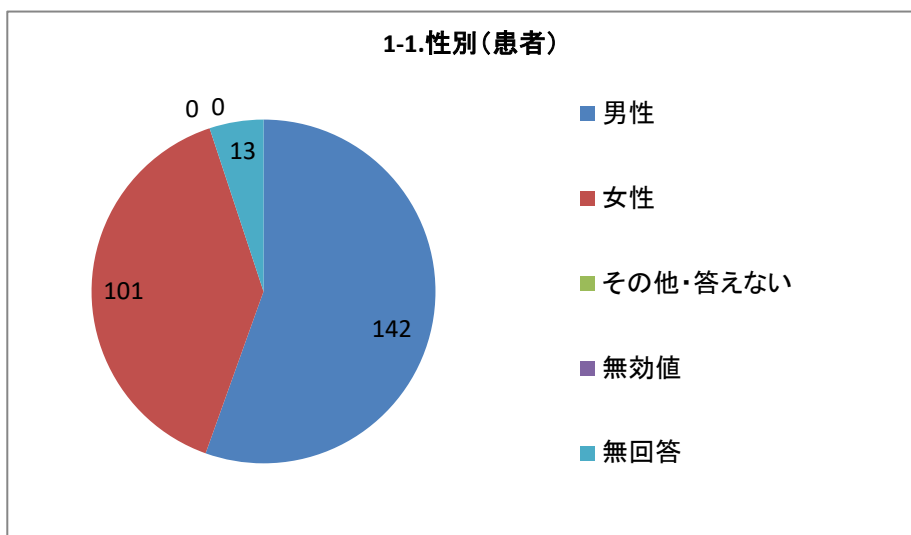


1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	142	55.47%
女性	101	39.45%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	13	5.08%
合計	256	100.00%

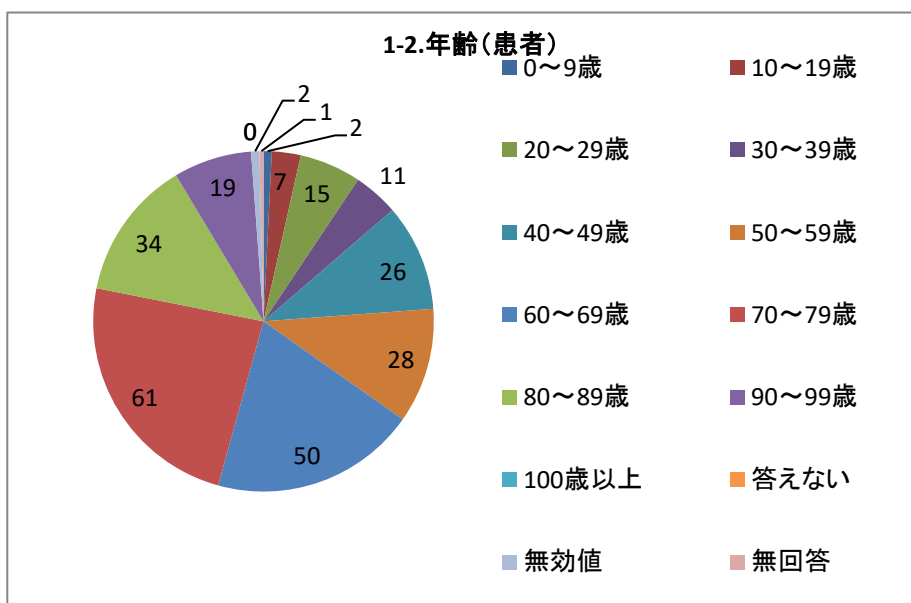
単一回答



1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	
0～9歳	2	0.78%
10～19歳	7	2.73%
20～29歳	15	5.86%
30～39歳	11	4.30%
40～49歳	26	10.16%
50～59歳	28	10.94%
60～69歳	50	19.53%
70～79歳	61	23.83%
80～89歳	34	13.28%
90～99歳	19	7.42%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	2	0.78%
無回答	1	0.39%
合計	256	100.00%

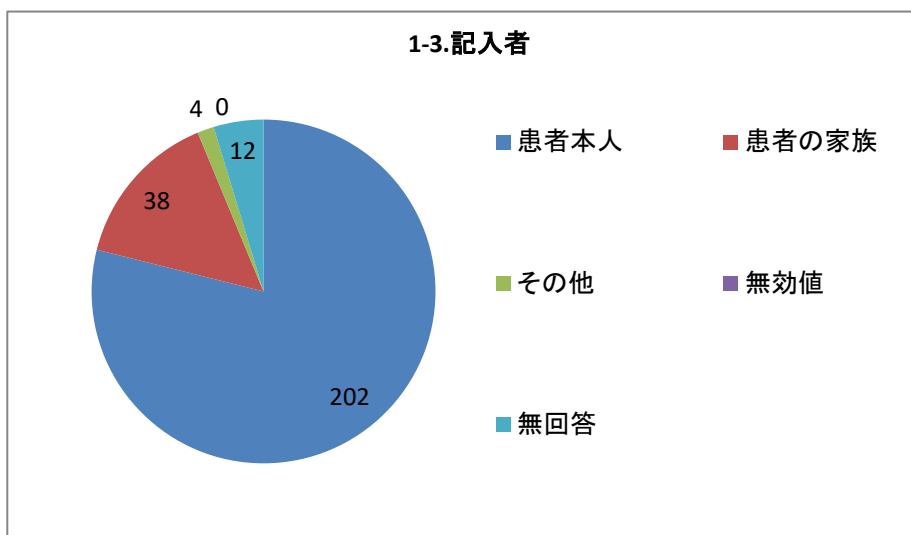
単一回答



1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	202	78.91%
患者の家族	38	14.84%
その他	4	1.56%
無効値	0	0.00%
無回答	12	4.69%
合計	256	100.00%

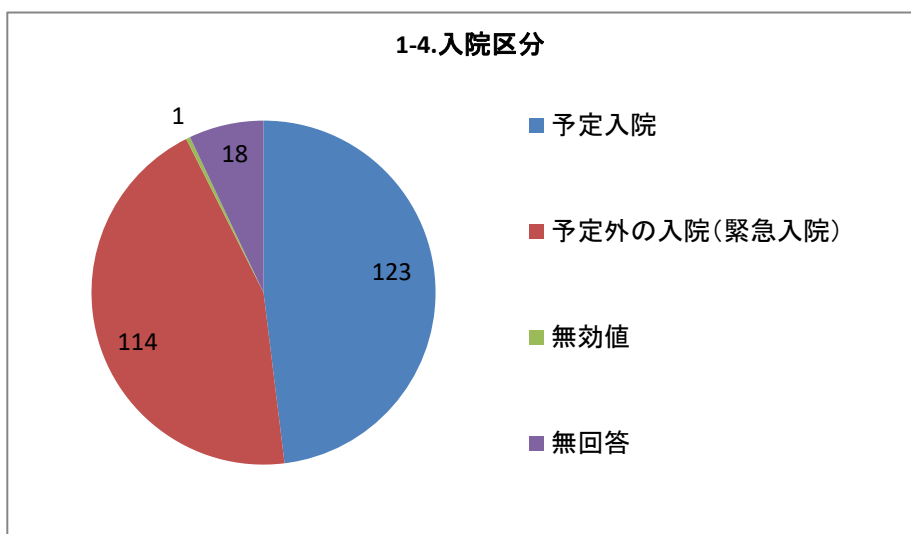
単一回答



1-4.入院区分

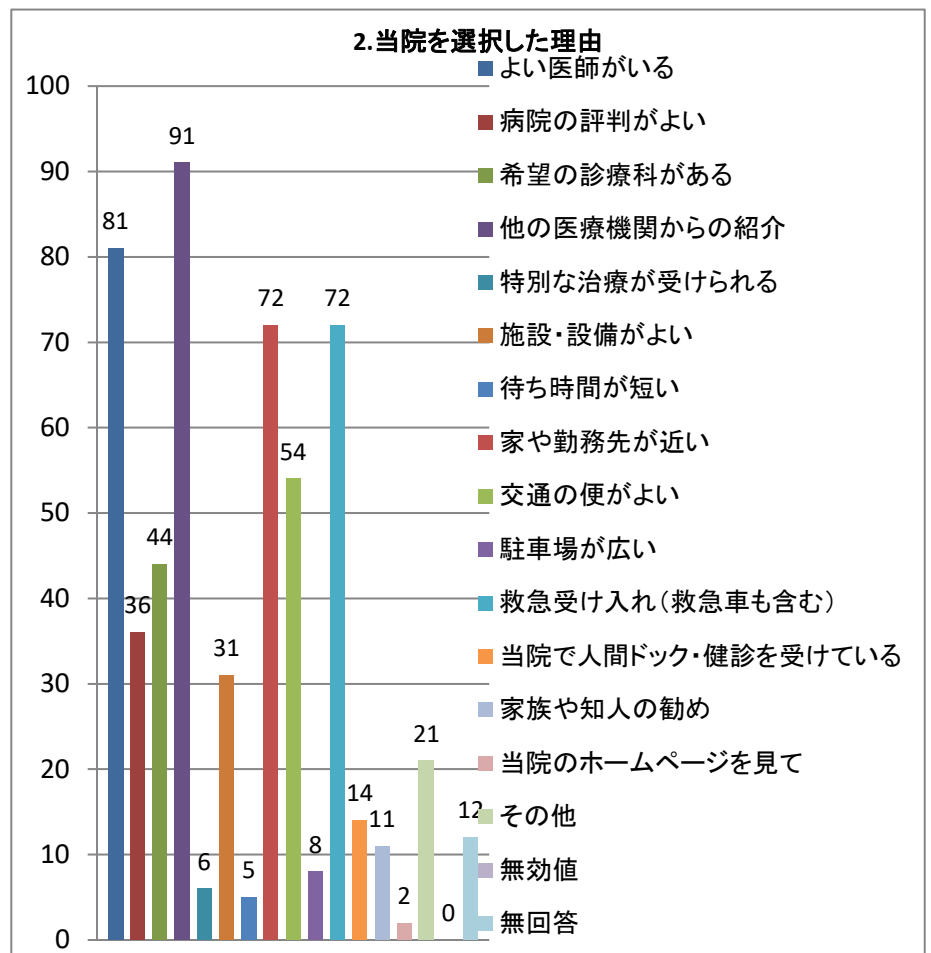
選択肢	回答数	
予定入院	123	48.05%
予定外の入院 (緊急入院)	114	44.53%
無効値	1	0.39%
無回答	18	7.03%
合計	256	100.00%

単一回答



2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	81	31.64%
病院の評判がよい	36	14.06%
希望の診療科がある	44	17.19%
他の医療機関からの紹介	91	35.55%
特別な治療が受けられる	6	2.34%
施設・設備がよい	31	12.11%
待ち時間が短い	5	1.95%
家や勤務先が近い	72	28.13%
交通の便がよい	54	21.09%
駐車場が広い	8	3.13%
救急受け入れ(救急車も含)	72	28.13%
当院で人間ドック・健診を受けている	14	5.47%
家族や知人の勧め	11	4.30%
当院のホームページを見て	2	0.78%
その他	21	8.20%
無効値	0	0.00%
無回答	12	4.69%
回答者数	256	

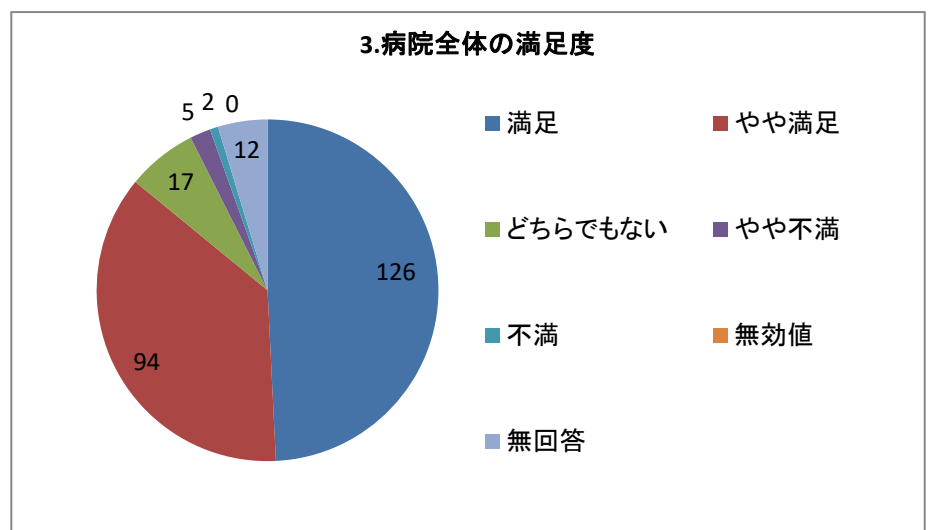


複数回答

3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	126	49.22%
やや満足	94	36.72%
どちらでもない	17	6.64%
やや不満	5	1.95%
不満	2	0.78%
無効値	0	0.00%
無回答	12	4.69%
合計	256	100.00%

