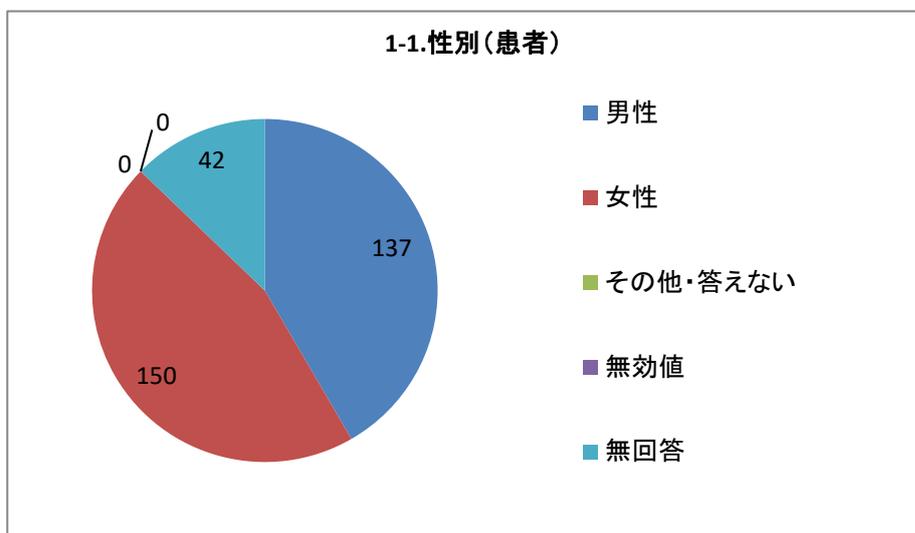


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	137	41.64%
女性	150	45.59%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	42	12.77%
合計	329	100.00%

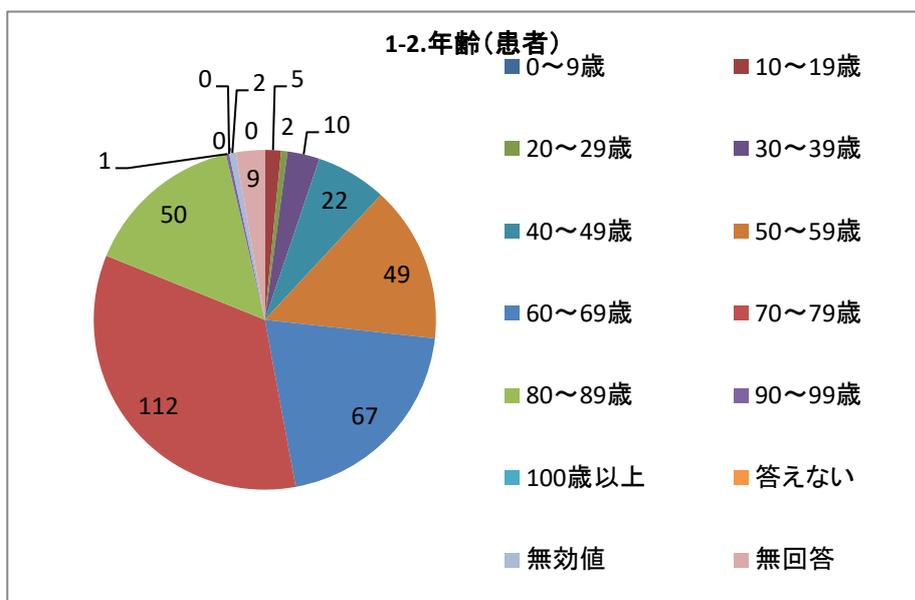
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

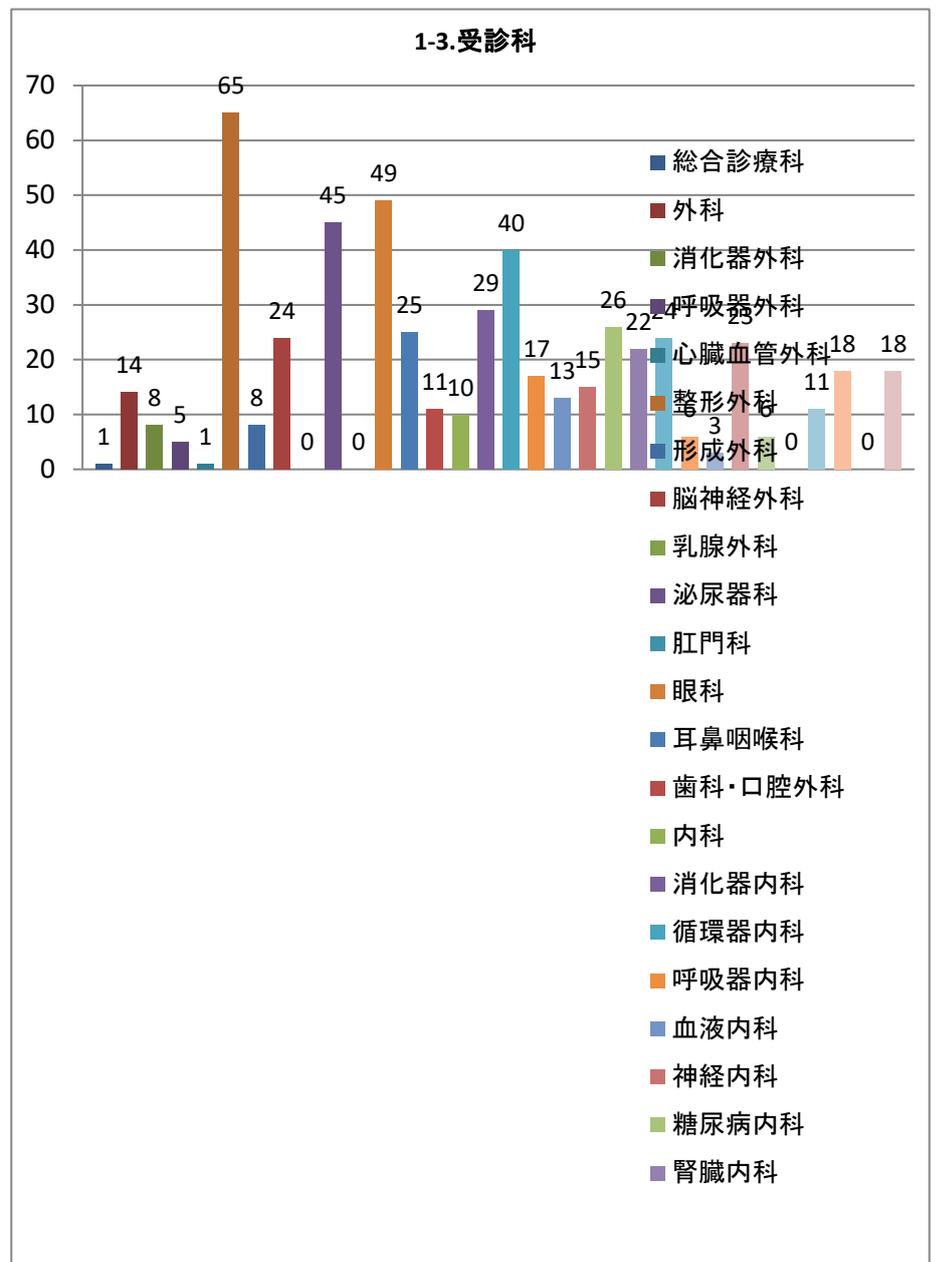
選択肢	回答数	
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	5	1.52%
20～29歳	2	0.61%
30～39歳	10	3.04%
40～49歳	22	6.69%
50～59歳	49	14.89%
60～69歳	67	20.36%
70～79歳	112	34.04%
80～89歳	50	15.20%
90～99歳	1	0.30%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	2	0.61%
無回答	9	2.74%
合計	329	100.00%

単一回答



### 1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	1	0.30%
外科	14	4.26%
消化器外科	8	2.43%
呼吸器外科	5	1.52%
心臓血管外科	1	0.30%
整形外科	65	19.76%
形成外科	8	2.43%
脳神経外科	24	7.29%
乳腺外科	0	0.00%
泌尿器科	45	13.68%
肛門科	0	0.00%
眼科	49	14.89%
耳鼻咽喉科	25	7.60%
歯科・口腔外科	11	3.34%
内科	10	3.04%
消化器内科	29	8.81%
循環器内科	40	12.16%
呼吸器内科	17	5.17%
血液内科	13	3.95%
神経内科	15	4.56%
糖尿病内科	26	7.90%
腎臓内科	22	6.69%
精神科	24	7.29%
産科・婦人科	6	1.82%
小児科	3	0.91%
皮膚科	23	6.99%
リハビリテーション科	6	1.82%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	11	3.34%
その他	18	5.47%
無効値	0	0.00%
無回答	18	5.47%
回答者数	329	

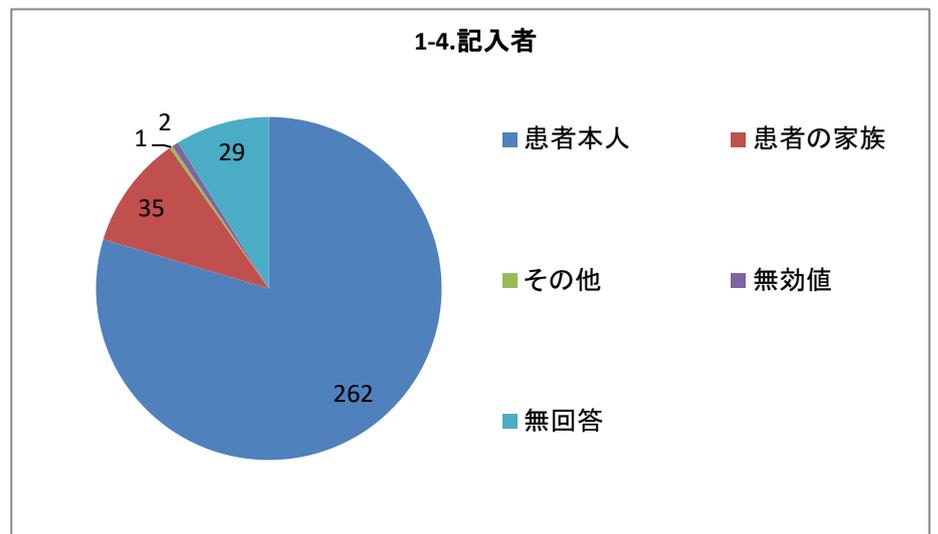


複数回答

## 1-4. 記入者

選択肢	回答数	
患者本人	262	79.64%
患者の家族	35	10.64%
その他	1	0.30%
無効値	2	0.61%
無回答	29	8.81%
合計	329	100.00%

