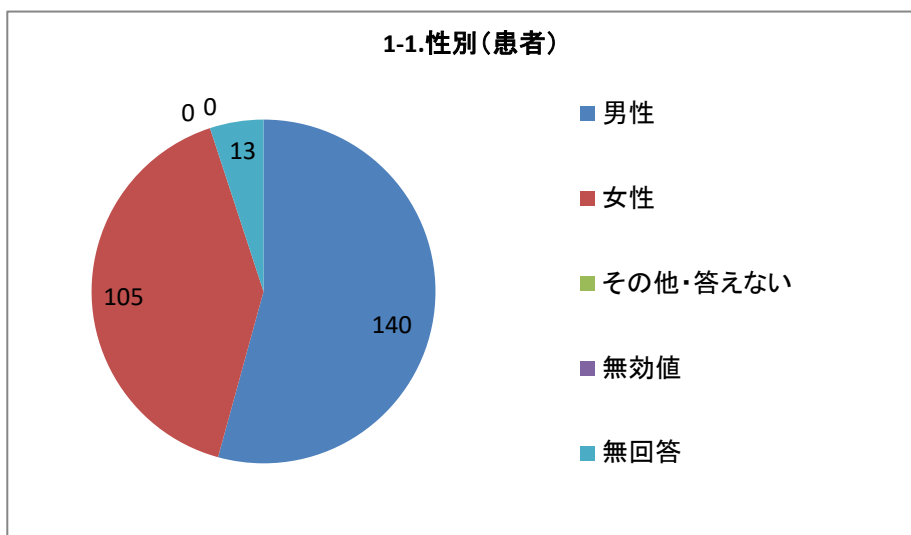


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	140	54.26%
女性	105	40.70%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	13	5.04%
合計	258	100.00%

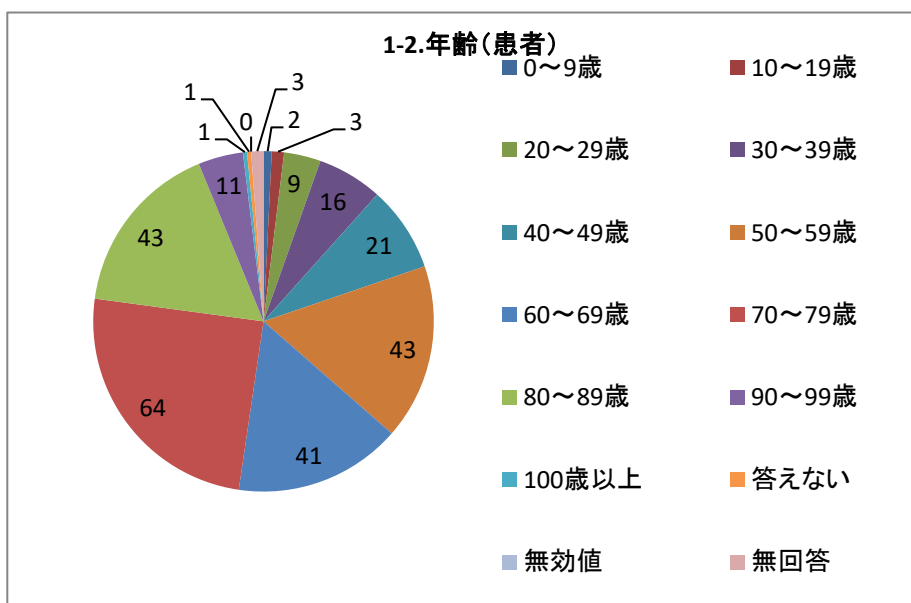
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	
0～9歳	2	0.78%
10～19歳	3	1.16%
20～29歳	9	3.49%
30～39歳	16	6.20%
40～49歳	21	8.14%
50～59歳	43	16.67%
60～69歳	41	15.89%
70～79歳	64	24.81%
80～89歳	43	16.67%
90～99歳	11	4.26%
100歳以上	1	0.39%
答えない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	3	1.16%
合計	258	100.00%

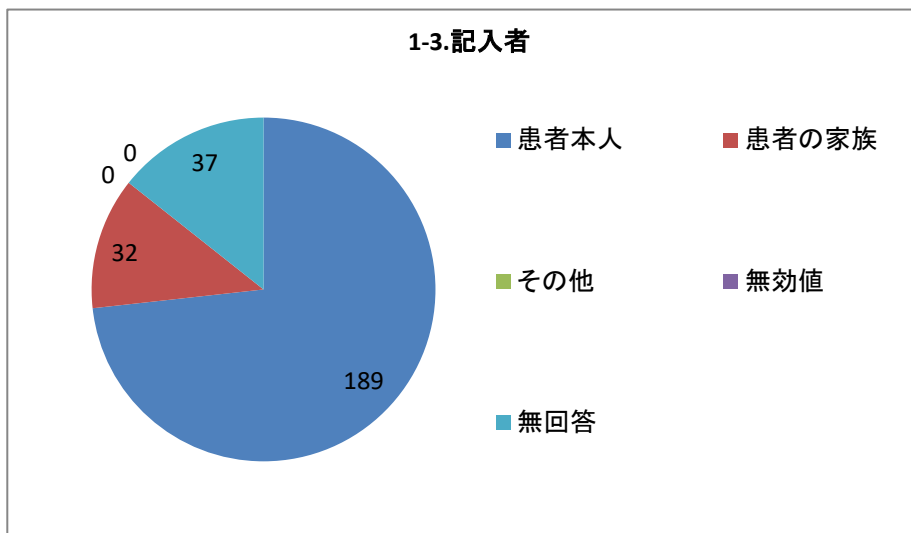
単一回答



### 1-3.記入者

選択肢	回答数	割合
患者本人	189	73.26%
患者の家族	32	12.40%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	37	14.34%
合計	258	100.00%

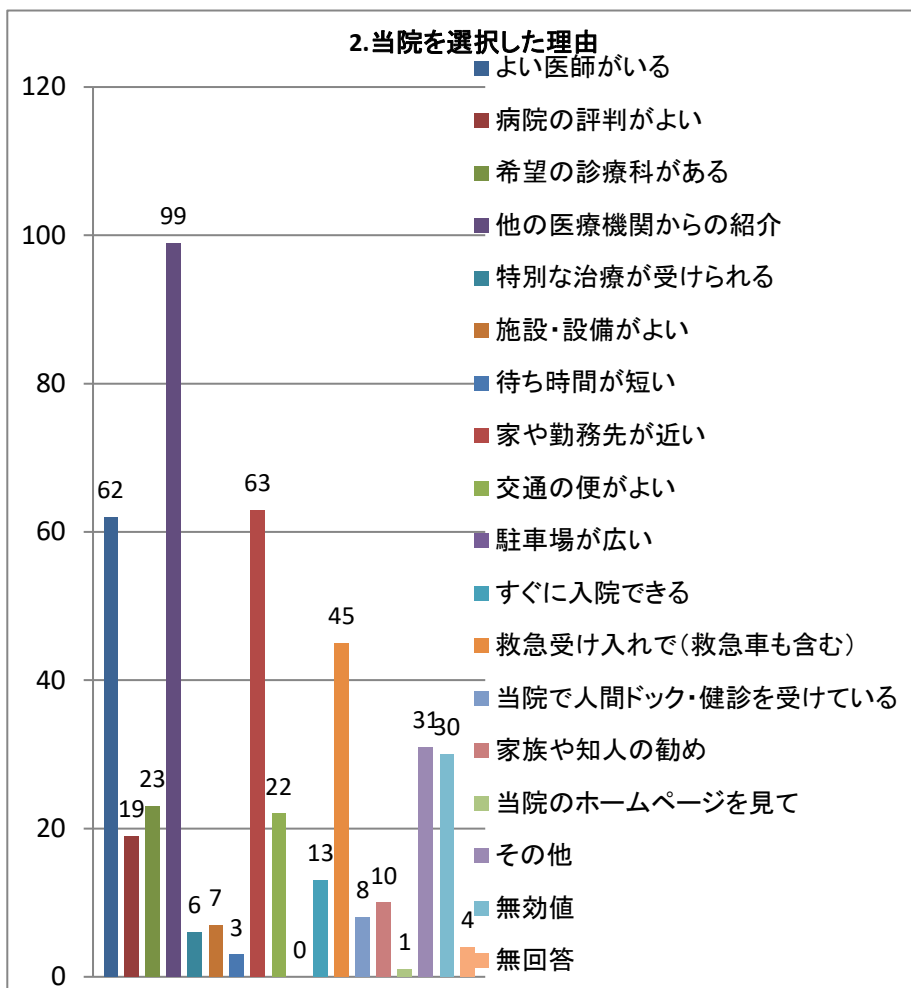
#### 単一回答



### 2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	62	24.03%
病院の評判がよい	19	7.36%
希望の診療科がある	23	8.91%
他の医療機関からの紹介	99	38.37%
特別な治療が受けられる	6	2.33%
施設・設備がよい	7	2.71%
待ち時間が短い	3	1.16%
家や勤務先が近い	63	24.42%
交通の便がよい	22	8.53%
駐車場が広い	0	0.00%
すぐに入院できる	13	5.04%
救急受け入れで(救急車も含む)	45	17.44%
当院で人間ドック・健診を受けている	8	3.10%
家族や知人の勧め	10	3.88%
当院のホームページを見て	1	0.39%
その他	31	12.02%
無効値	30	11.63%
無回答	4	1.55%
回答者数	258	

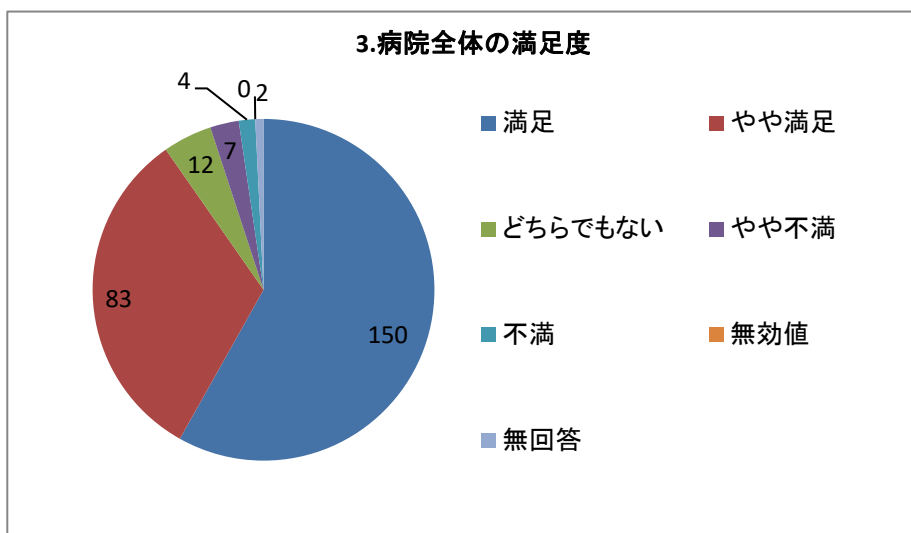
#### 複数回答



### 3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	150	58.14%
やや満足	83	32.17%
どちらでもない	12	4.65%
やや不満	7	2.71%
不満	4	1.55%
無効値	0	0.00%
無回答	2	0.78%
合計	258	100.00%

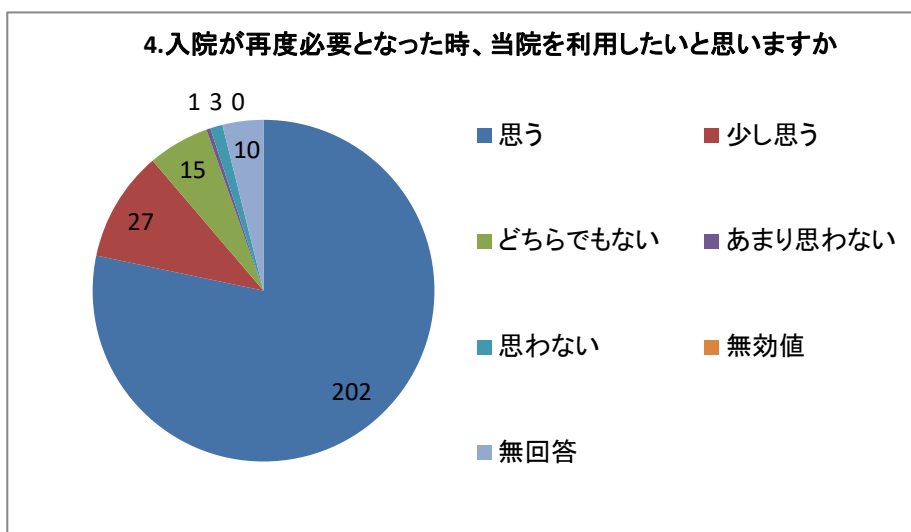
単一回答



### 4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	割合
思う	202	78.29%
少し思う	27	10.47%
どちらでもない	15	5.81%
あまり思わない	1	0.39%
思わない	3	1.16%
無効値	0	0.00%
無回答	10	3.88%
合計	258	100.00%

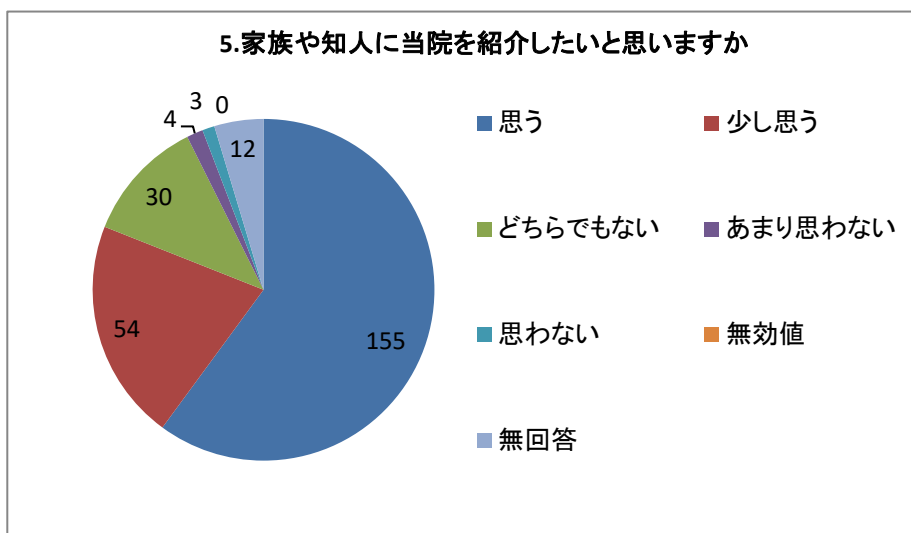
単一回答



## 5.家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	155	60.08%
少し思う	54	20.93%
どちらでもない	30	11.63%
あまり思わない	4	1.55%
思わない	3	1.16%
無効値	0	0.00%
無回答	12	4.65%
合計	258	100.00%

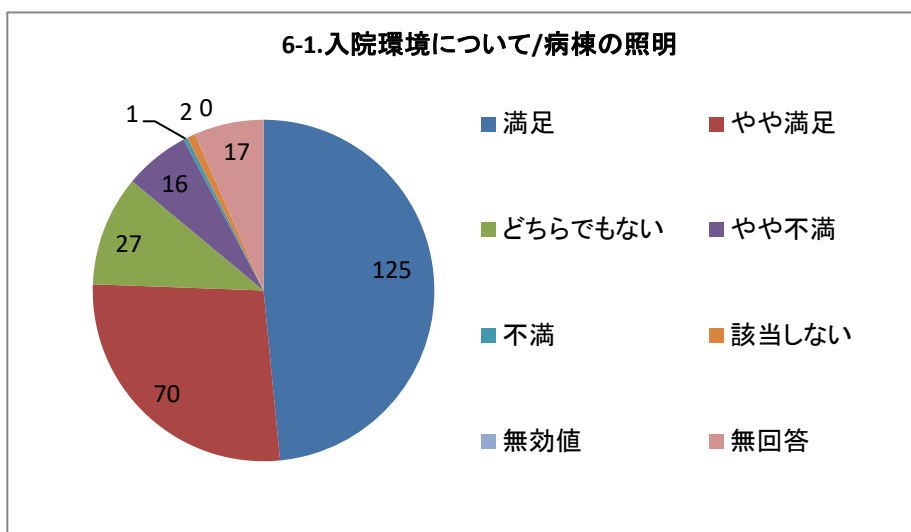
単一回答



## 6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	割合
満足	125	48.45%
やや満足	70	27.13%
どちらでもない	27	10.47%
やや不満	16	6.20%
不満	1	0.39%
該当しない	2	0.78%
無効値	0	0.00%
無回答	17	6.59%
合計	258	100.00%

