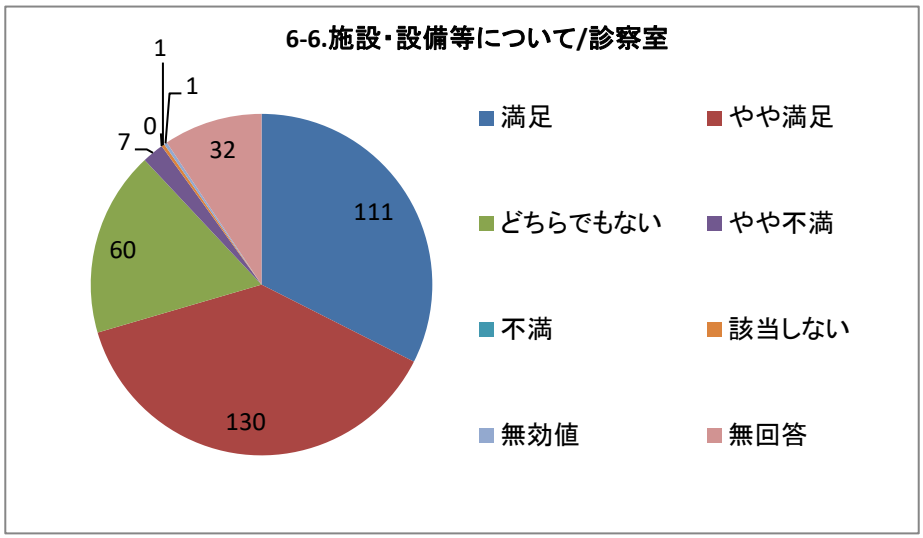
単一回答



6-6.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	111	32.46%
やや満足	130	38.01%
どちらでもない	60	17.54%
やや不満	7	2.05%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.29%
無効値	1	0.29%
無回答	32	9.36%
合計	342	100.00%

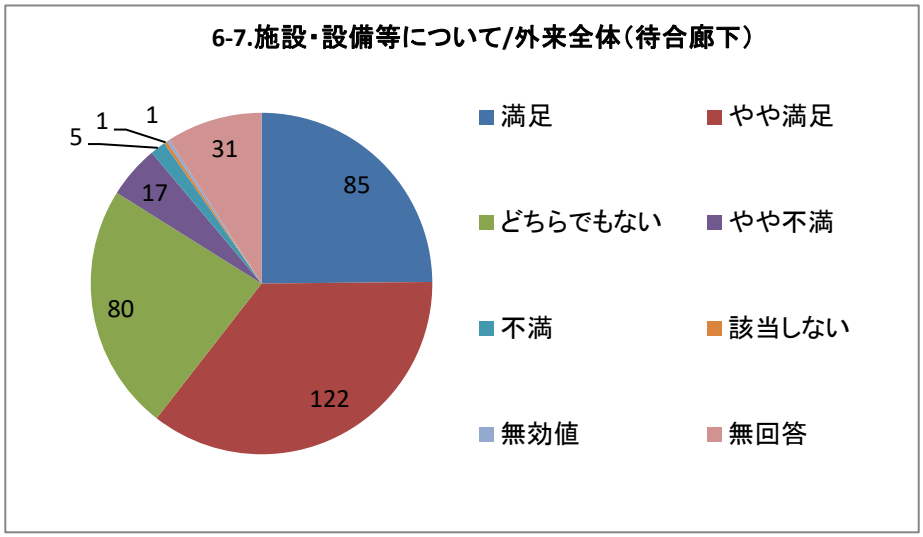
単一回答



6-7.施設・設備等について/外来全体（待合廊下）

選択肢	回答数	
満足	85	24.85%
やや満足	122	35.67%
どちらでもない	80	23.39%
やや不満	17	4.97%
不満	5	1.46%
該当しない	1	0.29%
無効値	1	0.29%
無回答	31	9.06%
合計	342	100.00%

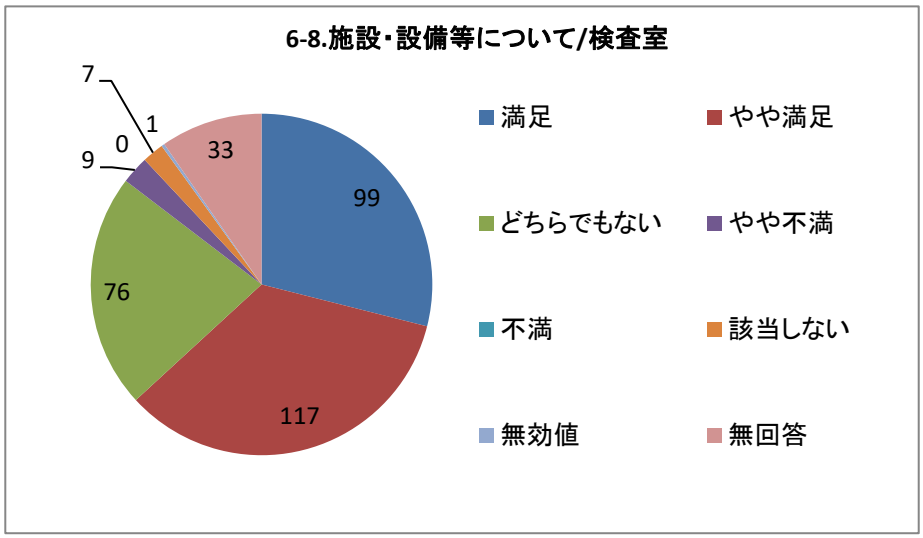
単一回答



6-8.施設・設備等について/検査室

選択肢	回答数	
満足	99	28.95%
やや満足	117	34.21%
どちらでもない	76	22.22%
やや不満	9	2.63%
不満	0	0.00%
該当しない	7	2.05%
無効値	1	0.29%
無回答	33	9.65%
合計	342	100.00%

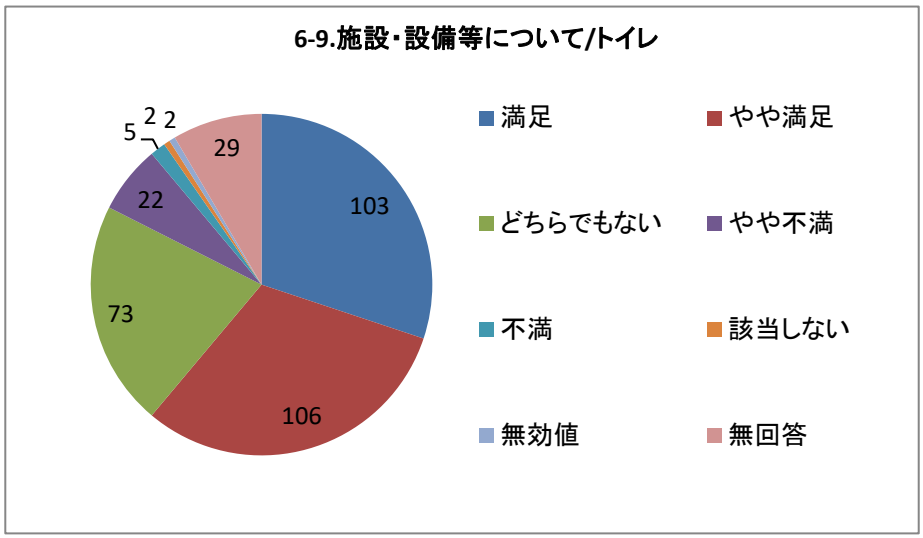
単一回答



6-9.施設・設備等について/トイレ

選択肢	回答数	
満足	103	30.12%
やや満足	106	30.99%
どちらでもない	73	21.35%
やや不満	22	6.43%
不満	5	1.46%
該当しない	2	0.58%
無効値	2	0.58%
無回答	29	8.48%
合計	342	100.00%

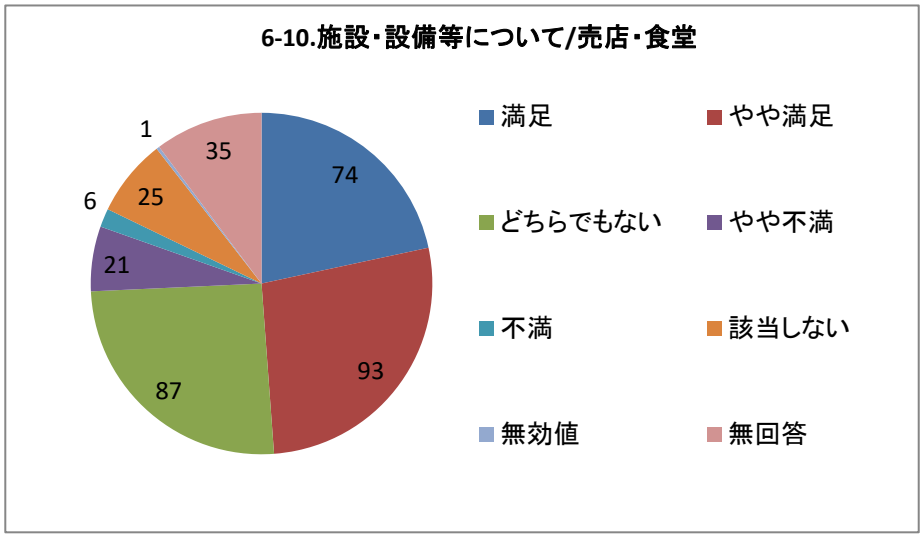
単一回答



6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	74	21.64%
やや満足	93	27.19%
どちらでもない	87	25.44%
やや不満	21	6.14%
不満	6	1.75%
該当しない	25	7.31%
無効値	1	0.29%
無回答	35	10.23%
合計	342	100.00%

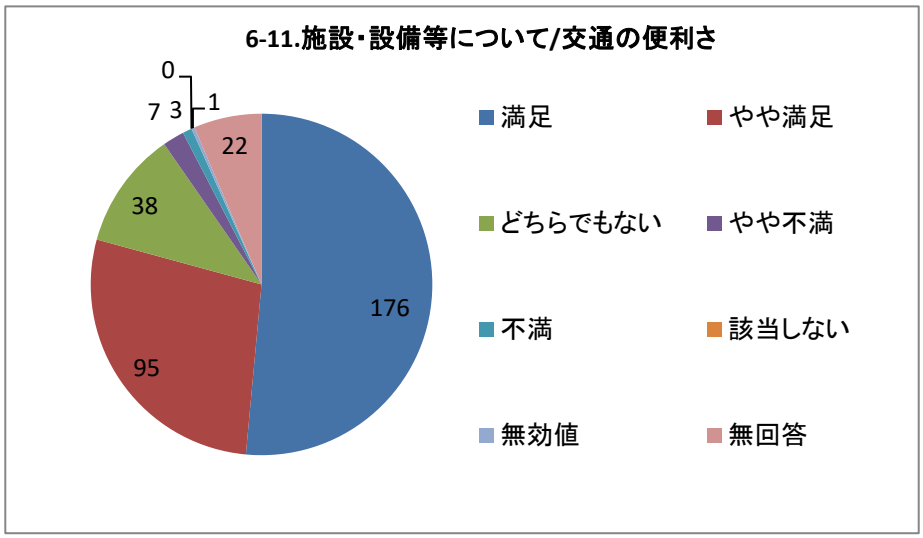
単一回答



6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	176	51.46%
やや満足	95	27.78%
どちらでもない	38	11.11%
やや不満	7	2.05%
不満	3	0.88%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.29%
無回答	22	6.43%
合計	342	100.00%

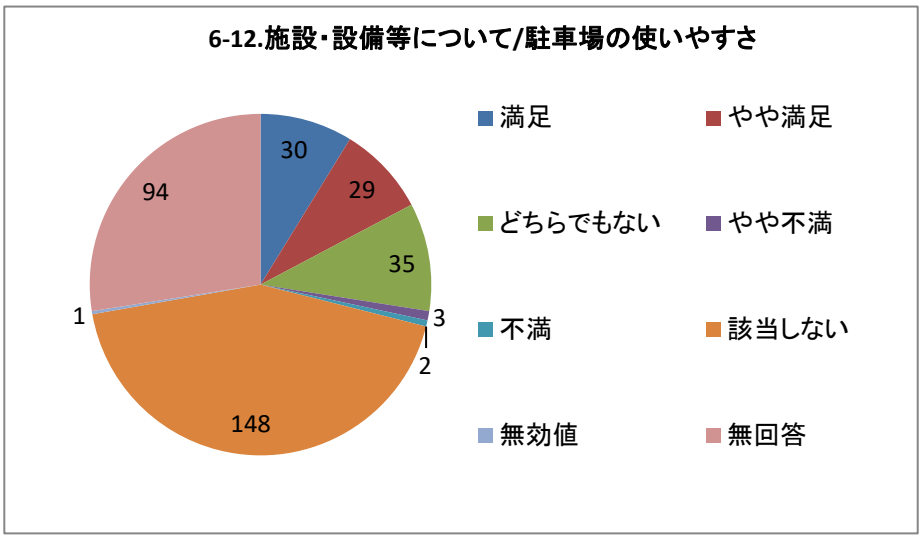
単一回答



6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	
満足	30	8.77%
やや満足	29	8.48%
どちらでもない	35	10.23%
やや不満	3	0.88%
不満	2	0.58%
該当しない	148	43.27%
無効値	1	0.29%
無回答	94	27.49%
合計	342	100.00%