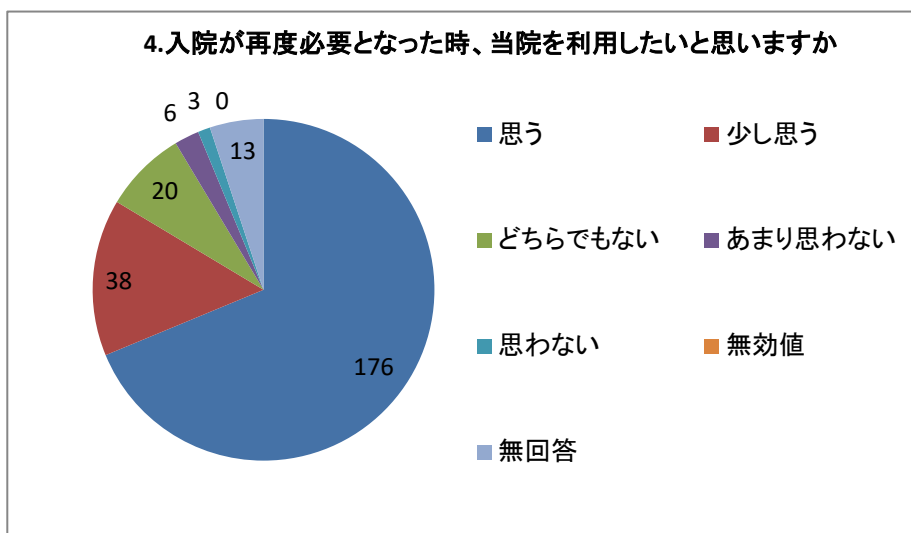
単一回答



4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	176	68.75%
少し思う	38	14.84%
どちらでもない	20	7.81%
あまり思わない	6	2.34%
思わない	3	1.17%
無効値	0	0.00%
無回答	13	5.08%
合計	256	100.00%

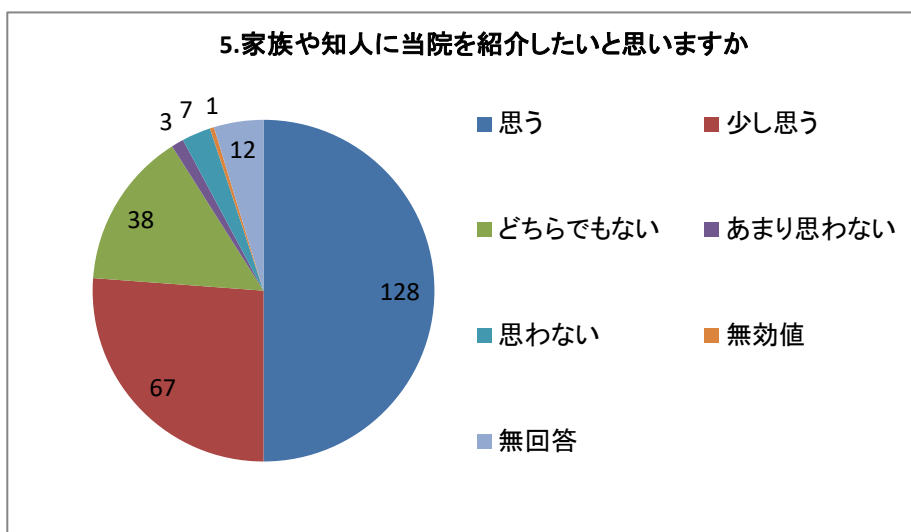
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	128	50.00%
少し思う	67	26.17%
どちらでもない	38	14.84%
あまり思わない	3	1.17%
思わない	7	2.73%
無効値	1	0.39%
無回答	12	4.69%
合計	256	100.00%

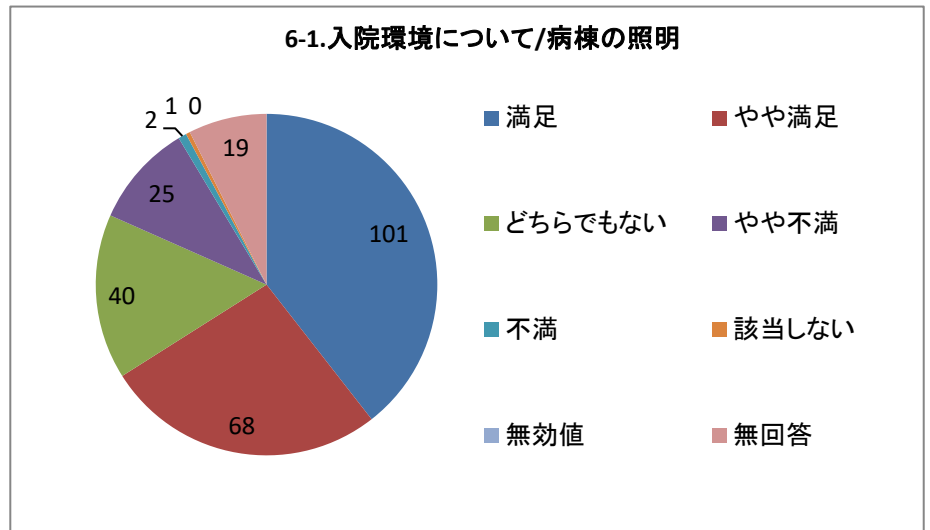
単一回答



6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	
満足	101	39.45%
やや満足	68	26.56%
どちらでもない	40	15.63%
やや不満	25	9.77%
不満	2	0.78%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	19	7.42%
合計	256	100.00%

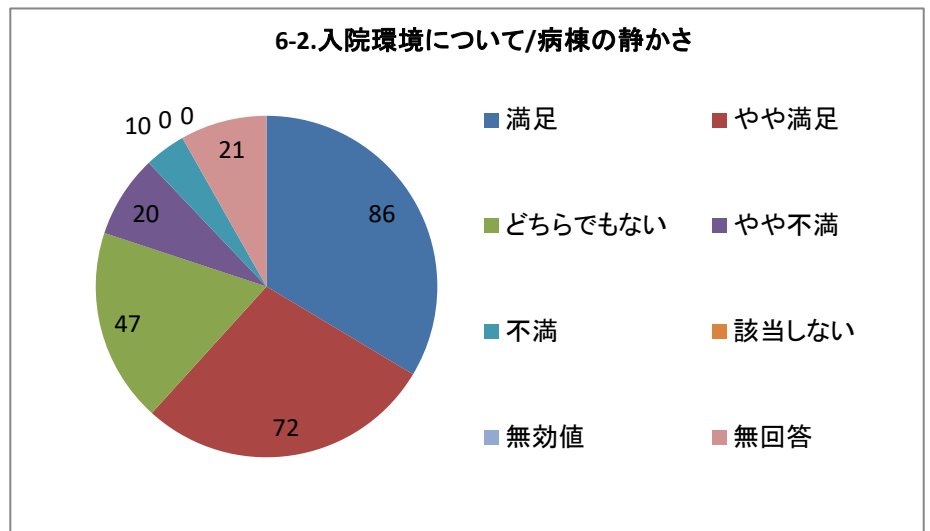
単一回答



6-2.入院環境について/病棟の静かさ

選択肢	回答数	
満足	86	33.59%
やや満足	72	28.13%
どちらでもない	47	18.36%
やや不満	20	7.81%
不満	10	3.91%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	21	8.20%
合計	256	100.00%

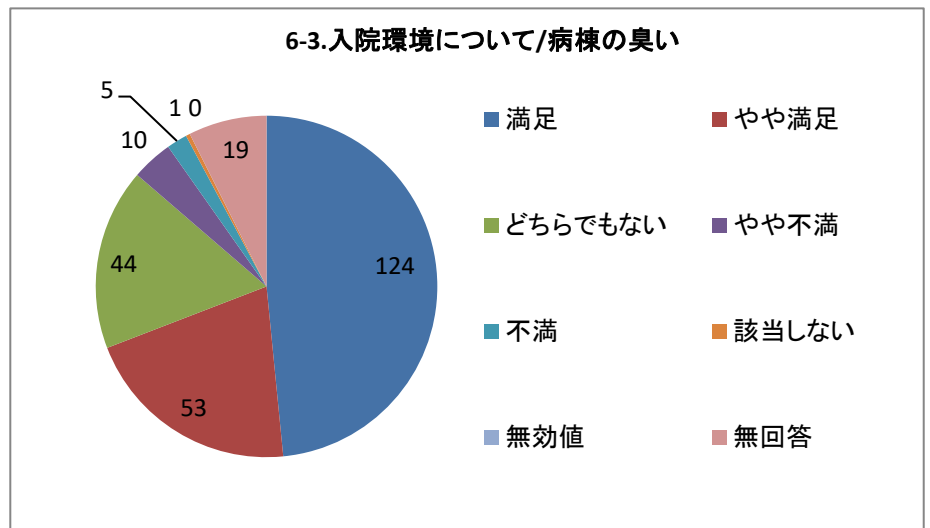
単一回答



6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	
満足	124	48.44%
やや満足	53	20.70%
どちらでもない	44	17.19%
やや不満	10	3.91%
不満	5	1.95%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	19	7.42%
合計	256	100.00%

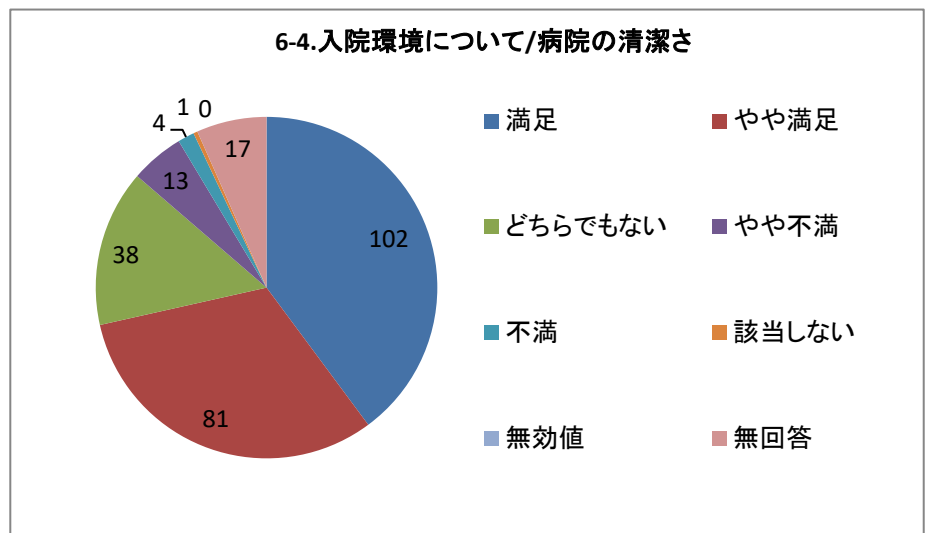
単一回答



6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	102	39.84%
やや満足	81	31.64%
どちらでもない	38	14.84%
やや不満	13	5.08%
不満	4	1.56%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	17	6.64%
合計	256	100.00%