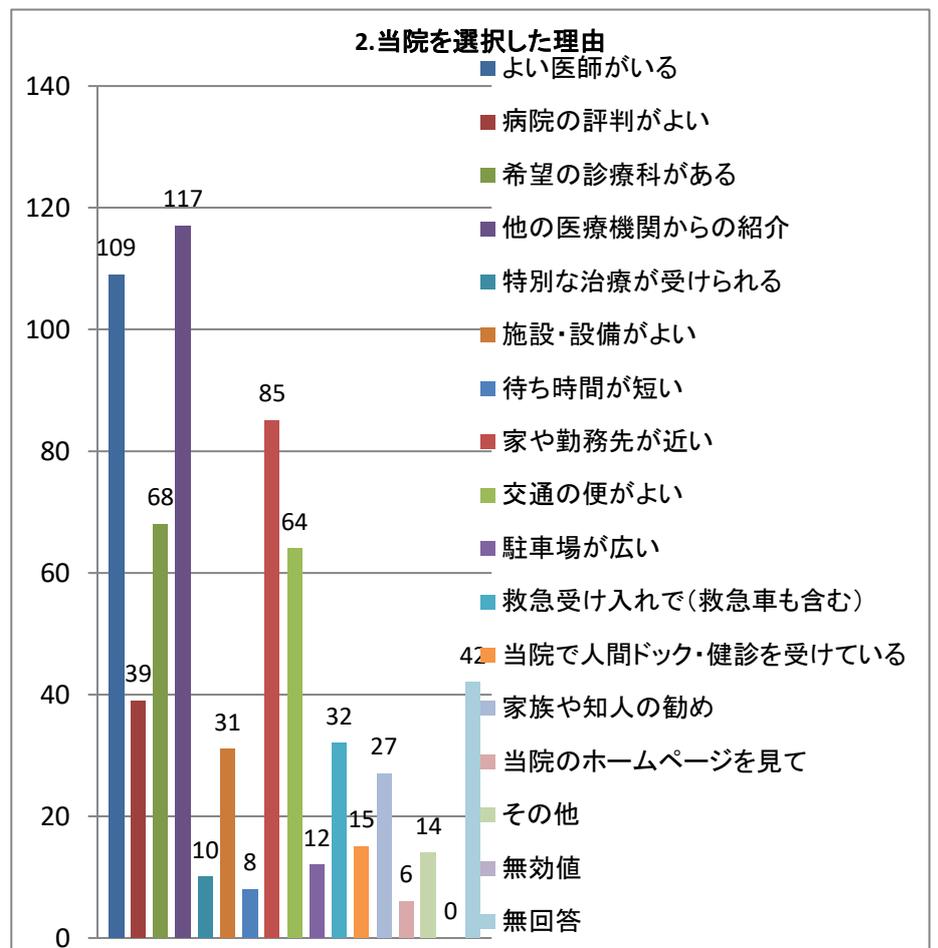
### 単一回答



## 2. 当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	109	33.13%
病院の評判がよい	39	11.85%
希望の診療科がある	68	20.67%
他の医療機関からの紹介	117	35.56%
特別な治療が受けられる	10	3.04%
施設・設備がよい	31	9.42%
待ち時間が短い	8	2.43%
家や勤務先が近い	85	25.84%
交通の便がよい	64	19.45%
駐車場が広い	12	3.65%
救急受け入れで(救急車も含む)	32	9.73%
当院で人間ドック・健診を受けている	15	4.56%
家族や知人の勧め	27	8.21%
当院のホームページを見て	6	1.82%
その他	14	4.26%
無効値	0	0.00%
無回答	42	12.77%
回答者数	329	

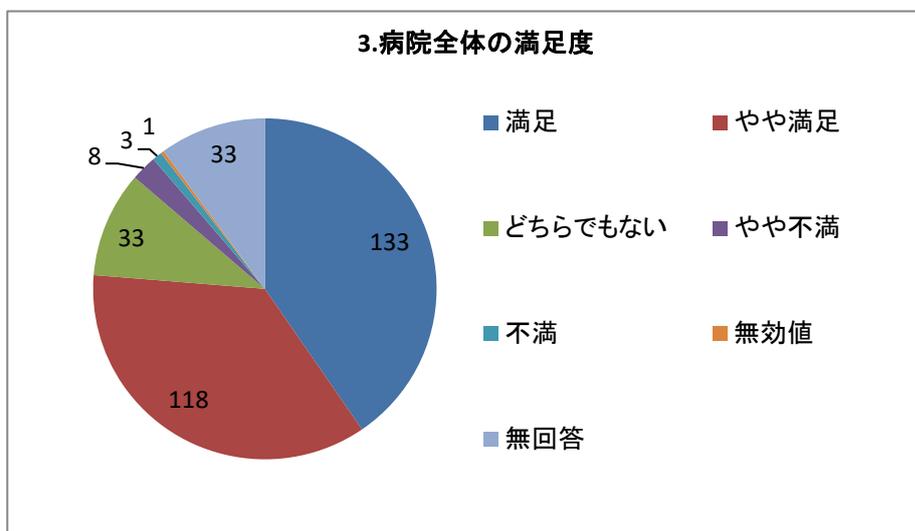
### 複数回答



### 3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	133	40.43%
やや満足	118	35.87%
どちらでもない	33	10.03%
やや不満	8	2.43%
不満	3	0.91%
無効値	1	0.30%
無回答	33	10.03%
合計	329	100.00%

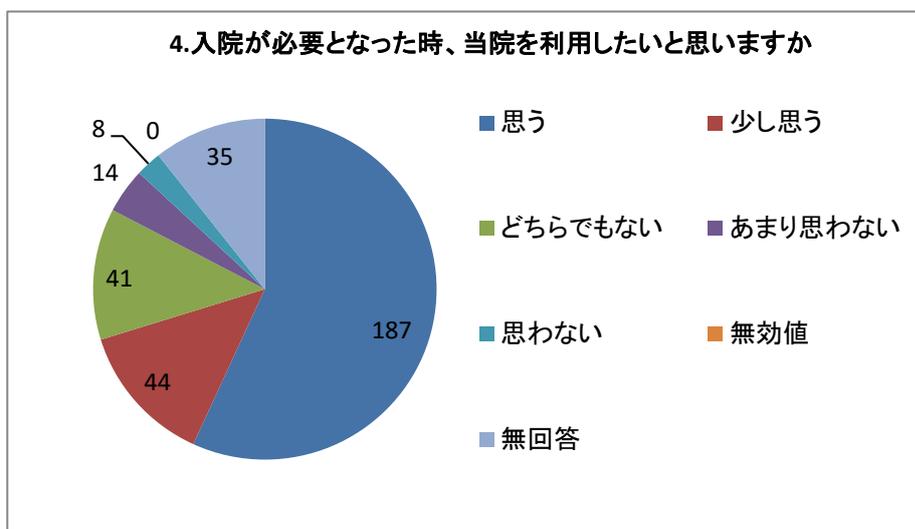
単一回答



### 4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	187	56.84%
少し思う	44	13.37%
どちらでもない	41	12.46%
あまり思わない	14	4.26%
思わない	8	2.43%
無効値	0	0.00%
無回答	35	10.64%
合計	329	100.00%

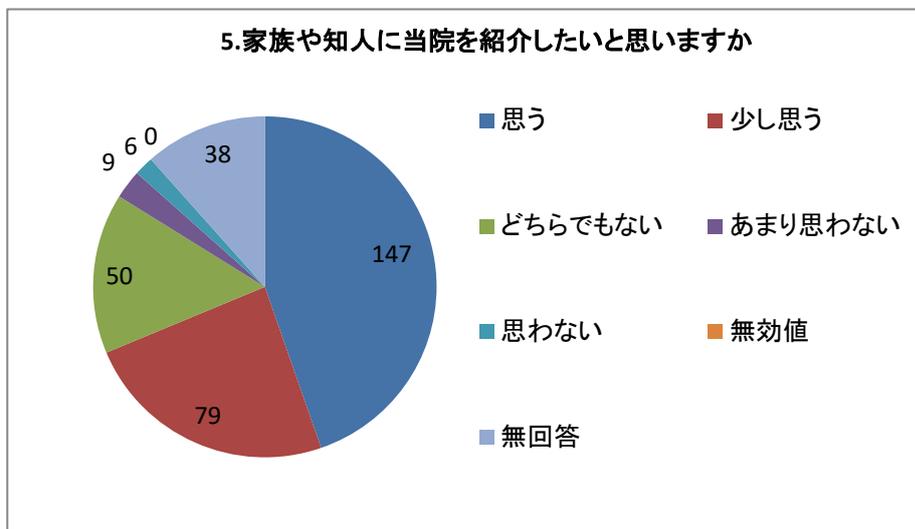
単一回答



## 5. 家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	147	44.68%
少し思う	79	24.01%
どちらでもない	50	15.20%
あまり思わない	9	2.74%
思わない	6	1.82%
無効値	0	0.00%
無回答	38	11.55%
合計	329	100.00%