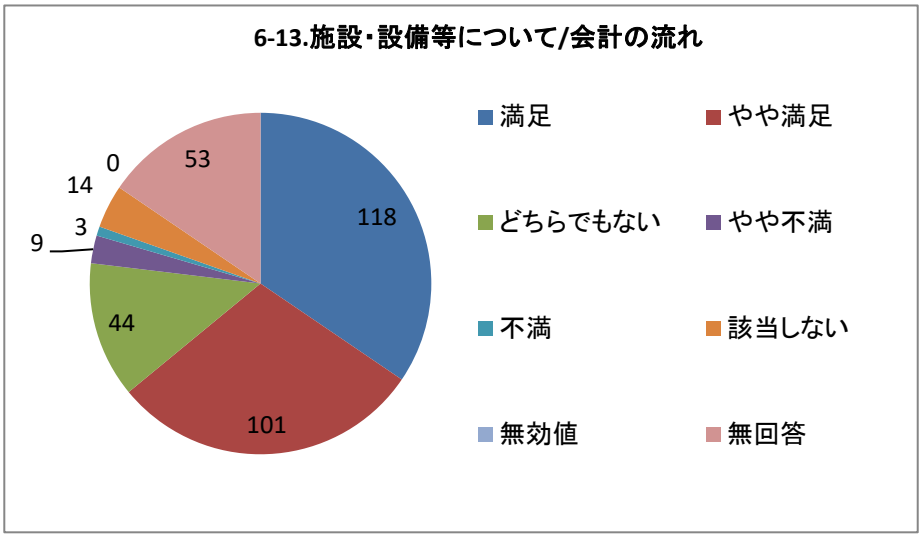
単一回答



6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	
満足	118	34.50%
やや満足	101	29.53%
どちらでもない	44	12.87%
やや不満	9	2.63%
不満	3	0.88%
該当しない	14	4.09%
無効値	0	0.00%
無回答	53	15.50%
合計	342	100.00%

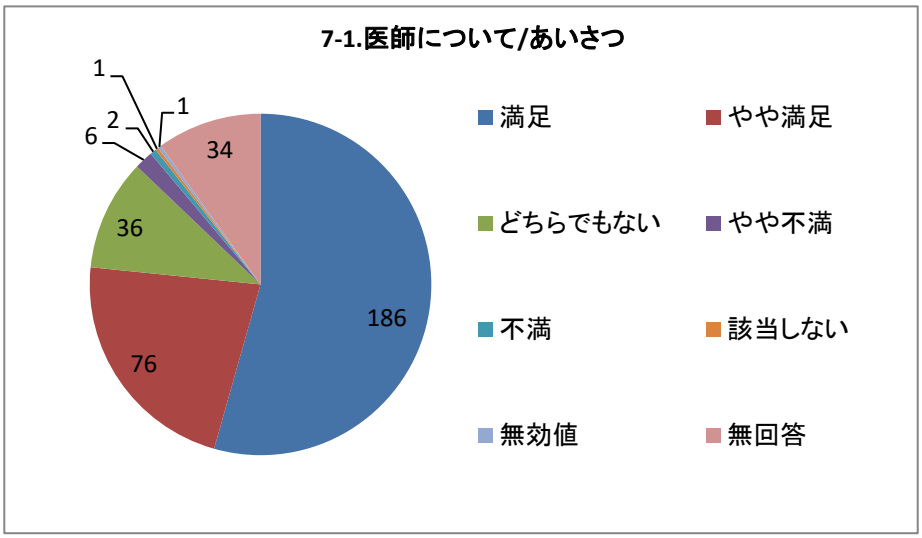
単一回答



7-1.医師について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	186	54.39%
やや満足	76	22.22%
どちらでもない	36	10.53%
やや不満	6	1.75%
不満	2	0.58%
該当しない	1	0.29%
無効値	1	0.29%
無回答	34	9.94%
合計	342	100.00%

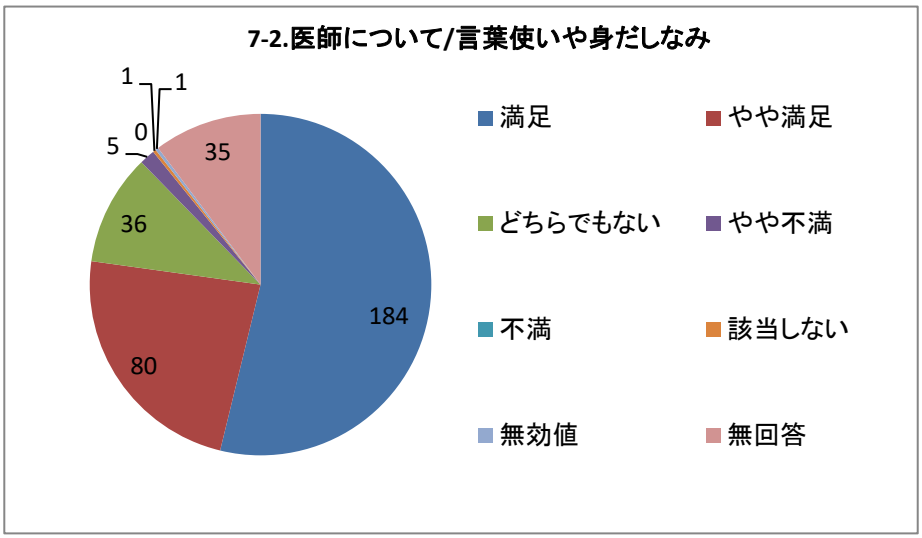
単一回答



7-2.医師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	184	53.80%
やや満足	80	23.39%
どちらでもない	36	10.53%
やや不満	5	1.46%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.29%
無効値	1	0.29%
無回答	35	10.23%
合計	342	100.00%

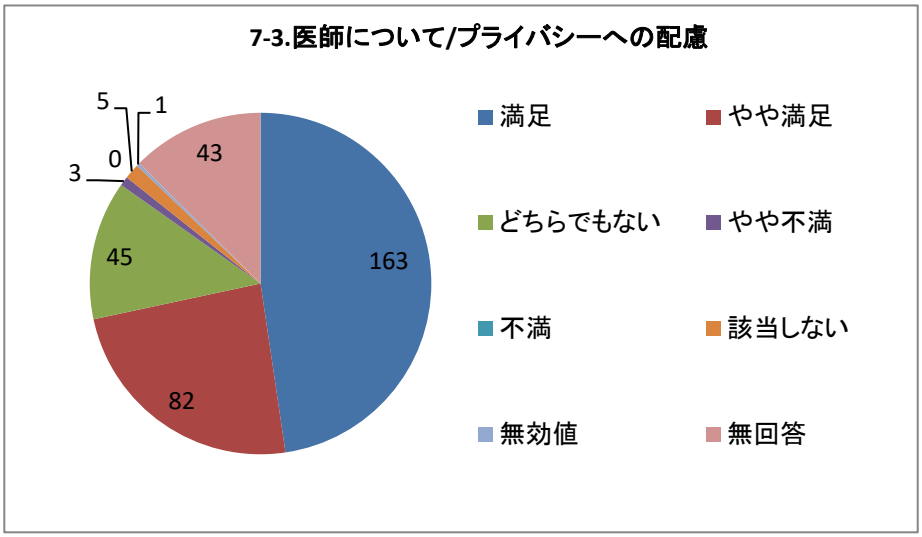
単一回答



7-3.医師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	163	47.66%
やや満足	82	23.98%
どちらでもない	45	13.16%
やや不満	3	0.88%
不満	0	0.00%
該当しない	5	1.46%
無効値	1	0.29%
無回答	43	12.57%
合計	342	100.00%

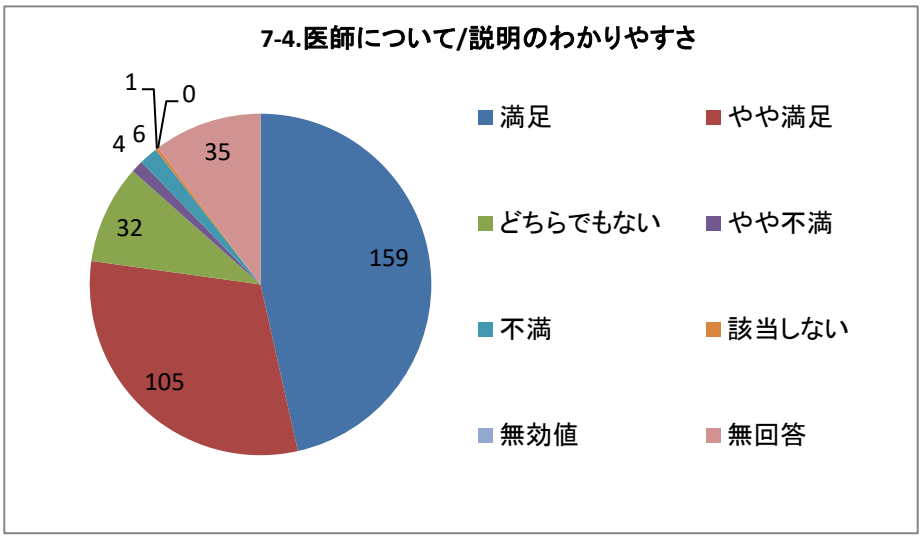
単一回答



7-4.医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	159	46.49%
やや満足	105	30.70%
どちらでもない	32	9.36%
やや不満	4	1.17%
不満	6	1.75%
該当しない	1	0.29%
無効値	0	0.00%
無回答	35	10.23%
合計	342	100.00%

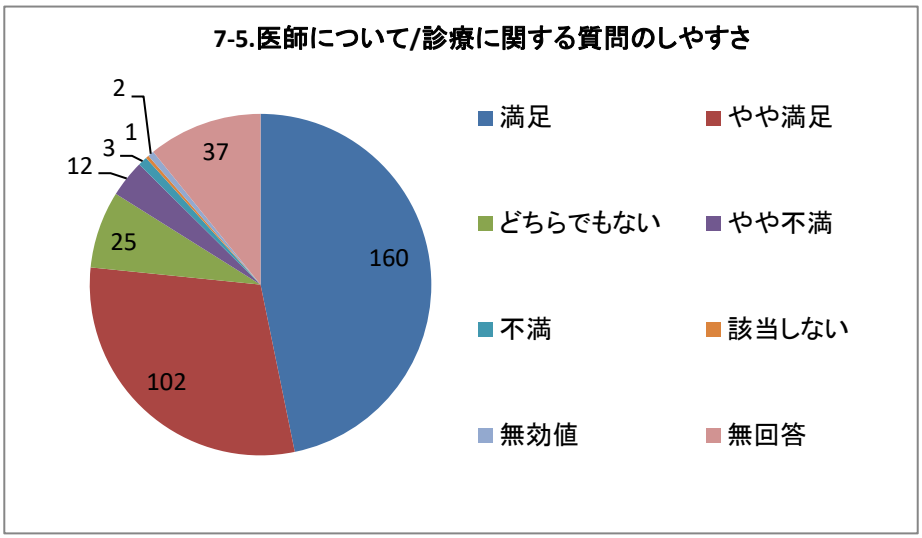
単一回答



7-5.医師について/診療に関する質問のしやすさ

選択肢	回答数	
満足	160	46.78%
やや満足	102	29.82%
どちらでもない	25	7.31%
やや不満	12	3.51%
不満	3	0.88%
該当しない	1	0.29%
無効値	2	0.58%
無回答	37	10.82%
合計	342	100.00%

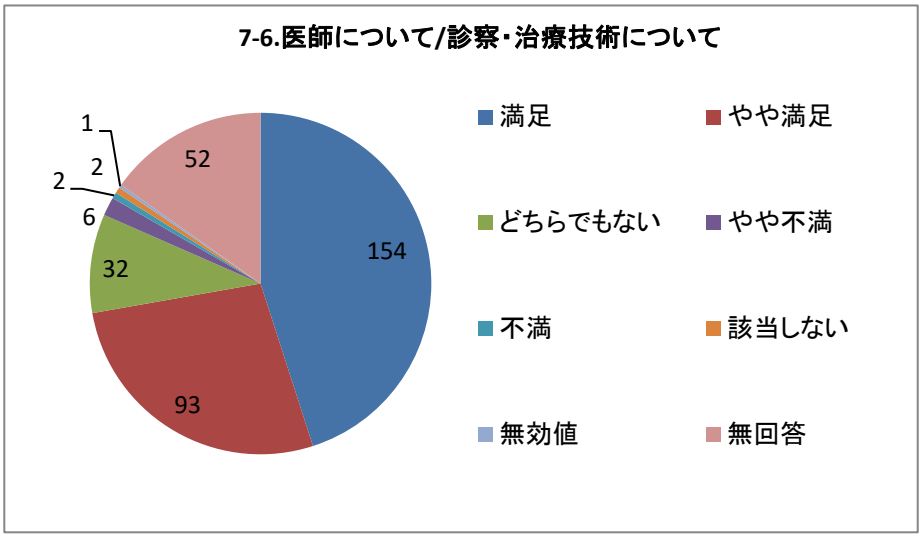
単一回答



7-6.医師について/診察・治療技術について

選択肢	回答数	
満足	154	45.03%
やや満足	93	27.19%
どちらでもない	32	9.36%
やや不満	6	1.75%
不満	2	0.58%
該当しない	2	0.58%
無効値	1	0.29%
無回答	52	15.20%
合計	342	100.00%