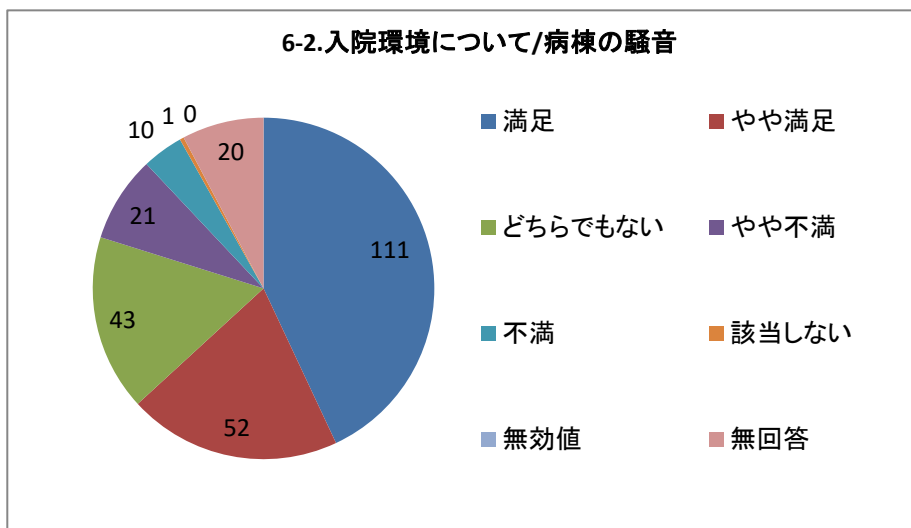
単一回答



## 6-2.入院環境について/病棟の騒音

選択肢	回答数	割合
満足	111	43.02%
やや満足	52	20.16%
どちらでもない	43	16.67%
やや不満	21	8.14%
不満	10	3.88%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	20	7.75%
合計	258	100.00%

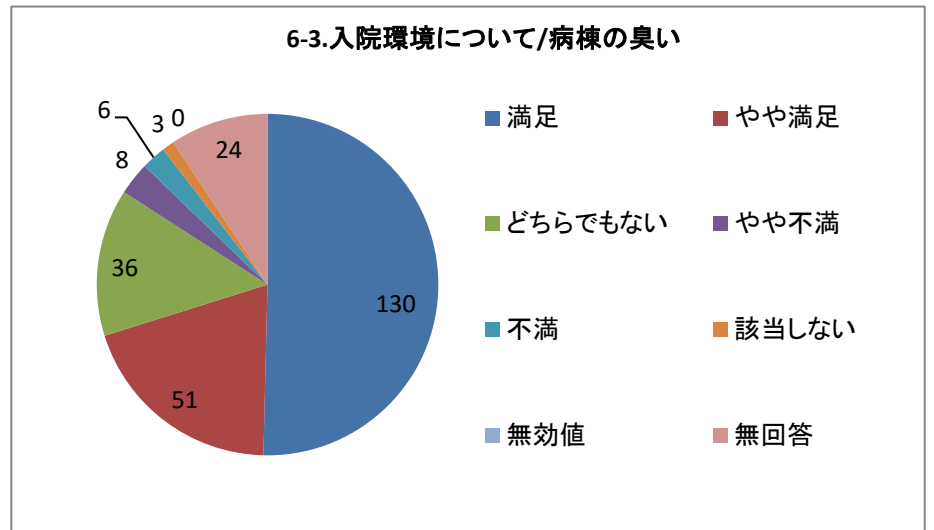
単一回答



### 6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	割合
満足	130	50.39%
やや満足	51	19.77%
どちらでもない	36	13.95%
やや不満	8	3.10%
不満	6	2.33%
該当しない	3	1.16%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.30%
合計	258	100.00%

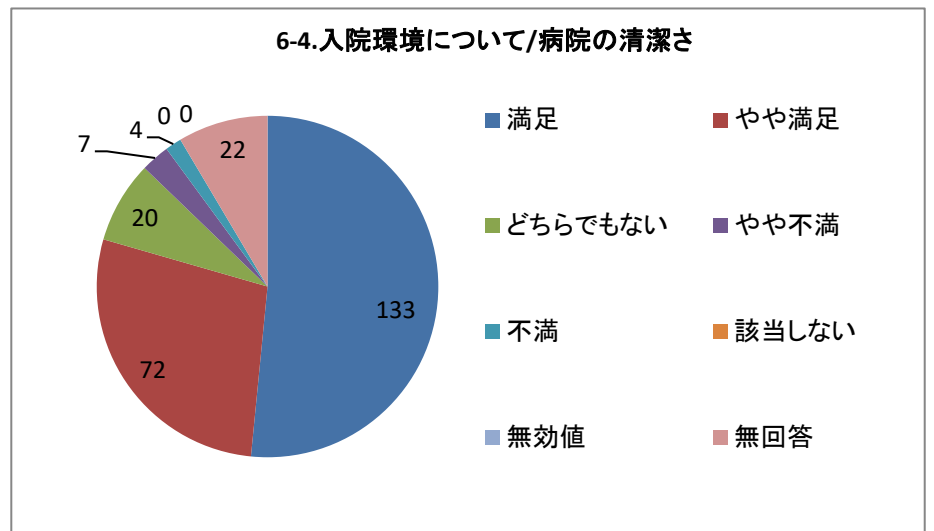
単一回答



### 6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	133	51.55%
やや満足	72	27.91%
どちらでもない	20	7.75%
やや不満	7	2.71%
不満	4	1.55%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	22	8.53%
合計	258	100.00%

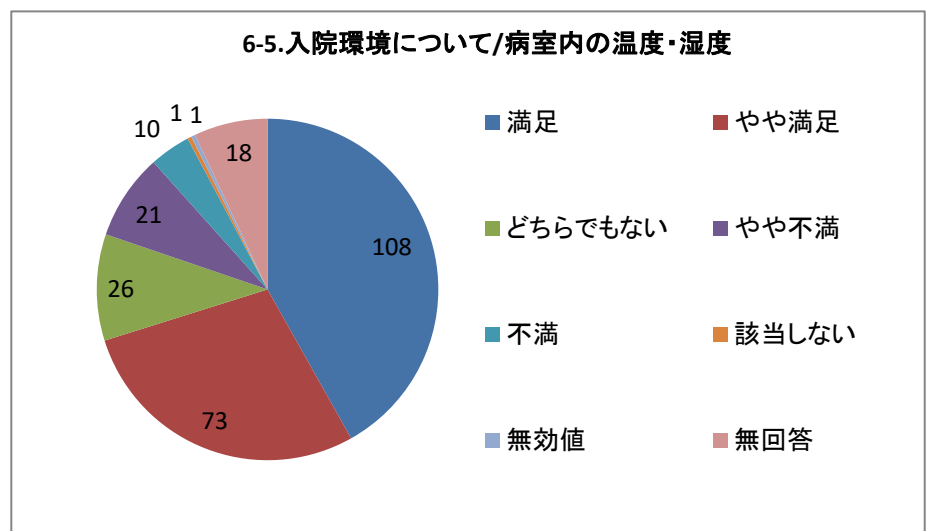
単一回答



### 6-5.入院環境について/病室内の温度・湿度

選択肢	回答数	割合
満足	108	41.86%
やや満足	73	28.29%
どちらでもない	26	10.08%
やや不満	21	8.14%
不満	10	3.88%
該当しない	1	0.39%
無効値	1	0.39%
無回答	18	6.98%
合計	258	100.00%

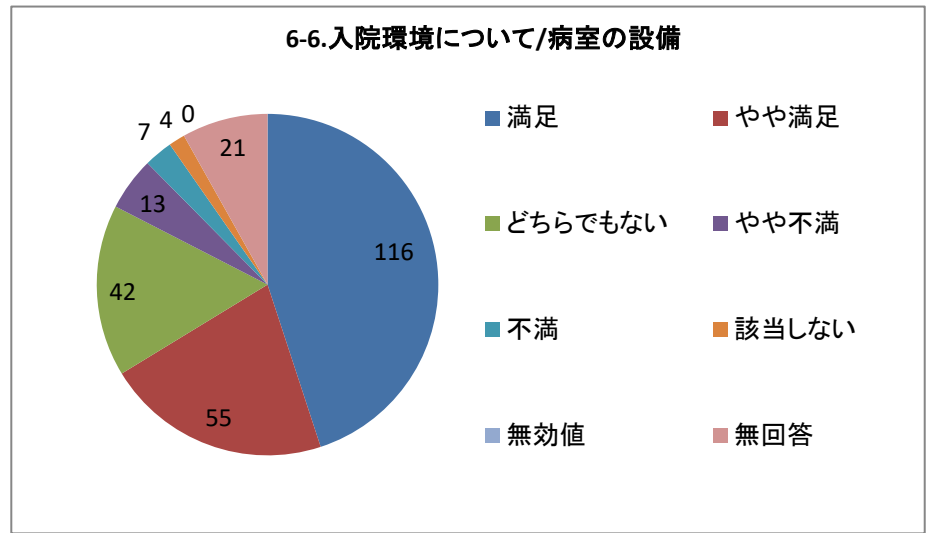
単一回答



### 6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	割合
満足	116	44.96%
やや満足	55	21.32%
どちらでもない	42	16.28%
やや不満	13	5.04%
不満	7	2.71%
該当しない	4	1.55%
無効値	0	0.00%
無回答	21	8.14%
合計	258	100.00%

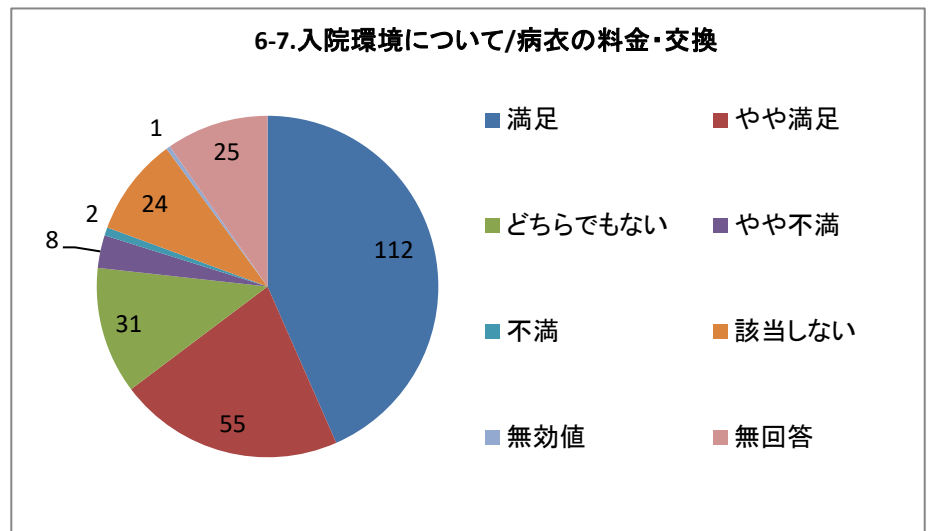
単一回答



### 6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	割合
満足	112	43.41%
やや満足	55	21.32%
どちらでもない	31	12.02%
やや不満	8	3.10%
不満	2	0.78%
該当しない	24	9.30%
無効値	1	0.39%
無回答	25	9.69%
合計	258	100.00%

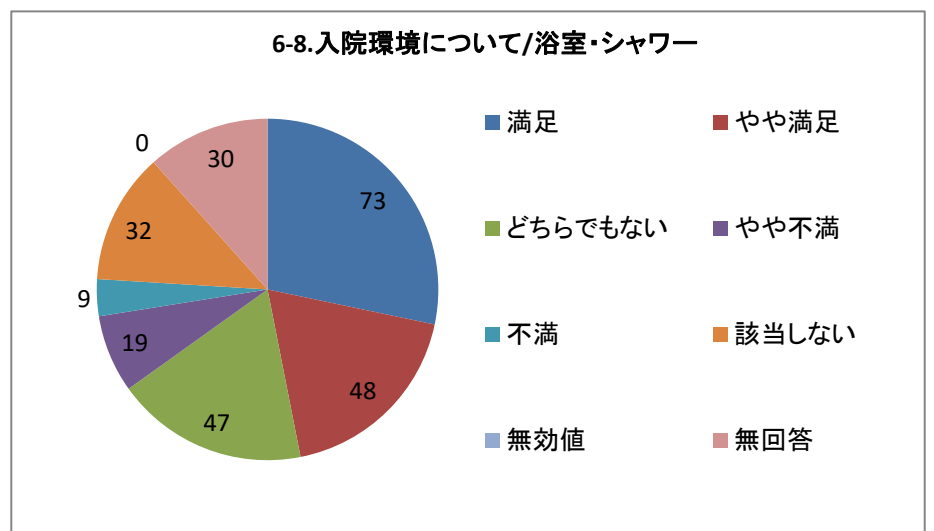
単一回答



### 6-8.入院環境について/浴室・シャワー

選択肢	回答数	割合
満足	73	28.29%
やや満足	48	18.60%
どちらでもない	47	18.22%
やや不満	19	7.36%
不満	9	3.49%
該当しない	32	12.40%
無効値	0	0.00%
無回答	30	11.63%
合計	258	100.00%

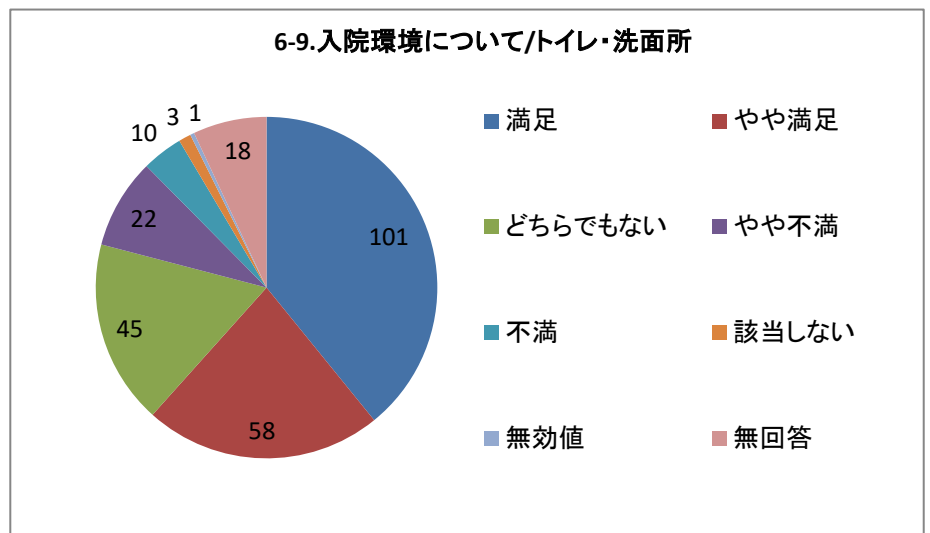
単一回答



### 6-9.入院環境について/トイレ・洗面所

選択肢	回答数	割合
満足	101	39.15%
やや満足	58	22.48%
どちらでもない	45	17.44%
やや不満	22	8.53%
不満	10	3.88%
該当しない	3	1.16%
無効値	1	0.39%
無回答	18	6.98%
合計	258	100.00%

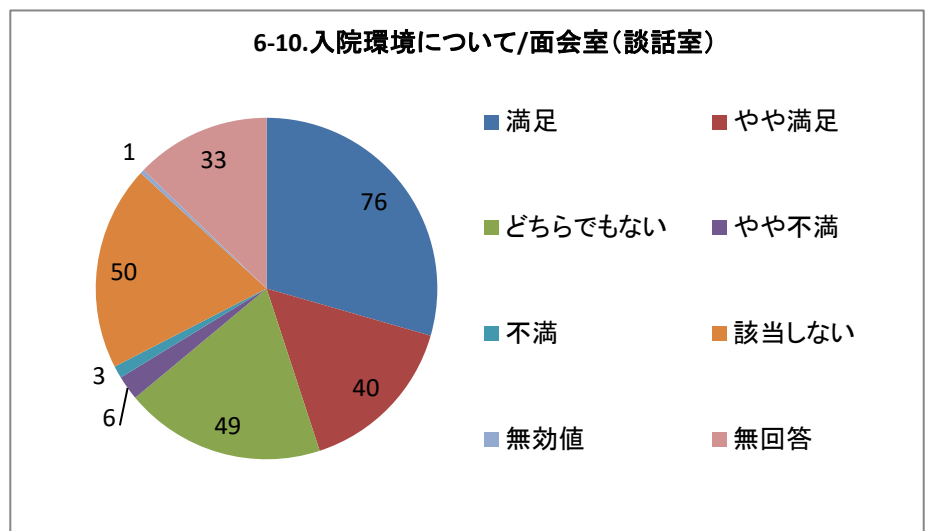
単一回答



### 6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	割合
満足	76	29.46%
やや満足	40	15.50%
どちらでもない	49	18.99%
やや不満	6	2.33%
不満	3	1.16%
該当しない	50	19.38%
無効値	1	0.39%
無回答	33	12.79%
合計	258	100.00%