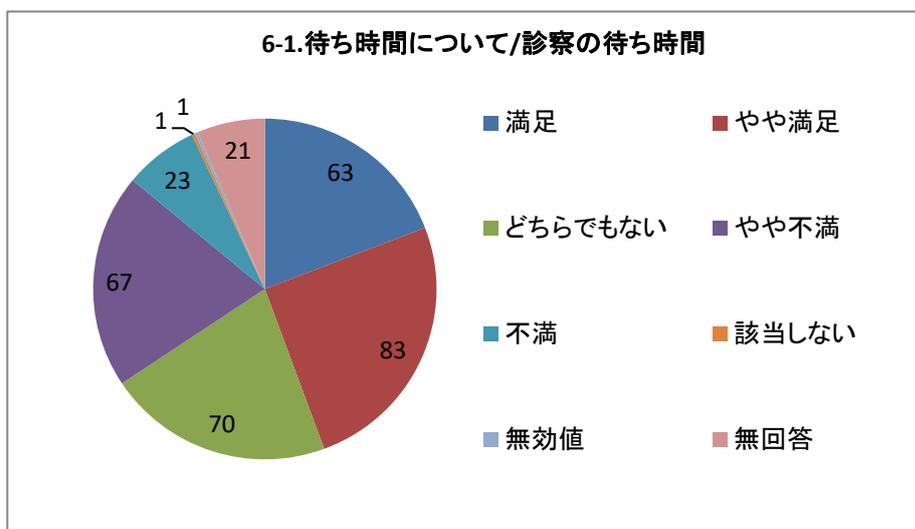
単一回答



## 6-1. 待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	63	19.15%
やや満足	83	25.23%
どちらでもない	70	21.28%
やや不満	67	20.36%
不満	23	6.99%
該当しない	1	0.30%
無効値	1	0.30%
無回答	21	6.38%
合計	329	100.00%

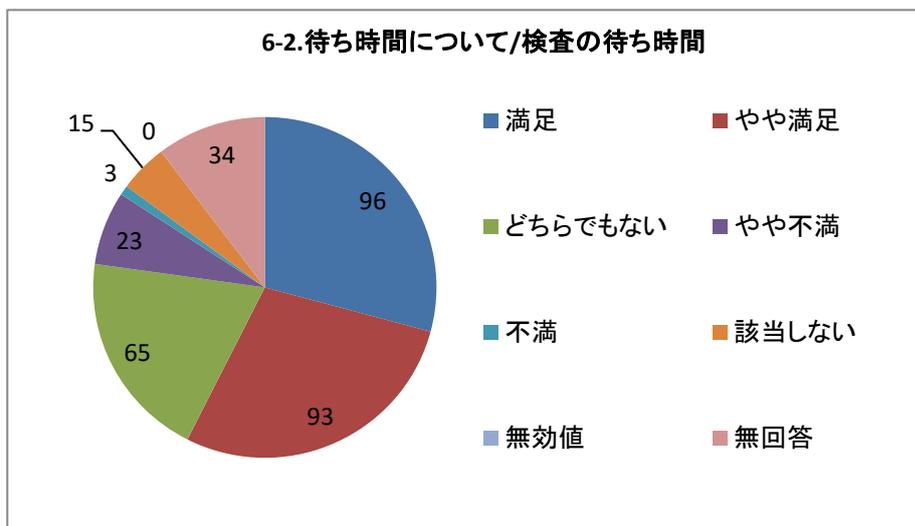
単一回答



## 6-2. 待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	96	29.18%
やや満足	93	28.27%
どちらでもない	65	19.76%
やや不満	23	6.99%
不満	3	0.91%
該当しない	15	4.56%
無効値	0	0.00%
無回答	34	10.33%
合計	329	100.00%

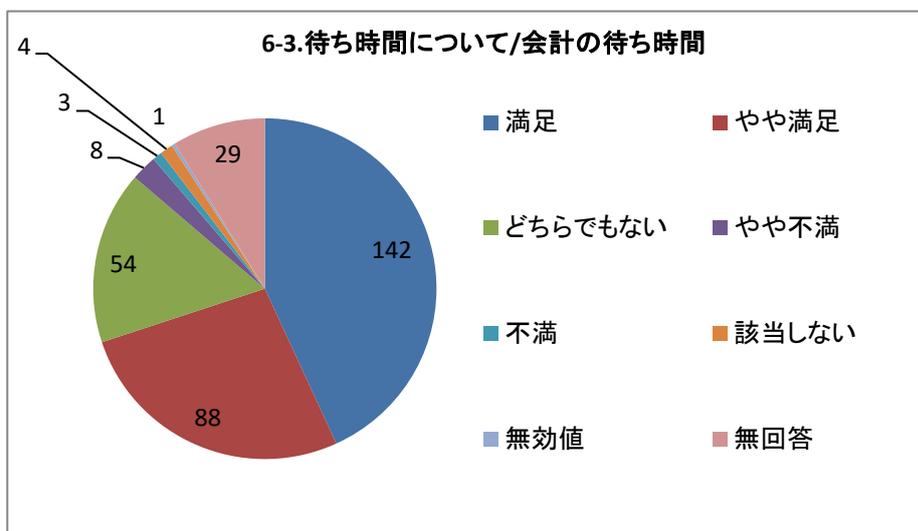
単一回答



### 6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	142	43.16%
やや満足	88	26.75%
どちらでもない	54	16.41%
やや不満	8	2.43%
不満	3	0.91%
該当しない	4	1.22%
無効値	1	0.30%
無回答	29	8.81%
合計	329	100.00%

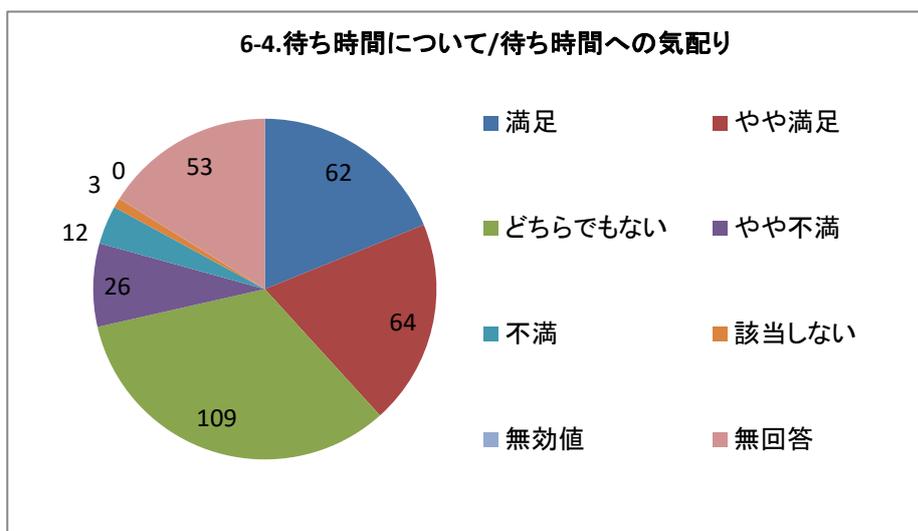
単一回答



### 6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	
満足	62	18.84%
やや満足	64	19.45%
どちらでもない	109	33.13%
やや不満	26	7.90%
不満	12	3.65%
該当しない	3	0.91%
無効値	0	0.00%
無回答	53	16.11%
合計	329	100.00%

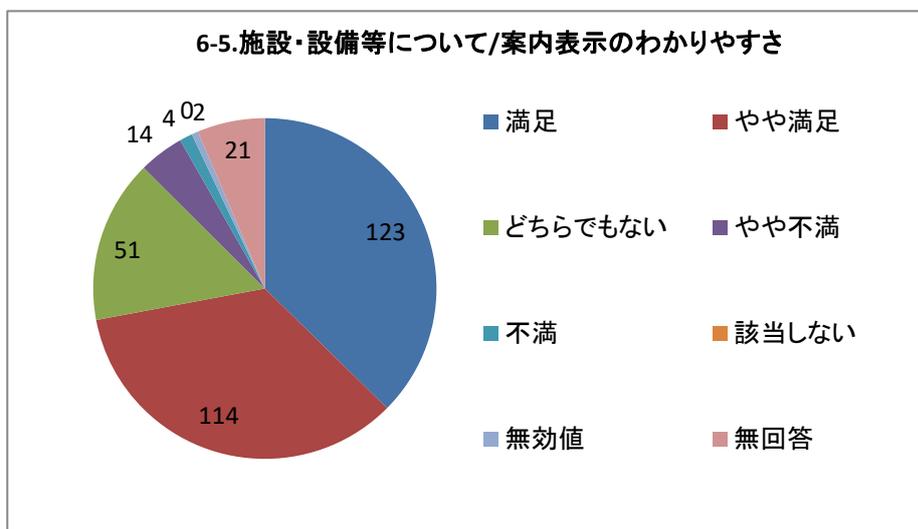
単一回答



### 6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	123	37.39%
やや満足	114	34.65%
どちらでもない	51	15.50%
やや不満	14	4.26%
不満	4	1.22%
該当しない	0	0.00%
無効値	2	0.61%
無回答	21	6.38%
合計	329	100.00%

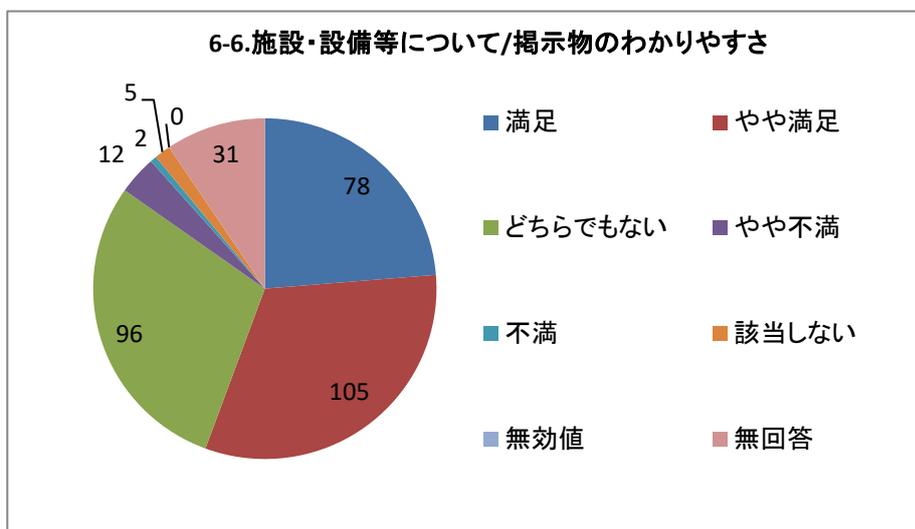
単一回答



## 6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	78	23.71%
やや満足	105	31.91%
どちらでもない	96	29.18%
やや不満	12	3.65%
不満	2	0.61%
該当しない	5	1.52%
無効値	0	0.00%
無回答	31	9.42%
合計	329	100.00%

