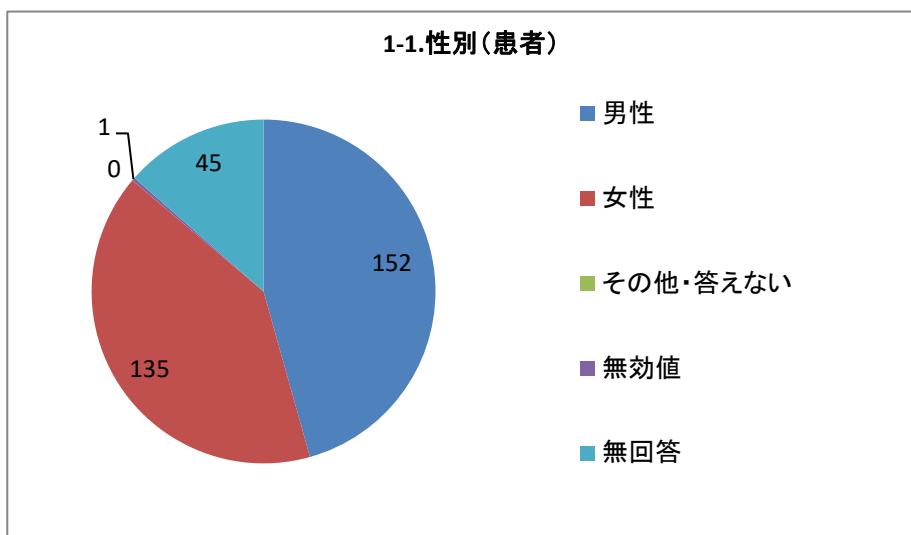


1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	152	45.65%
女性	135	40.54%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	1	0.30%
無回答	45	13.51%
合計	333	100.00%