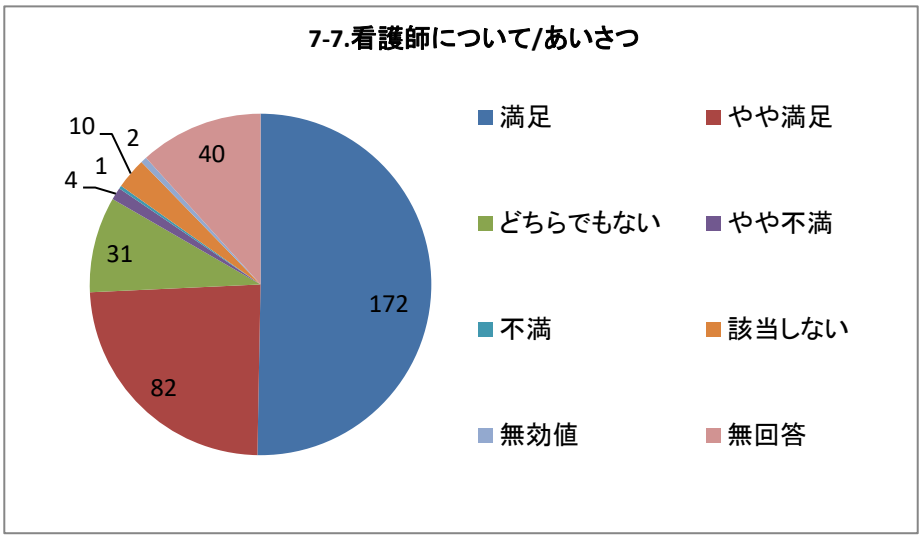
単一回答



7-7.看護師について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	172	50.29%
やや満足	82	23.98%
どちらでもない	31	9.06%
やや不満	4	1.17%
不満	1	0.29%
該当しない	10	2.92%
無効値	2	0.58%
無回答	40	11.70%
合計	342	100.00%

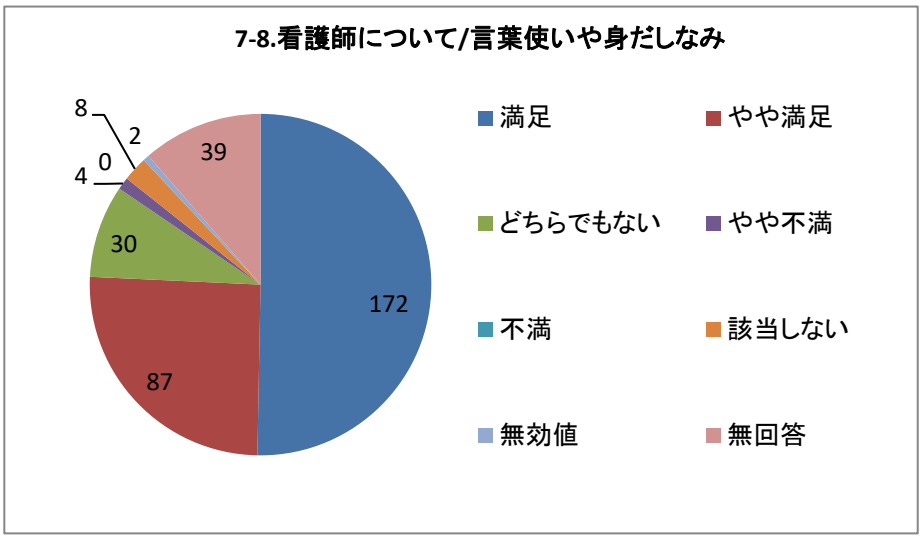
単一回答



7-8.看護師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	172	50.29%
やや満足	87	25.44%
どちらでもない	30	8.77%
やや不満	4	1.17%
不満	0	0.00%
該当しない	8	2.34%
無効値	2	0.58%
無回答	39	11.40%
合計	342	100.00%

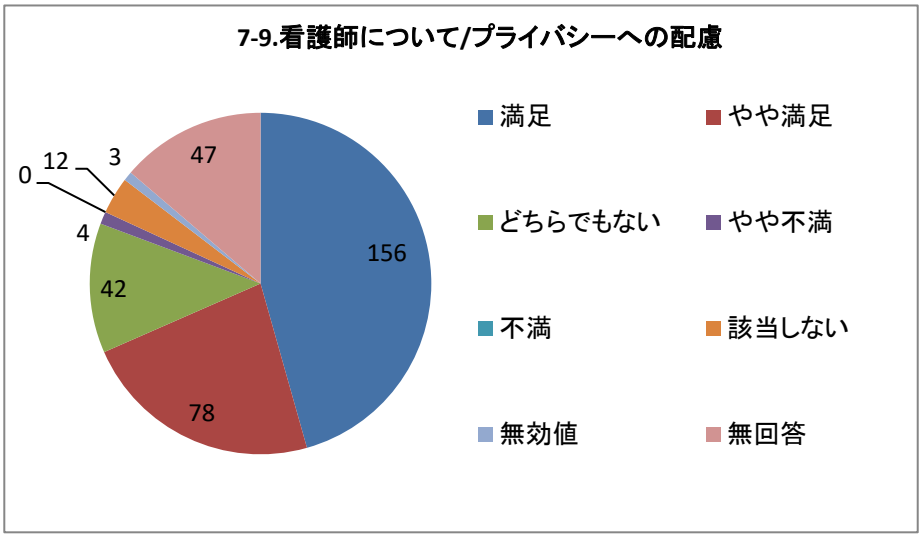
単一回答



7-9.看護師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	156	45.61%
やや満足	78	22.81%
どちらでもない	42	12.28%
やや不満	4	1.17%
不満	0	0.00%
該当しない	12	3.51%
無効値	3	0.88%
無回答	47	13.74%
合計	342	100.00%

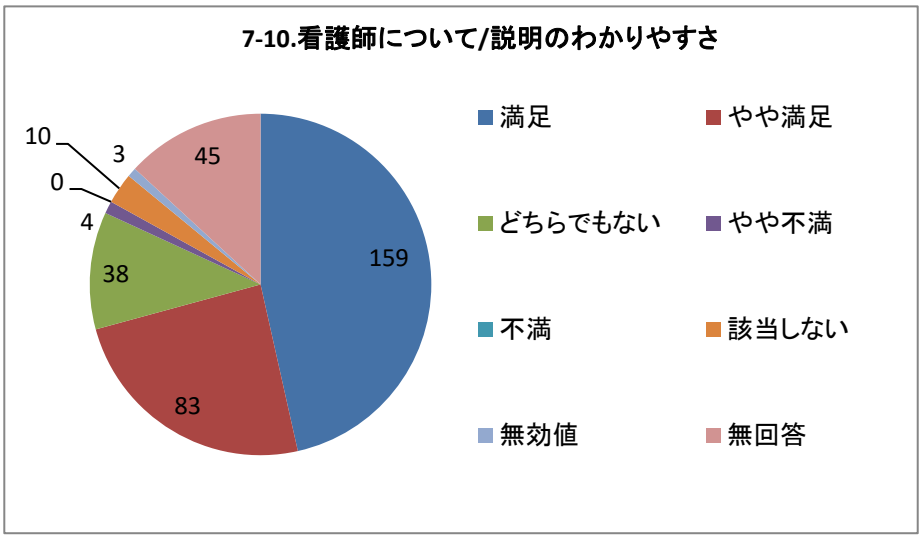
単一回答



7-10.看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	159	46.49%
やや満足	83	24.27%
どちらでもない	38	11.11%
やや不満	4	1.17%
不満	0	0.00%
該当しない	10	2.92%
無効値	3	0.88%
無回答	45	13.16%
合計	342	100.00%

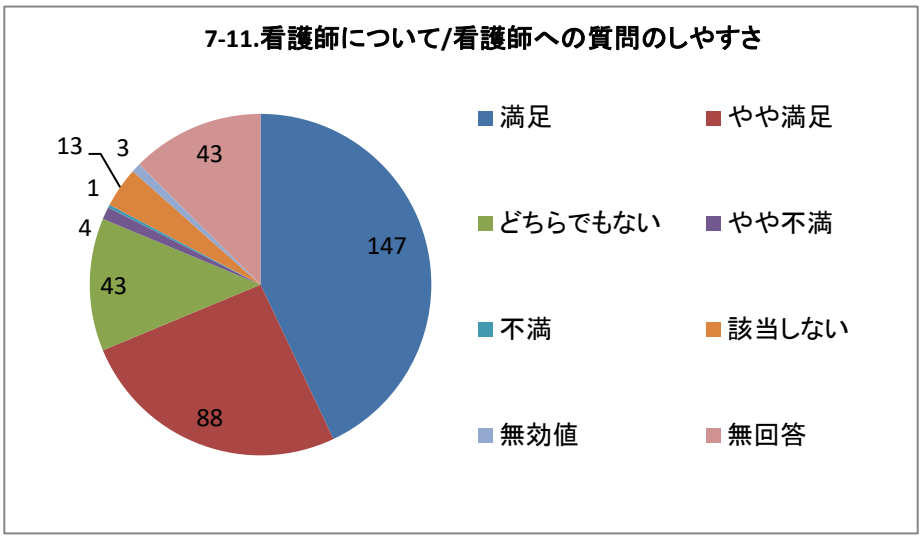
単一回答



7-11.看護師について/看護師への質問のしやすさ

選択肢	回答数	
満足	147	42.98%
やや満足	88	25.73%
どちらでもない	43	12.57%
やや不満	4	1.17%
不満	1	0.29%
該当しない	13	3.80%
無効値	3	0.88%
無回答	43	12.57%
合計	342	100.00%

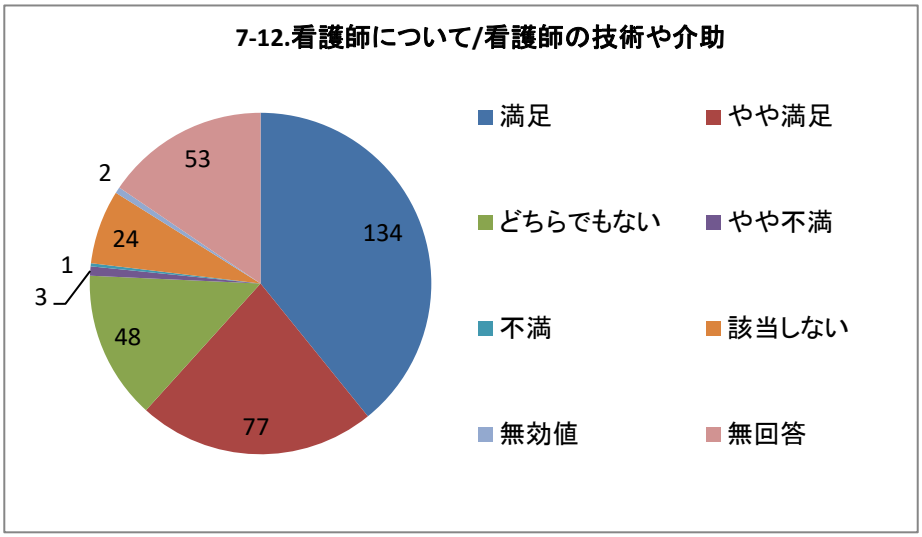
単一回答



7-12.看護師について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	134	39.18%
やや満足	77	22.51%
どちらでもない	48	14.04%
やや不満	3	0.88%
不満	1	0.29%
該当しない	24	7.02%
無効値	2	0.58%
無回答	53	15.50%
合計	342	100.00%