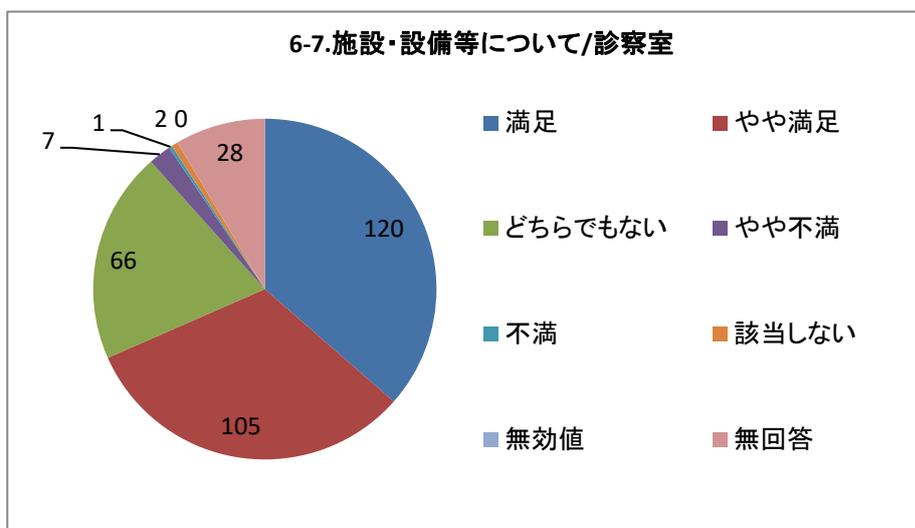
単一回答



## 6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	120	36.47%
やや満足	105	31.91%
どちらでもない	66	20.06%
やや不満	7	2.13%
不満	1	0.30%
該当しない	2	0.61%
無効値	0	0.00%
無回答	28	8.51%
合計	329	100.00%

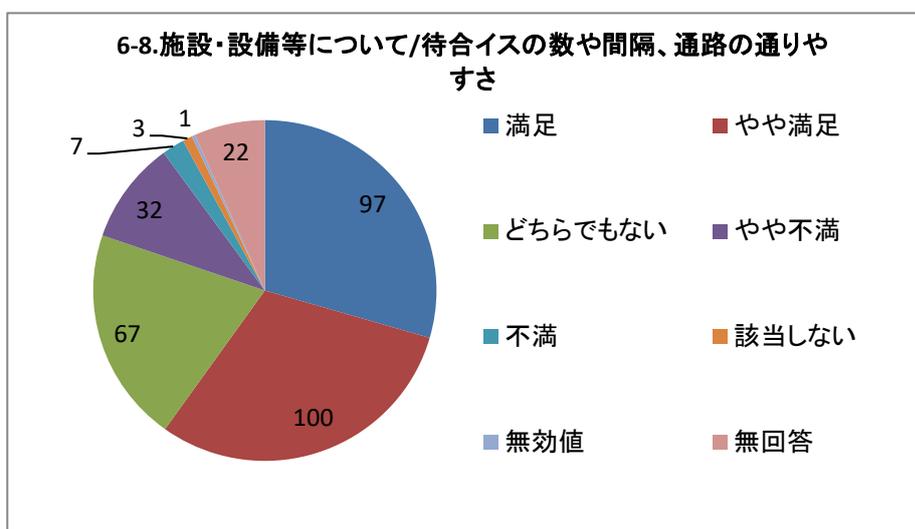
単一回答



## 6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	
満足	97	29.48%
やや満足	100	30.40%
どちらでもない	67	20.36%
やや不満	32	9.73%
不満	7	2.13%
該当しない	3	0.91%
無効値	1	0.30%
無回答	22	6.69%
合計	329	100.00%

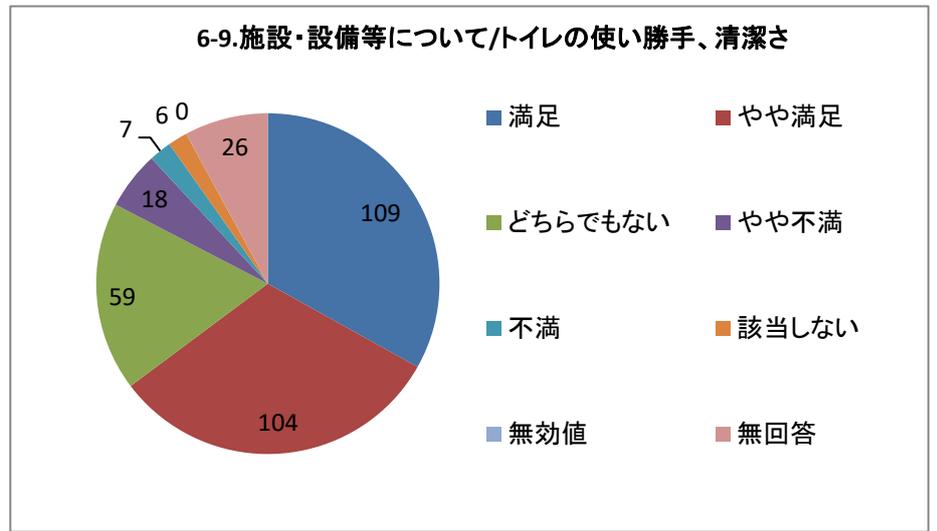
単一回答



### 6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	109	33.13%
やや満足	104	31.61%
どちらでもない	59	17.93%
やや不満	18	5.47%
不満	7	2.13%
該当しない	6	1.82%
無効値	0	0.00%
無回答	26	7.90%
合計	329	100.00%

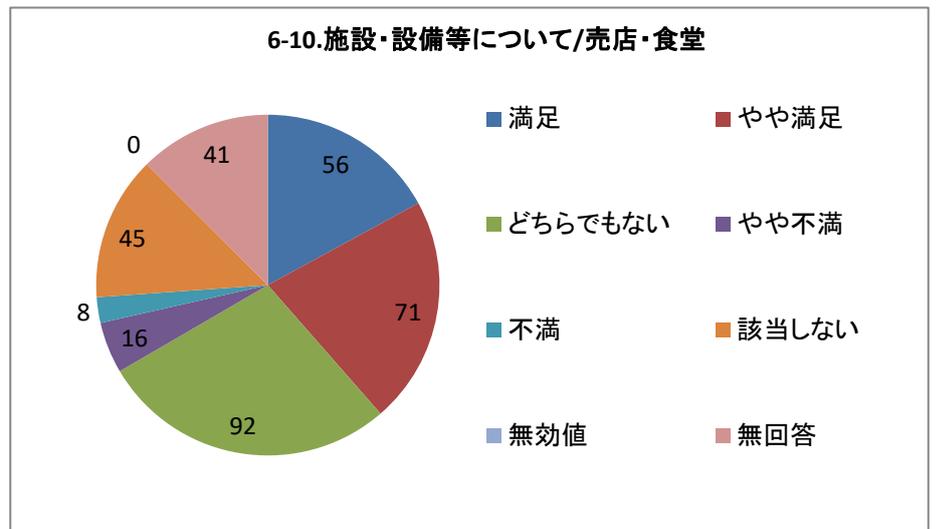
単一回答



### 6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	56	17.02%
やや満足	71	21.58%
どちらでもない	92	27.96%
やや不満	16	4.86%
不満	8	2.43%
該当しない	45	13.68%
無効値	0	0.00%
無回答	41	12.46%
合計	329	100.00%

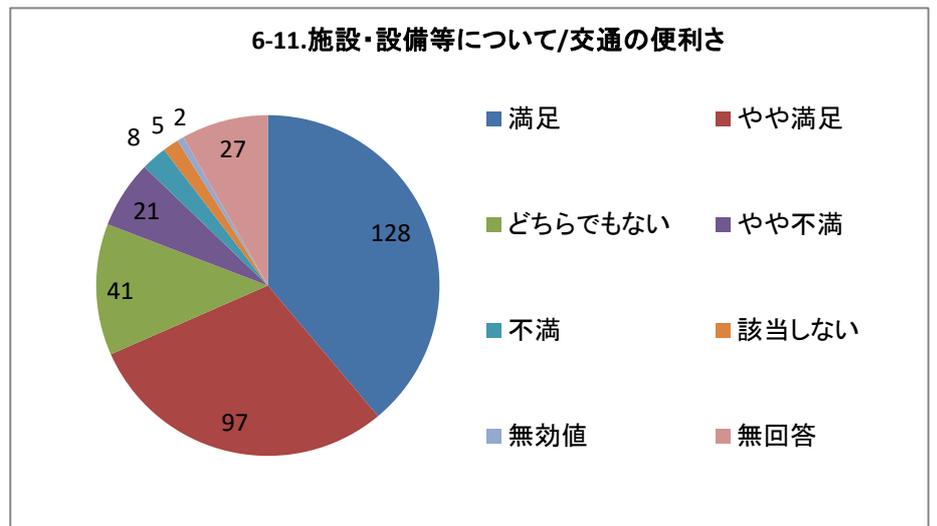
単一回答



### 6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	128	38.91%
やや満足	97	29.48%
どちらでもない	41	12.46%
やや不満	21	6.38%
不満	8	2.43%
該当しない	5	1.52%
無効値	2	0.61%
無回答	27	8.21%
合計	329	100.00%