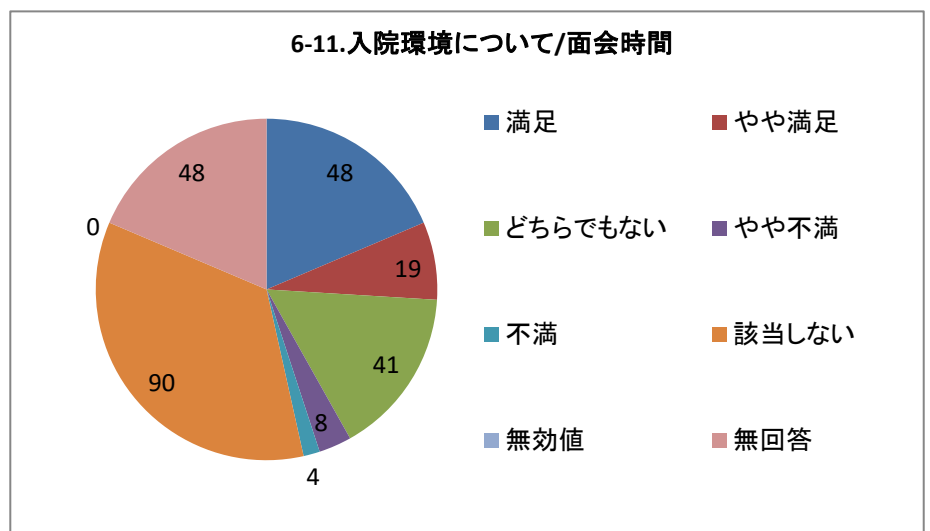
単一回答



### 6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	割合
満足	48	18.60%
やや満足	19	7.36%
どちらでもない	41	15.89%
やや不満	8	3.10%
不満	4	1.55%
該当しない	90	34.88%
無効値	0	0.00%
無回答	48	18.60%
合計	258	100.00%

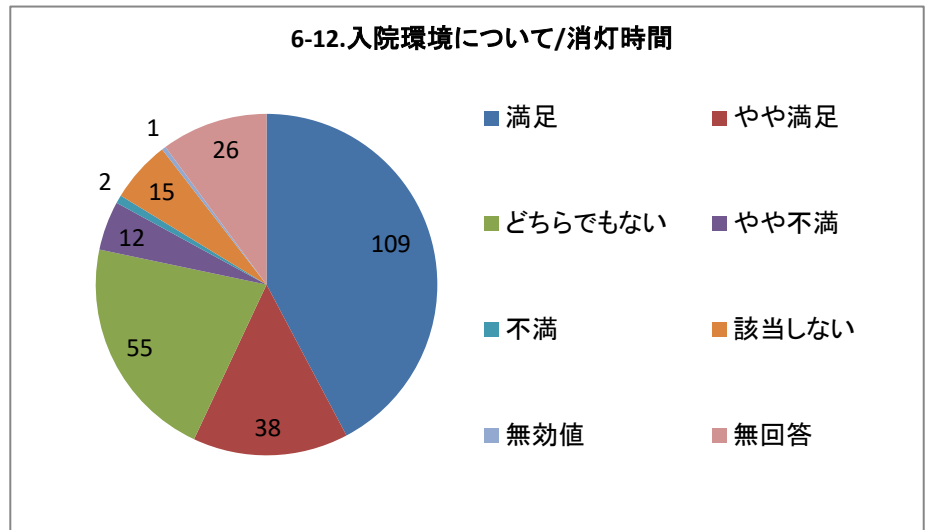
単一回答



## 6-12.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	割合
満足	109	42.25%
やや満足	38	14.73%
どちらでもない	55	21.32%
やや不満	12	4.65%
不満	2	0.78%
該当しない	15	5.81%
無効値	1	0.39%
無回答	26	10.08%
合計	258	100.00%

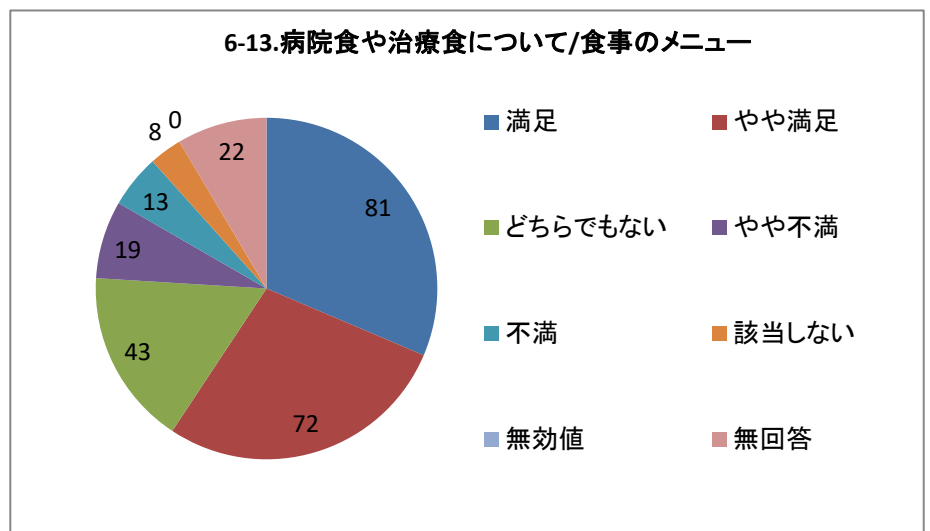
単一回答



## 6-13.病院食や治療食について/食事のメニュー

選択肢	回答数	割合
満足	81	31.40%
やや満足	72	27.91%
どちらでもない	43	16.67%
やや不満	19	7.36%
不満	13	5.04%
該当しない	8	3.10%
無効値	0	0.00%
無回答	22	8.53%
合計	258	100.00%

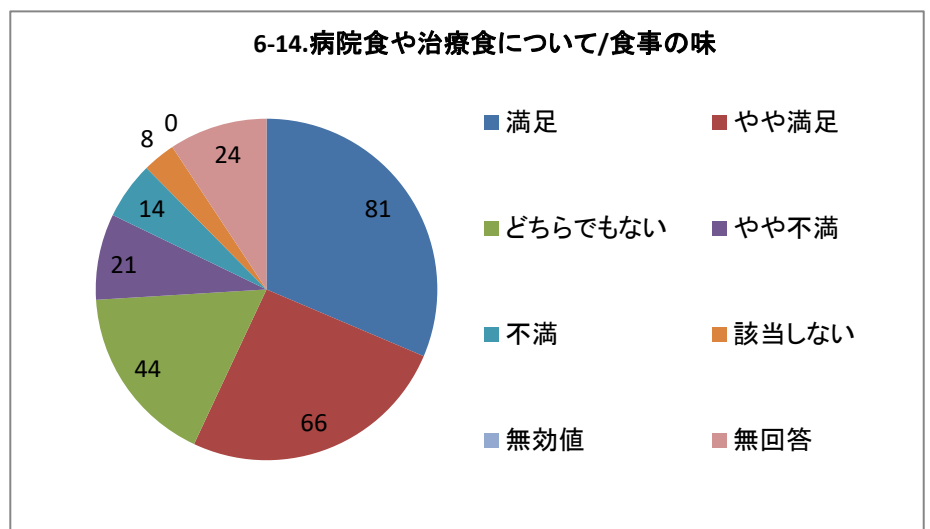
単一回答



## 6-14.病院食や治療食について/食事の味

選択肢	回答数	割合
満足	81	31.40%
やや満足	66	25.58%
どちらでもない	44	17.05%
やや不満	21	8.14%
不満	14	5.43%
該当しない	8	3.10%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.30%
合計	258	100.00%

単一回答

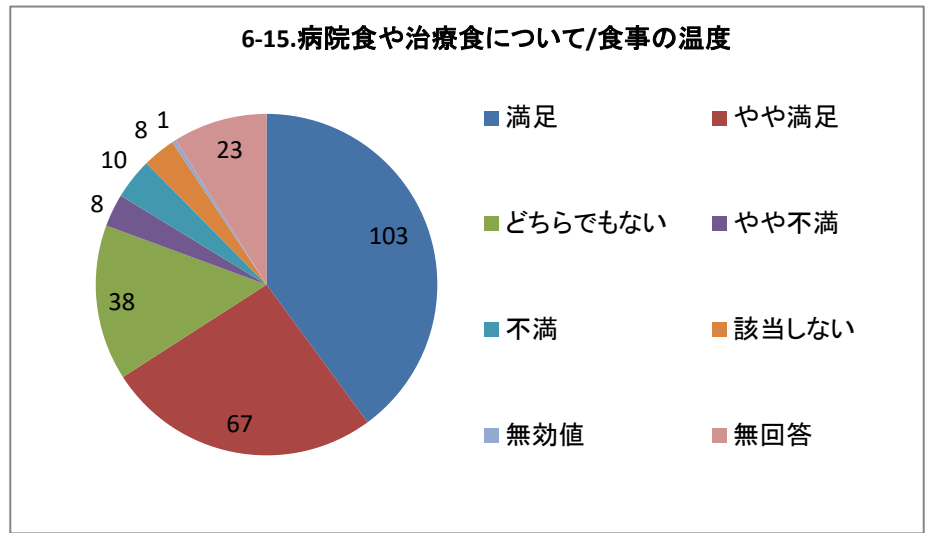




### 6-15.病院食や治療食について/食事の温度

選択肢	回答数	割合
満足	103	39.92%
やや満足	67	25.97%
どちらでもない	38	14.73%
やや不満	8	3.10%
不満	10	3.88%
該当しない	8	3.10%
無効値	1	0.39%
無回答	23	8.91%
合計	258	100.00%

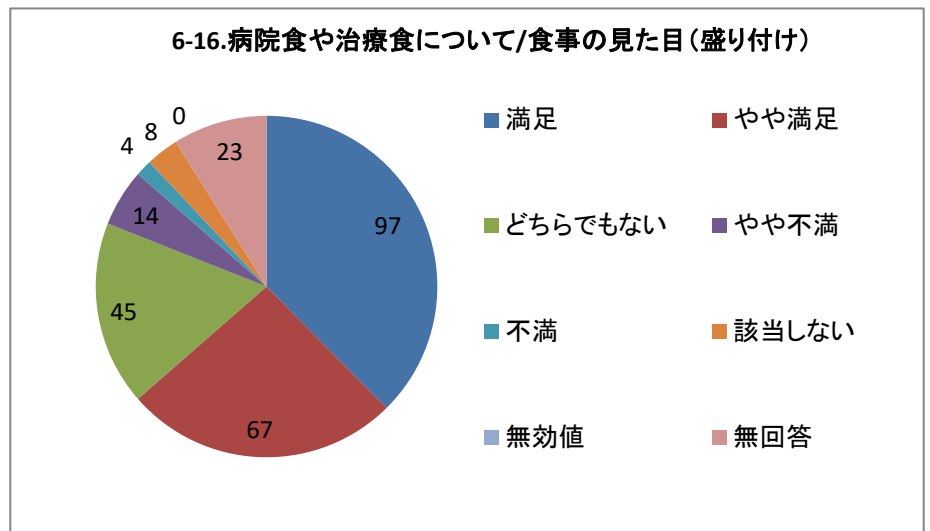
単一回答



### 6-16.病院食や治療食について/食事の見た目（盛り付け）

選択肢	回答数	割合
満足	97	37.60%
やや満足	67	25.97%
どちらでもない	45	17.44%
やや不満	14	5.43%
不満	4	1.55%
該当しない	8	3.10%
無効値	0	0.00%
無回答	23	8.91%
合計	258	100.00%

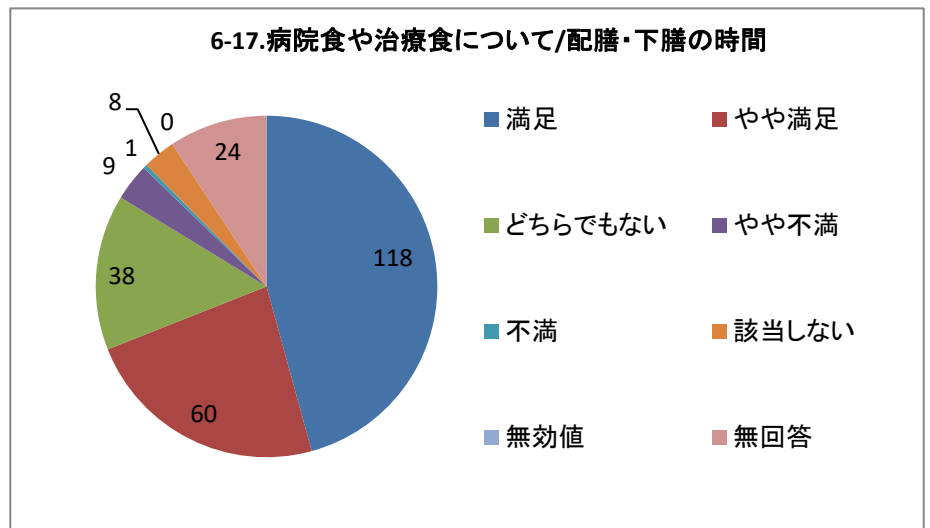
単一回答



### 6-17.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	割合
満足	118	45.74%
やや満足	60	23.26%
どちらでもない	38	14.73%
やや不満	9	3.49%
不満	1	0.39%
該当しない	8	3.10%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.30%
合計	258	100.00%

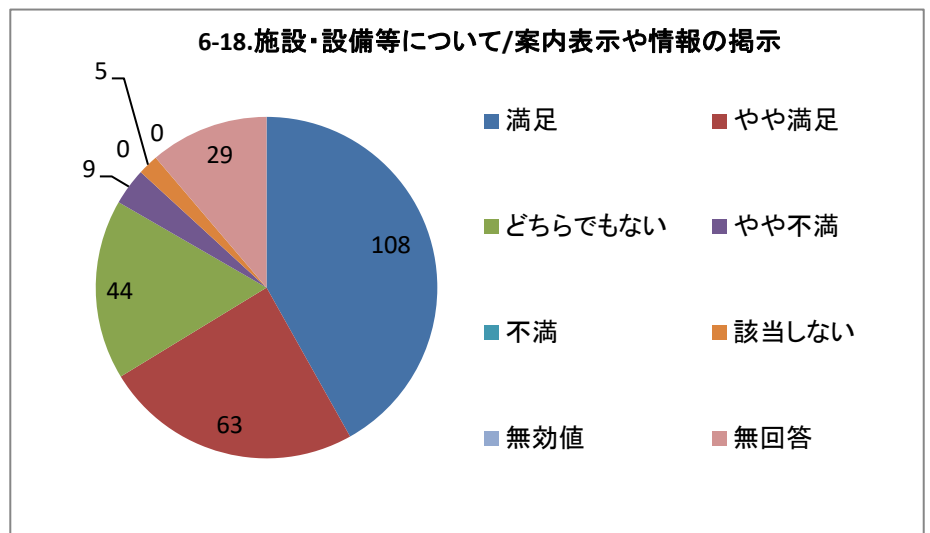
単一回答



### 6-18.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	108	41.86%
やや満足	63	24.42%
どちらでもない	44	17.05%
やや不満	9	3.49%
不満	0	0.00%
該当しない	5	1.94%
無効値	0	0.00%
無回答	29	11.24%
合計	258	100.00%

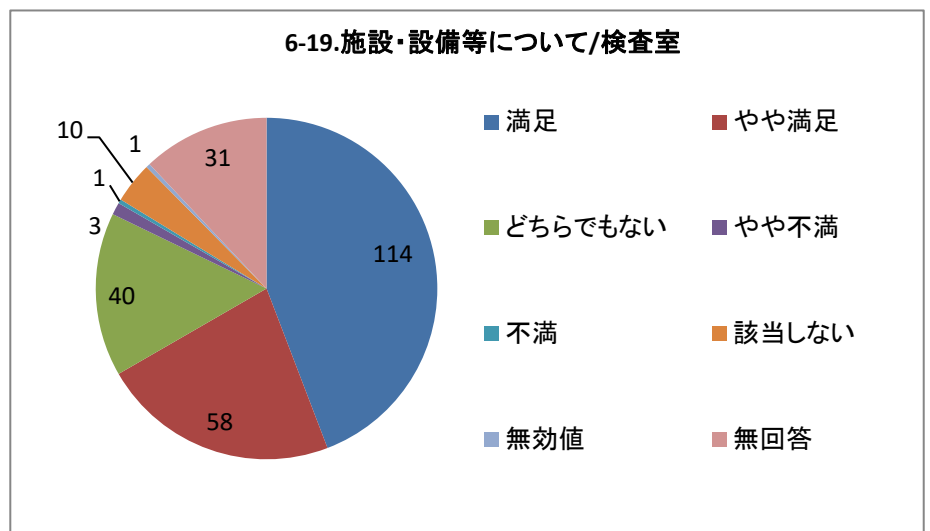
単一回答



### 6-19.施設・設備等について/検査室

選択肢	回答数	
満足	114	44.19%
やや満足	58	22.48%
どちらでもない	40	15.50%
やや不満	3	1.16%
不満	1	0.39%
該当しない	10	3.88%
無効値	1	0.39%
無回答	31	12.02%
合計	258	100.00%