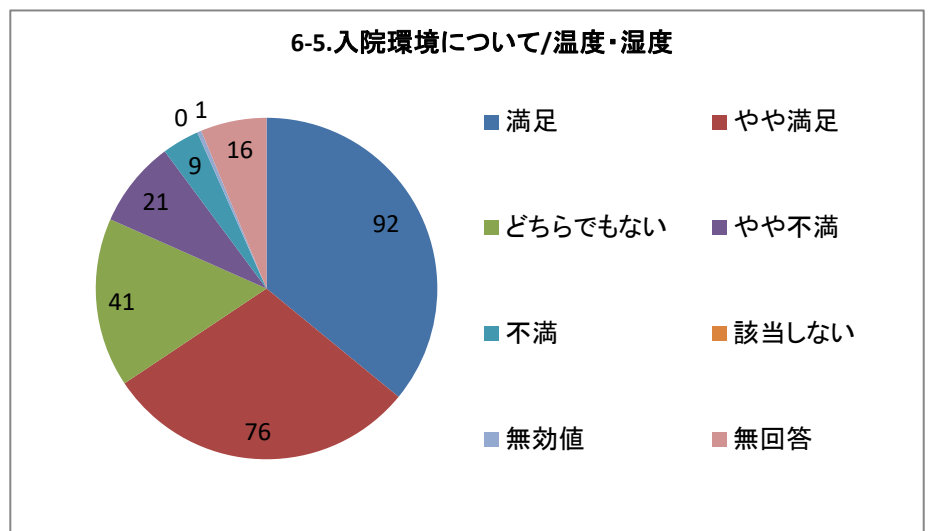
単一回答



6-5.入院環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	割合
満足	92	35.94%
やや満足	76	29.69%
どちらでもない	41	16.02%
やや不満	21	8.20%
不満	9	3.52%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.39%
無回答	16	6.25%
合計	256	100.00%

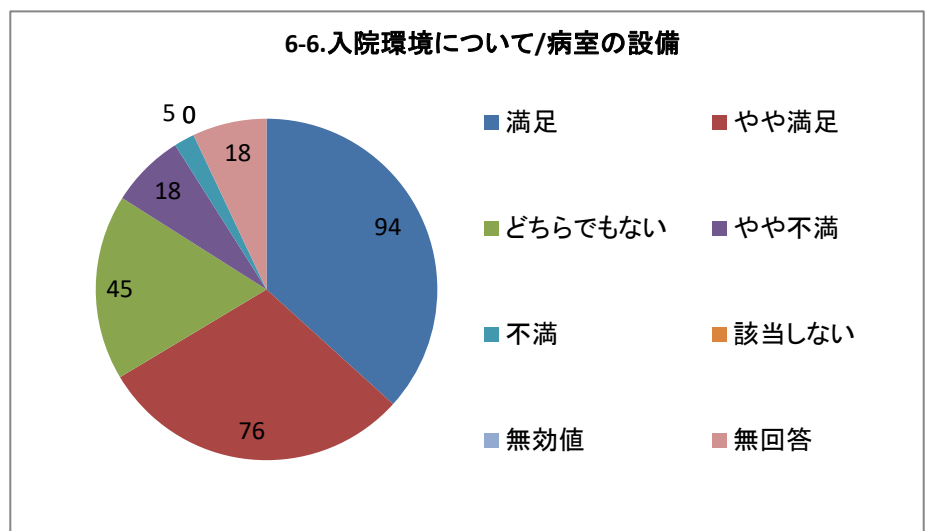
単一回答



6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	割合
満足	94	36.72%
やや満足	76	29.69%
どちらでもない	45	17.58%
やや不満	18	7.03%
不満	5	1.95%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	18	7.03%
合計	256	100.00%

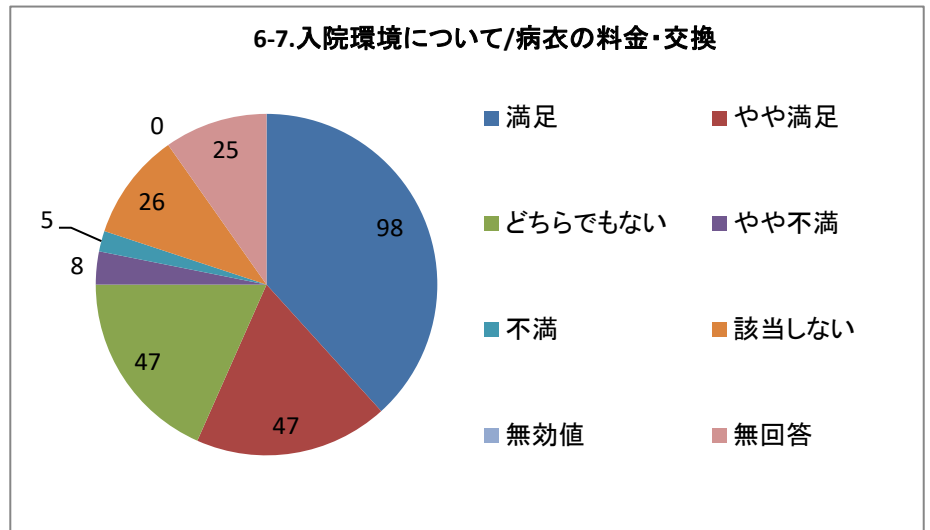
単一回答



6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	割合
満足	98	38.28%
やや満足	47	18.36%
どちらでもない	47	18.36%
やや不満	8	3.13%
不満	5	1.95%
該当しない	26	10.16%
無効値	0	0.00%
無回答	25	9.77%
合計	256	100.00%

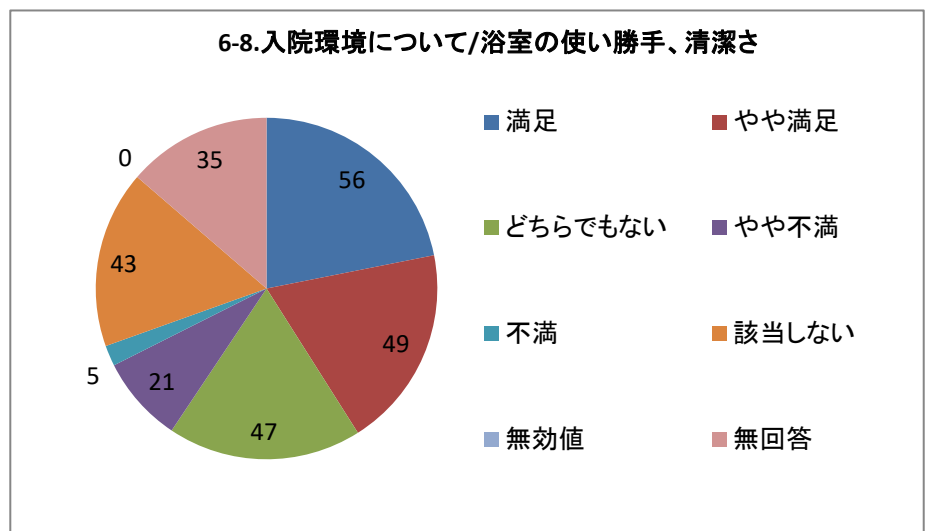
単一回答



6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	56	21.88%
やや満足	49	19.14%
どちらでもない	47	18.36%
やや不満	21	8.20%
不満	5	1.95%
該当しない	43	16.80%
無効値	0	0.00%
無回答	35	13.67%
合計	256	100.00%

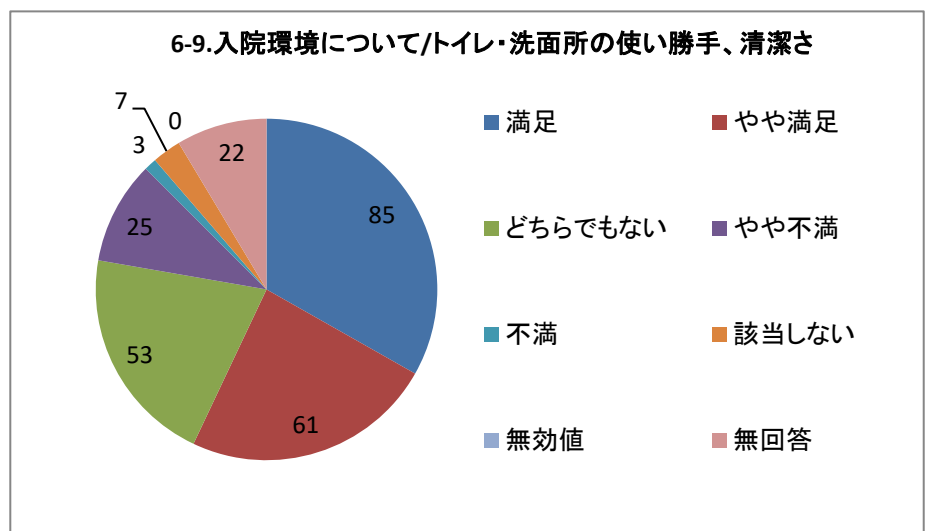
単一回答



6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	85	33.20%
やや満足	61	23.83%
どちらでもない	53	20.70%
やや不満	25	9.77%
不満	3	1.17%
該当しない	7	2.73%
無効値	0	0.00%
無回答	22	8.59%
合計	256	100.00%

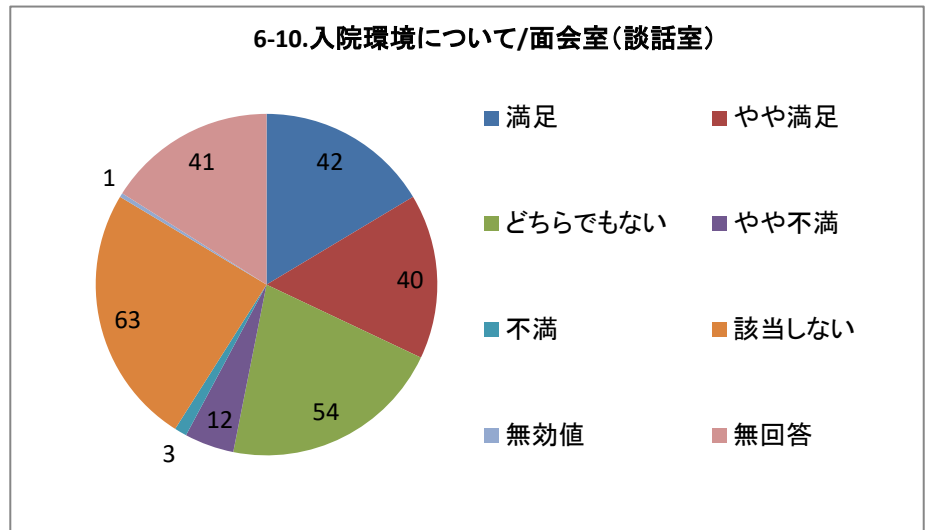
単一回答



6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	割合
満足	42	16.41%
やや満足	40	15.63%
どちらでもない	54	21.09%
やや不満	12	4.69%
不満	3	1.17%
該当しない	63	24.61%
無効値	1	0.39%
無回答	41	16.02%
合計	256	100.00%

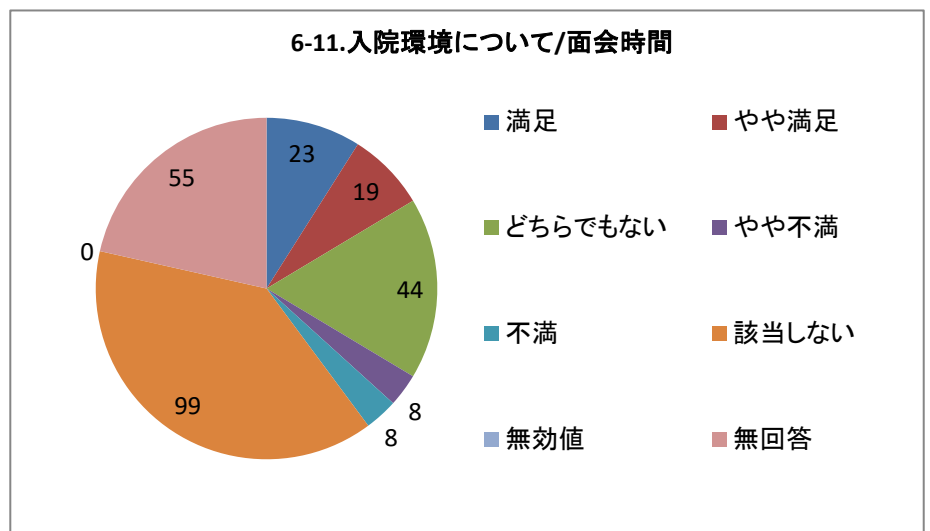
単一回答



6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	割合
満足	23	8.98%
やや満足	19	7.42%
どちらでもない	44	17.19%
やや不満	8	3.13%
不満	8	3.13%
該当しない	99	38.67%
無効値	0	0.00%
無回答	55	21.48%
合計	256	100.00%