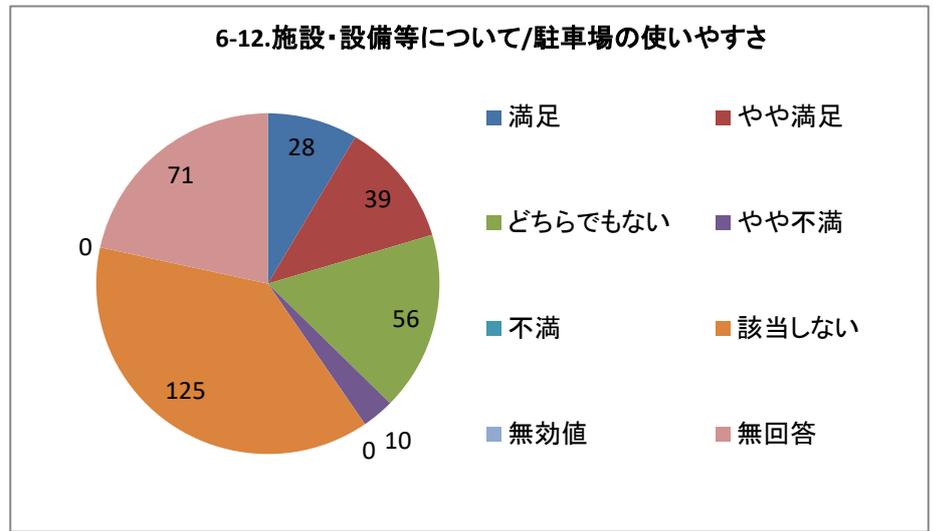
単一回答



### 6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	28	8.51%
やや満足	39	11.85%
どちらでもない	56	17.02%
やや不満	10	3.04%
不満	0	0.00%
該当しない	125	37.99%
無効値	0	0.00%
無回答	71	21.58%
合計	329	100.00%

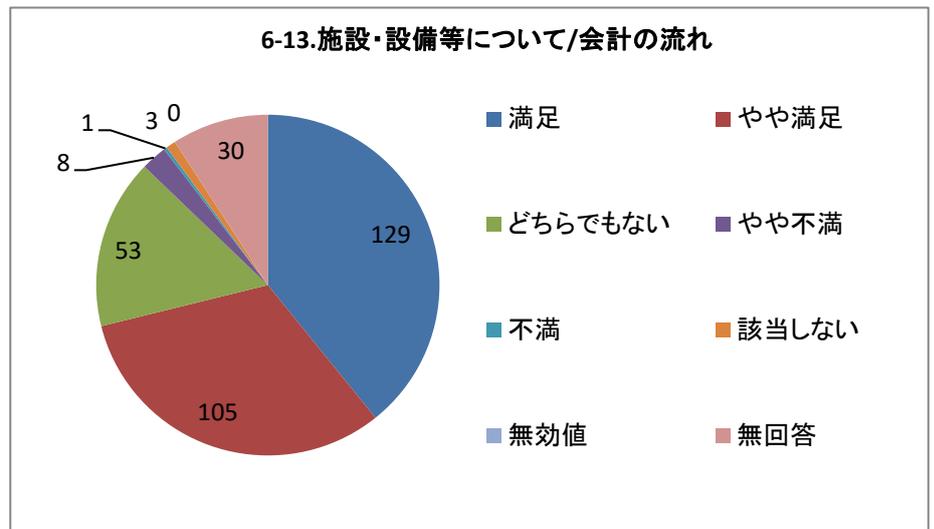
単一回答



### 6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	129	39.21%
やや満足	105	31.91%
どちらでもない	53	16.11%
やや不満	8	2.43%
不満	1	0.30%
該当しない	3	0.91%
無効値	0	0.00%
無回答	30	9.12%
合計	329	100.00%

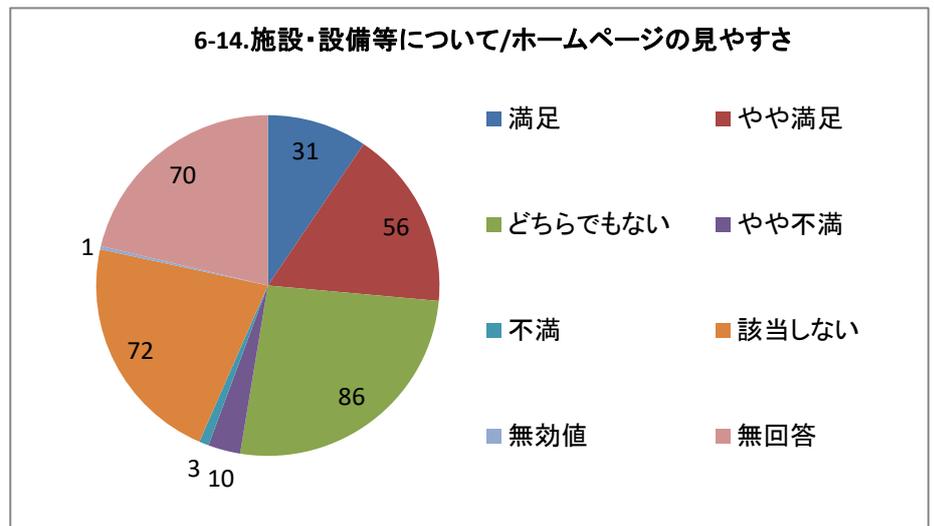
単一回答



### 6-14.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	割合
満足	31	9.42%
やや満足	56	17.02%
どちらでもない	86	26.14%
やや不満	10	3.04%
不満	3	0.91%
該当しない	72	21.88%
無効値	1	0.30%
無回答	70	21.28%
合計	329	100.00%

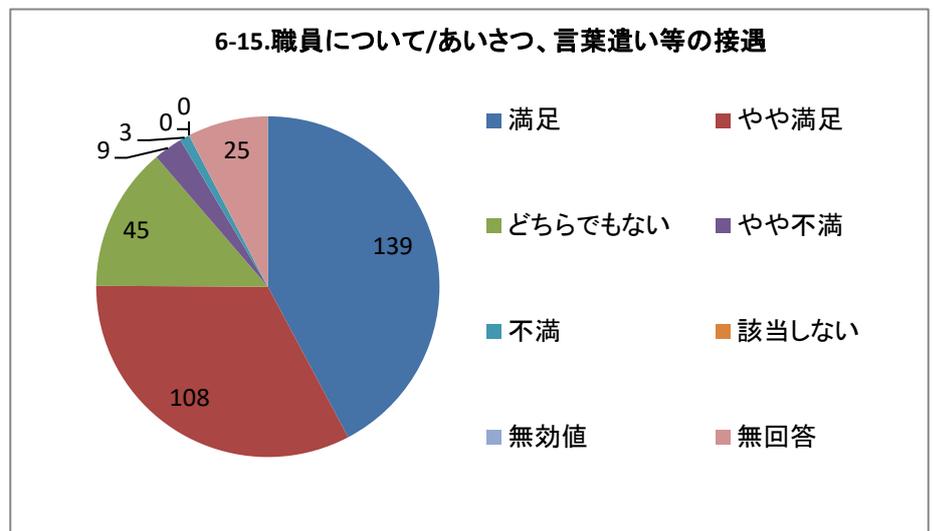
単一回答



### 6-15.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	139	42.25%
やや満足	108	32.83%
どちらでもない	45	13.68%
やや不満	9	2.74%
不満	3	0.91%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	25	7.60%
合計	329	100.00%

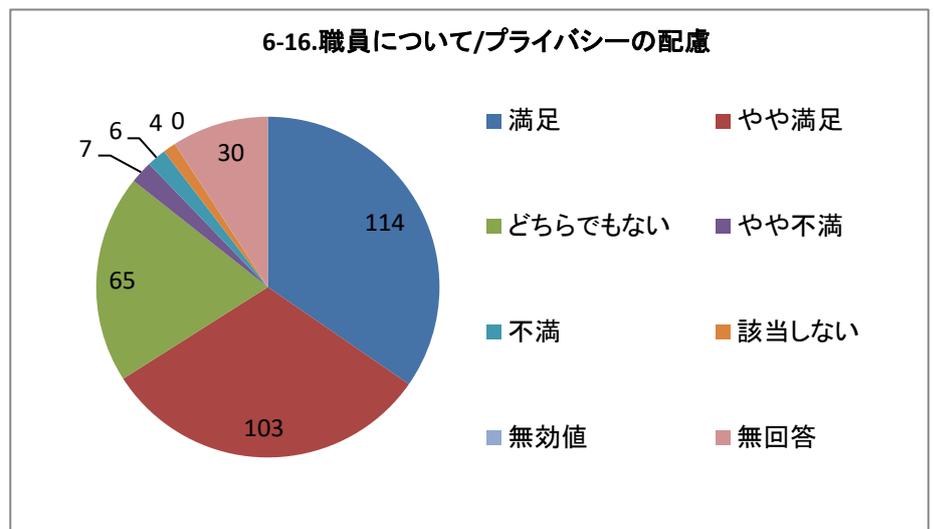
単一回答



### 6-16.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	114	34.65%
やや満足	103	31.31%
どちらでもない	65	19.76%
やや不満	7	2.13%
不満	6	1.82%
該当しない	4	1.22%
無効値	0	0.00%
無回答	30	9.12%
合計	329	100.00%