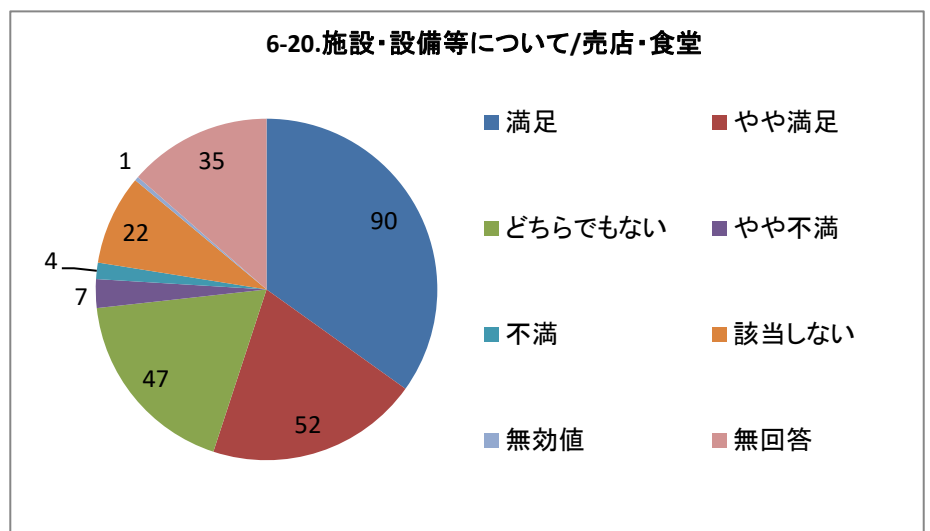
単一回答



### 6-20.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	90	34.88%
やや満足	52	20.16%
どちらでもない	47	18.22%
やや不満	7	2.71%
不満	4	1.55%
該当しない	22	8.53%
無効値	1	0.39%
無回答	35	13.57%
合計	258	100.00%

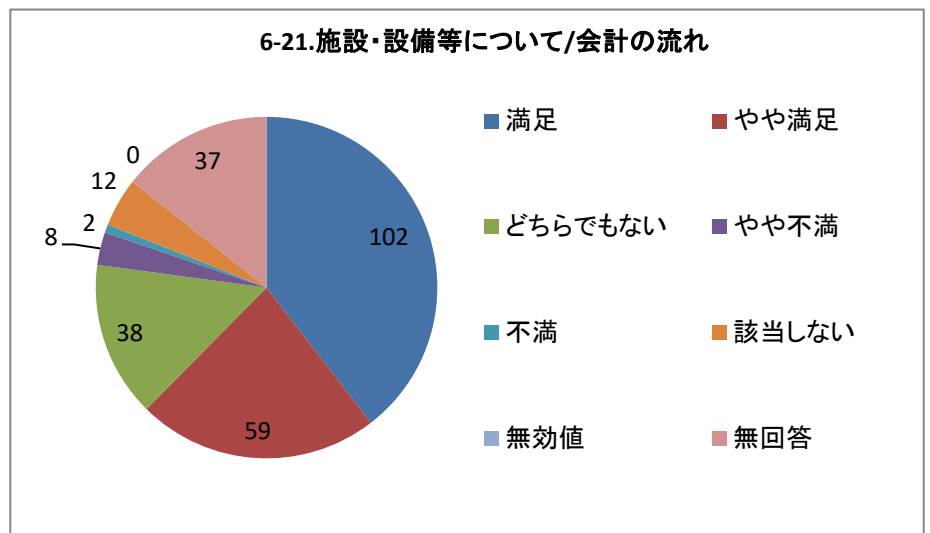
単一回答



## 6-21.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	
満足	102	39.53%
やや満足	59	22.87%
どちらでもない	38	14.73%
やや不満	8	3.10%
不満	2	0.78%
該当しない	12	4.65%
無効値	0	0.00%
無回答	37	14.34%
合計	258	100.00%

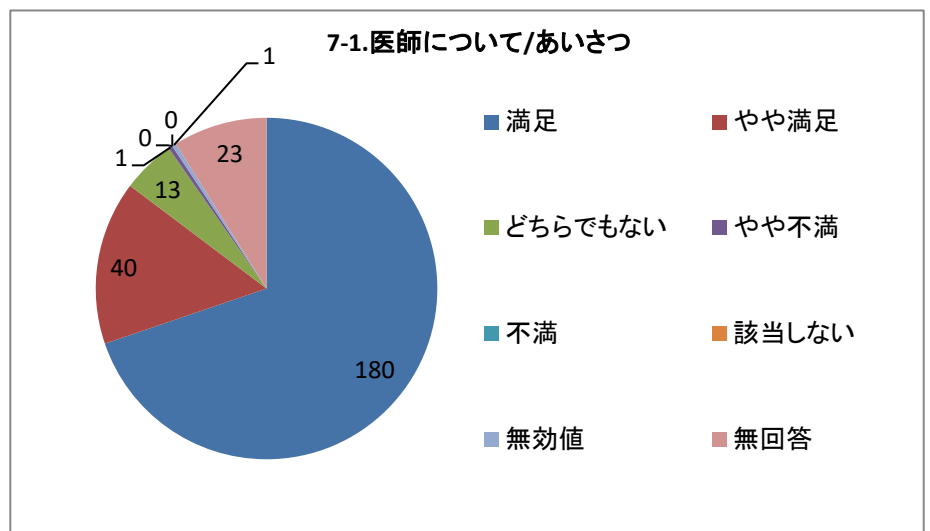
単一回答



## 7-1.医師について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	180	69.77%
やや満足	40	15.50%
どちらでもない	13	5.04%
やや不満	1	0.39%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.39%
無回答	23	8.91%
合計	258	100.00%

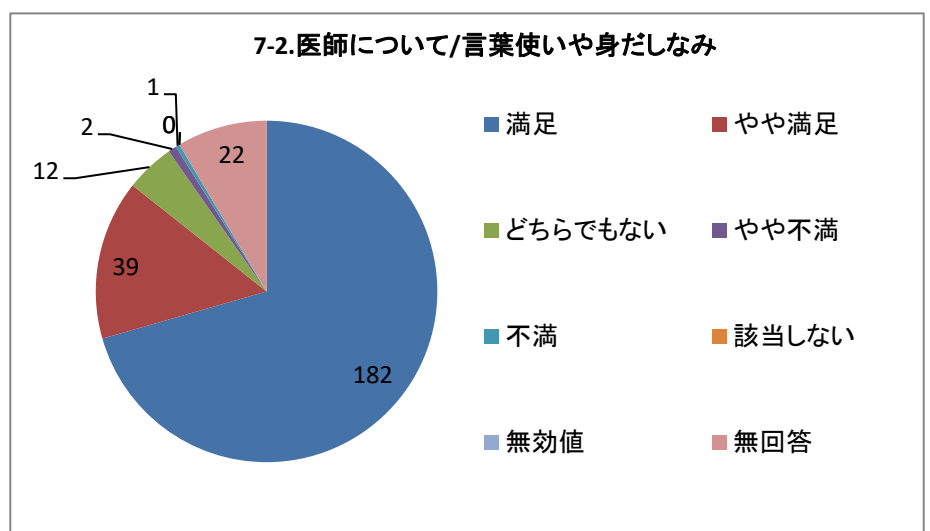
単一回答



## 7-2.医師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	182	70.54%
やや満足	39	15.12%
どちらでもない	12	4.65%
やや不満	2	0.78%
不満	1	0.39%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	22	8.53%
合計	258	100.00%

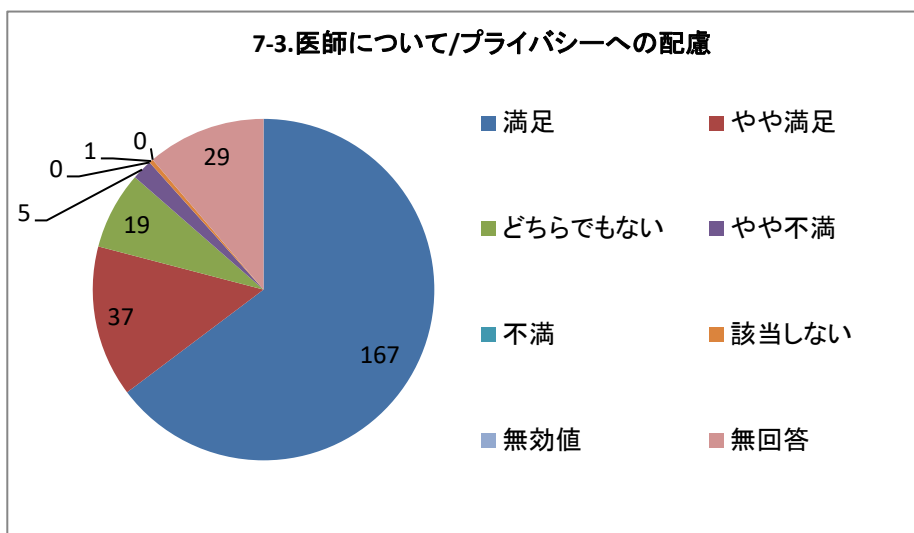
単一回答



### 7-3. 医師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	167	64.73%
やや満足	37	14.34%
どちらでもない	19	7.36%
やや不満	5	1.94%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	29	11.24%
合計	258	100.00%

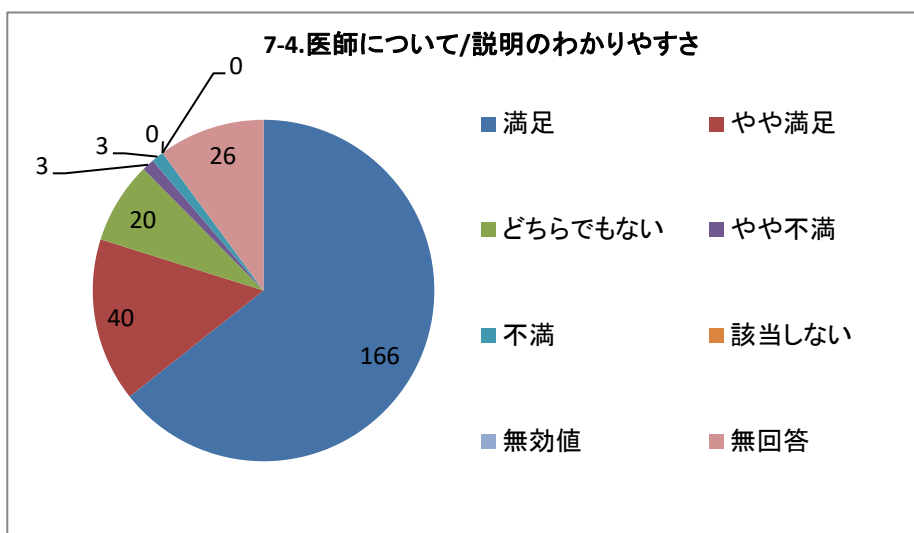
単一回答



### 7-4. 医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	166	64.34%
やや満足	40	15.50%
どちらでもない	20	7.75%
やや不満	3	1.16%
不満	3	1.16%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	26	10.08%
合計	258	100.00%

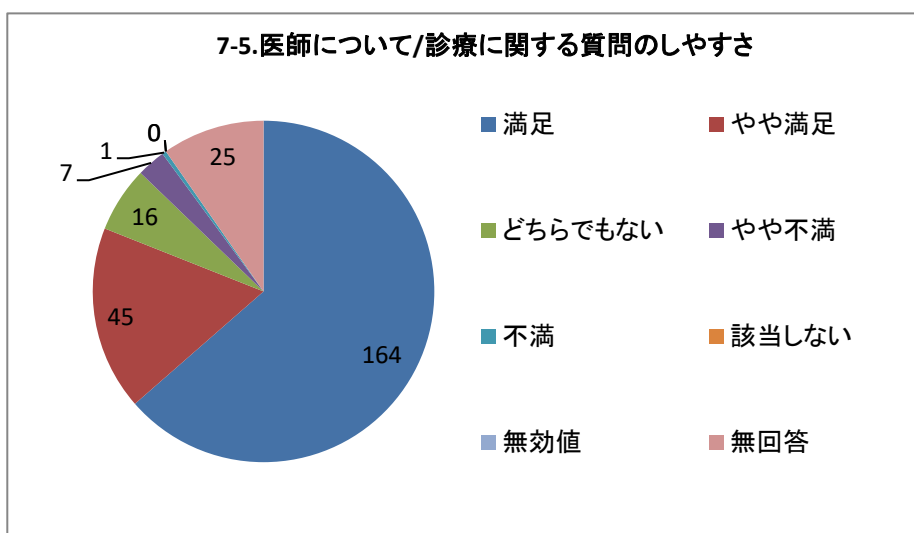
単一回答



### 7-5. 医師について/診療に関する質問のしやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	164	63.57%
やや満足	45	17.44%
どちらでもない	16	6.20%
やや不満	7	2.71%
不満	1	0.39%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	25	9.69%
合計	258	100.00%

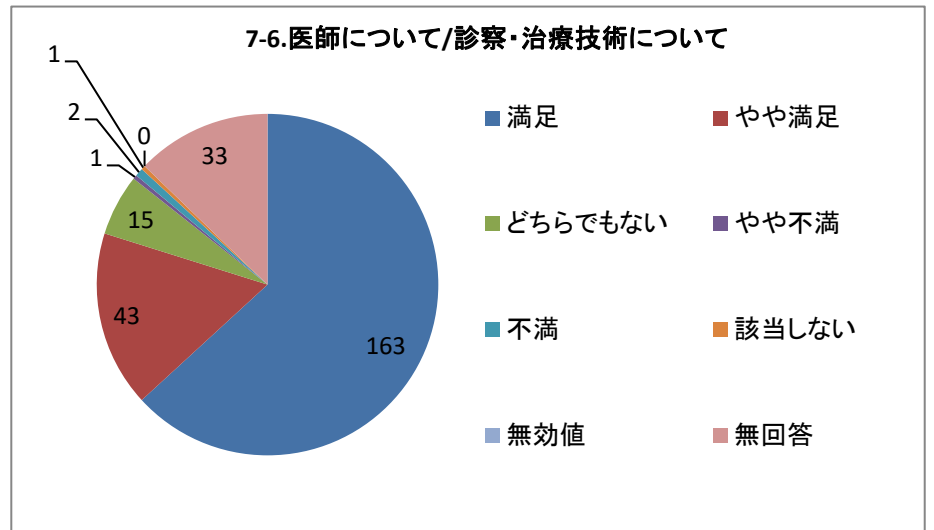
単一回答



## 7-6.医師について/診察・治療技術について

選択肢	回答数	割合
満足	163	63.18%
やや満足	43	16.67%
どちらでもない	15	5.81%
やや不満	1	0.39%
不満	2	0.78%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	33	12.79%
合計	258	100.00%