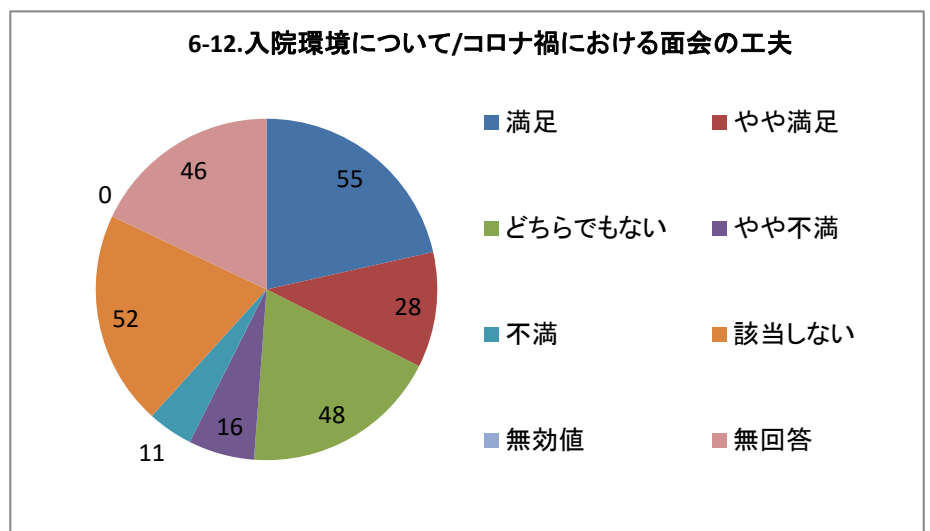
単一回答



6-12.入院環境について/コロナ禍における面会の工夫

選択肢	回答数	割合
満足	55	21.48%
やや満足	28	10.94%
どちらでもない	48	18.75%
やや不満	16	6.25%
不満	11	4.30%
該当しない	52	20.31%
無効値	0	0.00%
無回答	46	17.97%
合計	256	100.00%

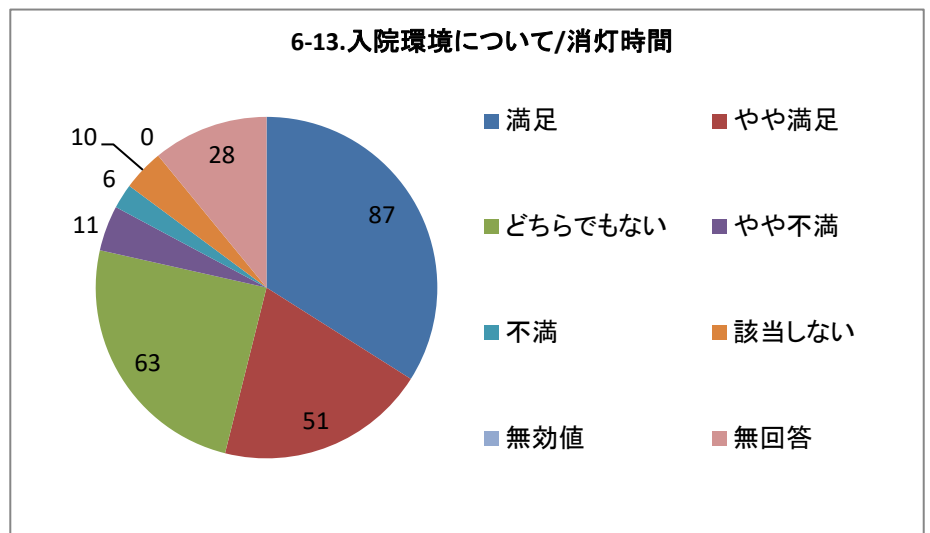
単一回答



6-13.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	割合
満足	87	33.98%
やや満足	51	19.92%
どちらでもない	63	24.61%
やや不満	11	4.30%
不満	6	2.34%
該当しない	10	3.91%
無効値	0	0.00%
無回答	28	10.94%
合計	256	100.00%

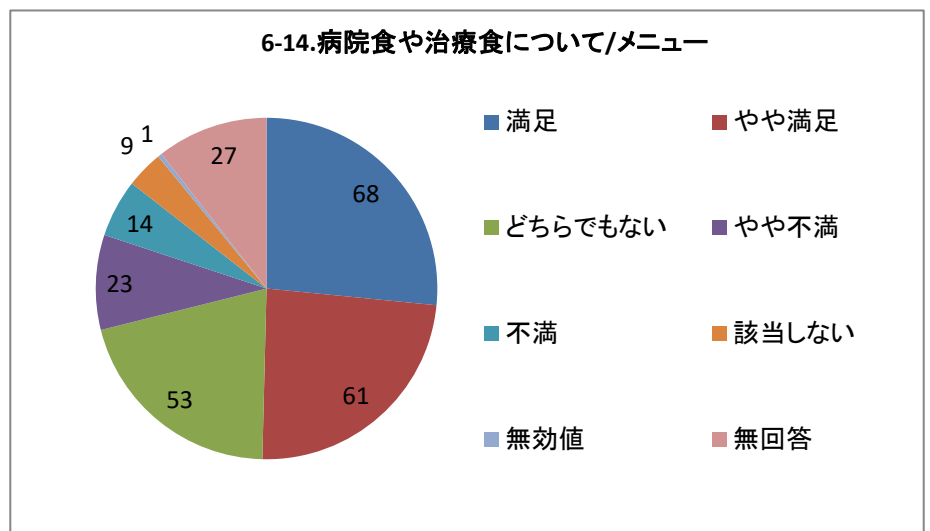
単一回答



6-14.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	割合
満足	68	26.56%
やや満足	61	23.83%
どちらでもない	53	20.70%
やや不満	23	8.98%
不満	14	5.47%
該当しない	9	3.52%
無効値	1	0.39%
無回答	27	10.55%
合計	256	100.00%

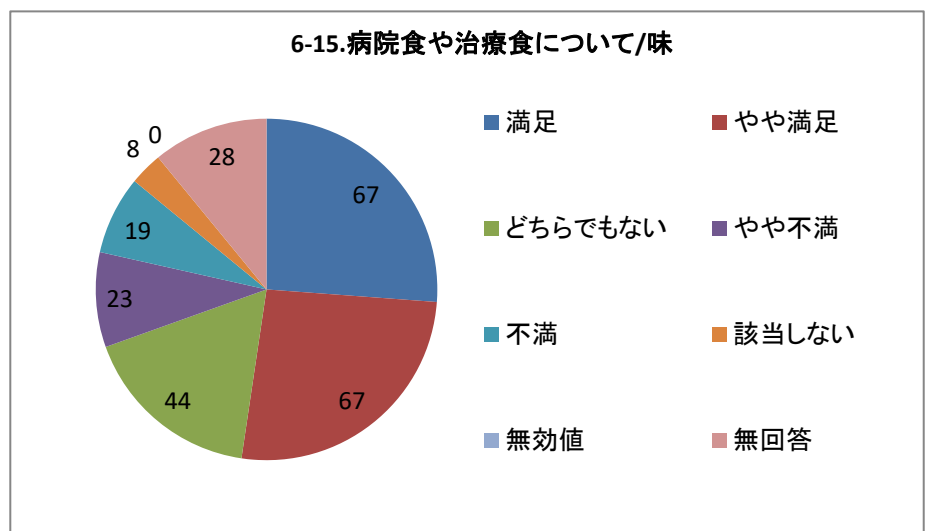
単一回答



6-15.病院食や治療食について/味

選択肢	回答数	割合
満足	67	26.17%
やや満足	67	26.17%
どちらでもない	44	17.19%
やや不満	23	8.98%
不満	19	7.42%
該当しない	8	3.13%
無効値	0	0.00%
無回答	28	10.94%
合計	256	100.00%

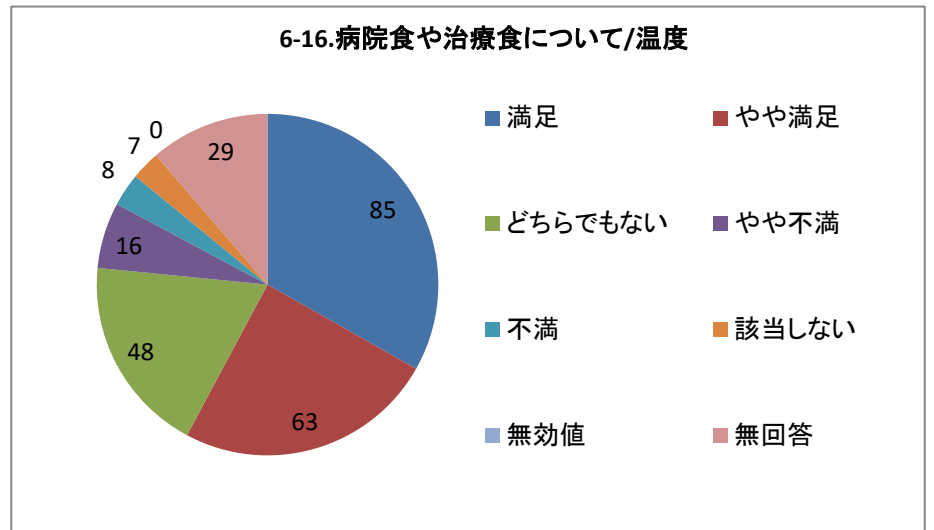
単一回答



6-16.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	
満足	85	33.20%
やや満足	63	24.61%
どちらでもない	48	18.75%
やや不満	16	6.25%
不満	8	3.13%
該当しない	7	2.73%
無効値	0	0.00%
無回答	29	11.33%
合計	256	100.00%

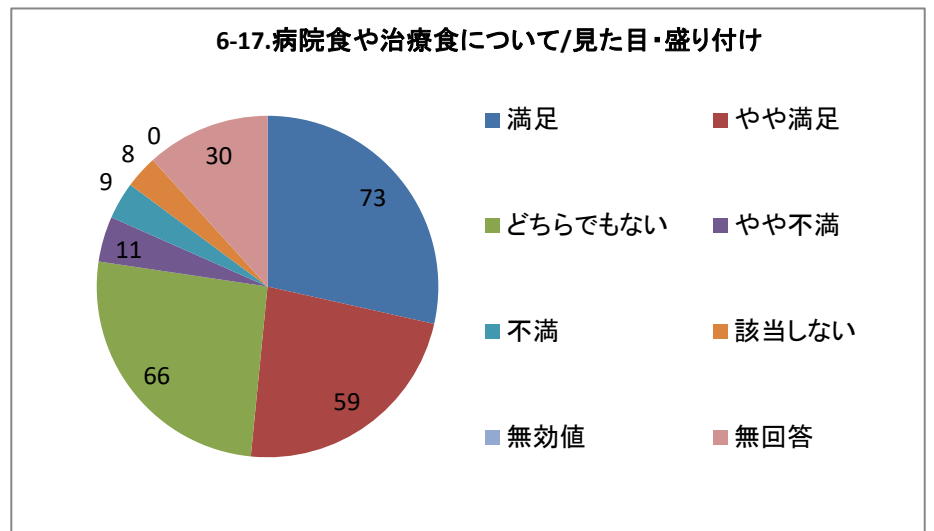
単一回答



6-17.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	
満足	73	28.52%
やや満足	59	23.05%
どちらでもない	66	25.78%
やや不満	11	4.30%
不満	9	3.52%
該当しない	8	3.13%
無効値	0	0.00%
無回答	30	11.72%
合計	256	100.00%

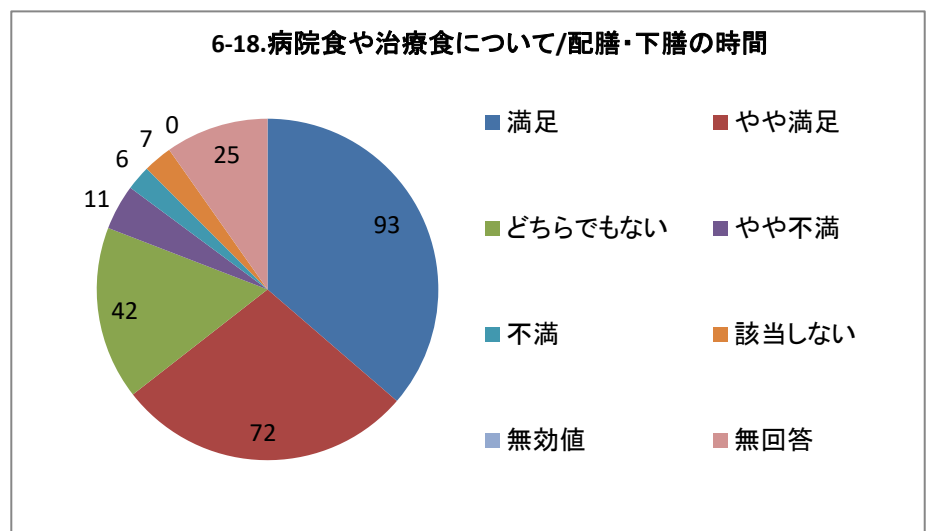
単一回答



6-18.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	
満足	93	36.33%
やや満足	72	28.13%
どちらでもない	42	16.41%
やや不満	11	4.30%
不満	6	2.34%
該当しない	7	2.73%
無効値	0	0.00%
無回答	25	9.77%
合計	256	100.00%