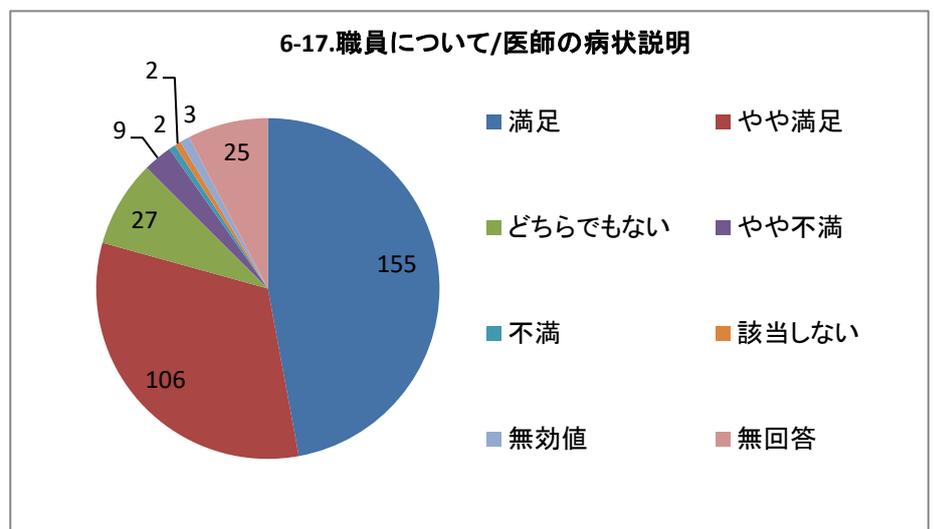
単一回答



### 6-17.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	155	47.11%
やや満足	106	32.22%
どちらでもない	27	8.21%
やや不満	9	2.74%
不満	2	0.61%
該当しない	2	0.61%
無効値	3	0.91%
無回答	25	7.60%
合計	329	100.00%

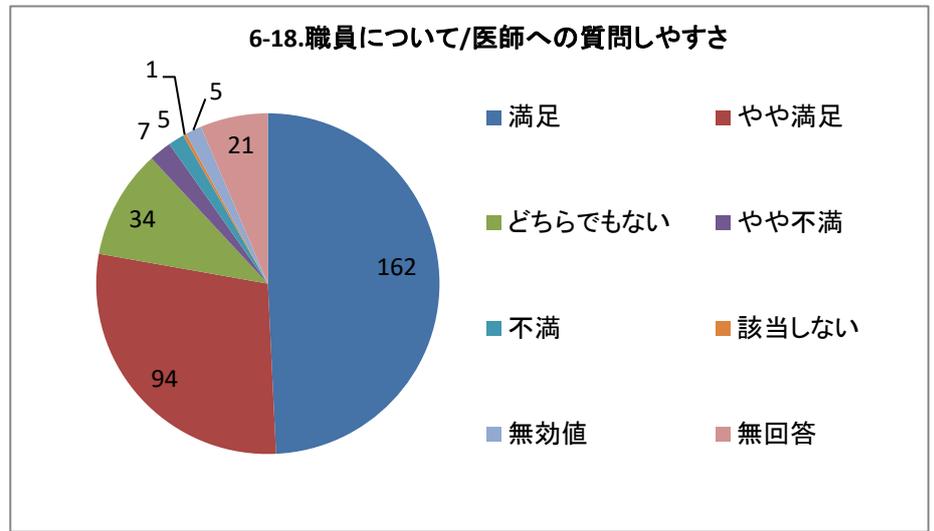
単一回答



### 6-18.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	
満足	162	49.24%
やや満足	94	28.57%
どちらでもない	34	10.33%
やや不満	7	2.13%
不満	5	1.52%
該当しない	1	0.30%
無効値	5	1.52%
無回答	21	6.38%
合計	329	100.00%

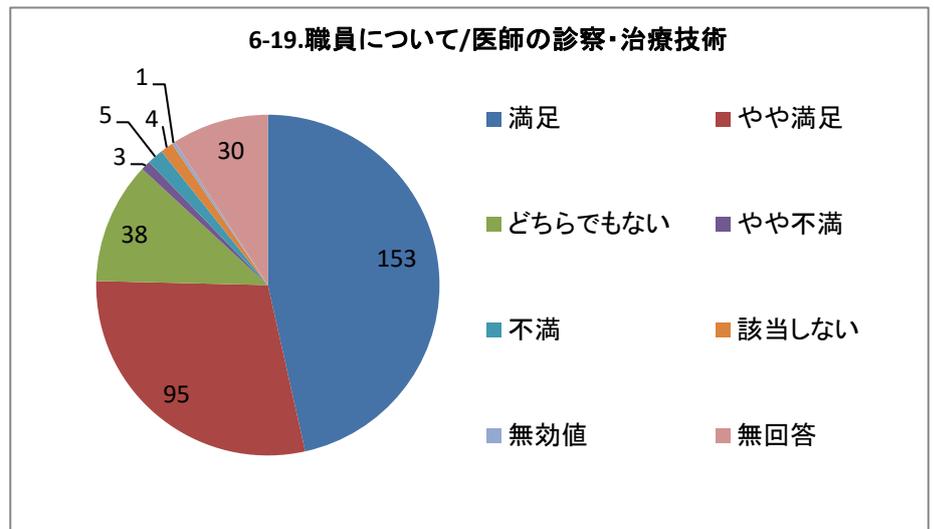
単一回答



### 6-19.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	153	46.50%
やや満足	95	28.88%
どちらでもない	38	11.55%
やや不満	3	0.91%
不満	5	1.52%
該当しない	4	1.22%
無効値	1	0.30%
無回答	30	9.12%
合計	329	100.00%

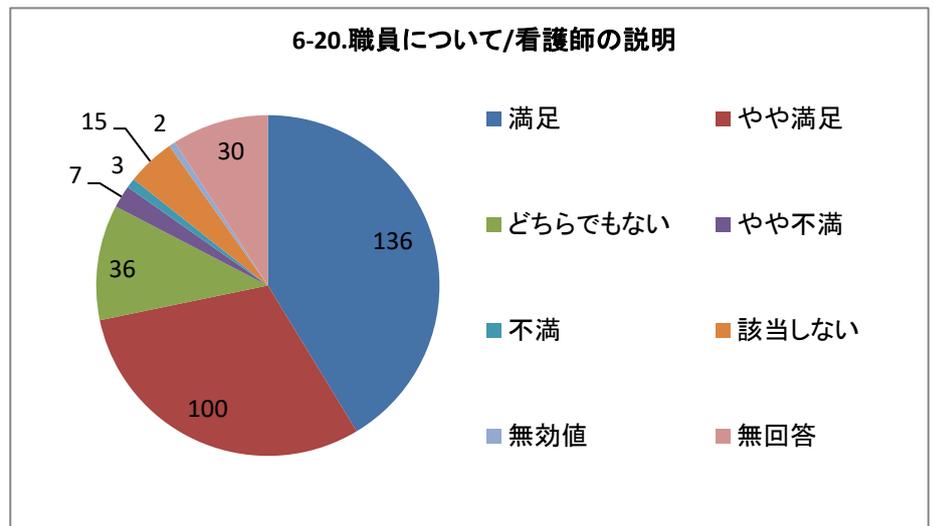
単一回答



### 6-20.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	136	41.34%
やや満足	100	30.40%
どちらでもない	36	10.94%
やや不満	7	2.13%
不満	3	0.91%
該当しない	15	4.56%
無効値	2	0.61%
無回答	30	9.12%
合計	329	100.00%

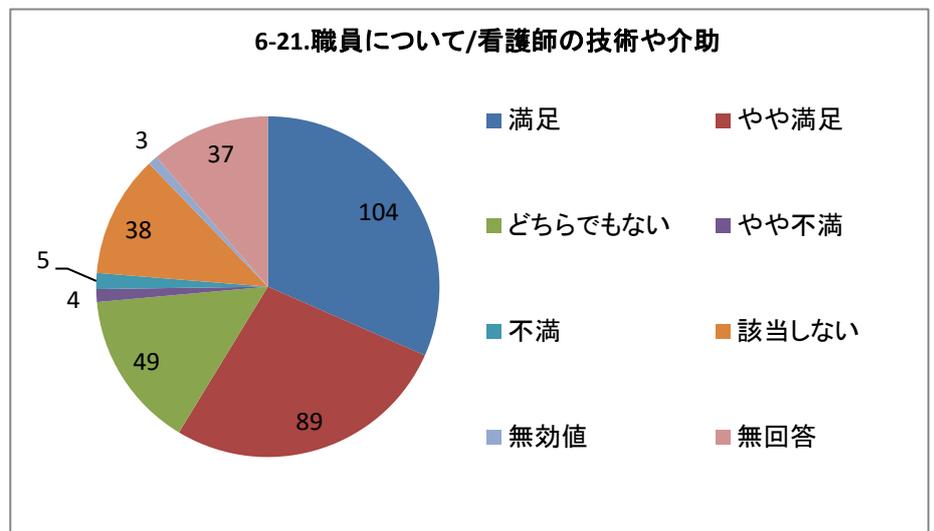
単一回答



### 6-21.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	104	31.61%
やや満足	89	27.05%
どちらでもない	49	14.89%
やや不満	4	1.22%
不満	5	1.52%
該当しない	38	11.55%
無効値	3	0.91%
無回答	37	11.25%
合計	329	100.00%

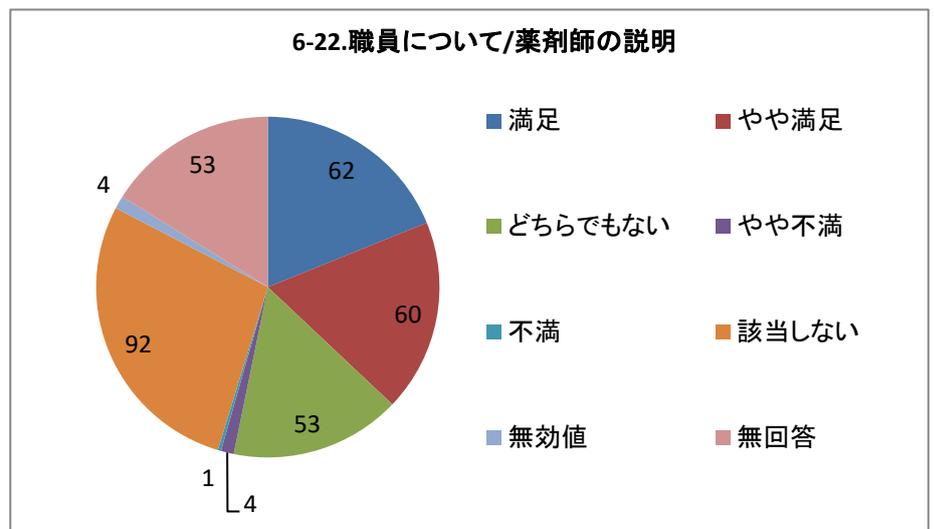
単一回答



### 6-22.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	62	18.84%
やや満足	60	18.24%
どちらでもない	53	16.11%
やや不満	4	1.22%
不満	1	0.30%
該当しない	92	27.96%
無効値	4	1.22%
無回答	53	16.11%
合計	329	100.00%