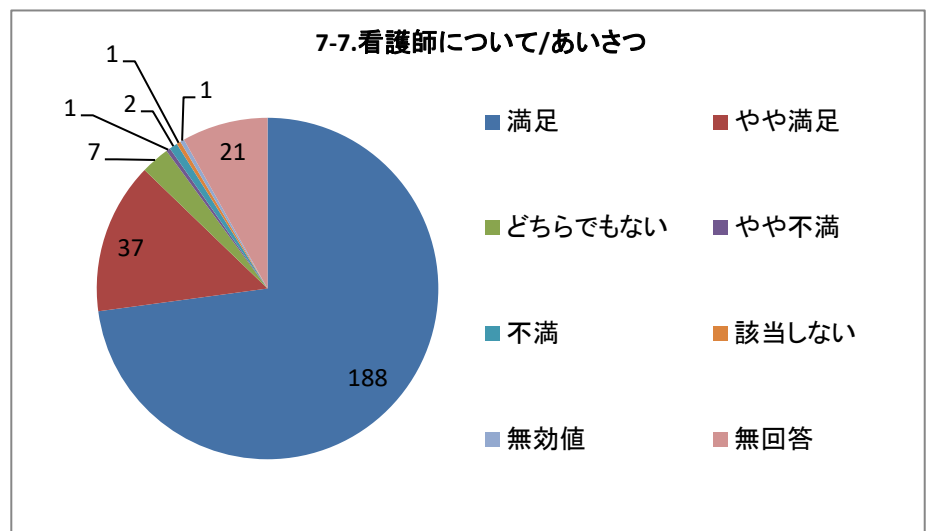
単一回答



## 7-7.看護師について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	188	72.87%
やや満足	37	14.34%
どちらでもない	7	2.71%
やや不満	1	0.39%
不満	2	0.78%
該当しない	1	0.39%
無効値	1	0.39%
無回答	21	8.14%
合計	258	100.00%

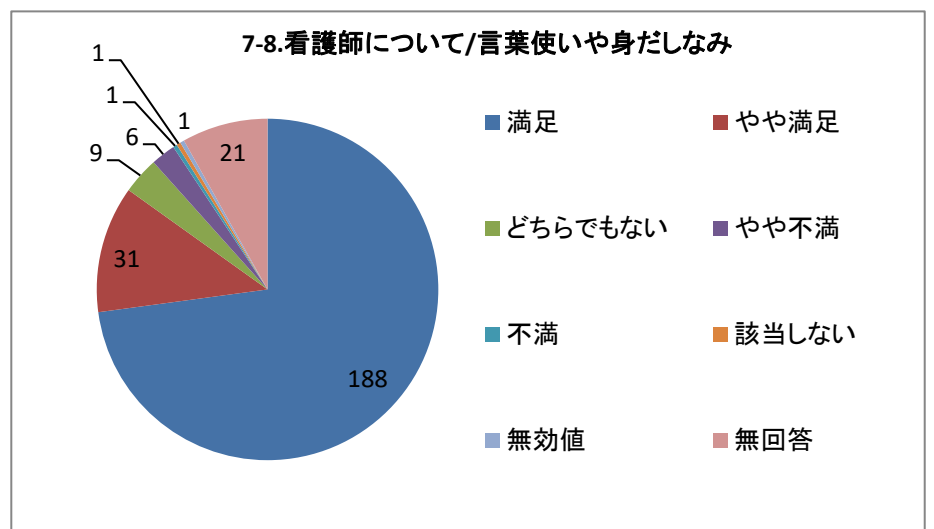
単一回答



## 7-8.看護師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	188	72.87%
やや満足	31	12.02%
どちらでもない	9	3.49%
やや不満	6	2.33%
不満	1	0.39%
該当しない	1	0.39%
無効値	1	0.39%
無回答	21	8.14%
合計	258	100.00%

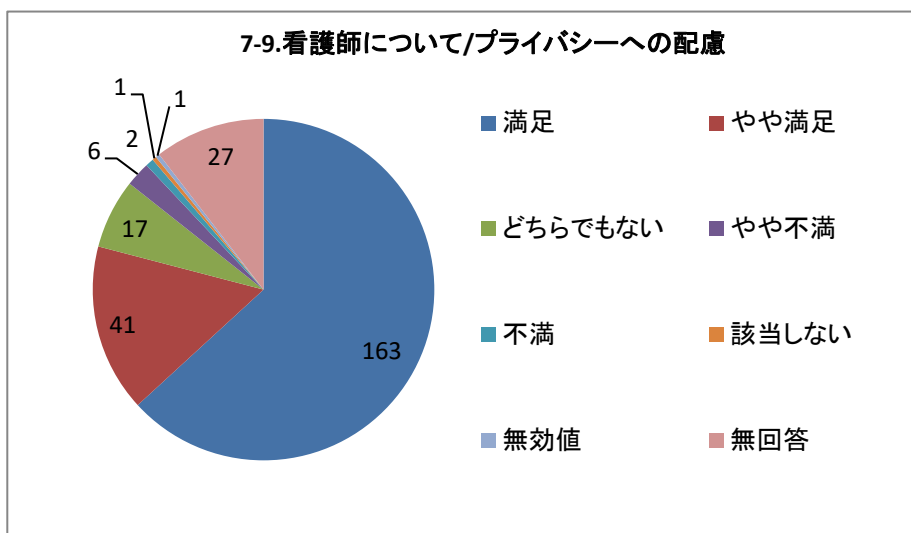
単一回答



### 7-9.看護師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	163	63.18%
やや満足	41	15.89%
どちらでもない	17	6.59%
やや不満	6	2.33%
不満	2	0.78%
該当しない	1	0.39%
無効値	1	0.39%
無回答	27	10.47%
合計	258	100.00%

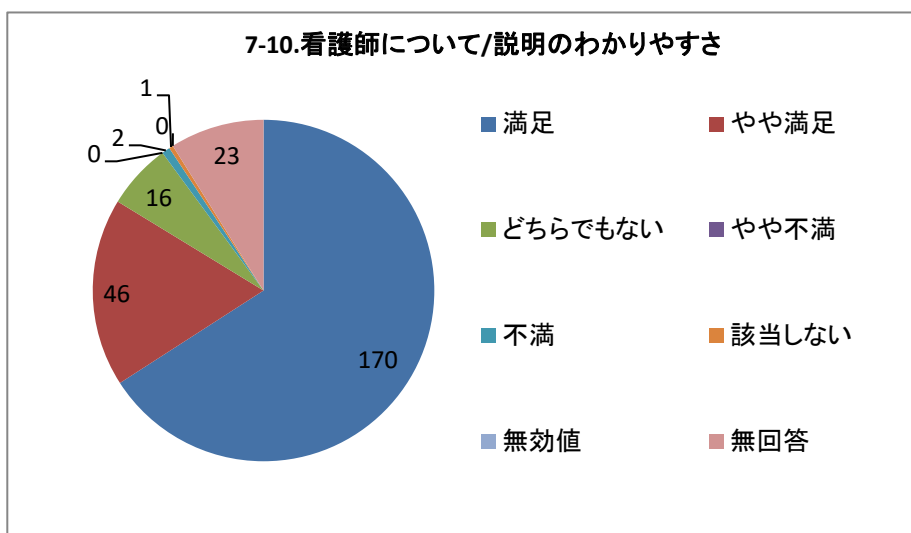
単一回答



### 7-10.看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	170	65.89%
やや満足	46	17.83%
どちらでもない	16	6.20%
やや不満	0	0.00%
不満	2	0.78%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	23	8.91%
合計	258	100.00%

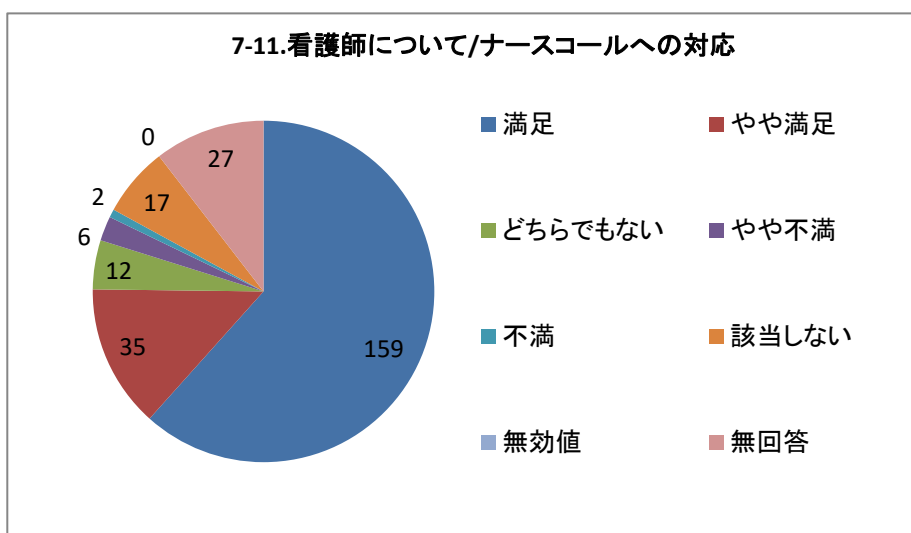
単一回答



### 7-11.看護師について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	割合
満足	159	61.63%
やや満足	35	13.57%
どちらでもない	12	4.65%
やや不満	6	2.33%
不満	2	0.78%
該当しない	17	6.59%
無効値	0	0.00%
無回答	27	10.47%
合計	258	100.00%

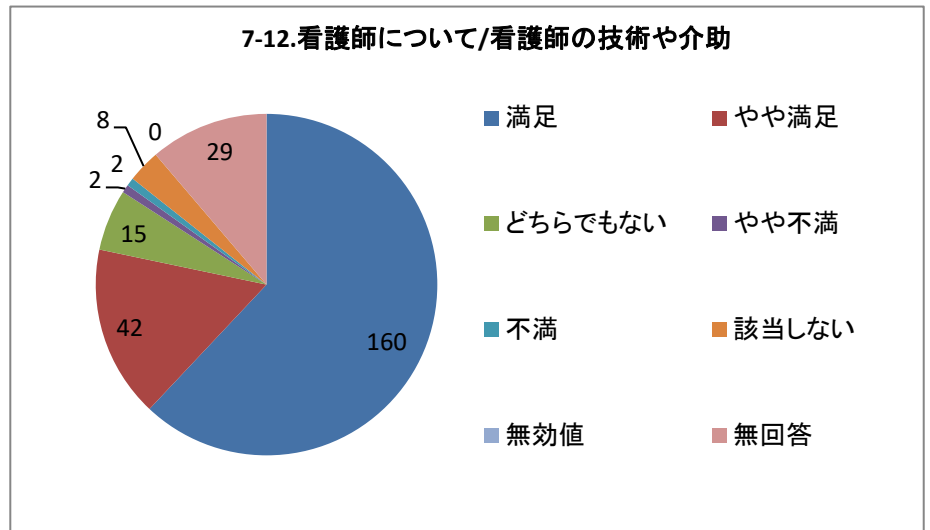
単一回答



### 7-12.看護師について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	160	62.02%
やや満足	42	16.28%
どちらでもない	15	5.81%
やや不満	2	0.78%
不満	2	0.78%
該当しない	8	3.10%
無効値	0	0.00%
無回答	29	11.24%
合計	258	100.00%

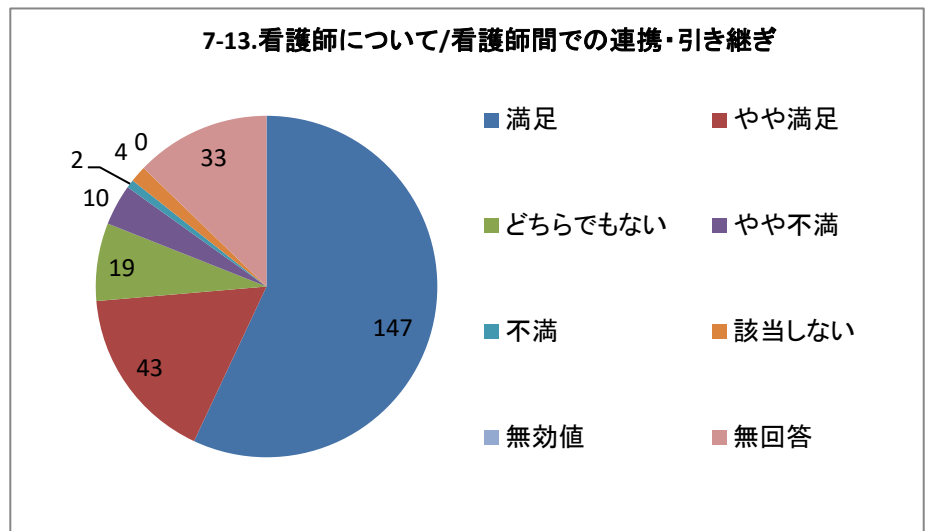
単一回答



### 7-13.看護師について/看護師間での連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	
満足	147	56.98%
やや満足	43	16.67%
どちらでもない	19	7.36%
やや不満	10	3.88%
不満	2	0.78%
該当しない	4	1.55%
無効値	0	0.00%
無回答	33	12.79%
合計	258	100.00%

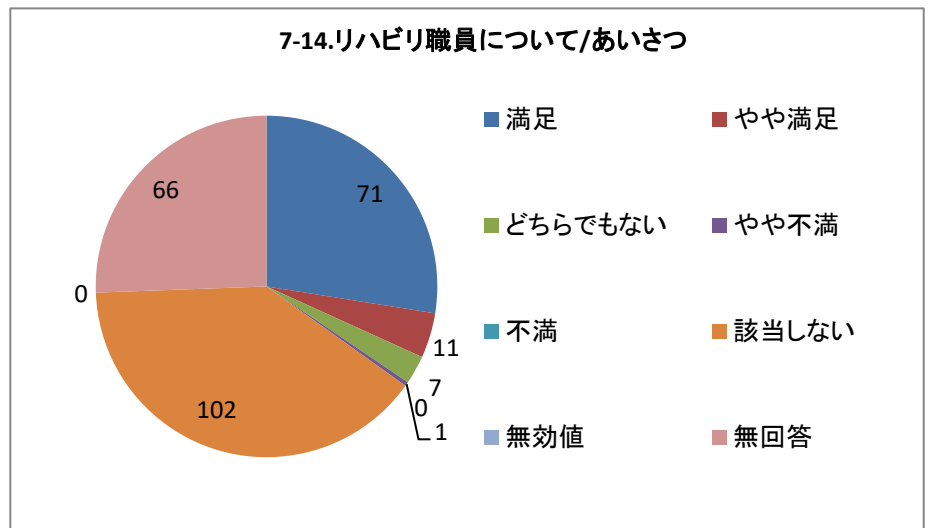
単一回答



### 7-14.リハビリ職員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	71	27.52%
やや満足	11	4.26%
どちらでもない	7	2.71%
やや不満	1	0.39%
不満	0	0.00%
該当しない	102	39.53%
無効値	0	0.00%
無回答	66	25.58%
合計	258	100.00%

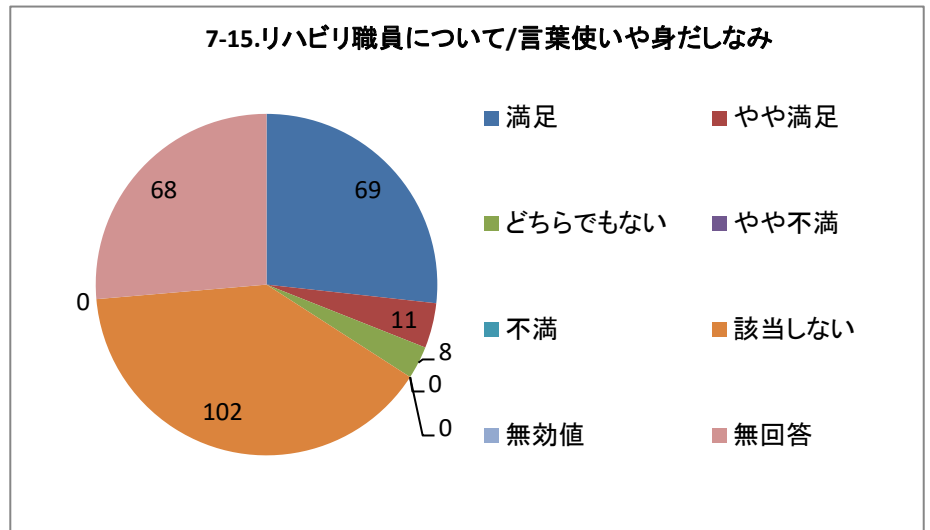
単一回答



7-15.リハビリ職員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	69	26.74%
やや満足	11	4.26%
どちらでもない	8	3.10%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	102	39.53%
無効値	0	0.00%
無回答	68	26.36%
合計	258	100.00%