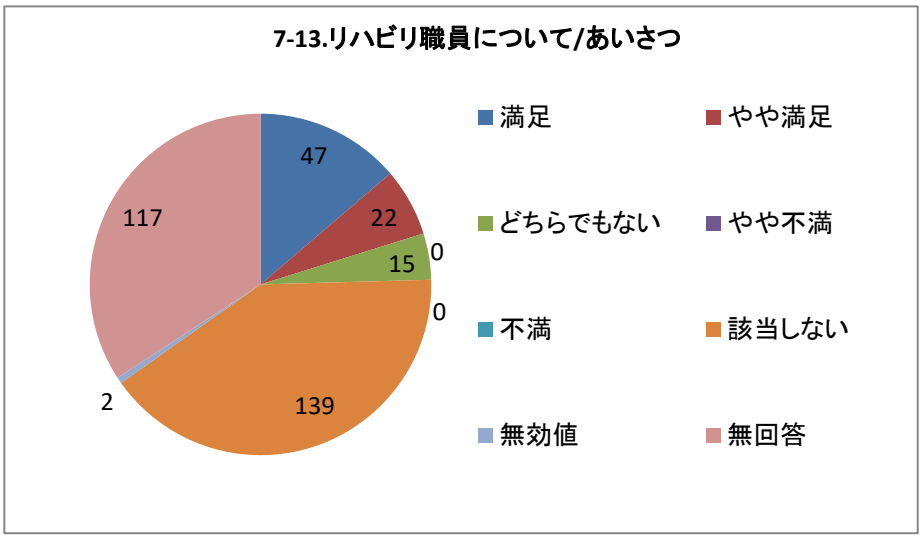
単一回答



7-13.リハビリ職員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	47	13.74%
やや満足	22	6.43%
どちらでもない	15	4.39%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	139	40.64%
無効値	2	0.58%
無回答	117	34.21%
合計	342	100.00%

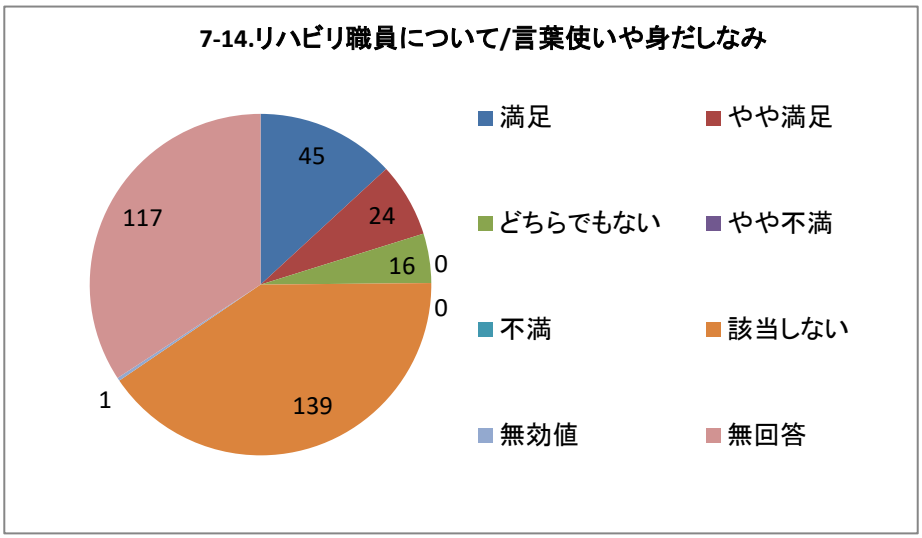
単一回答



7-14.リハビリ職員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	45	13.16%
やや満足	24	7.02%
どちらでもない	16	4.68%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	139	40.64%
無効値	1	0.29%
無回答	117	34.21%
合計	342	100.00%

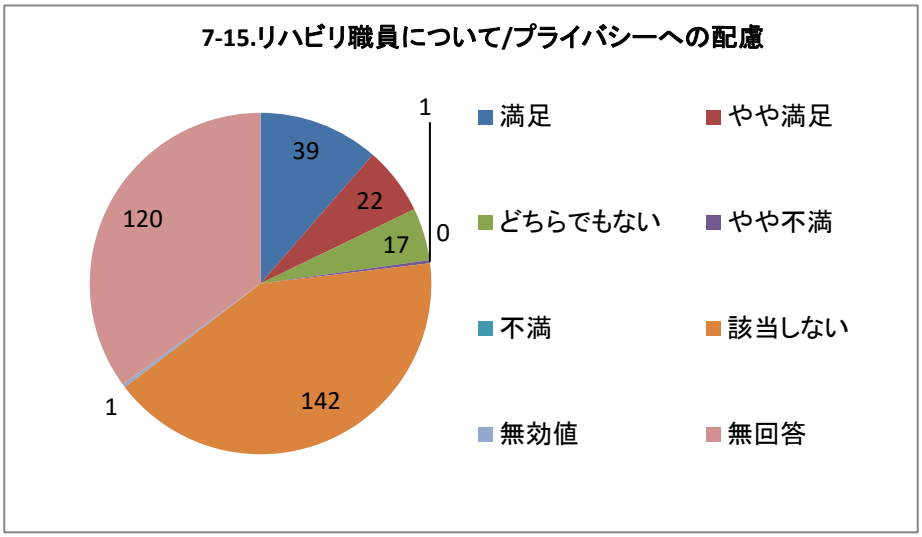
単一回答



7-15.リハビリ職員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	39	11.40%
やや満足	22	6.43%
どちらでもない	17	4.97%
やや不満	1	0.29%
不満	0	0.00%
該当しない	142	41.52%
無効値	1	0.29%
無回答	120	35.09%
合計	342	100.00%

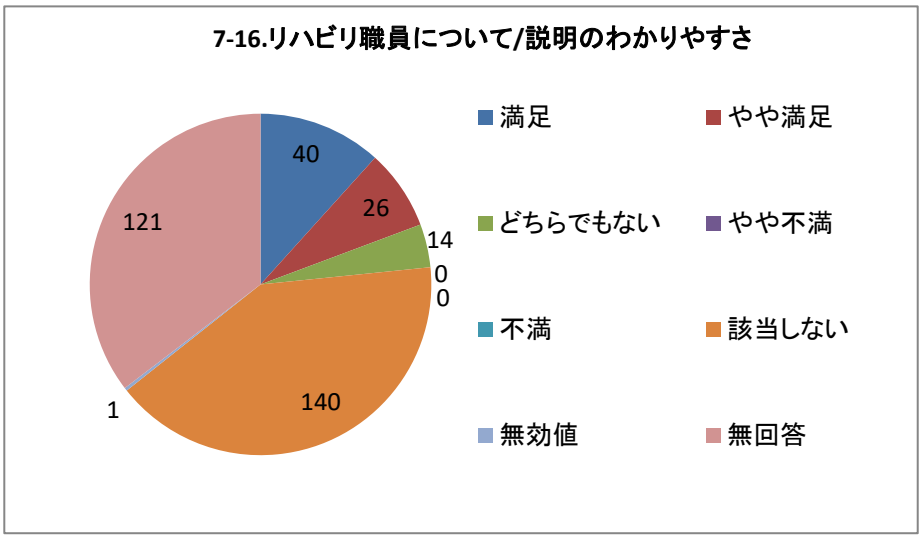
単一回答



7-16.リハビリ職員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	40	11.70%
やや満足	26	7.60%
どちらでもない	14	4.09%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	140	40.94%
無効値	1	0.29%
無回答	121	35.38%
合計	342	100.00%

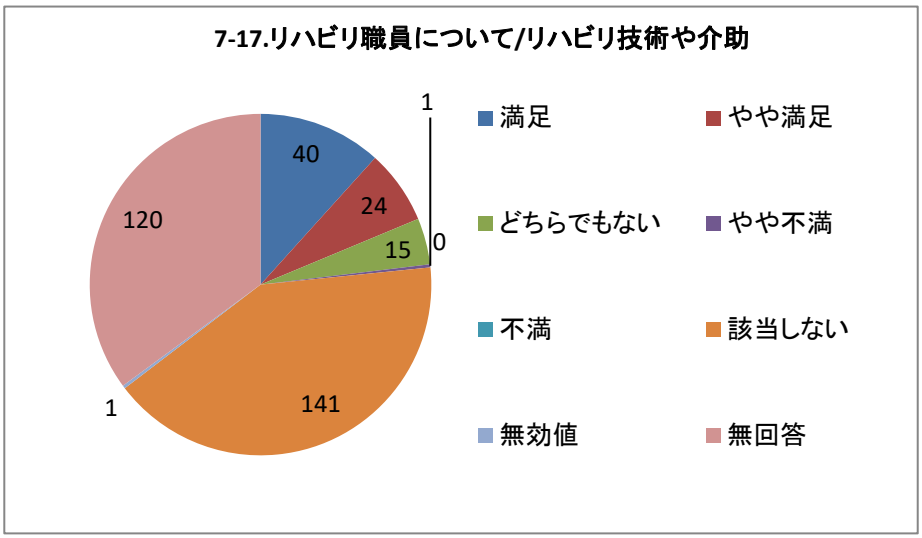
単一回答



7-17.リハビリ職員について/リハビリ技術や介助

選択肢	回答数	
満足	40	11.70%
やや満足	24	7.02%
どちらでもない	15	4.39%
やや不満	1	0.29%
不満	0	0.00%
該当しない	141	41.23%
無効値	1	0.29%
無回答	120	35.09%
合計	342	100.00%

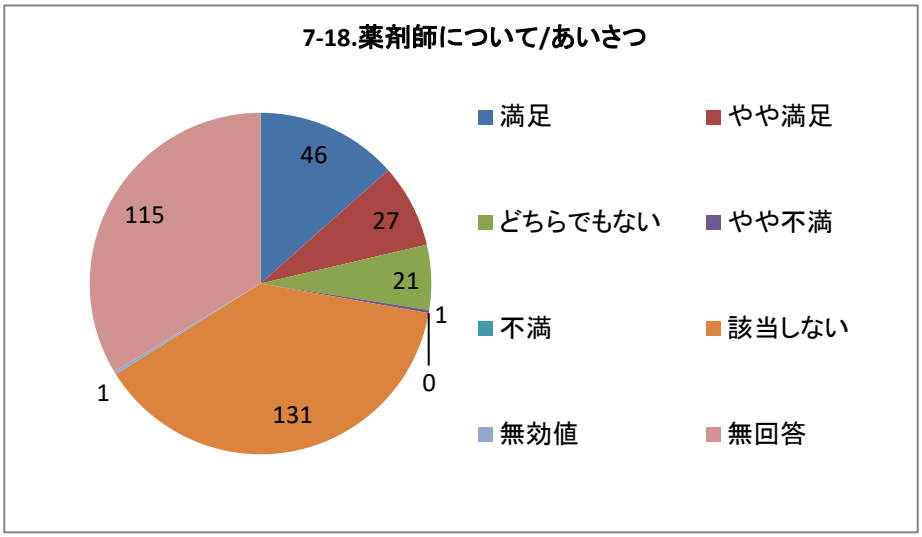
単一回答



7-18.薬剤師について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	46	13.45%
やや満足	27	7.89%
どちらでもない	21	6.14%
やや不満	1	0.29%
不満	0	0.00%
該当しない	131	38.30%
無効値	1	0.29%
無回答	115	33.63%
合計	342	100.00%

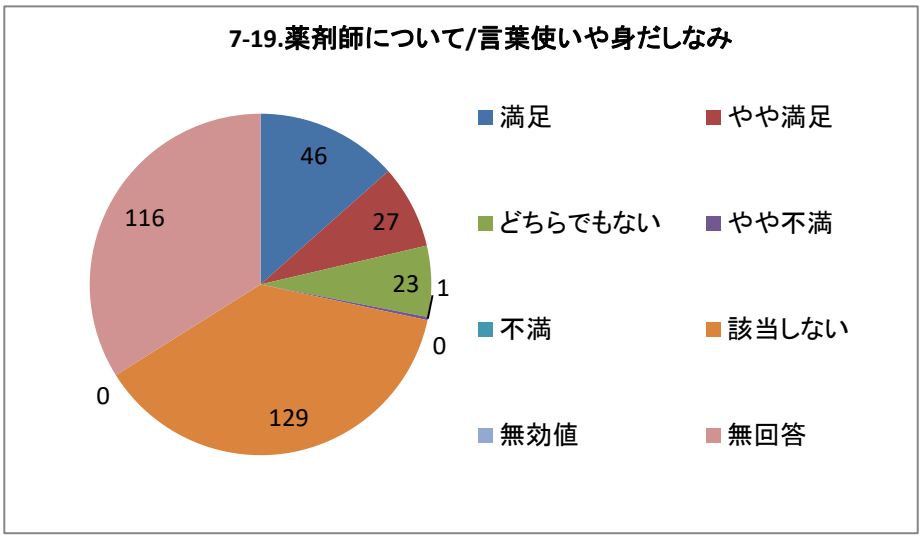
単一回答



7-19.薬剤師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	46	13.45%
やや満足	27	7.89%
どちらでもない	23	6.73%
やや不満	1	0.29%
不満	0	0.00%
該当しない	129	37.72%
無効値	0	0.00%
無回答	116	33.92%
合計	342	100.00%