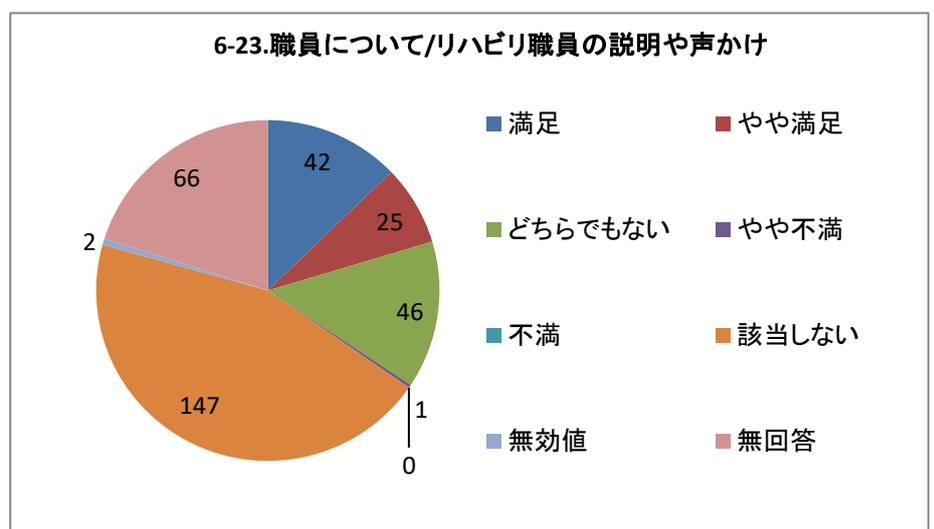
単一回答



### 6-23.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	42	12.77%
やや満足	25	7.60%
どちらでもない	46	13.98%
やや不満	1	0.30%
不満	0	0.00%
該当しない	147	44.68%
無効値	2	0.61%
無回答	66	20.06%
合計	329	100.00%

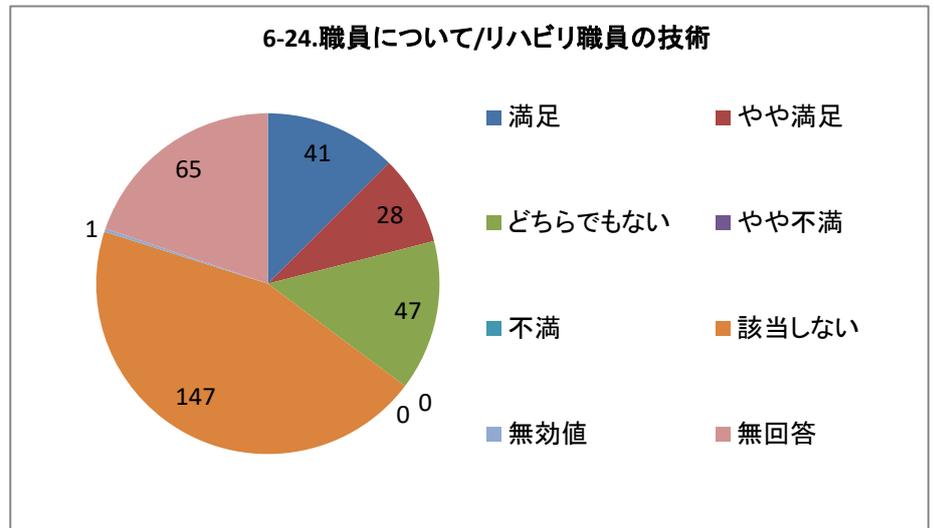
単一回答



## 6-24.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	41	12.46%
やや満足	28	8.51%
どちらでもない	47	14.29%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	147	44.68%
無効値	1	0.30%
無回答	65	19.76%
合計	329	100.00%

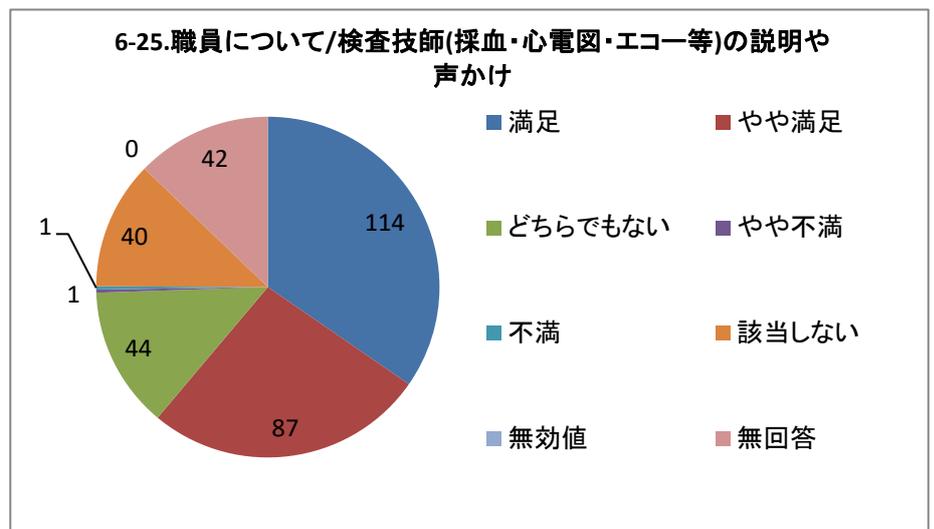
単一回答



## 6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	114	34.65%
やや満足	87	26.44%
どちらでもない	44	13.37%
やや不満	1	0.30%
不満	1	0.30%
該当しない	40	12.16%
無効値	0	0.00%
無回答	42	12.77%
合計	329	100.00%

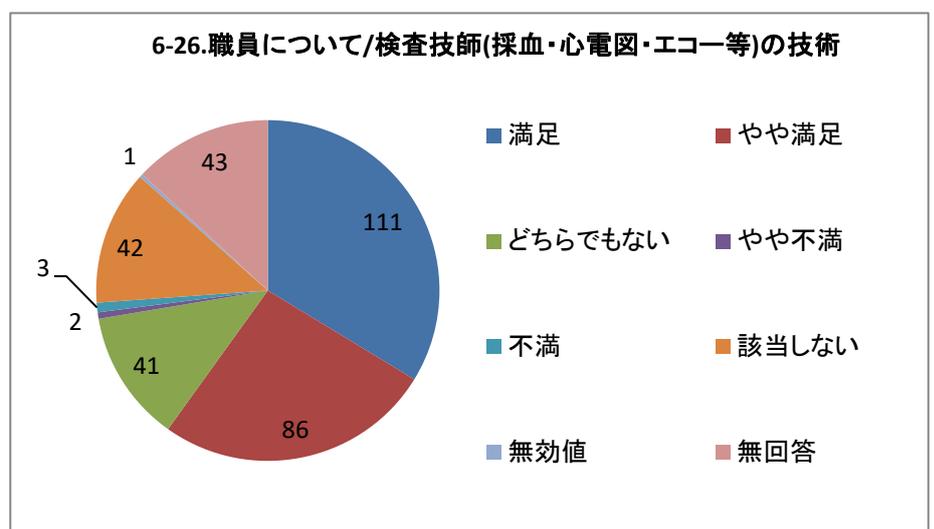
単一回答



## 6-26.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	111	33.74%
やや満足	86	26.14%
どちらでもない	41	12.46%
やや不満	2	0.61%
不満	3	0.91%
該当しない	42	12.77%
無効値	1	0.30%
無回答	43	13.07%
合計	329	100.00%

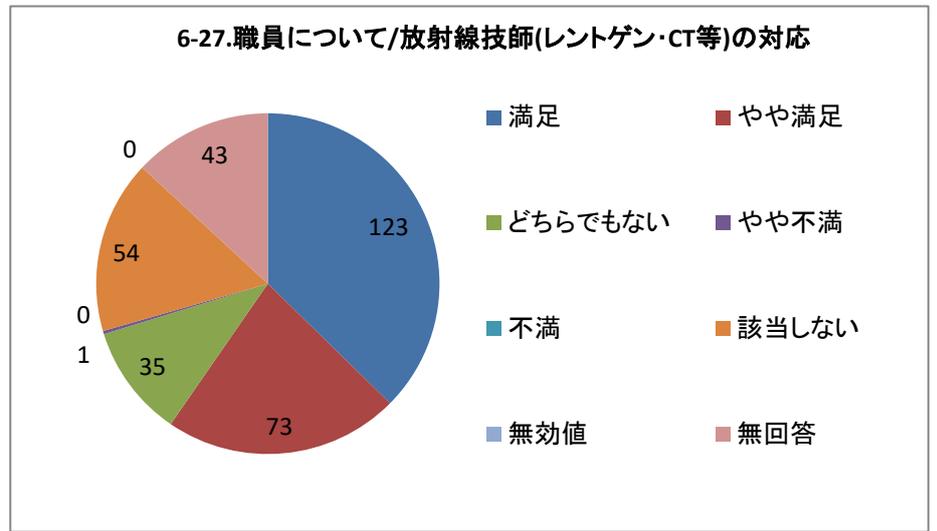
単一回答



### 6-27.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	123	37.39%
やや満足	73	22.19%
どちらでもない	35	10.64%
やや不満	1	0.30%
不満	0	0.00%
該当しない	54	16.41%
無効値	0	0.00%
無回答	43	13.07%
合計	329	100.00%