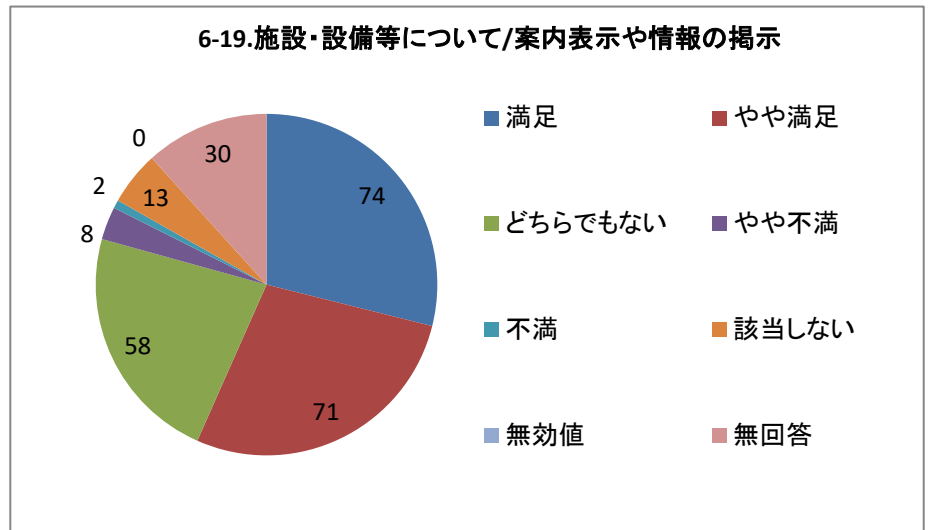
単一回答



6-19.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	74	28.91%
やや満足	71	27.73%
どちらでもない	58	22.66%
やや不満	8	3.13%
不満	2	0.78%
該当しない	13	5.08%
無効値	0	0.00%
無回答	30	11.72%
合計	256	100.00%

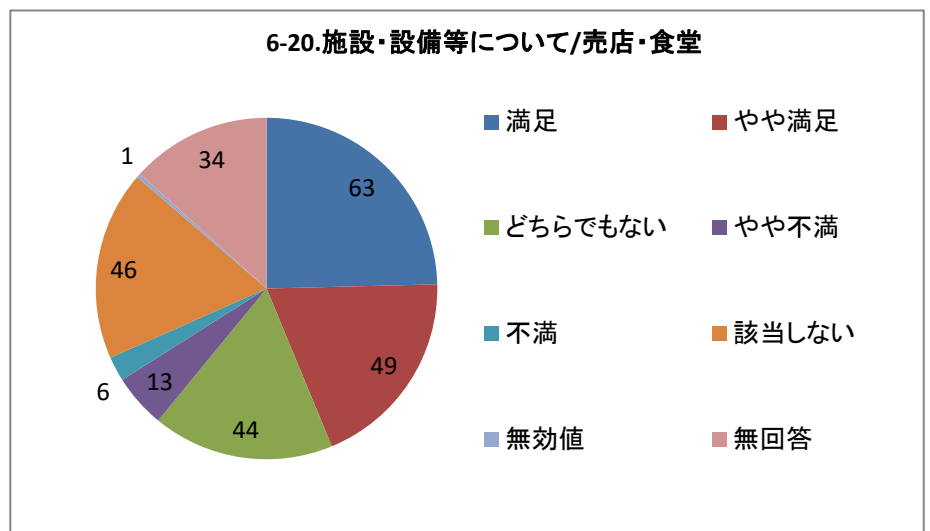
単一回答



6-20.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	63	24.61%
やや満足	49	19.14%
どちらでもない	44	17.19%
やや不満	13	5.08%
不満	6	2.34%
該当しない	46	17.97%
無効値	1	0.39%
無回答	34	13.28%
合計	256	100.00%

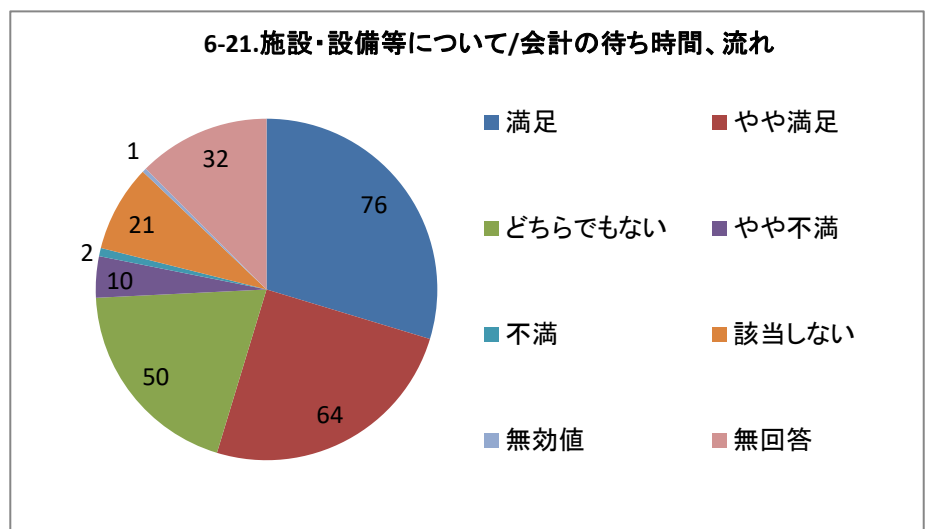
単一回答



6-21.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

選択肢	回答数	
満足	76	29.69%
やや満足	64	25.00%
どちらでもない	50	19.53%
やや不満	10	3.91%
不満	2	0.78%
該当しない	21	8.20%
無効値	1	0.39%
無回答	32	12.50%
合計	256	100.00%

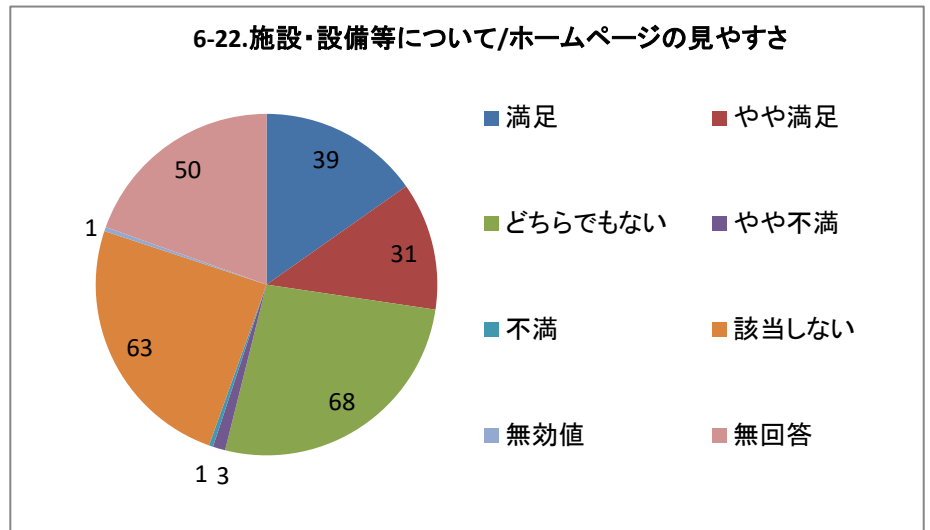
単一回答



6-22.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	割合
満足	39	15.23%
やや満足	31	12.11%
どちらでもない	68	26.56%
やや不満	3	1.17%
不満	1	0.39%
該当しない	63	24.61%
無効値	1	0.39%
無回答	50	19.53%
合計	256	100.00%

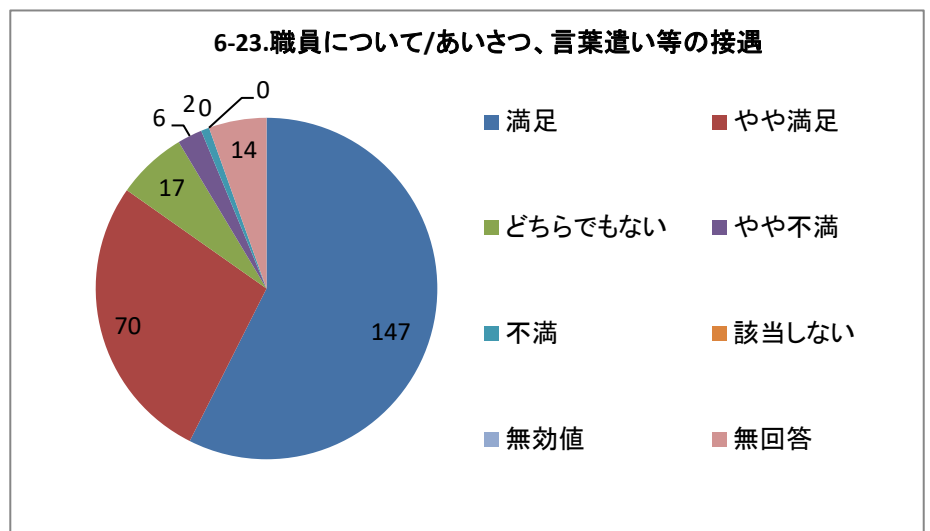
単一回答



6-23.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	147	57.42%
やや満足	70	27.34%
どちらでもない	17	6.64%
やや不満	6	2.34%
不満	2	0.78%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	14	5.47%
合計	256	100.00%

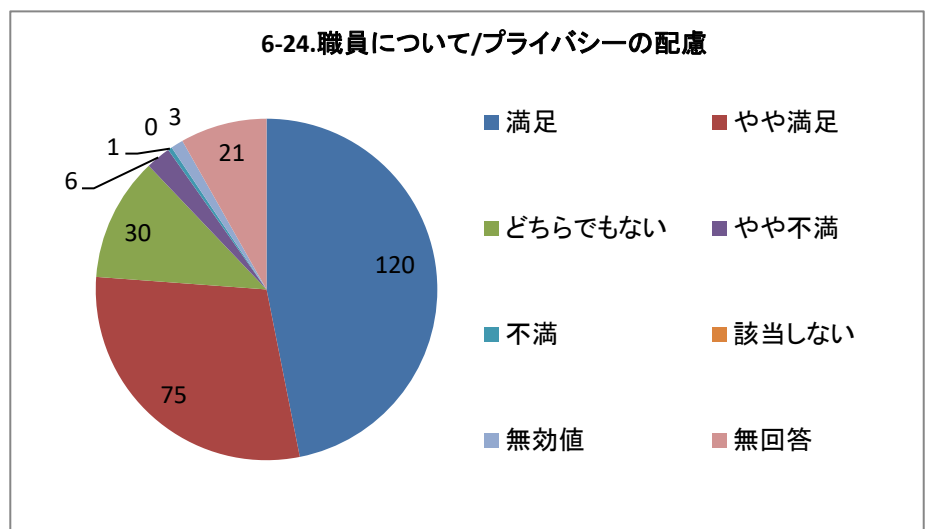
単一回答



6-24.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	120	46.88%
やや満足	75	29.30%
どちらでもない	30	11.72%
やや不満	6	2.34%
不満	1	0.39%
該当しない	0	0.00%
無効値	3	1.17%
無回答	21	8.20%
合計	256	100.00%