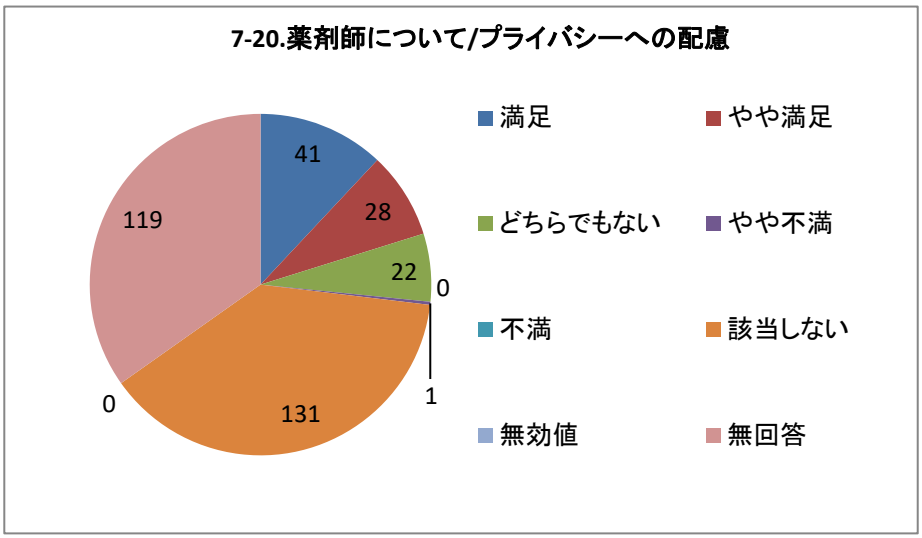
単一回答



7-20.薬剤師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	41	11.99%
やや満足	28	8.19%
どちらでもない	22	6.43%
やや不満	1	0.29%
不満	0	0.00%
該当しない	131	38.30%
無効値	0	0.00%
無回答	119	34.80%
合計	342	100.00%

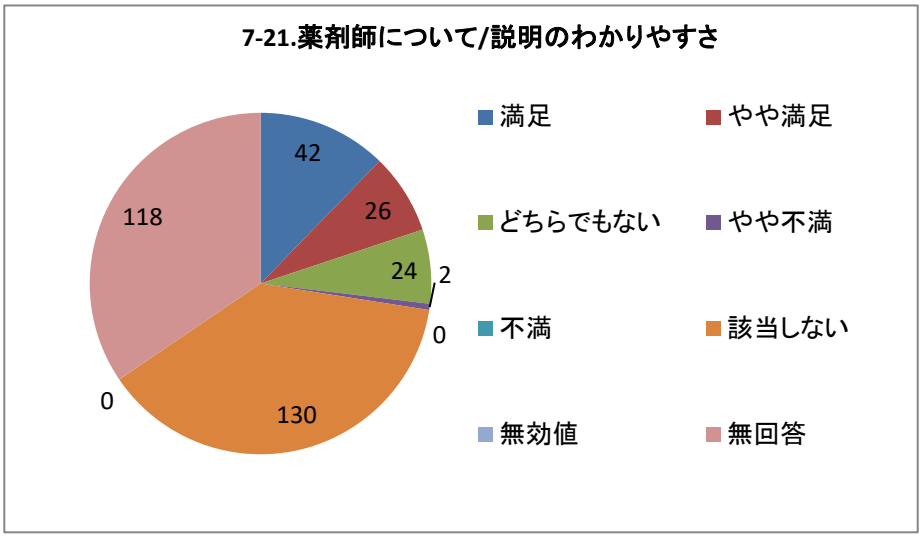
単一回答



7-21.薬剤師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	42	12.28%
やや満足	26	7.60%
どちらでもない	24	7.02%
やや不満	2	0.58%
不満	0	0.00%
該当しない	130	38.01%
無効値	0	0.00%
無回答	118	34.50%
合計	342	100.00%

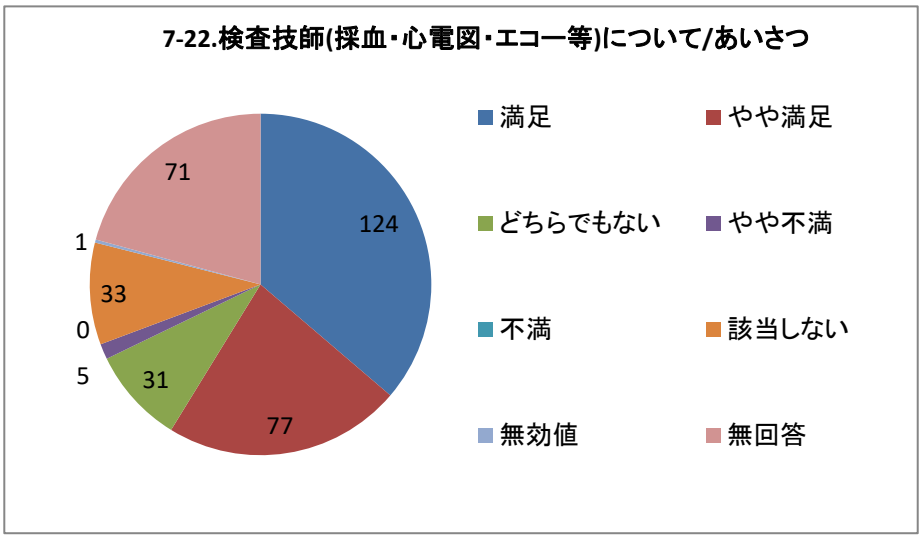
単一回答



7-22.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	124	36.26%
やや満足	77	22.51%
どちらでもない	31	9.06%
やや不満	5	1.46%
不満	0	0.00%
該当しない	33	9.65%
無効値	1	0.29%
無回答	71	20.76%
合計	342	100.00%

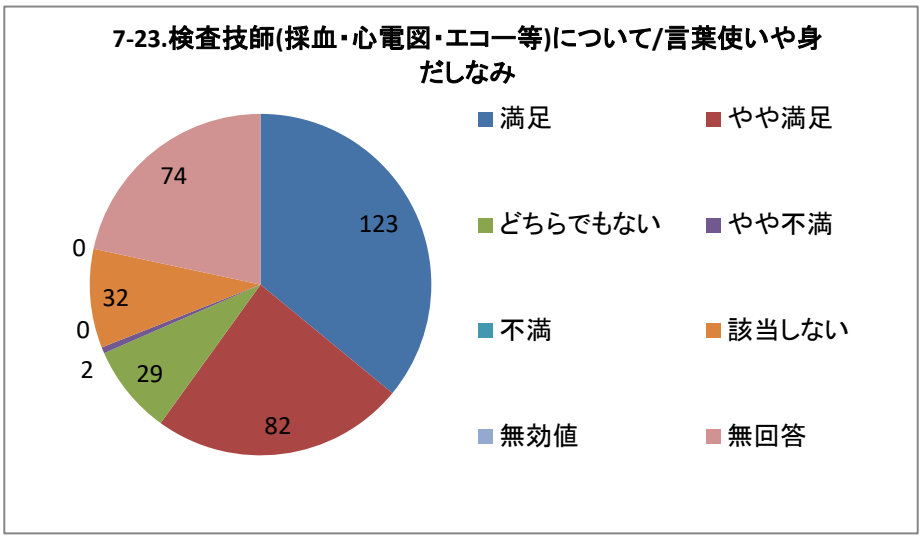
単一回答



7-23.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	123	35.96%
やや満足	82	23.98%
どちらでもない	29	8.48%
やや不満	2	0.58%
不満	0	0.00%
該当しない	32	9.36%
無効値	0	0.00%
無回答	74	21.64%
合計	342	100.00%

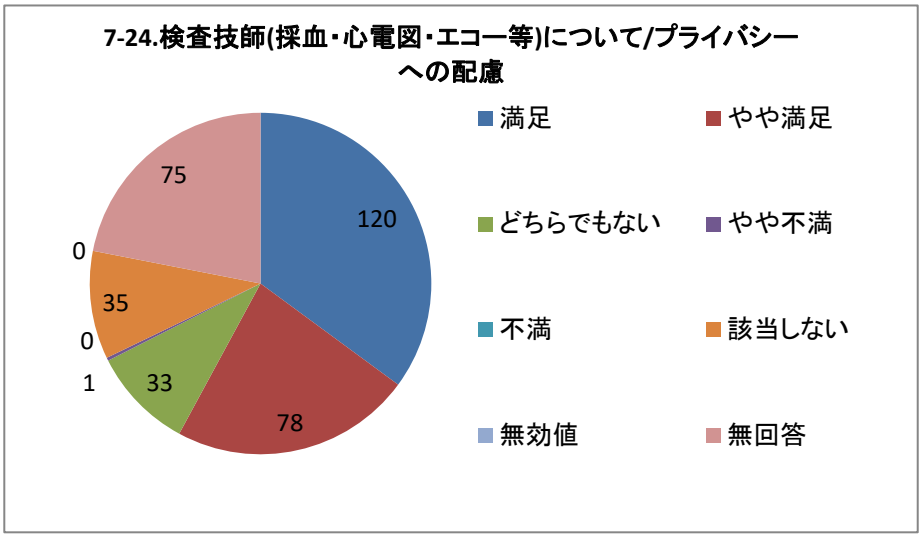
単一回答



7-24.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	120	35.09%
やや満足	78	22.81%
どちらでもない	33	9.65%
やや不満	1	0.29%
不満	0	0.00%
該当しない	35	10.23%
無効値	0	0.00%
無回答	75	21.93%
合計	342	100.00%

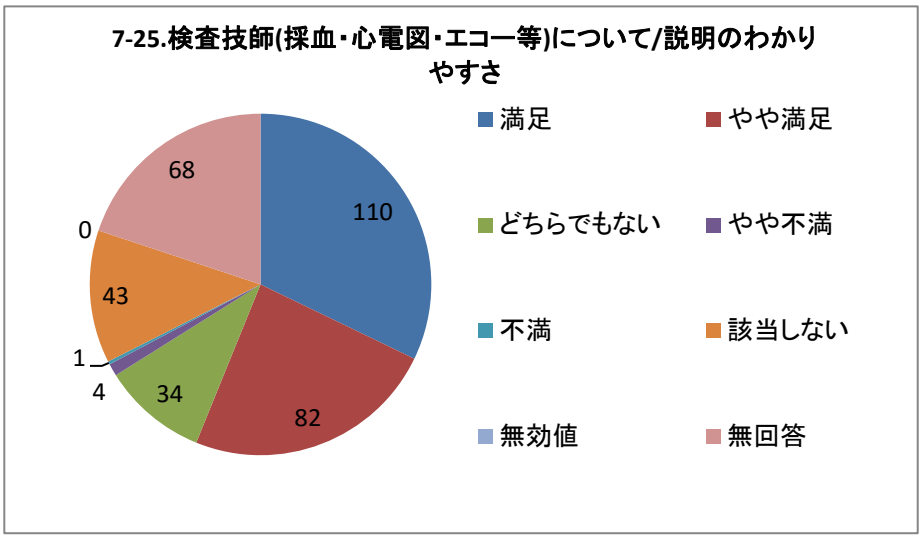
単一回答



7-25.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	110	32.16%
やや満足	82	23.98%
どちらでもない	34	9.94%
やや不満	4	1.17%
不満	1	0.29%
該当しない	43	12.57%
無効値	0	0.00%
無回答	68	19.88%
合計	342	100.00%

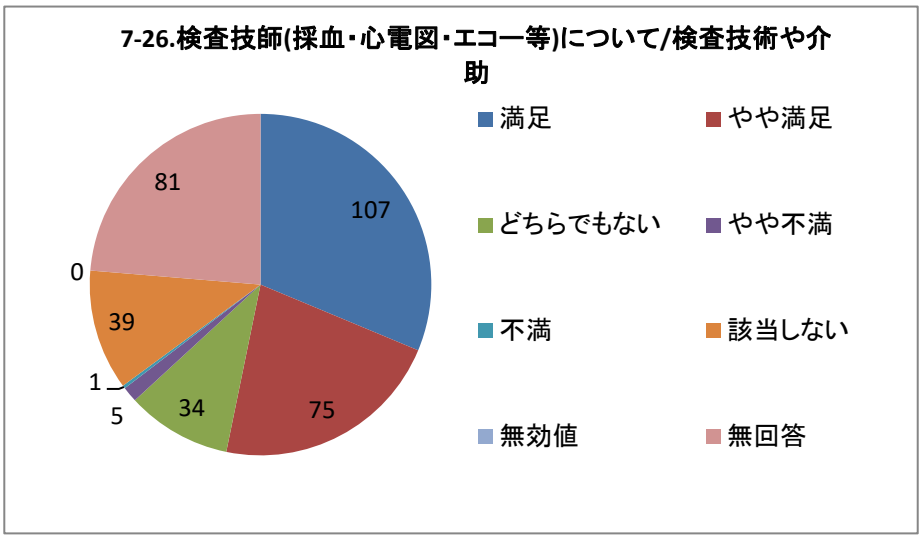
単一回答



7-26.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	107	31.29%
やや満足	75	21.93%
どちらでもない	34	9.94%
やや不満	5	1.46%
不満	1	0.29%
該当しない	39	11.40%
無効値	0	0.00%
無回答	81	23.68%
合計	342	100.00%