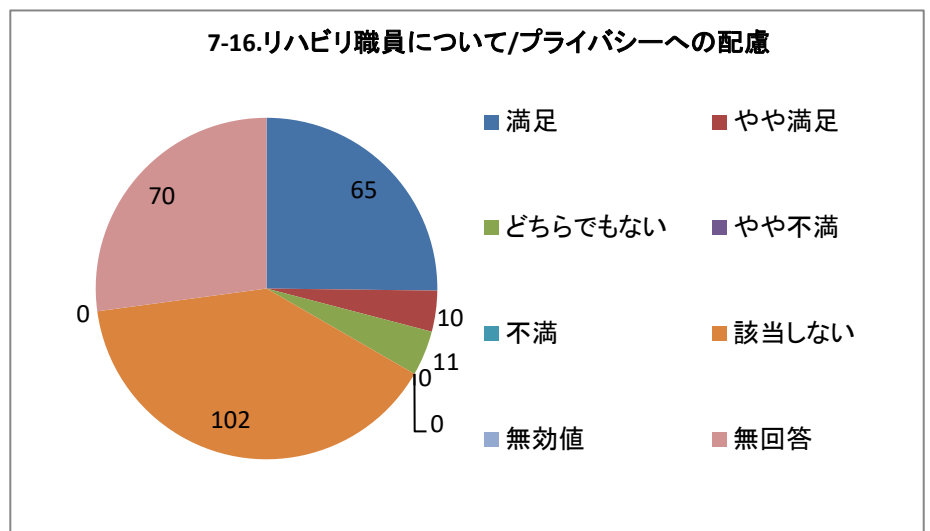
単一回答



7-16.リハビリ職員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	65	25.19%
やや満足	10	3.88%
どちらでもない	11	4.26%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	102	39.53%
無効値	0	0.00%
無回答	70	27.13%
合計	258	100.00%

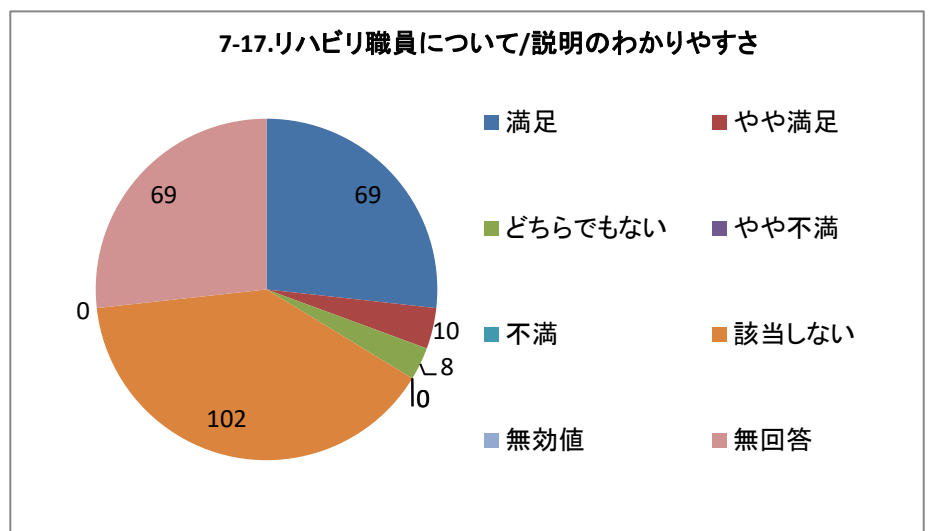
単一回答



7-17.リハビリ職員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	69	26.74%
やや満足	10	3.88%
どちらでもない	8	3.10%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	102	39.53%
無効値	0	0.00%
無回答	69	26.74%
合計	258	100.00%

単一回答

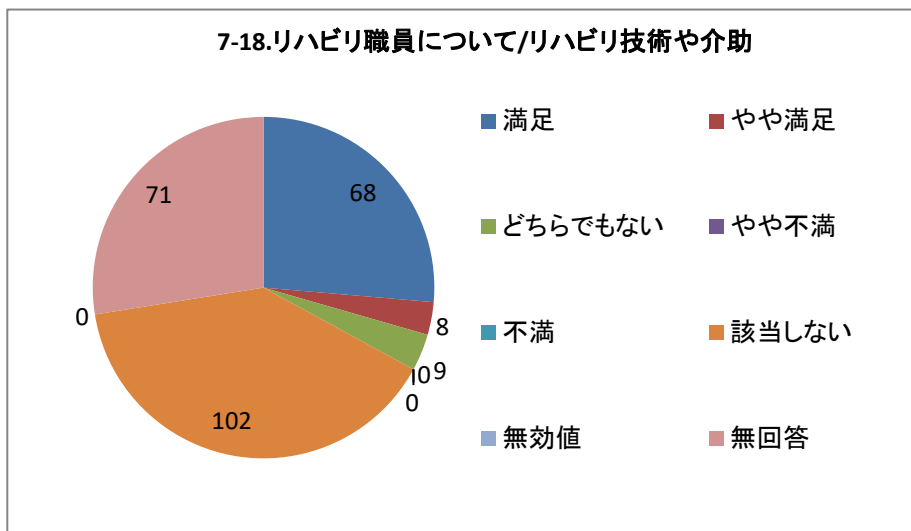




### 7-18.リハビリ職員について/リハビリ技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	68	26.36%
やや満足	8	3.10%
どちらでもない	9	3.49%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	102	39.53%
無効値	0	0.00%
無回答	71	27.52%
合計	258	100.00%

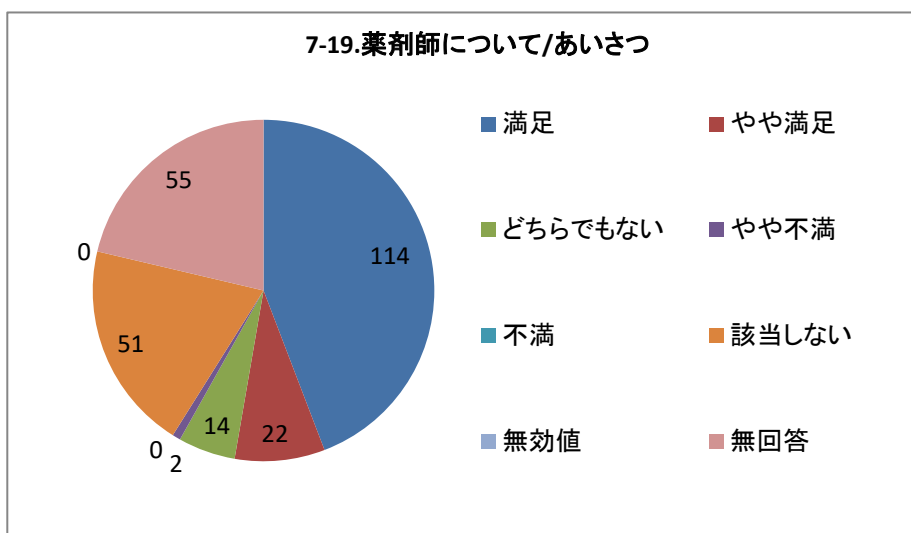
単一回答



### 7-19.薬剤師について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	114	44.19%
やや満足	22	8.53%
どちらでもない	14	5.43%
やや不満	2	0.78%
不満	0	0.00%
該当しない	51	19.77%
無効値	0	0.00%
無回答	55	21.32%
合計	258	100.00%

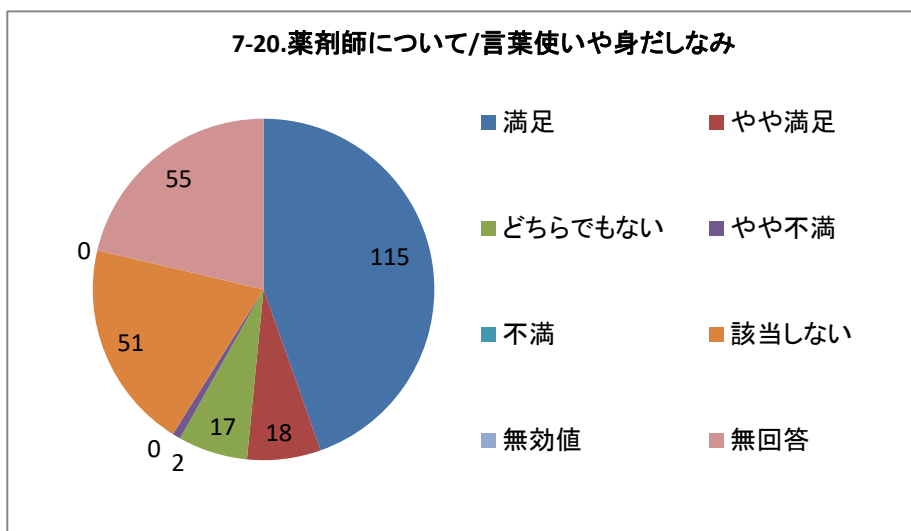
単一回答



### 7-20.薬剤師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	115	44.57%
やや満足	18	6.98%
どちらでもない	17	6.59%
やや不満	2	0.78%
不満	0	0.00%
該当しない	51	19.77%
無効値	0	0.00%
無回答	55	21.32%
合計	258	100.00%

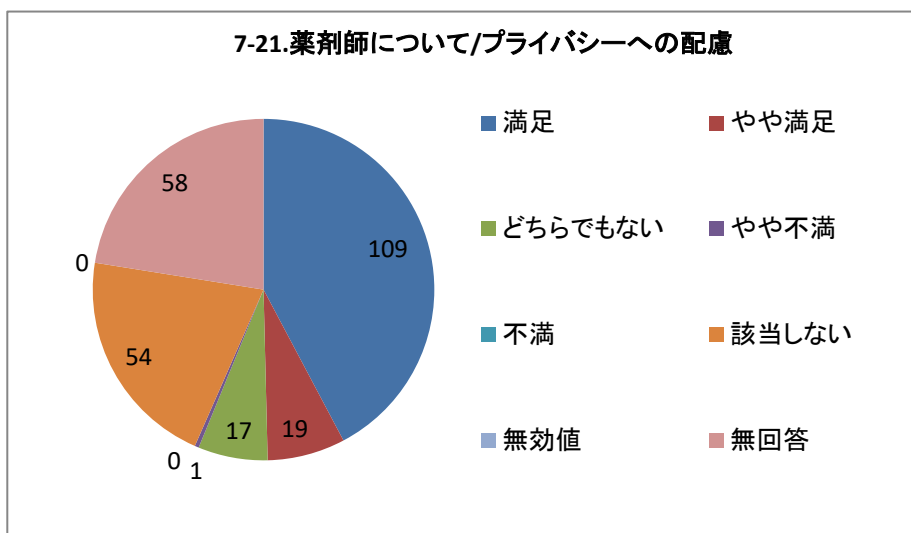
単一回答



### 7-21.薬剤師について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	109	42.25%
やや満足	19	7.36%
どちらでもない	17	6.59%
やや不満	1	0.39%
不満	0	0.00%
該当しない	54	20.93%
無効値	0	0.00%
無回答	58	22.48%
合計	258	100.00%

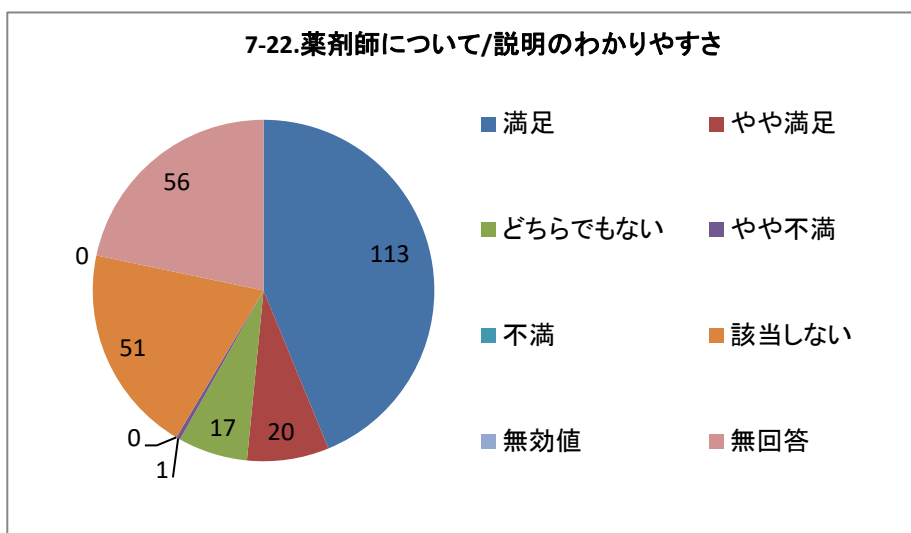
単一回答



### 7-22.薬剤師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	113	43.80%
やや満足	20	7.75%
どちらでもない	17	6.59%
やや不満	1	0.39%
不満	0	0.00%
該当しない	51	19.77%
無効値	0	0.00%
無回答	56	21.71%
合計	258	100.00%

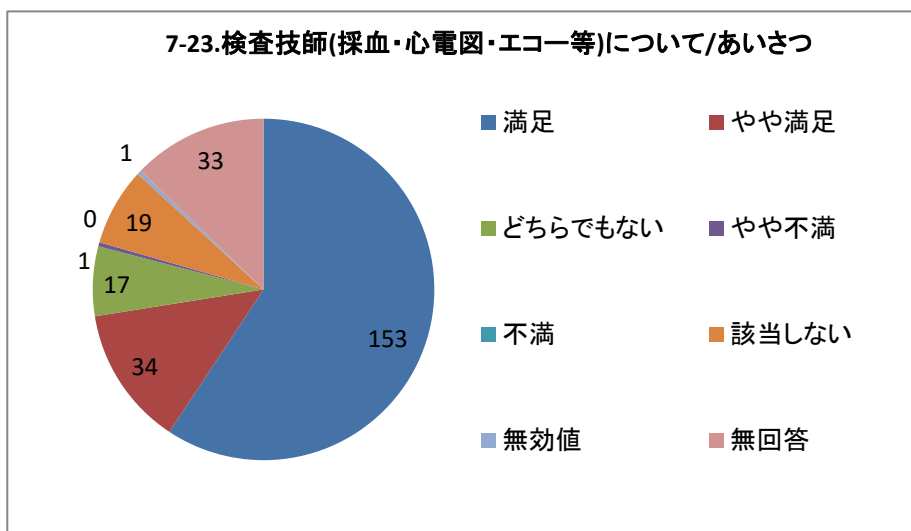
単一回答



### 7-23.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	153	59.30%
やや満足	34	13.18%
どちらでもない	17	6.59%
やや不満	1	0.39%
不満	0	0.00%
該当しない	19	7.36%
無効値	1	0.39%
無回答	33	12.79%
合計	258	100.00%

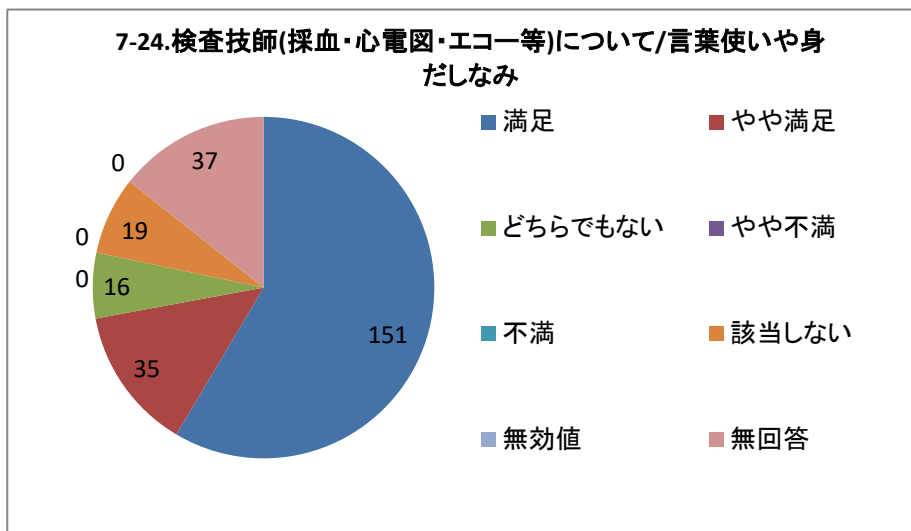
単一回答



7-24.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	151	58.53%
やや満足	35	13.57%
どちらでもない	16	6.20%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	19	7.36%
無効値	0	0.00%
無回答	37	14.34%
合計	258	100.00%