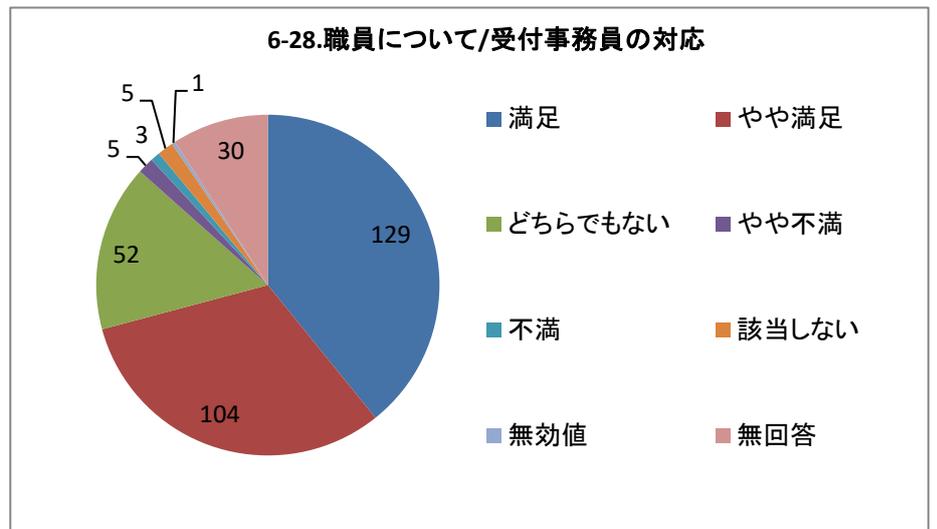
単一回答



### 6-28.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	129	39.21%
やや満足	104	31.61%
どちらでもない	52	15.81%
やや不満	5	1.52%
不満	3	0.91%
該当しない	5	1.52%
無効値	1	0.30%
無回答	30	9.12%
合計	329	100.00%

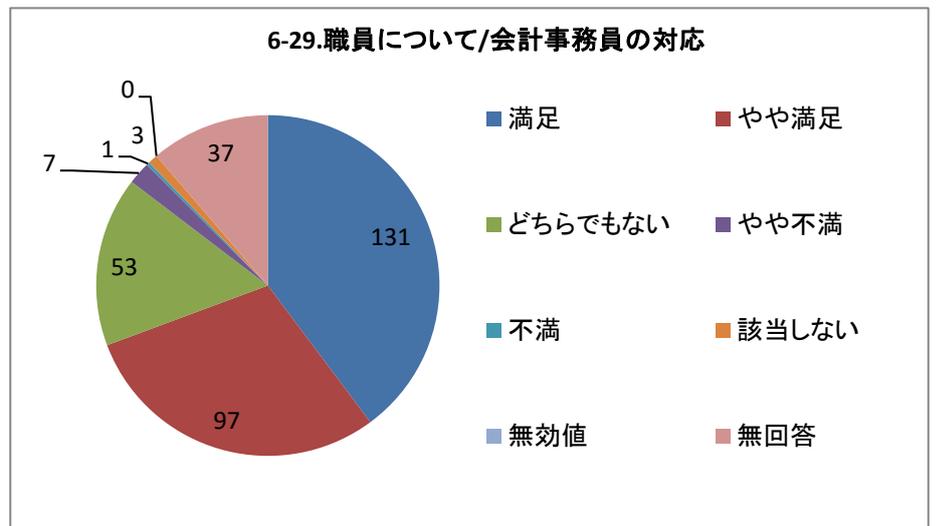
単一回答



### 6-29.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	131	39.82%
やや満足	97	29.48%
どちらでもない	53	16.11%
やや不満	7	2.13%
不満	1	0.30%
該当しない	3	0.91%
無効値	0	0.00%
無回答	37	11.25%
合計	329	100.00%

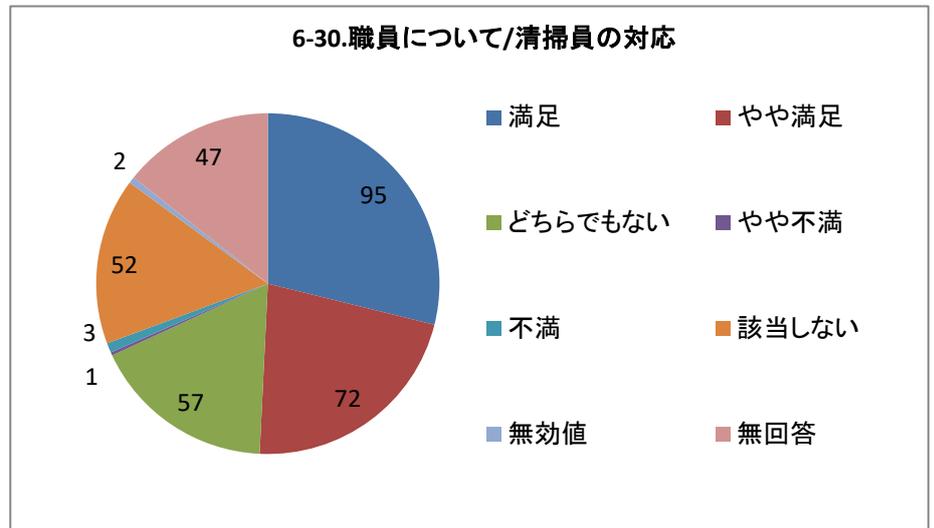
単一回答



### 6-30.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	95	28.88%
やや満足	72	21.88%
どちらでもない	57	17.33%
やや不満	1	0.30%
不満	3	0.91%
該当しない	52	15.81%
無効値	2	0.61%
無回答	47	14.29%
合計	329	100.00%

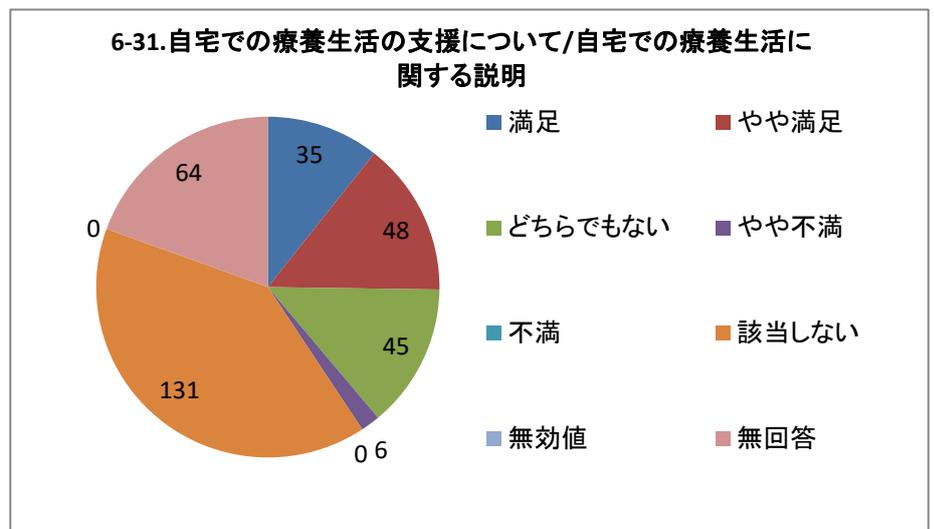
単一回答



### 6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	35	10.64%
やや満足	48	14.59%
どちらでもない	45	13.68%
やや不満	6	1.82%
不満	0	0.00%
該当しない	131	39.82%
無効値	0	0.00%
無回答	64	19.45%
合計	329	100.00%

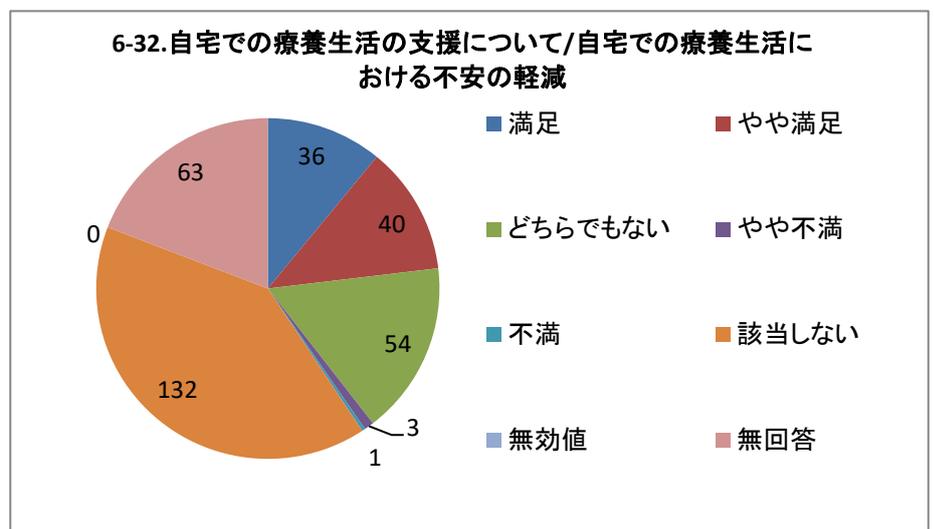
単一回答



### 6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	36	10.94%
やや満足	40	12.16%
どちらでもない	54	16.41%
やや不満	3	0.91%
不満	1	0.30%
該当しない	132	40.12%
無効値	0	0.00%
無回答	63	19.15%
合計	329	100.00%

単一回答



6-33.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	33	10.03%
やや満足	39	11.85%
どちらでもない	53	16.11%
やや不満	4	1.22%
不満	1	0.30%
該当しない	134	40.73%
無効値	1	0.30%
無回答	64	19.45%
合計	329	100.00%

単一回答