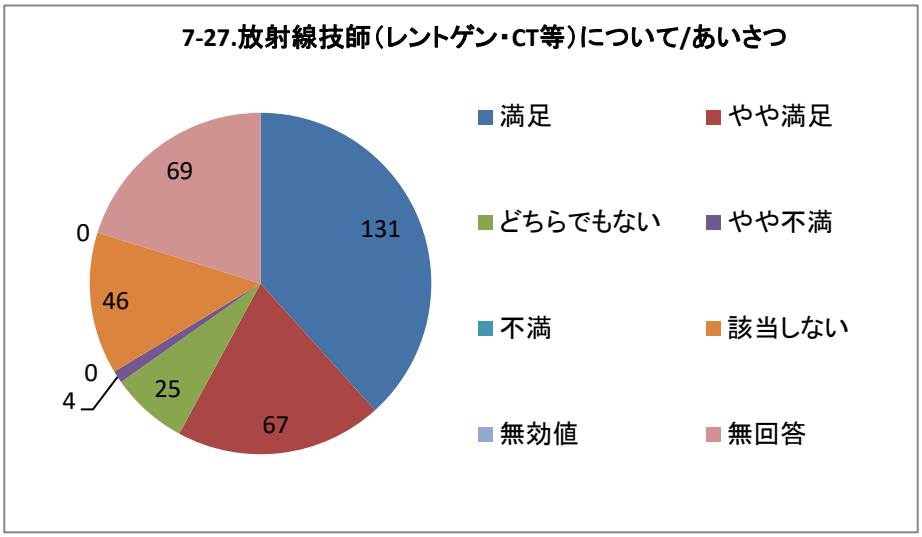
単一回答



7-27.放射線技師（レントゲン・CT等）について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	131	38.30%
やや満足	67	19.59%
どちらでもない	25	7.31%
やや不満	4	1.17%
不満	0	0.00%
該当しない	46	13.45%
無効値	0	0.00%
無回答	69	20.18%
合計	342	100.00%

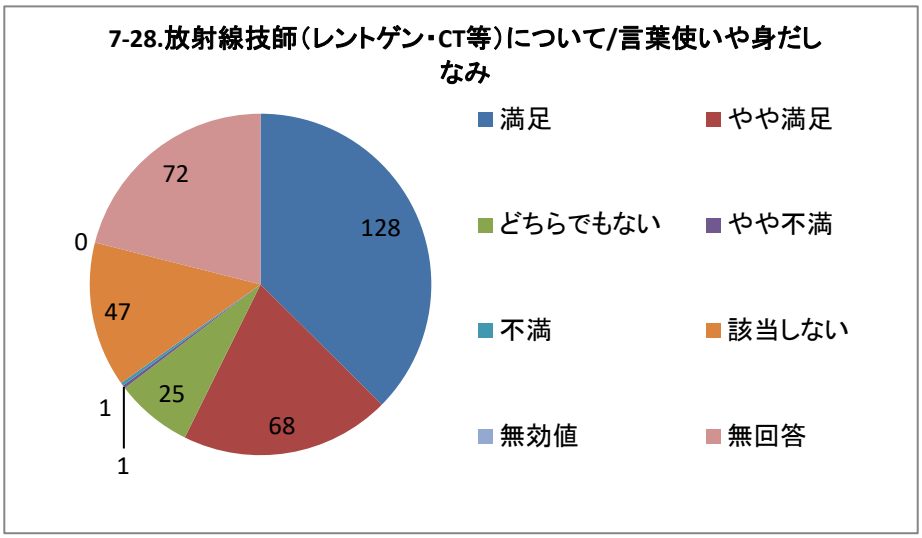
単一回答



7-28.放射線技師（レントゲン・CT等）について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	128	37.43%
やや満足	68	19.88%
どちらでもない	25	7.31%
やや不満	1	0.29%
不満	1	0.29%
該当しない	47	13.74%
無効値	0	0.00%
無回答	72	21.05%
合計	342	100.00%

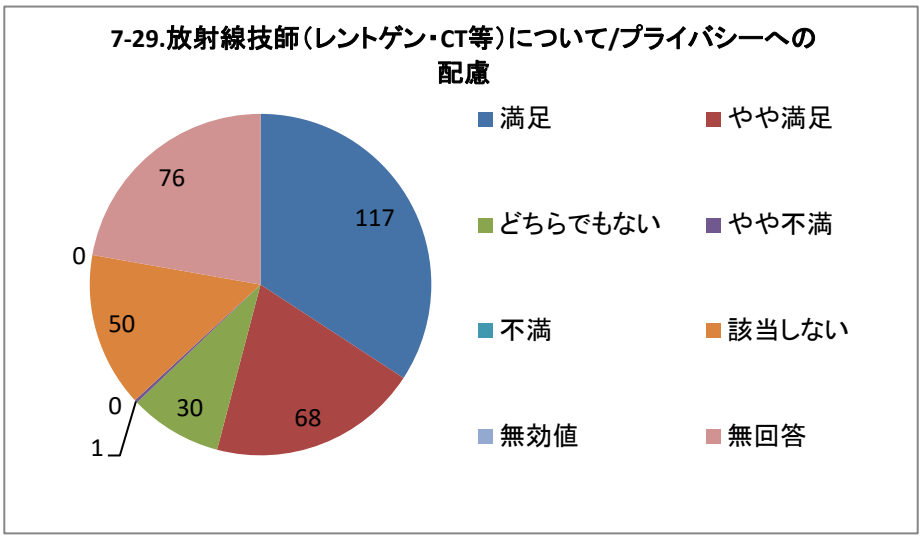
単一回答



7-29.放射線技師（レントゲン・CT等）について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	117	34.21%
やや満足	68	19.88%
どちらでもない	30	8.77%
やや不満	1	0.29%
不満	0	0.00%
該当しない	50	14.62%
無効値	0	0.00%
無回答	76	22.22%
合計	342	100.00%

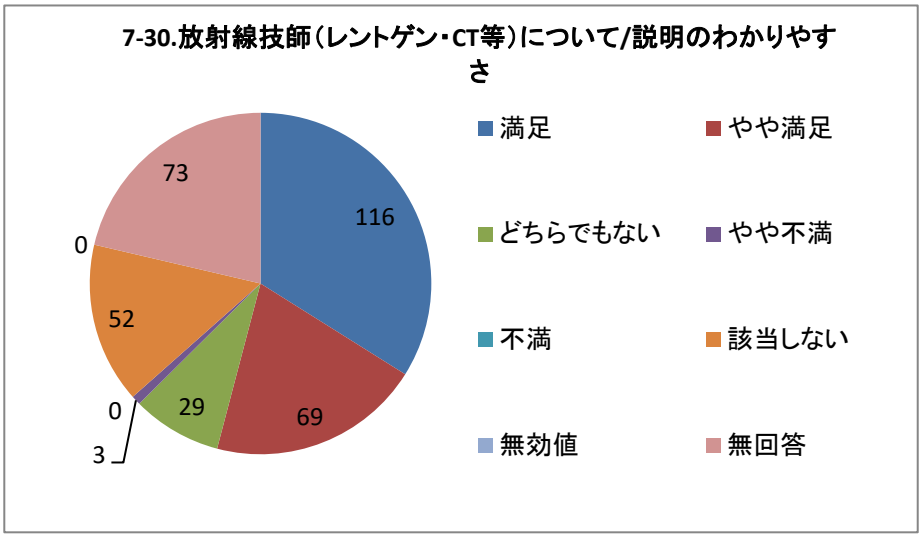
単一回答



7-30.放射線技師（レントゲン・CT等）について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	116	33.92%
やや満足	69	20.18%
どちらでもない	29	8.48%
やや不満	3	0.88%
不満	0	0.00%
該当しない	52	15.20%
無効値	0	0.00%
無回答	73	21.35%
合計	342	100.00%

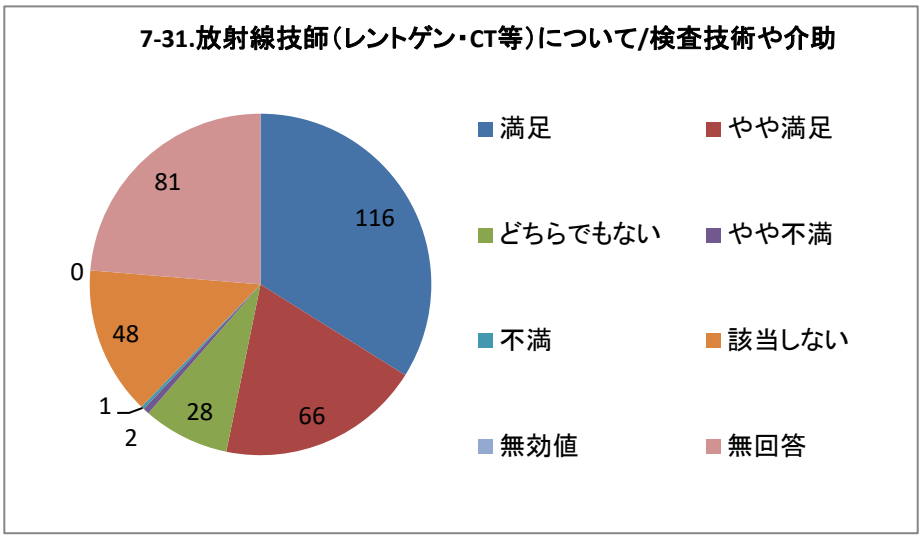
単一回答



7-31.放射線技師（レントゲン・CT等）について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	116	33.92%
やや満足	66	19.30%
どちらでもない	28	8.19%
やや不満	2	0.58%
不満	1	0.29%
該当しない	48	14.04%
無効値	0	0.00%
無回答	81	23.68%
合計	342	100.00%

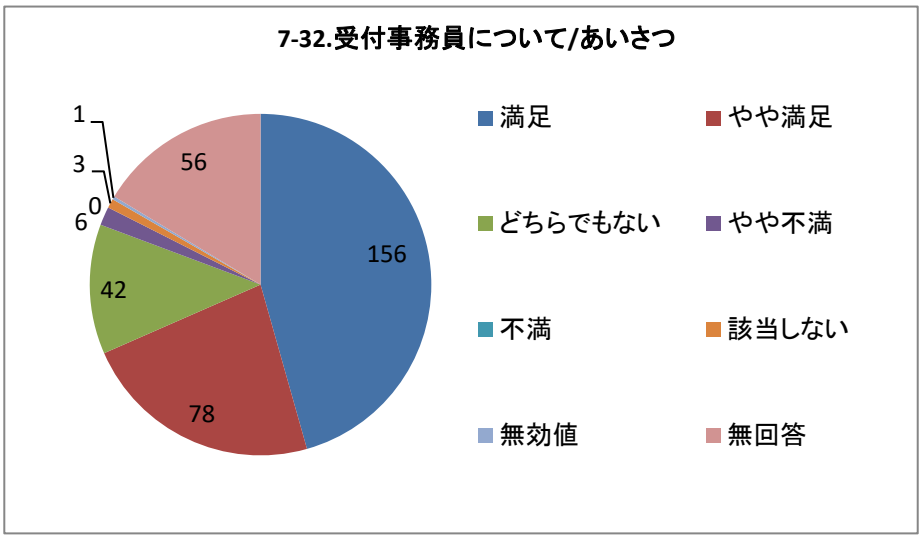
単一回答



7-32.受付事務員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	156	45.61%
やや満足	78	22.81%
どちらでもない	42	12.28%
やや不満	6	1.75%
不満	0	0.00%
該当しない	3	0.88%
無効値	1	0.29%
無回答	56	16.37%
合計	342	100.00%