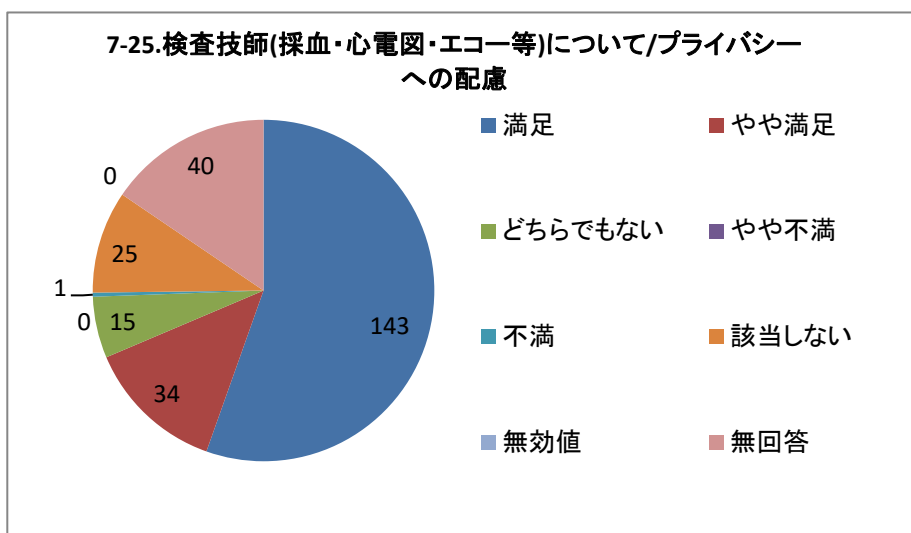
単一回答



7-25.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	143	55.43%
やや満足	34	13.18%
どちらでもない	15	5.81%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.39%
該当しない	25	9.69%
無効値	0	0.00%
無回答	40	15.50%
合計	258	100.00%

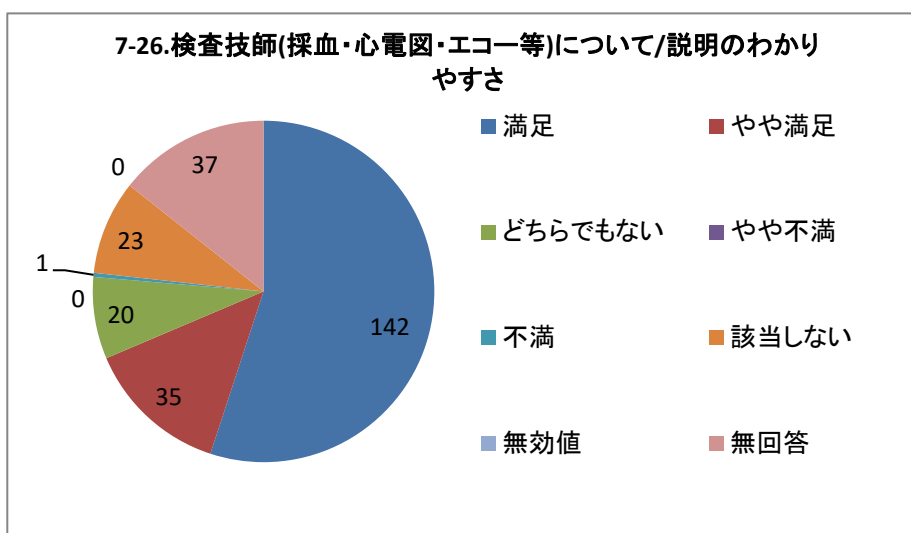
単一回答



7-26.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	142	55.04%
やや満足	35	13.57%
どちらでもない	20	7.75%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.39%
該当しない	23	8.91%
無効値	0	0.00%
無回答	37	14.34%
合計	258	100.00%

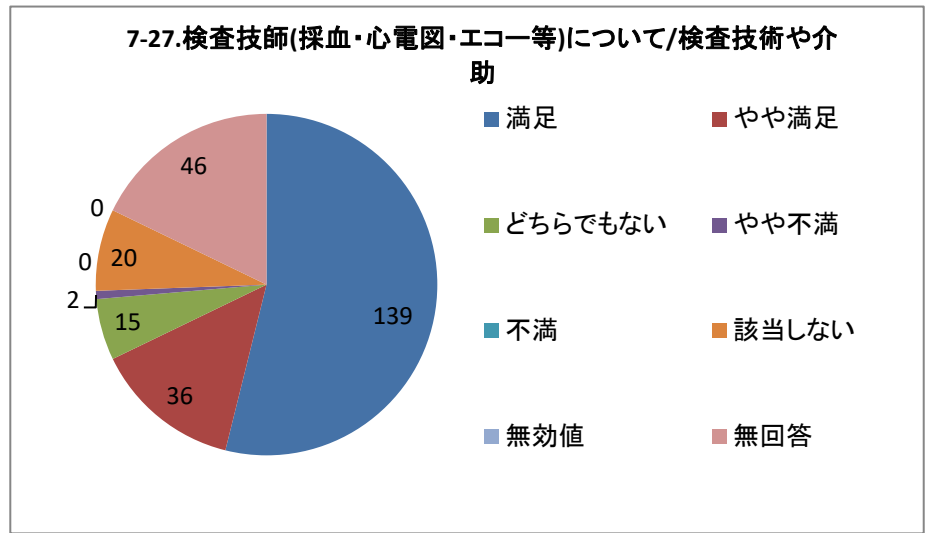
単一回答



7-27.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/検査技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	139	53.88%
やや満足	36	13.95%
どちらでもない	15	5.81%
やや不満	2	0.78%
不満	0	0.00%
該当しない	20	7.75%
無効値	0	0.00%
無回答	46	17.83%
合計	258	100.00%

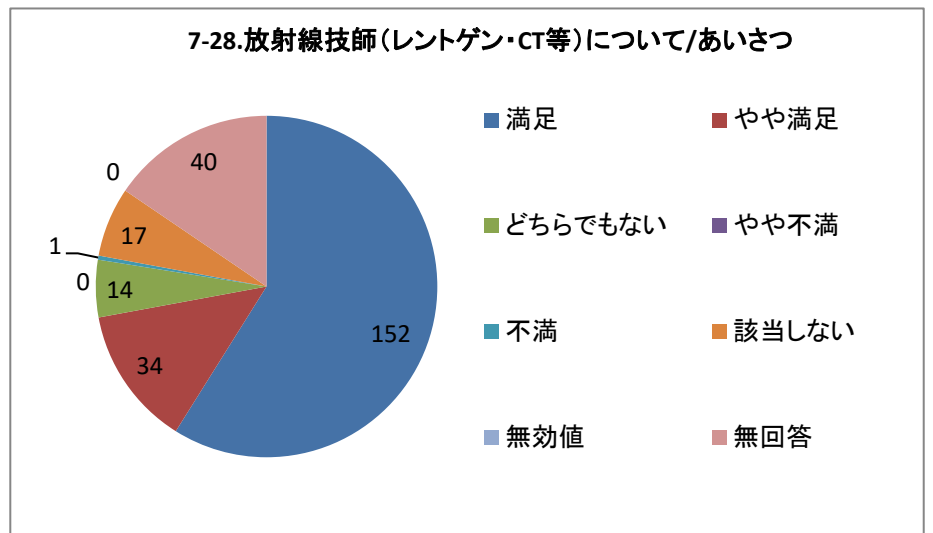
単一回答



7-28.放射線技師(レントゲン・CT等)について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	152	58.91%
やや満足	34	13.18%
どちらでもない	14	5.43%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.39%
該当しない	17	6.59%
無効値	0	0.00%
無回答	40	15.50%
合計	258	100.00%

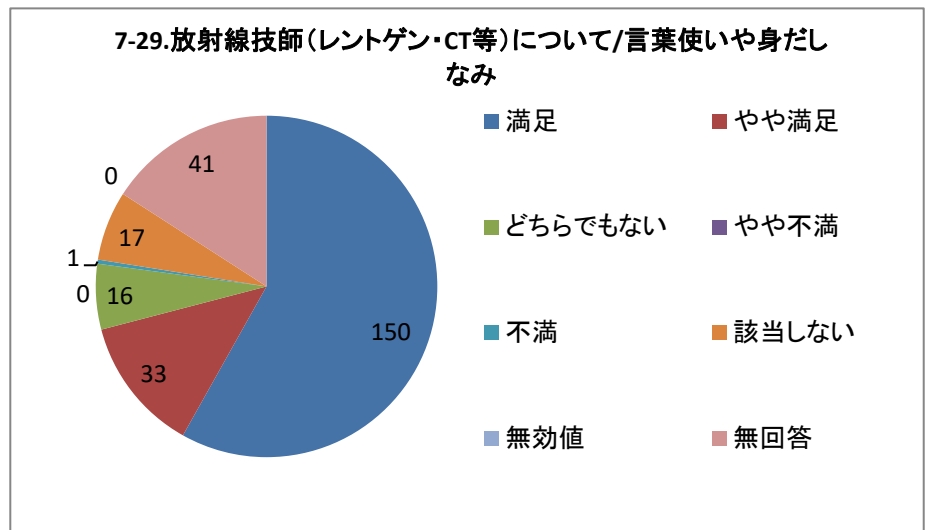
単一回答



7-29.放射線技師(レントゲン・CT等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	150	58.14%
やや満足	33	12.79%
どちらでもない	16	6.20%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.39%
該当しない	17	6.59%
無効値	0	0.00%
無回答	41	15.89%
合計	258	100.00%

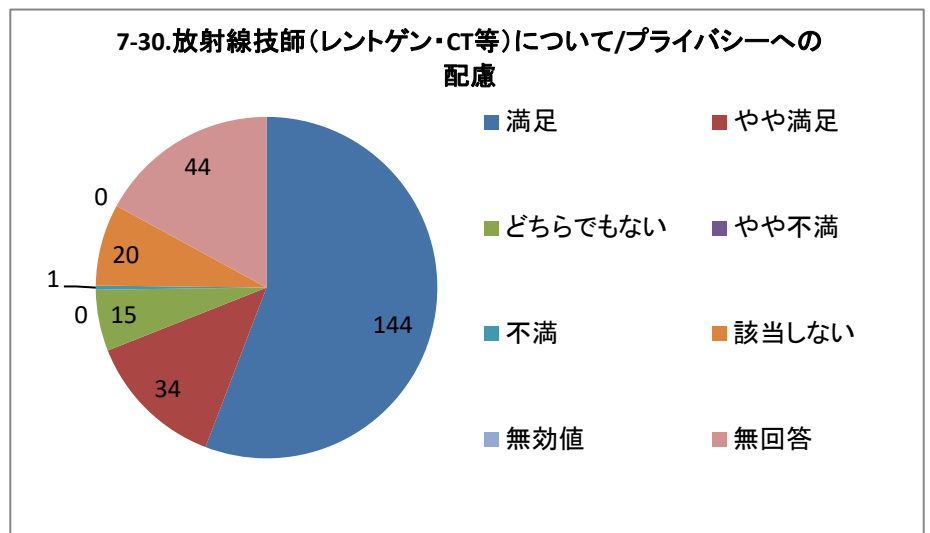
単一回答



### 7-30.放射線技師（レントゲン・CT等）について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	144	55.81%
やや満足	34	13.18%
どちらでもない	15	5.81%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.39%
該当しない	20	7.75%
無効値	0	0.00%
無回答	44	17.05%
合計	258	100.00%

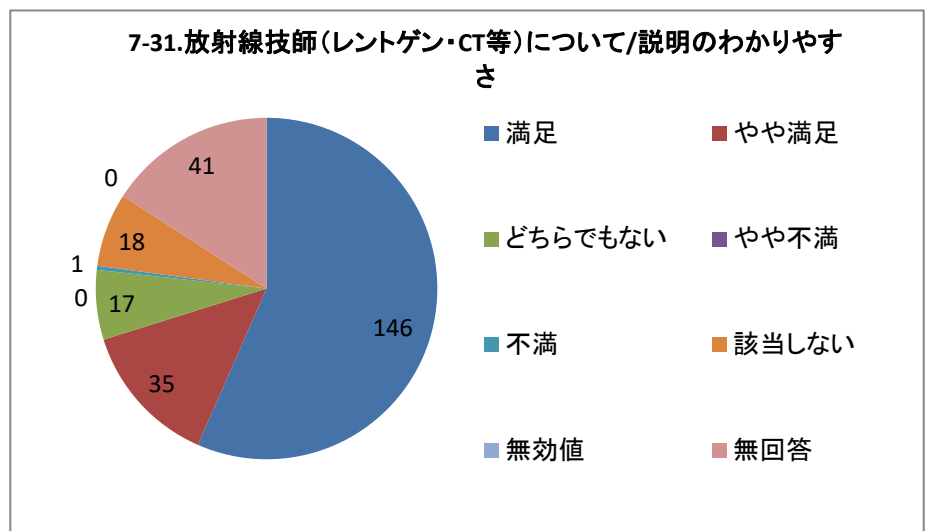
単一回答



### 7-31.放射線技師（レントゲン・CT等）について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	146	56.59%
やや満足	35	13.57%
どちらでもない	17	6.59%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.39%
該当しない	18	6.98%
無効値	0	0.00%
無回答	41	15.89%
合計	258	100.00%

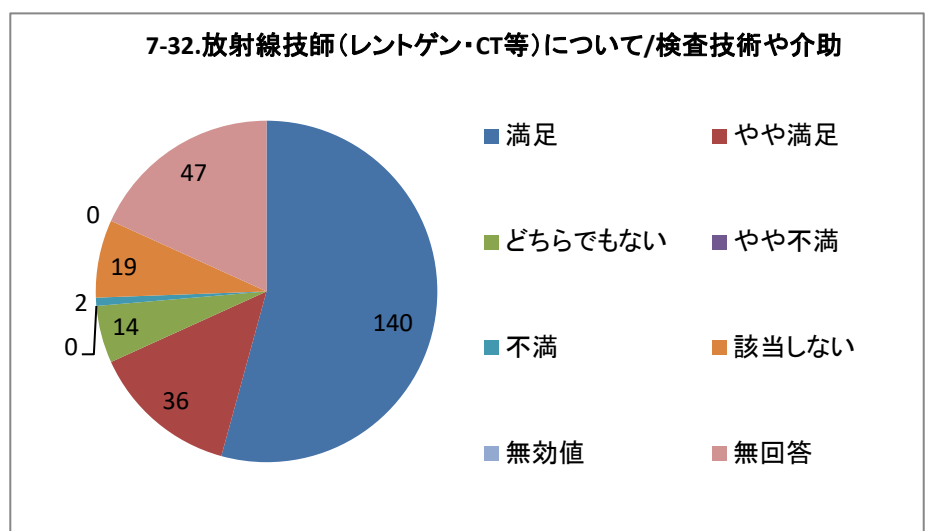
単一回答



### 7-32.放射線技師（レントゲン・CT等）について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	140	54.26%
やや満足	36	13.95%
どちらでもない	14	5.43%
やや不満	0	0.00%
不満	2	0.78%
該当しない	19	7.36%
無効値	0	0.00%
無回答	47	18.22%
合計	258	100.00%

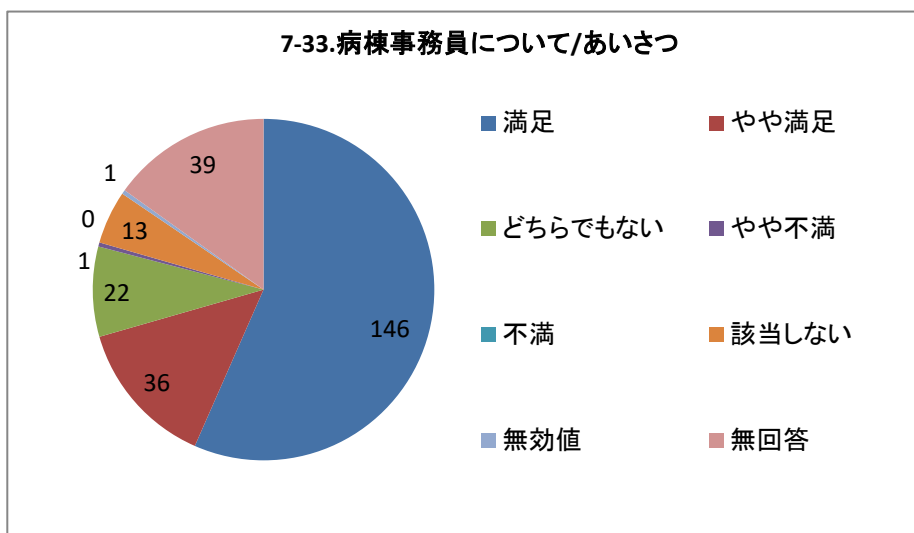
単一回答



### 7-33.病棟事務員について/あいさつ

選択肢	回答数	割合
満足	146	56.59%
やや満足	36	13.95%
どちらでもない	22	8.53%
やや不満	1	0.39%
不満	0	0.00%
該当しない	13	5.04%
無効値	1	0.39%
無回答	39	15.12%
合計	258	100.00%