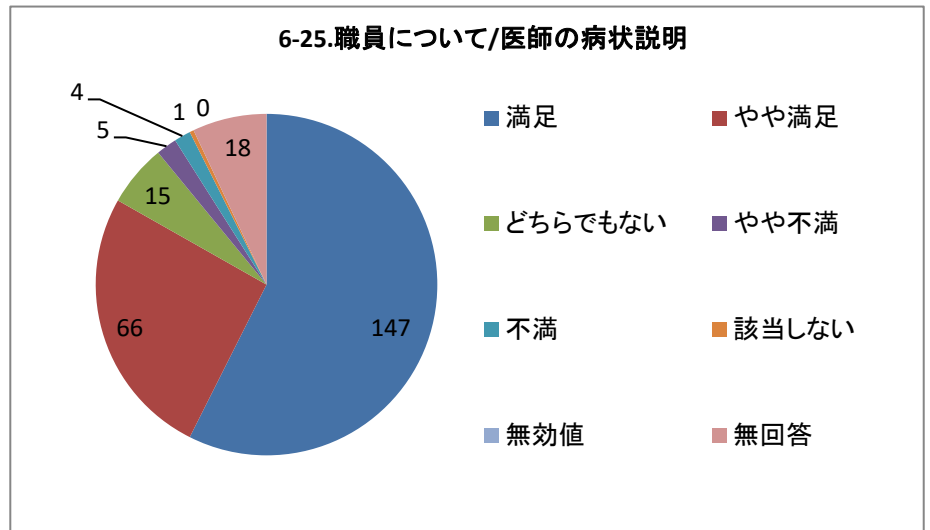
単一回答



6-25.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	147	57.42%
やや満足	66	25.78%
どちらでもない	15	5.86%
やや不満	5	1.95%
不満	4	1.56%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	18	7.03%
合計	256	100.00%

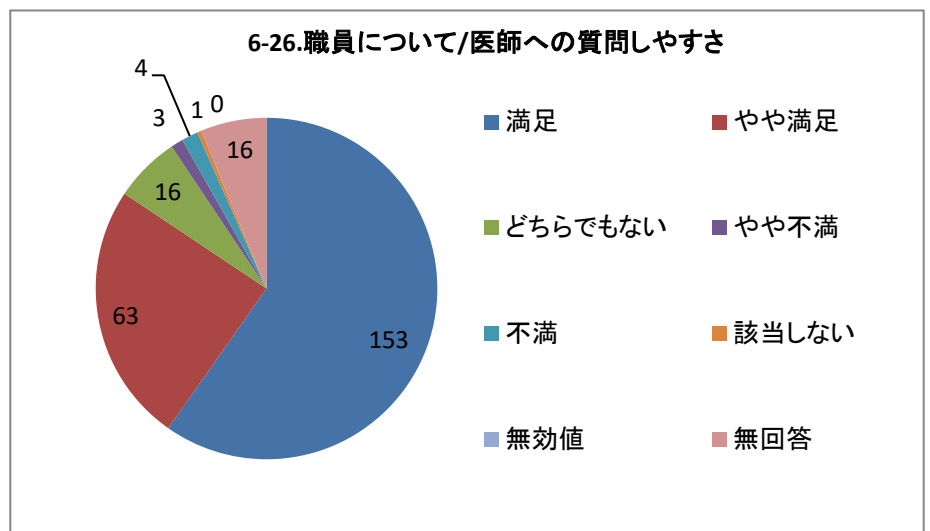
単一回答



6-26.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	153	59.77%
やや満足	63	24.61%
どちらでもない	16	6.25%
やや不満	3	1.17%
不満	4	1.56%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	16	6.25%
合計	256	100.00%

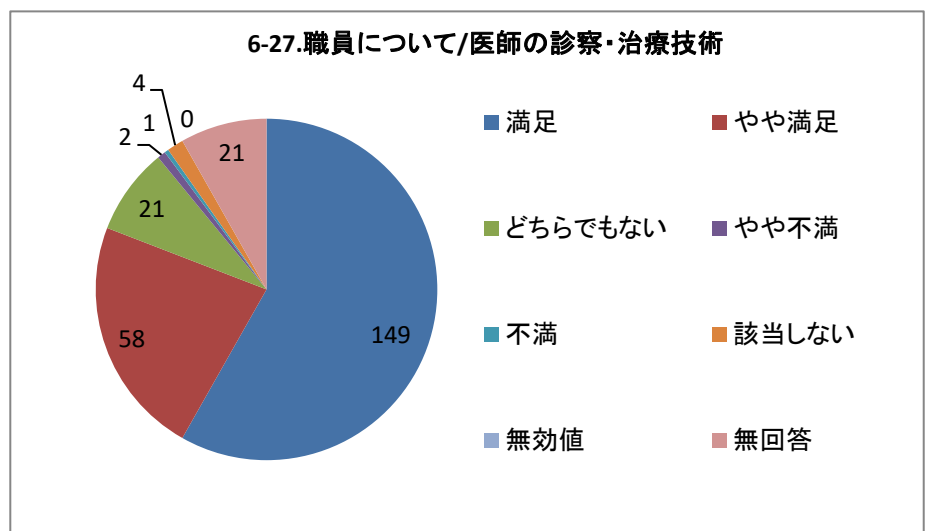
単一回答



6-27.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	割合
満足	149	58.20%
やや満足	58	22.66%
どちらでもない	21	8.20%
やや不満	2	0.78%
不満	1	0.39%
該当しない	4	1.56%
無効値	0	0.00%
無回答	21	8.20%
合計	256	100.00%

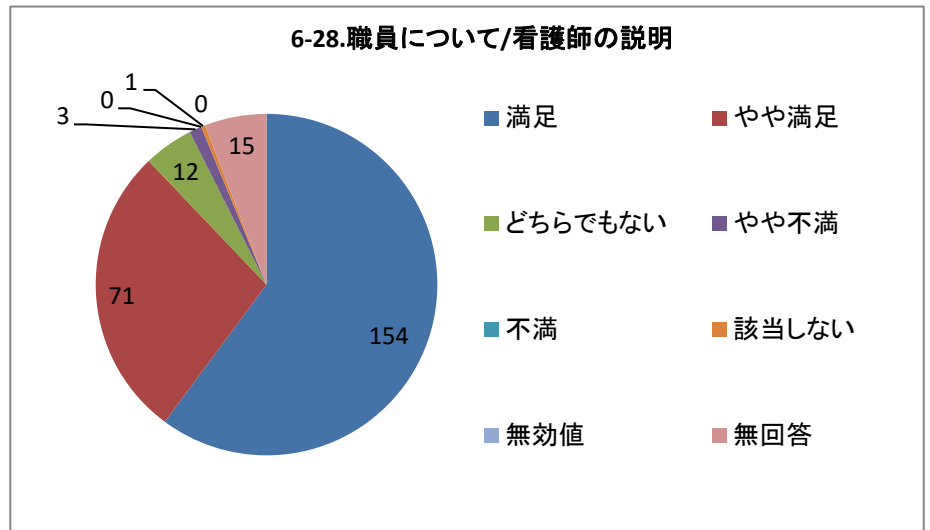
単一回答



6-28.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	154	60.16%
やや満足	71	27.73%
どちらでもない	12	4.69%
やや不満	3	1.17%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	15	5.86%
合計	256	100.00%

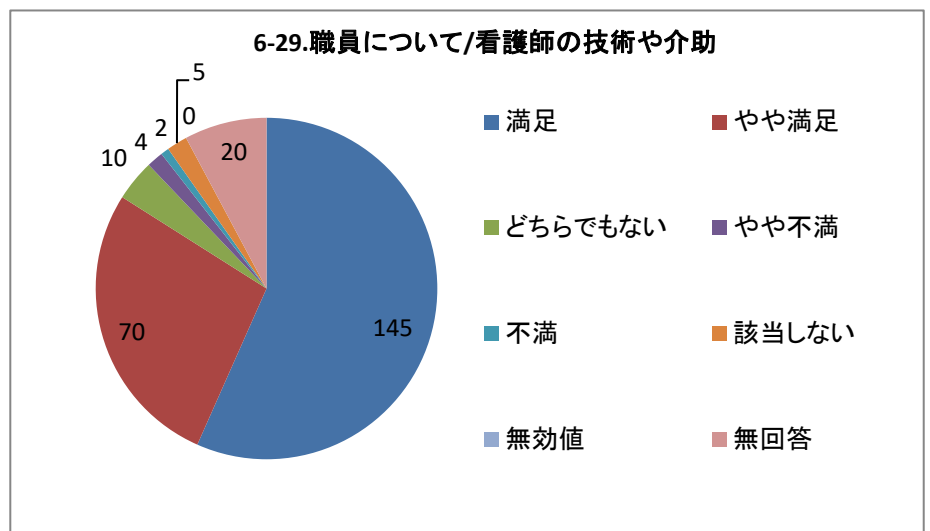
単一回答



6-29.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	145	56.64%
やや満足	70	27.34%
どちらでもない	10	3.91%
やや不満	4	1.56%
不満	2	0.78%
該当しない	5	1.95%
無効値	0	0.00%
無回答	20	7.81%
合計	256	100.00%

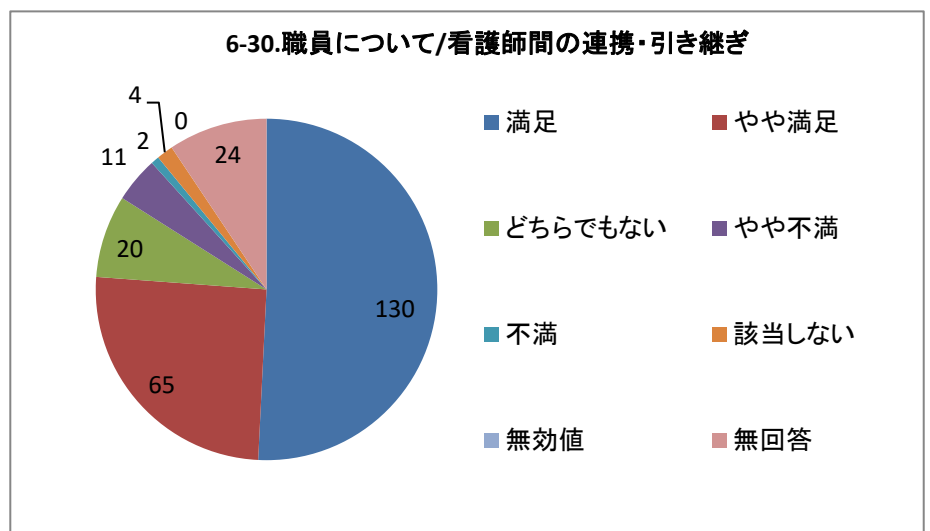
単一回答



6-30.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	割合
満足	130	50.78%
やや満足	65	25.39%
どちらでもない	20	7.81%
やや不満	11	4.30%
不満	2	0.78%
該当しない	4	1.56%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.38%
合計	256	100.00%

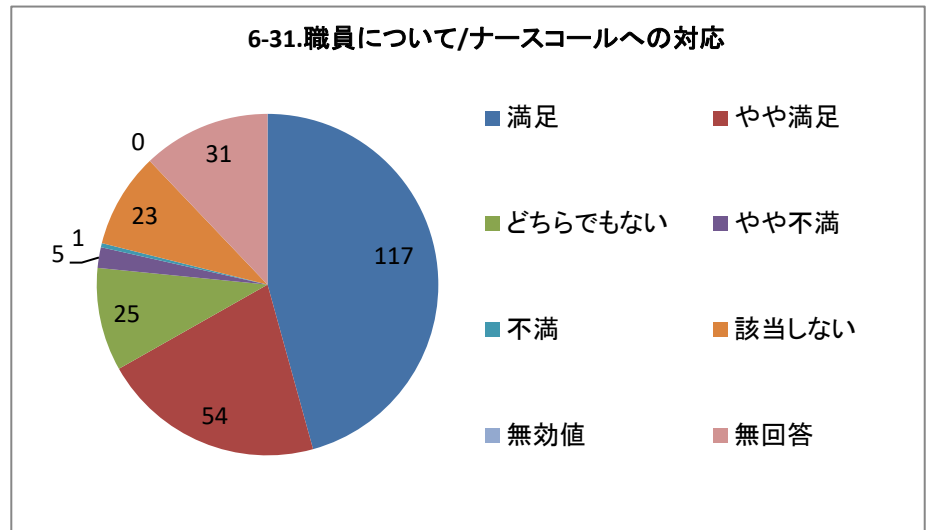
単一回答



6-31.職員について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	割合
満足	117	45.70%
やや満足	54	21.09%
どちらでもない	25	9.77%
やや不満	5	1.95%
不満	1	0.39%
該当しない	23	8.98%
無効値	0	0.00%
無回答	31	12.11%
合計	256	100.00%