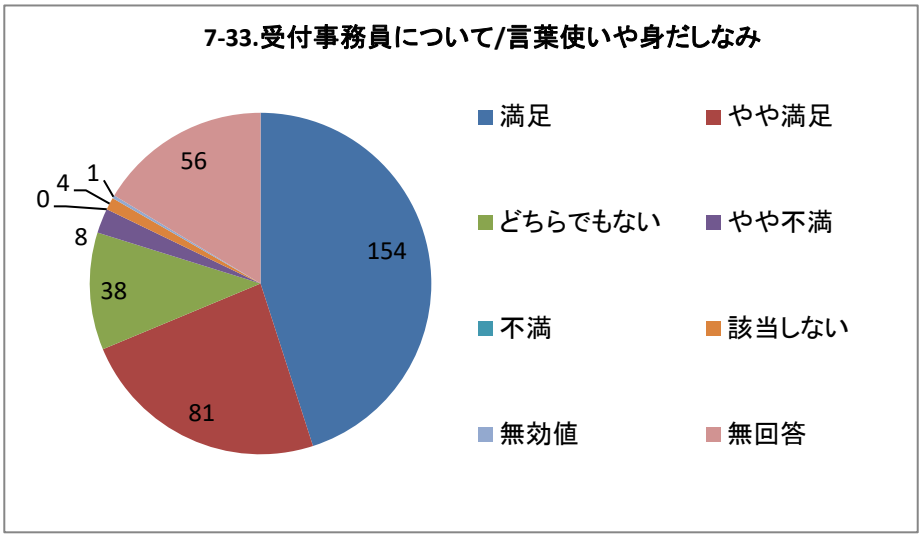
単一回答



7-33.受付事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	154	45.03%
やや満足	81	23.68%
どちらでもない	38	11.11%
やや不満	8	2.34%
不満	0	0.00%
該当しない	4	1.17%
無効値	1	0.29%
無回答	56	16.37%
合計	342	100.00%

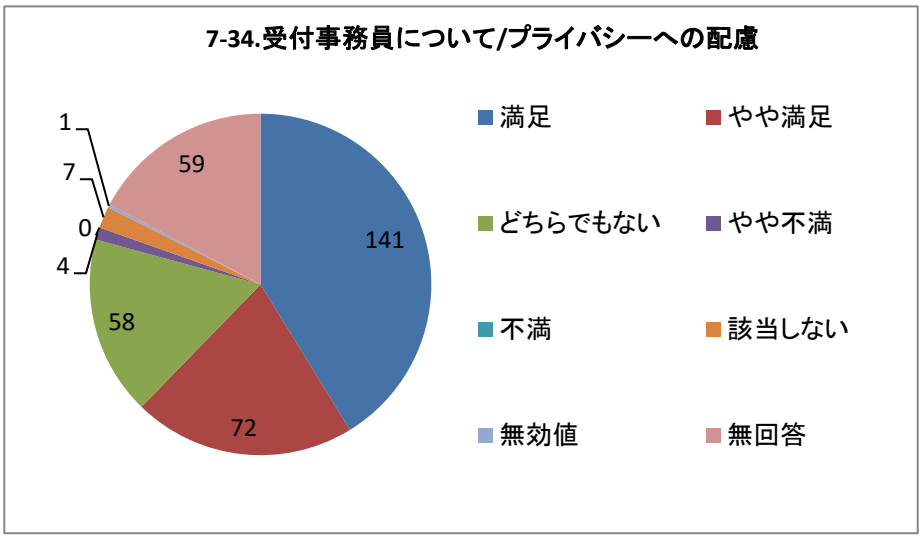
単一回答



7-34.受付事務員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	141	41.23%
やや満足	72	21.05%
どちらでもない	58	16.96%
やや不満	4	1.17%
不満	0	0.00%
該当しない	7	2.05%
無効値	1	0.29%
無回答	59	17.25%
合計	342	100.00%

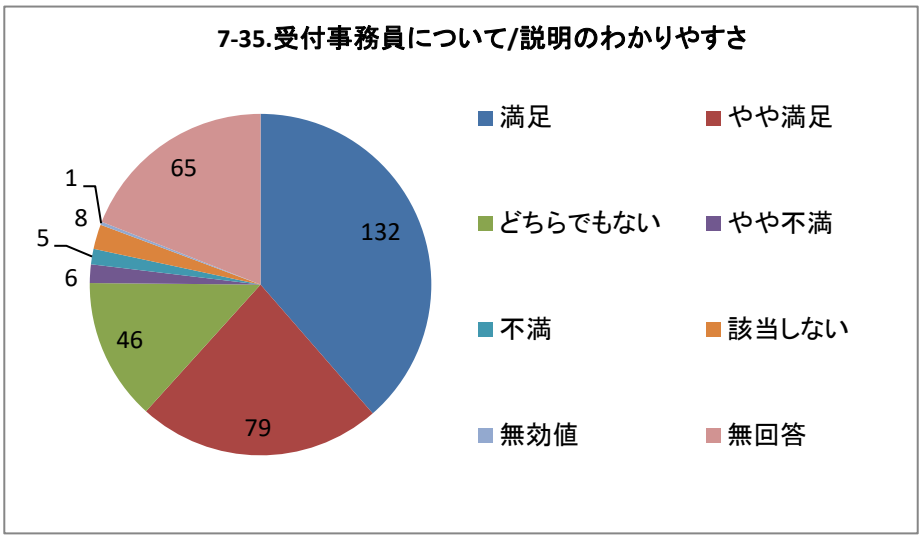
単一回答



7-35.受付事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	132	38.60%
やや満足	79	23.10%
どちらでもない	46	13.45%
やや不満	6	1.75%
不満	5	1.46%
該当しない	8	2.34%
無効値	1	0.29%
無回答	65	19.01%
合計	342	100.00%

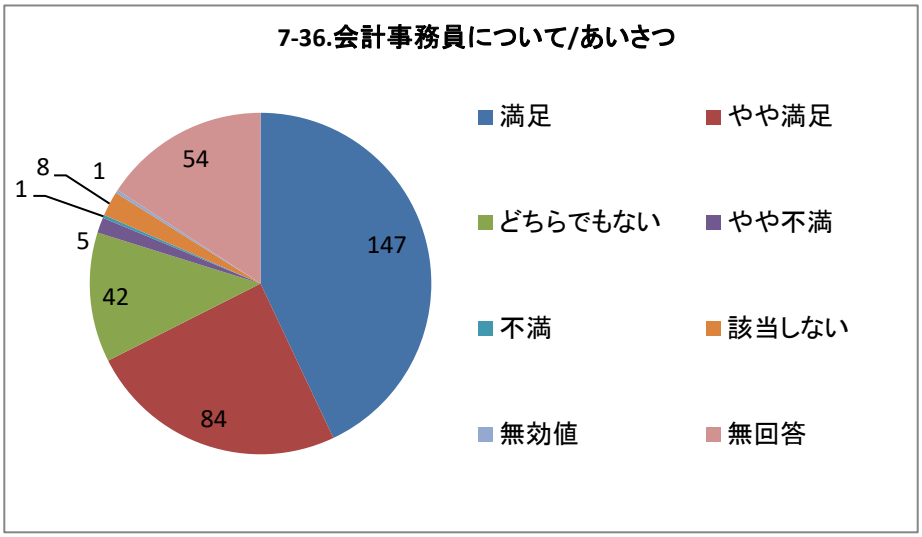
単一回答



7-36.会計事務員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	147	42.98%
やや満足	84	24.56%
どちらでもない	42	12.28%
やや不満	5	1.46%
不満	1	0.29%
該当しない	8	2.34%
無効値	1	0.29%
無回答	54	15.79%
合計	342	100.00%

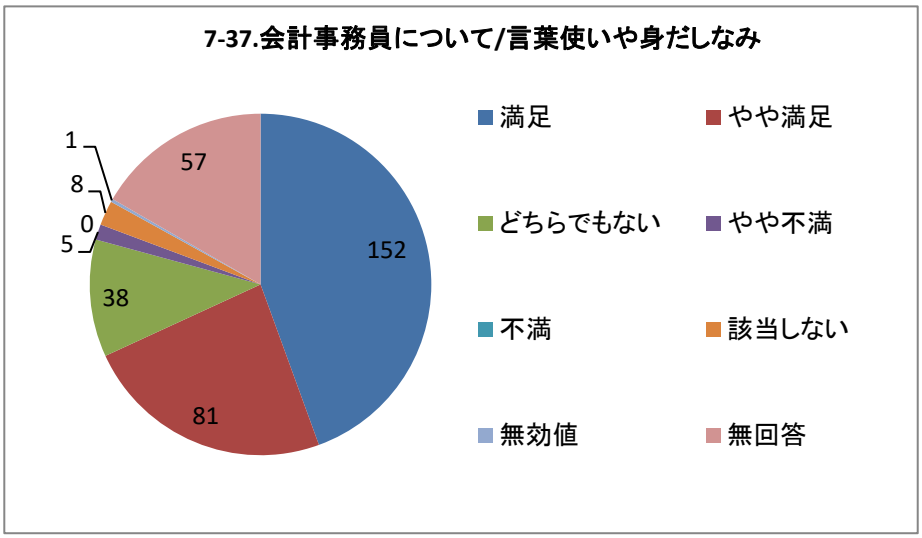
単一回答



7-37.会計事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	152	44.44%
やや満足	81	23.68%
どちらでもない	38	11.11%
やや不満	5	1.46%
不満	0	0.00%
該当しない	8	2.34%
無効値	1	0.29%
無回答	57	16.67%
合計	342	100.00%

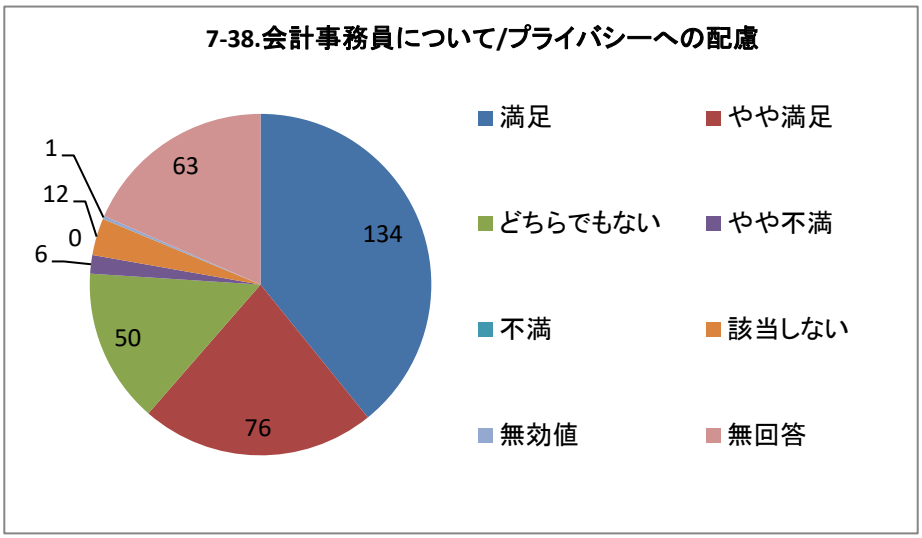
単一回答



7-38.会計事務員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	134	39.18%
やや満足	76	22.22%
どちらでもない	50	14.62%
やや不満	6	1.75%
不満	0	0.00%
該当しない	12	3.51%
無効値	1	0.29%
無回答	63	18.42%
合計	342	100.00%

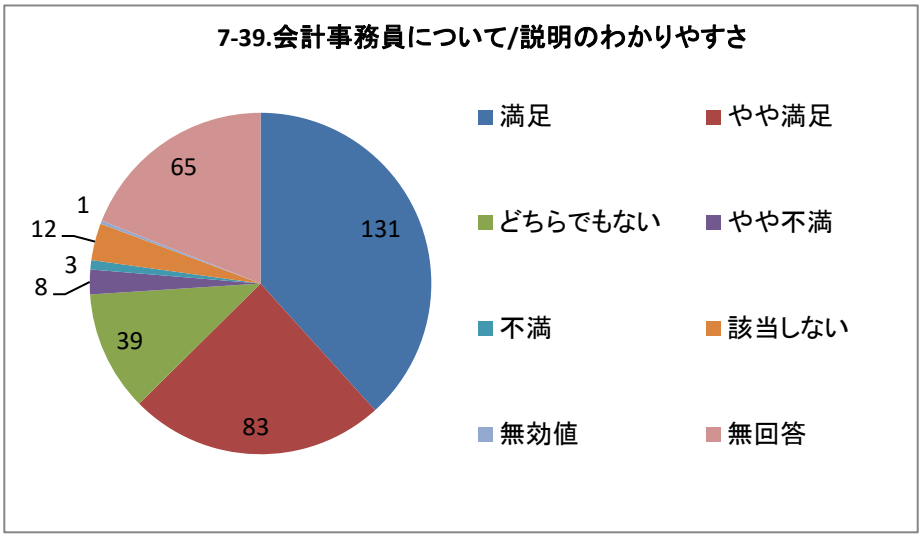
単一回答



7-39.会計事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	131	38.30%
やや満足	83	24.27%
どちらでもない	39	11.40%
やや不満	8	2.34%
不満	3	0.88%
該当しない	12	3.51%
無効値	1	0.29%
無回答	65	19.01%
合計	342	100.00%