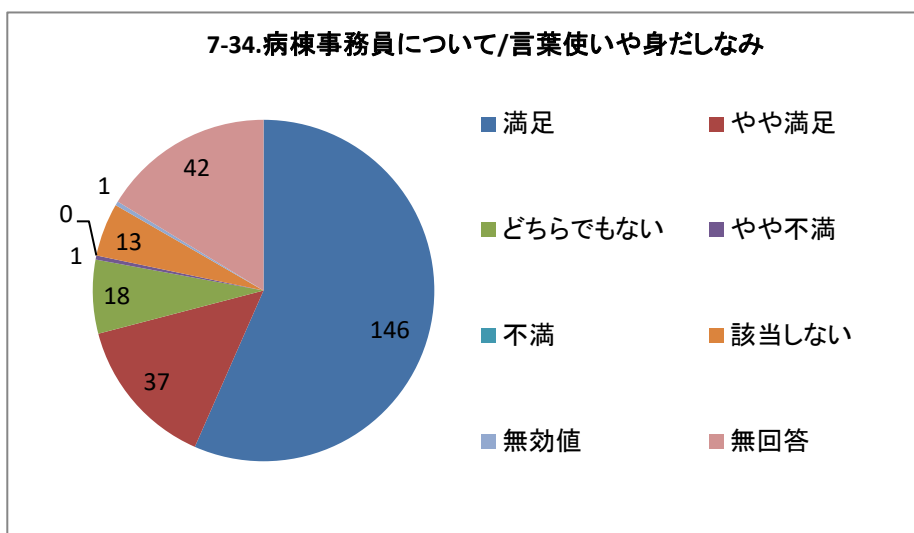
単一回答



### 7-34.病棟事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	146	56.59%
やや満足	37	14.34%
どちらでもない	18	6.98%
やや不満	1	0.39%
不満	0	0.00%
該当しない	13	5.04%
無効値	1	0.39%
無回答	42	16.28%
合計	258	100.00%

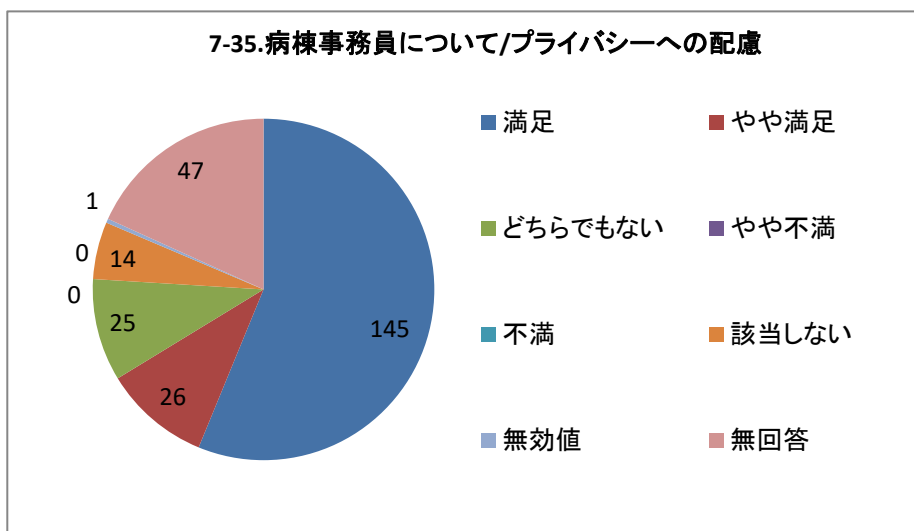
単一回答



### 7-35.病棟事務員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	145	56.20%
やや満足	26	10.08%
どちらでもない	25	9.69%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	14	5.43%
無効値	1	0.39%
無回答	47	18.22%
合計	258	100.00%

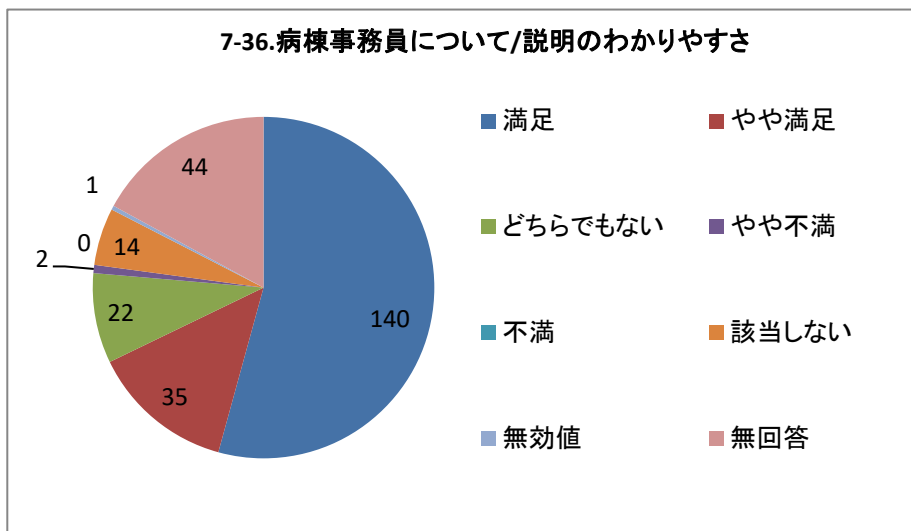
単一回答



### 7-36.病棟事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	140	54.26%
やや満足	35	13.57%
どちらでもない	22	8.53%
やや不満	2	0.78%
不満	0	0.00%
該当しない	14	5.43%
無効値	1	0.39%
無回答	44	17.05%
合計	258	100.00%

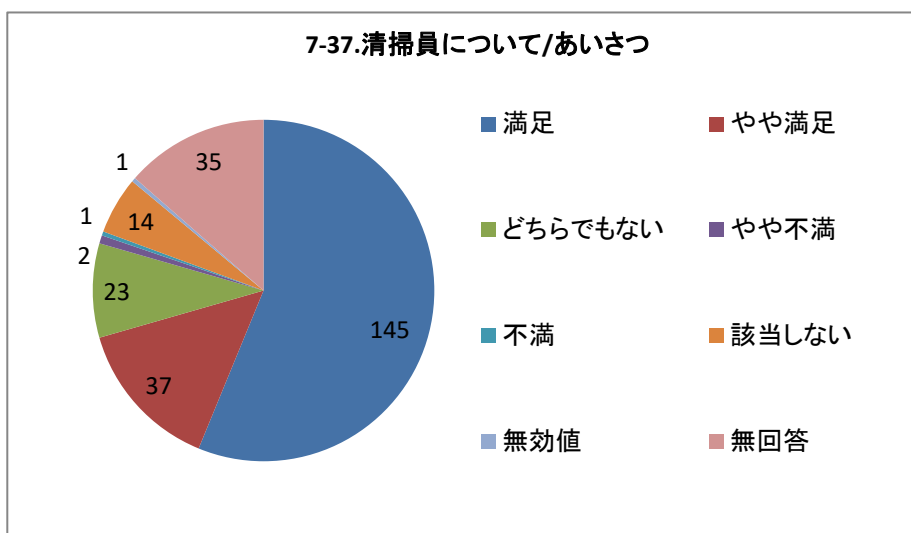
単一回答



### 7-37.清掃員について/あいさつ

選択肢	回答数	
満足	145	56.20%
やや満足	37	14.34%
どちらでもない	23	8.91%
やや不満	2	0.78%
不満	1	0.39%
該当しない	14	5.43%
無効値	1	0.39%
無回答	35	13.57%
合計	258	100.00%

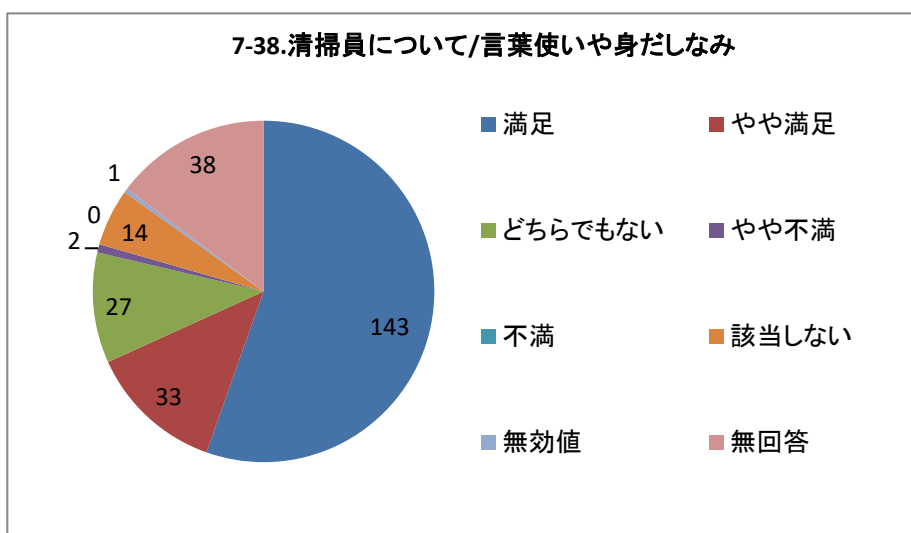
単一回答



### 7-38.清掃員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	143	55.43%
やや満足	33	12.79%
どちらでもない	27	10.47%
やや不満	2	0.78%
不満	0	0.00%
該当しない	14	5.43%
無効値	1	0.39%
無回答	38	14.73%
合計	258	100.00%

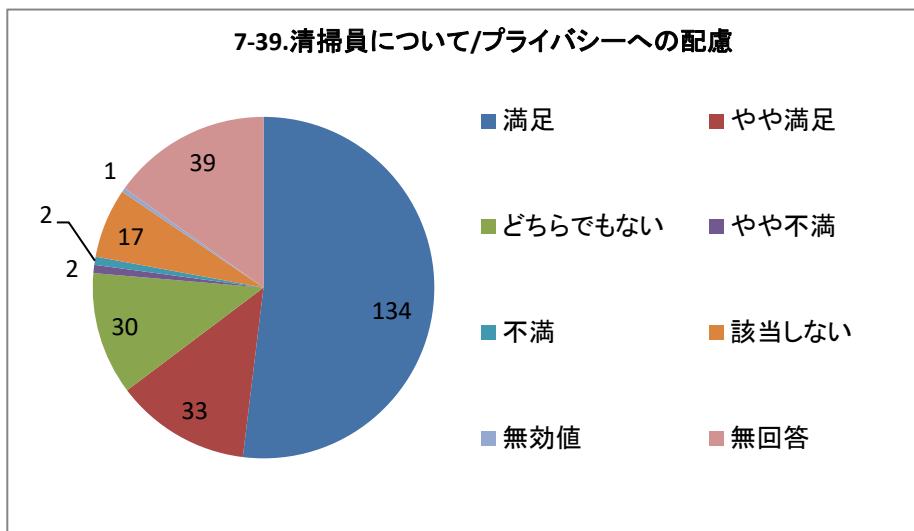
単一回答



### 7-39.清掃員について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	134	51.94%
やや満足	33	12.79%
どちらでもない	30	11.63%
やや不満	2	0.78%
不満	2	0.78%
該当しない	17	6.59%
無効値	1	0.39%
無回答	39	15.12%
合計	258	100.00%

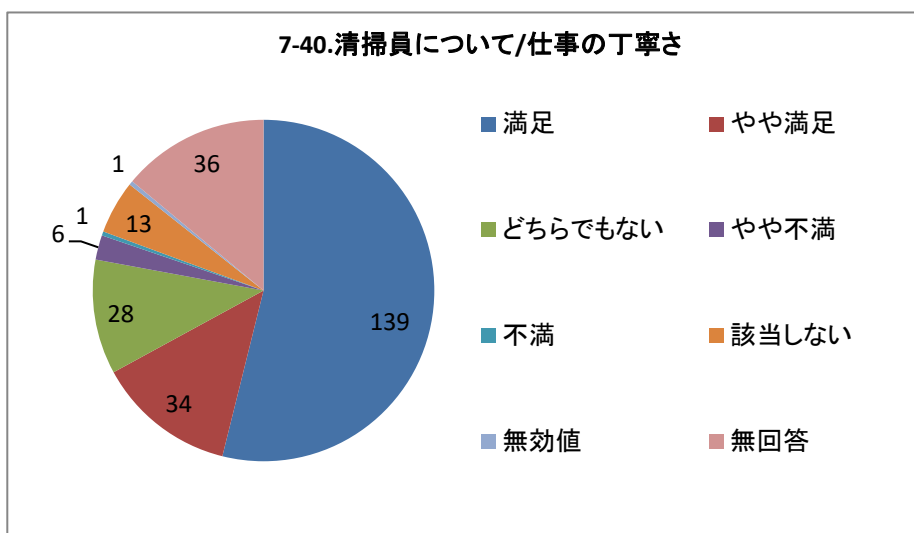
単一回答



### 7-40.清掃員について/仕事の丁寧さ

選択肢	回答数	割合
満足	139	53.88%
やや満足	34	13.18%
どちらでもない	28	10.85%
やや不満	6	2.33%
不満	1	0.39%
該当しない	13	5.04%
無効値	1	0.39%
無回答	36	13.95%
合計	258	100.00%

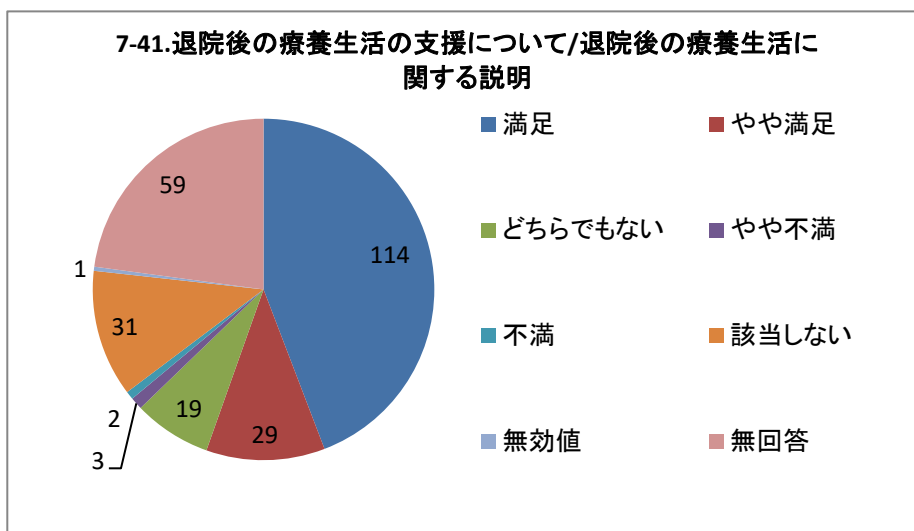
単一回答



### 7-41.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	114	44.19%
やや満足	29	11.24%
どちらでもない	19	7.36%
やや不満	3	1.16%
不満	2	0.78%
該当しない	31	12.02%
無効値	1	0.39%
無回答	59	22.87%
合計	258	100.00%

単一回答

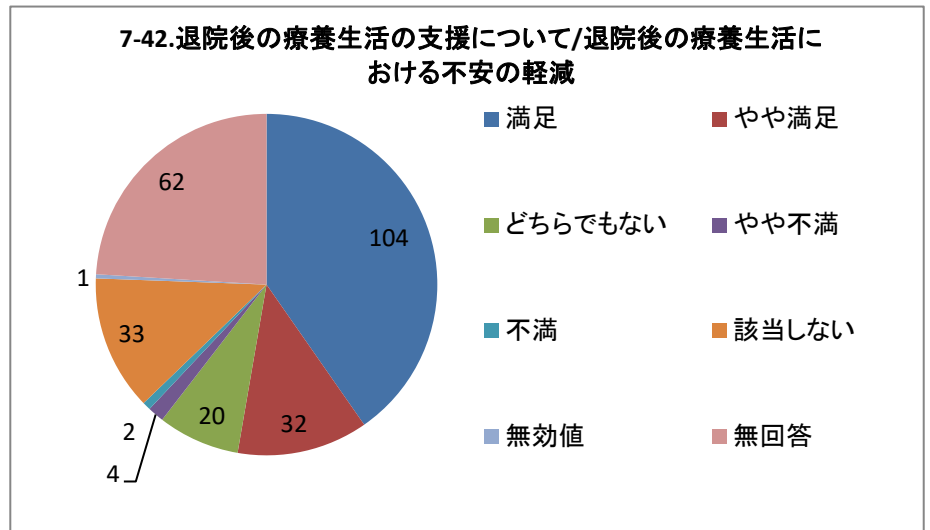




7-42.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	104	40.31%
やや満足	32	12.40%
どちらでもない	20	7.75%
やや不満	4	1.55%
不満	2	0.78%
該当しない	33	12.79%
無効値	1	0.39%
無回答	62	24.03%
合計	258	100.00%

単一回答



7-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	102	39.53%
やや満足	30	11.63%
どちらでもない	21	8.14%
やや不満	4	1.55%
不満	2	0.78%
該当しない	36	13.95%
無効値	1	0.39%
無回答	62	24.03%
合計	258	100.00%

単一回答