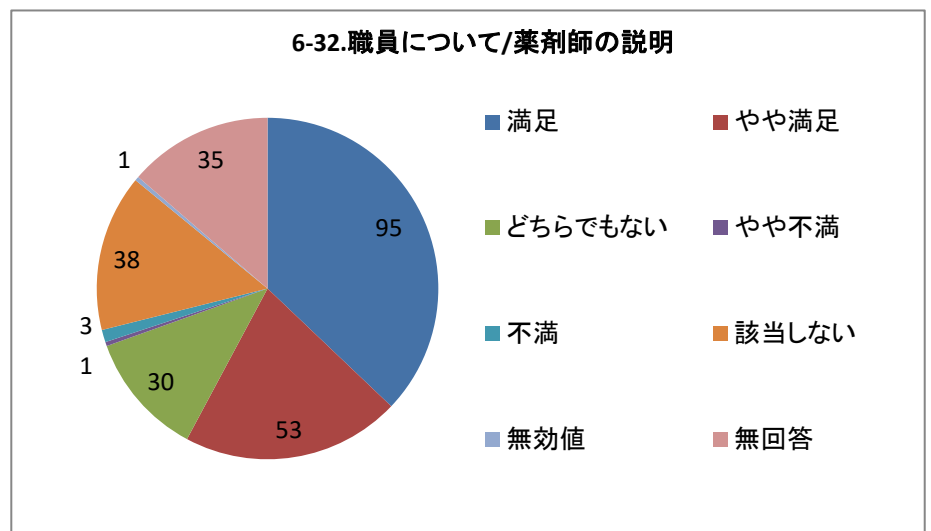
単一回答



6-32.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	95	37.11%
やや満足	53	20.70%
どちらでもない	30	11.72%
やや不満	1	0.39%
不満	3	1.17%
該当しない	38	14.84%
無効値	1	0.39%
無回答	35	13.67%
合計	256	100.00%

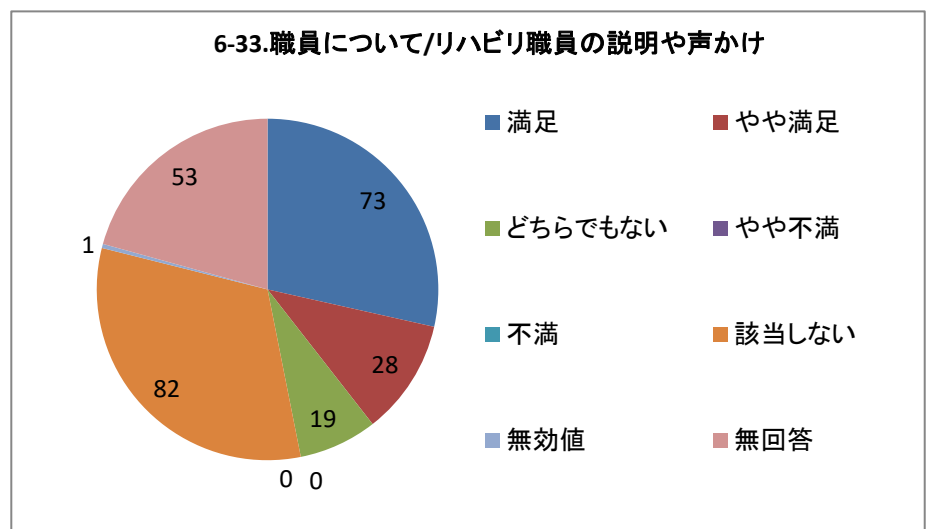
単一回答



6-33.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	73	28.52%
やや満足	28	10.94%
どちらでもない	19	7.42%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	82	32.03%
無効値	1	0.39%
無回答	53	20.70%
合計	256	100.00%

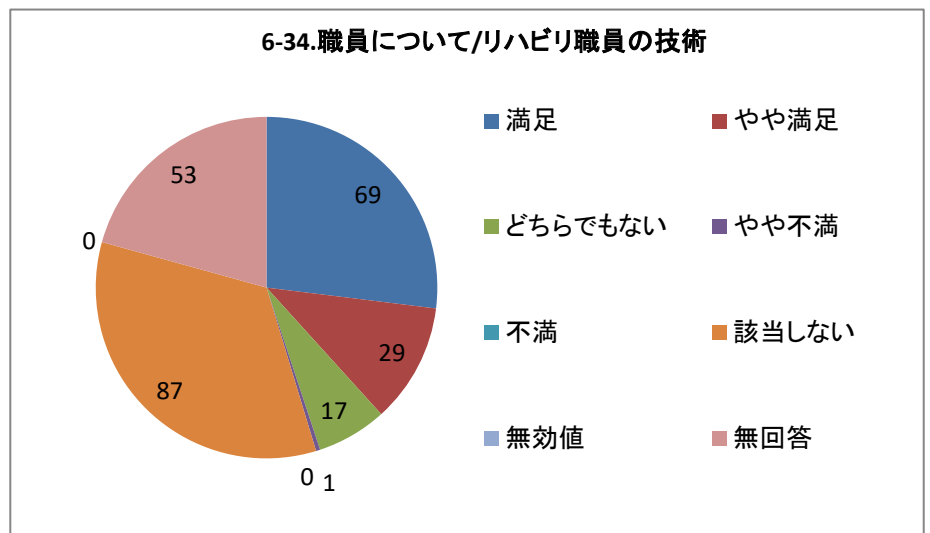
単一回答



6-34.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	69	26.95%
やや満足	29	11.33%
どちらでもない	17	6.64%
やや不満	1	0.39%
不満	0	0.00%
該当しない	87	33.98%
無効値	0	0.00%
無回答	53	20.70%
合計	256	100.00%

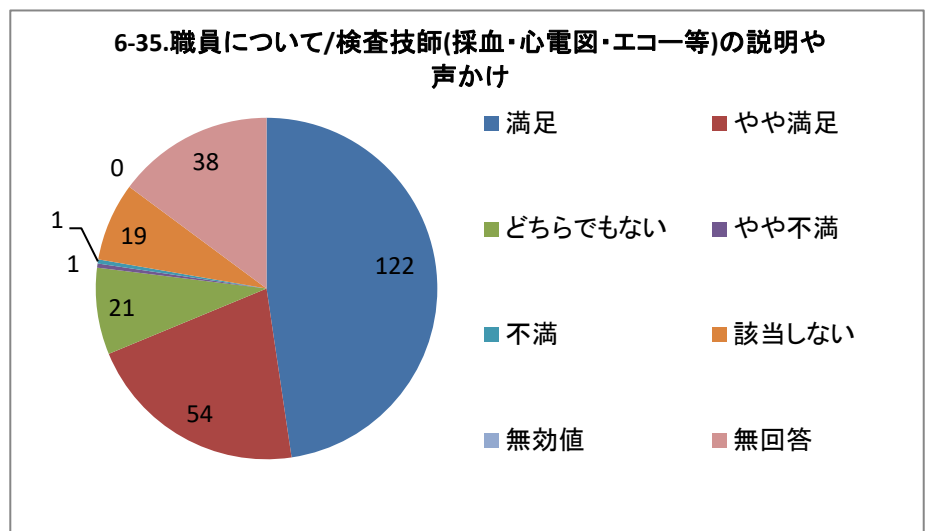
単一回答



6-35.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	122	47.66%
やや満足	54	21.09%
どちらでもない	21	8.20%
やや不満	1	0.39%
不満	1	0.39%
該当しない	19	7.42%
無効値	0	0.00%
無回答	38	14.84%
合計	256	100.00%

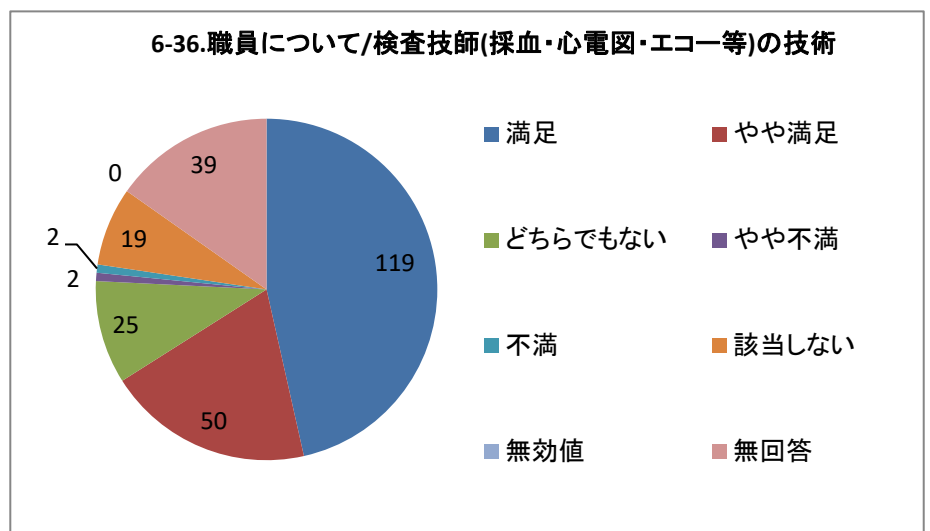
単一回答



6-36.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	割合
満足	119	46.48%
やや満足	50	19.53%
どちらでもない	25	9.77%
やや不満	2	0.78%
不満	2	0.78%
該当しない	19	7.42%
無効値	0	0.00%
無回答	39	15.23%
合計	256	100.00%

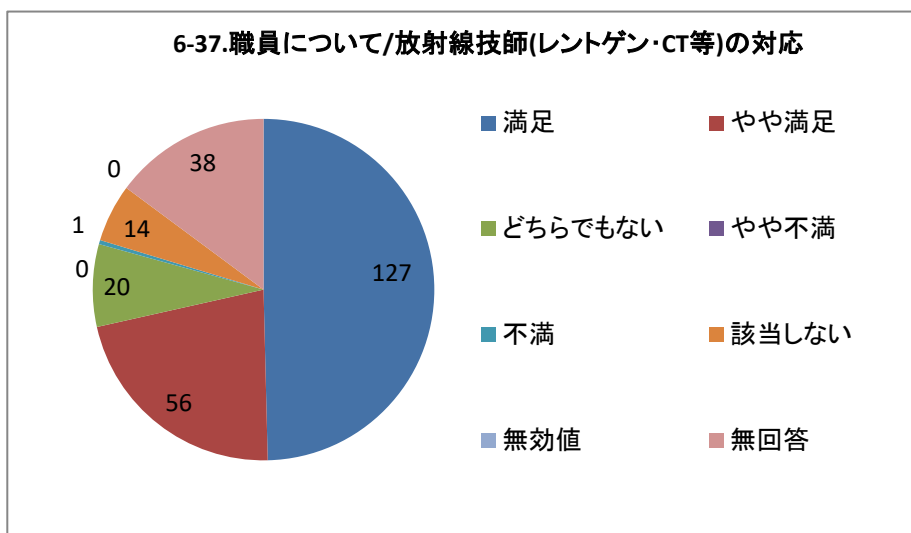
単一回答



6-37.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	127	49.61%
やや満足	56	21.88%
どちらでもない	20	7.81%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.39%
該当しない	14	5.47%
無効値	0	0.00%
無回答	38	14.84%
合計	256	100.00%

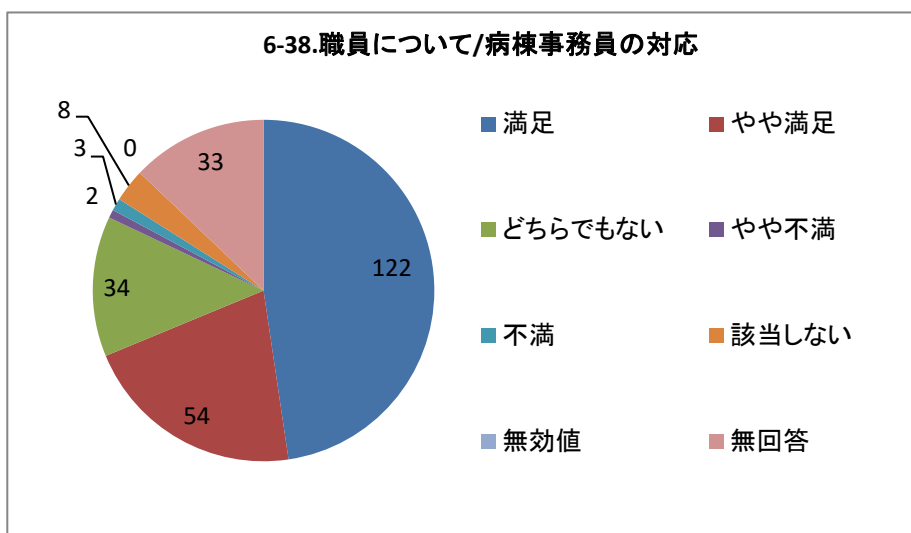
単一回答



6-38.職員について/病棟事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	122	47.66%
やや満足	54	21.09%
どちらでもない	34	13.28%
やや不満	2	0.78%
不満	3	1.17%
該当しない	8	3.13%
無効値	0	0.00%
無回答	33	12.89%
合計	256	100.00%