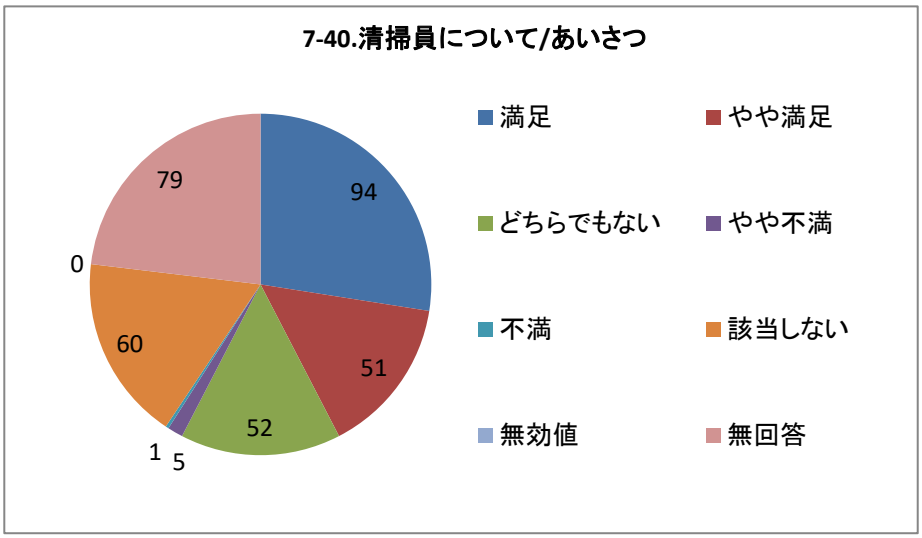
単一回答



7-40.清掃員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	94	27.49%
やや満足	51	14.91%
どちらでもない	52	15.20%
やや不満	5	1.46%
不満	1	0.29%
該当しない	60	17.54%
無効値	0	0.00%
無回答	79	23.10%
合計	342	100.00%

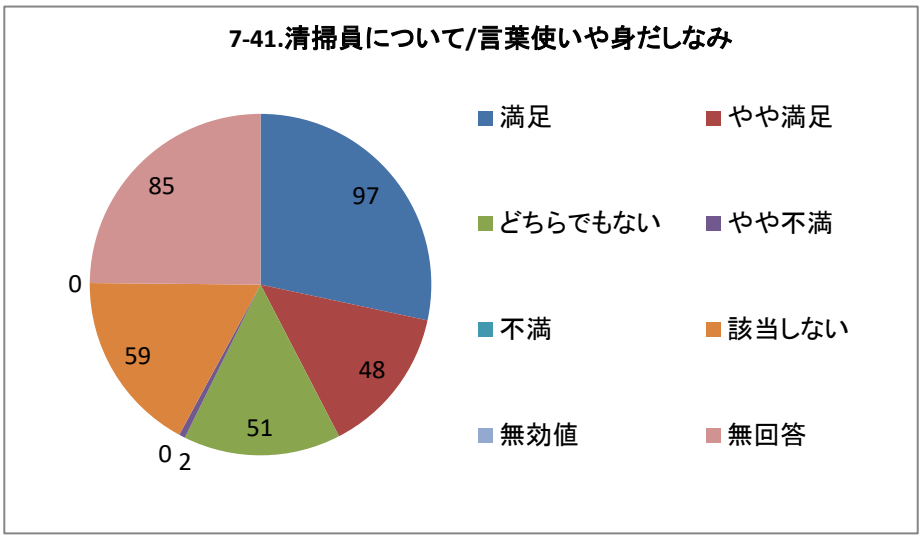
単一回答



7-41.清掃員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	97	28.36%
やや満足	48	14.04%
どちらでもない	51	14.91%
やや不満	2	0.58%
不満	0	0.00%
該当しない	59	17.25%
無効値	0	0.00%
無回答	85	24.85%
合計	342	100.00%

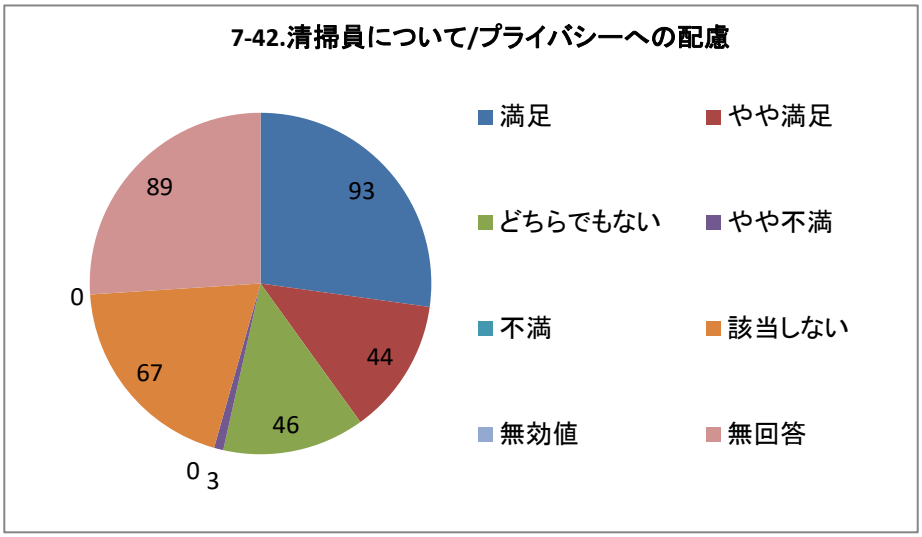
単一回答



7-42.清掃員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	93	27.19%
やや満足	44	12.87%
どちらでもない	46	13.45%
やや不満	3	0.88%
不満	0	0.00%
該当しない	67	19.59%
無効値	0	0.00%
無回答	89	26.02%
合計	342	100.00%

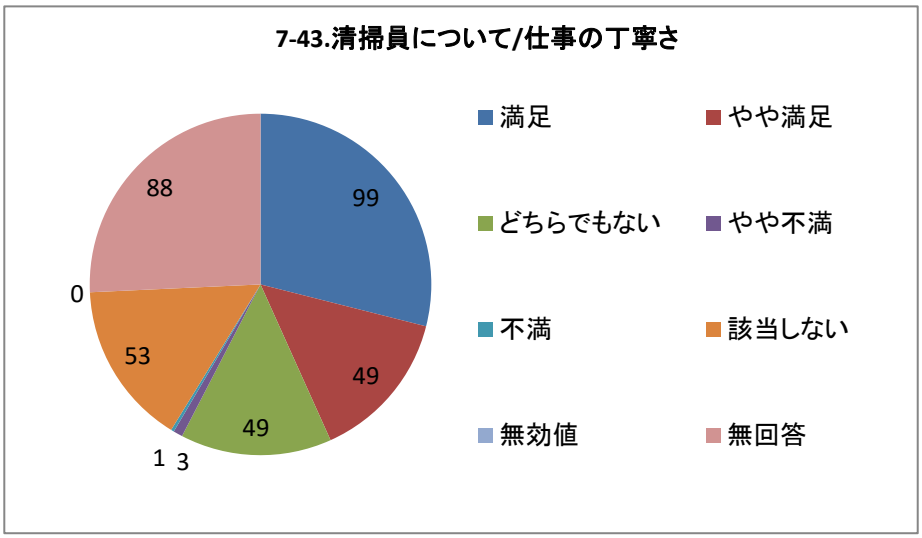
単一回答



7-43.清掃員について/仕事の丁寧さ

選択肢	回答数	
満足	99	28.95%
やや満足	49	14.33%
どちらでもない	49	14.33%
やや不満	3	0.88%
不満	1	0.29%
該当しない	53	15.50%
無効値	0	0.00%
無回答	88	25.73%
合計	342	100.00%

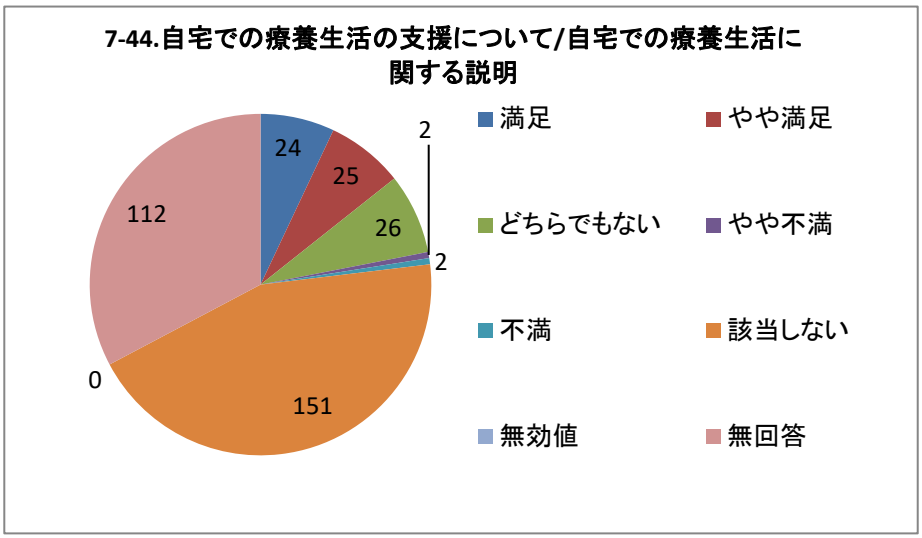
単一回答



7-44.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	24	7.02%
やや満足	25	7.31%
どちらでもない	26	7.60%
やや不満	2	0.58%
不満	2	0.58%
該当しない	151	44.15%
無効値	0	0.00%
無回答	112	32.75%
合計	342	100.00%

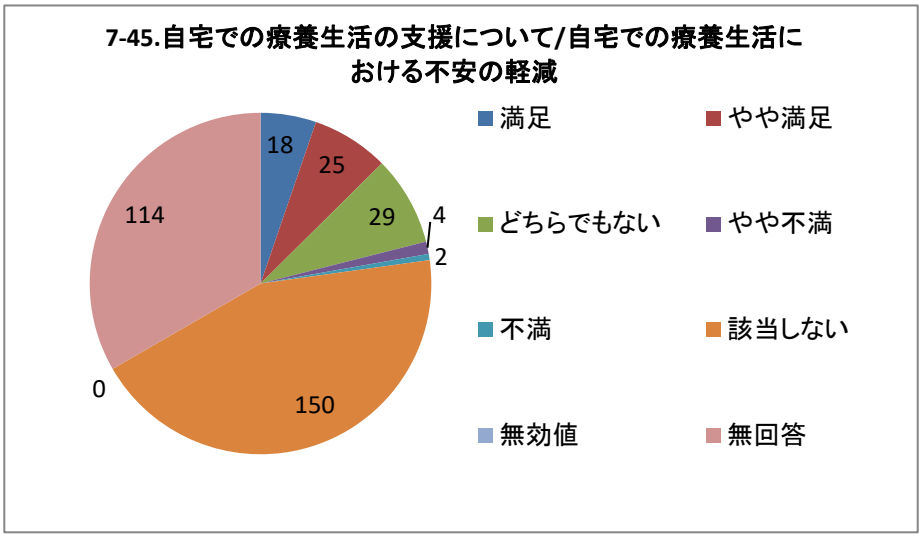
単一回答



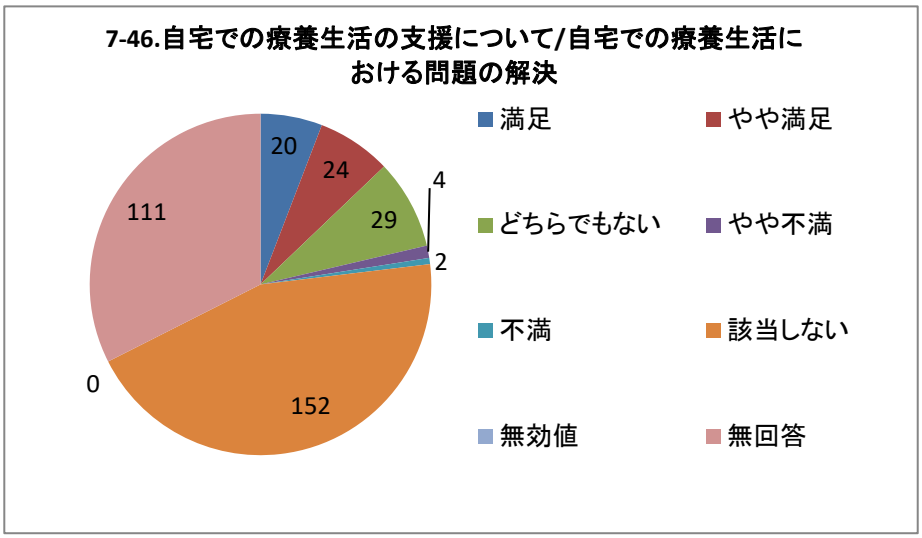
7-45.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	18	5.26%
やや満足	25	7.31%
どちらでもない	29	8.48%
やや不満	4	1.17%
不満	2	0.58%
該当しない	150	43.86%
無効値	0	0.00%
無回答	114	33.33%
合計	342	100.00%

単一回答



7-46.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	20	5.85%
やや満足	24	7.02%
どちらでもない	29	8.48%
やや不満	4	1.17%
不満	2	0.58%
該当しない	152	44.44%
無効値	0	0.00%
無回答	111	32.46%
合計	342	100.00%

単一回答