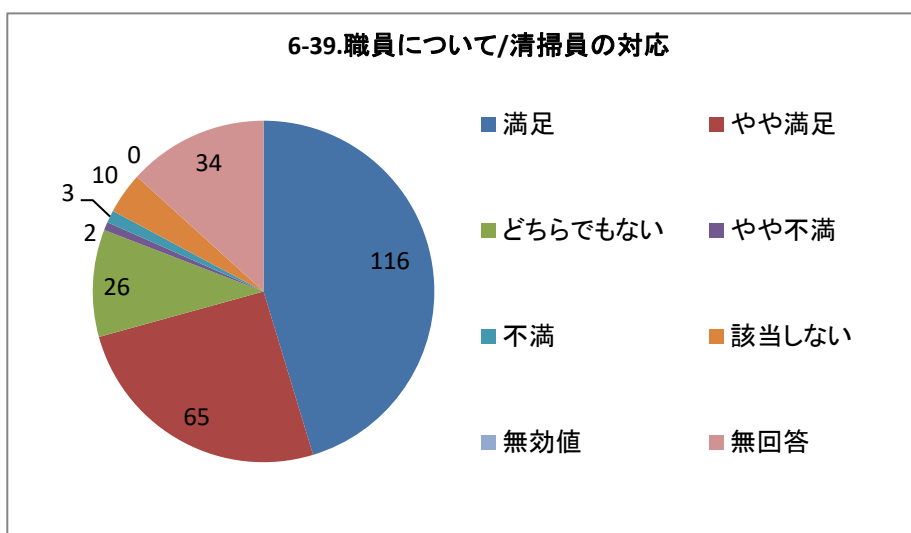
単一回答



6-39.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	116	45.31%
やや満足	65	25.39%
どちらでもない	26	10.16%
やや不満	2	0.78%
不満	3	1.17%
該当しない	10	3.91%
無効値	0	0.00%
無回答	34	13.28%
合計	256	100.00%

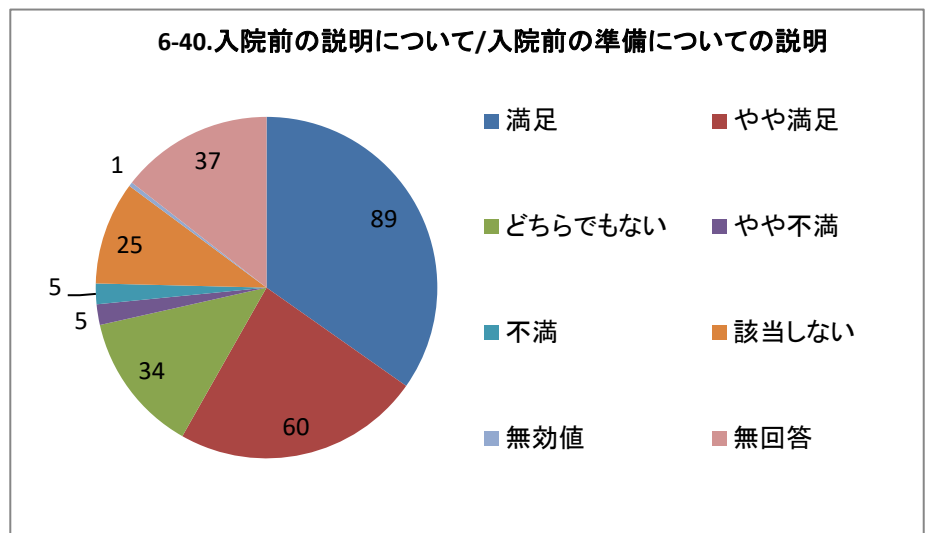
単一回答



6-40.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

選択肢	回答数	割合
満足	89	34.77%
やや満足	60	23.44%
どちらでもない	34	13.28%
やや不満	5	1.95%
不満	5	1.95%
該当しない	25	9.77%
無効値	1	0.39%
無回答	37	14.45%
合計	256	100.00%

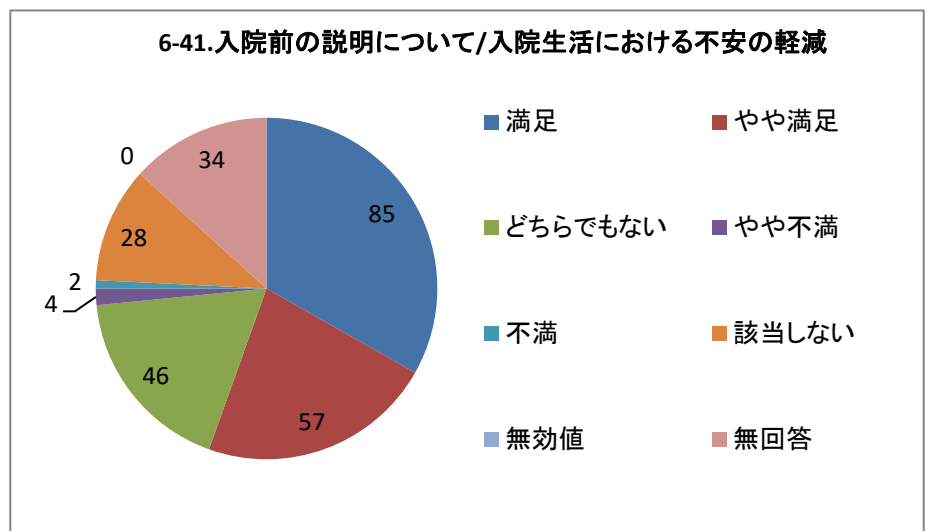
単一回答



6-41.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	85	33.20%
やや満足	57	22.27%
どちらでもない	46	17.97%
やや不満	4	1.56%
不満	2	0.78%
該当しない	28	10.94%
無効値	0	0.00%
無回答	34	13.28%
合計	256	100.00%

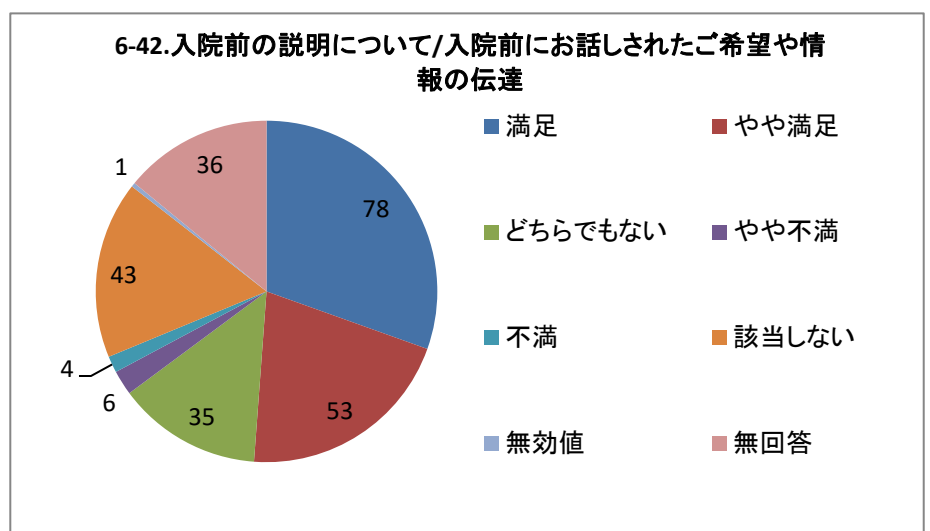
単一回答



6-42.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	割合
満足	78	30.47%
やや満足	53	20.70%
どちらでもない	35	13.67%
やや不満	6	2.34%
不満	4	1.56%
該当しない	43	16.80%
無効値	1	0.39%
無回答	36	14.06%
合計	256	100.00%

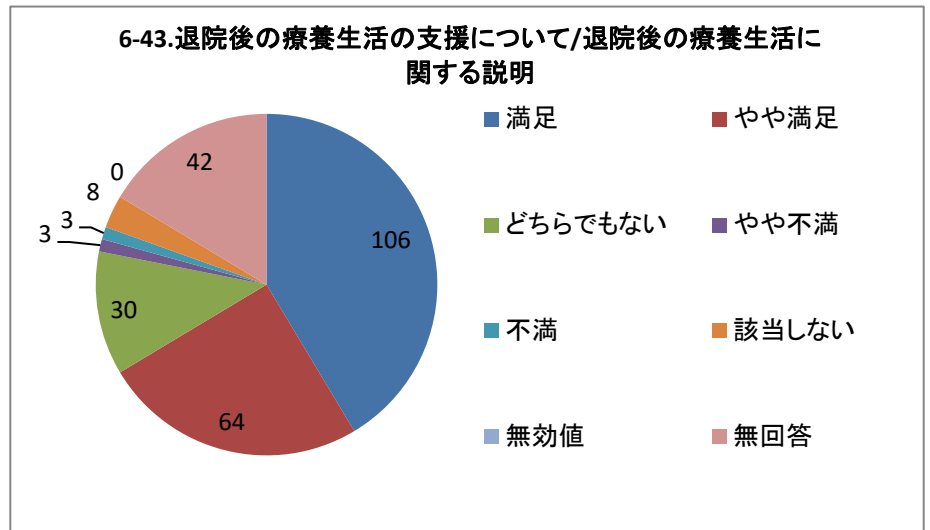
単一回答



6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	106	41.41%
やや満足	64	25.00%
どちらでもない	30	11.72%
やや不満	3	1.17%
不満	3	1.17%
該当しない	8	3.13%
無効値	0	0.00%
無回答	42	16.41%
合計	256	100.00%

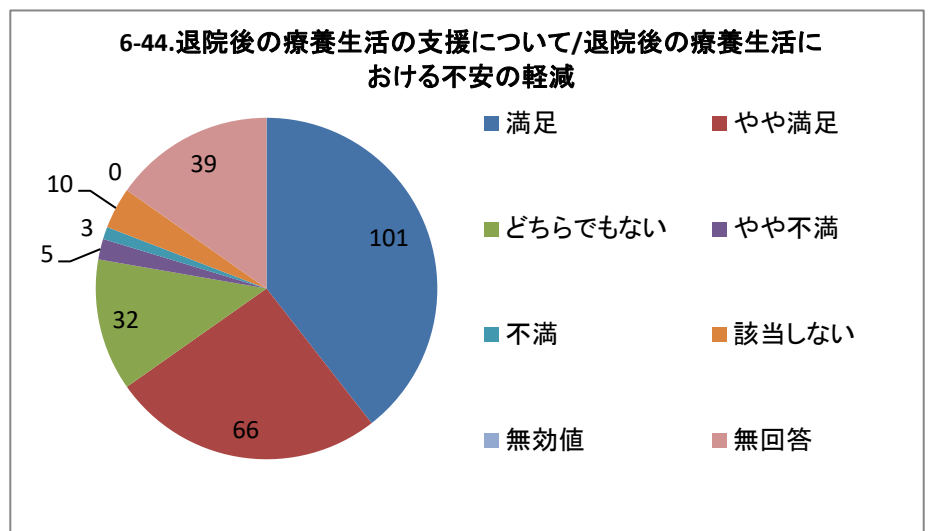
単一回答



6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	101	39.45%
やや満足	66	25.78%
どちらでもない	32	12.50%
やや不満	5	1.95%
不満	3	1.17%
該当しない	10	3.91%
無効値	0	0.00%
無回答	39	15.23%
合計	256	100.00%

単一回答



6-45.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	99	38.67%
やや満足	59	23.05%
どちらでもない	39	15.23%
やや不満	4	1.56%
不満	3	1.17%
該当しない	13	5.08%
無効値	0	0.00%
無回答	39	15.23%
合計	256	100.00%

単一回答