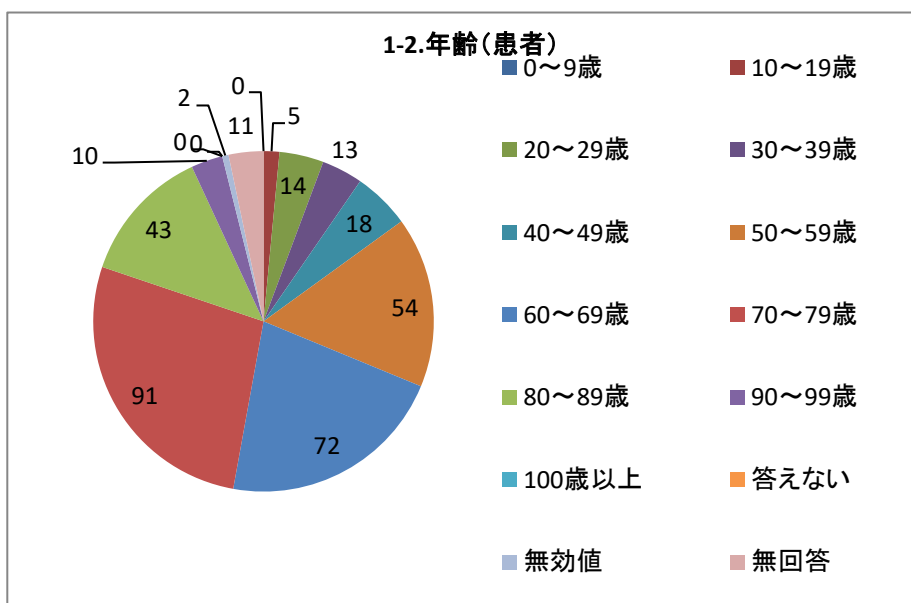
単一回答



1-2.年齢（患者）

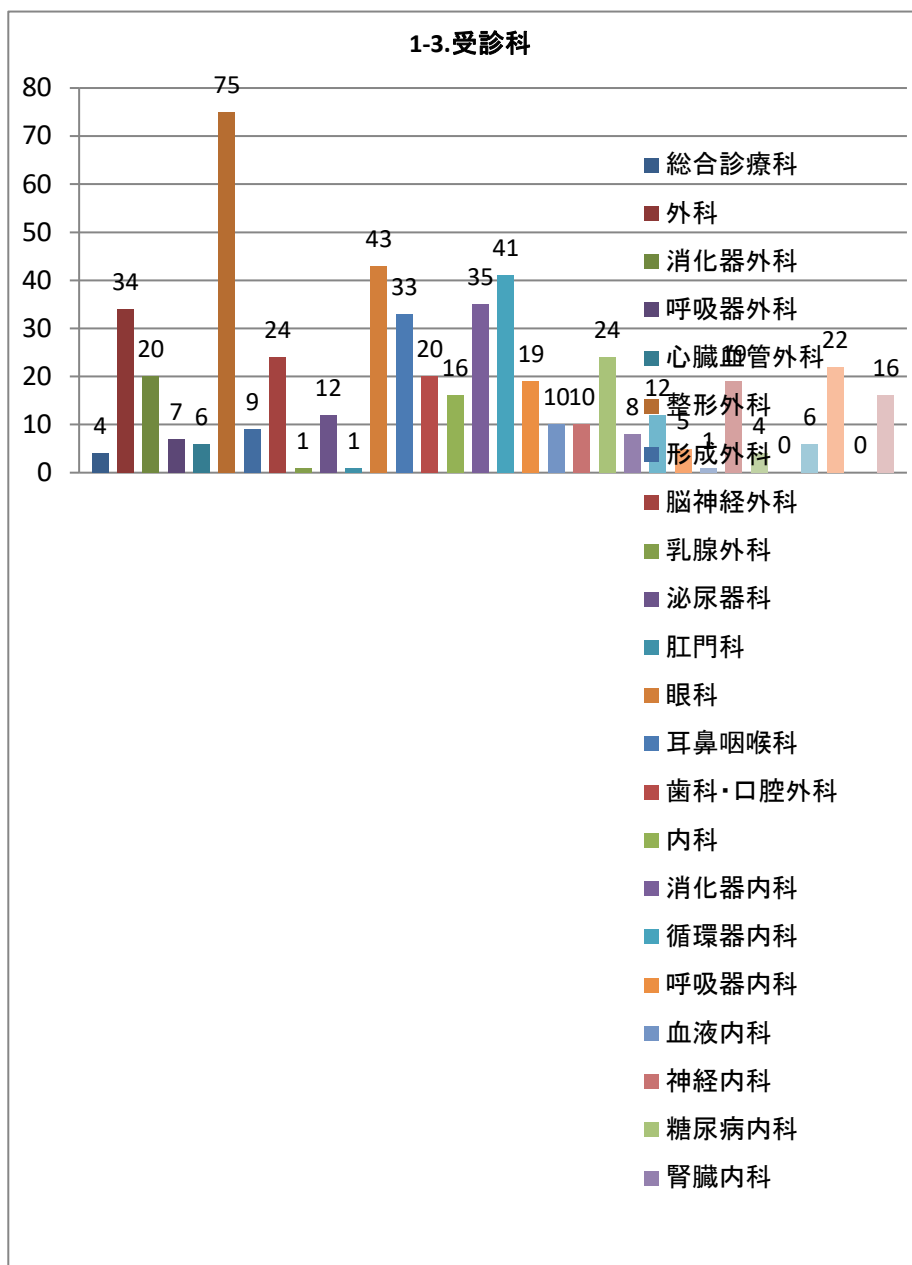
選択肢	回答数	
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	5	1.50%
20～29歳	14	4.20%
30～39歳	13	3.90%
40～49歳	18	5.41%
50～59歳	54	16.22%
60～69歳	72	21.62%
70～79歳	91	27.33%
80～89歳	43	12.91%
90～99歳	10	3.00%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	2	0.60%
無回答	11	3.30%
合計	333	100.00%

単一回答



1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	4	1.20%
外科	34	10.21%
消化器外科	20	6.01%
呼吸器外科	7	2.10%
心臓血管外科	6	1.80%
整形外科	75	22.52%
形成外科	9	2.70%
脳神経外科	24	7.21%
乳腺外科	1	0.30%
泌尿器科	12	3.60%
肛門科	1	0.30%
眼科	43	12.91%
耳鼻咽喉科	33	9.91%
歯科・口腔外科	20	6.01%
内科	16	4.80%
消化器内科	35	10.51%
循環器内科	41	12.31%
呼吸器内科	19	5.71%
血液内科	10	3.00%
神経内科	10	3.00%
糖尿病内科	24	7.21%
腎臓内科	8	2.40%
精神科	12	3.60%
産科・婦人科	5	1.50%
小児科	1	0.30%
皮膚科	19	5.71%
リハビリテーション科	4	1.20%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	6	1.80%
その他	22	6.61%
無効値	0	0.00%
無回答	16	4.80%
回答者数	333	

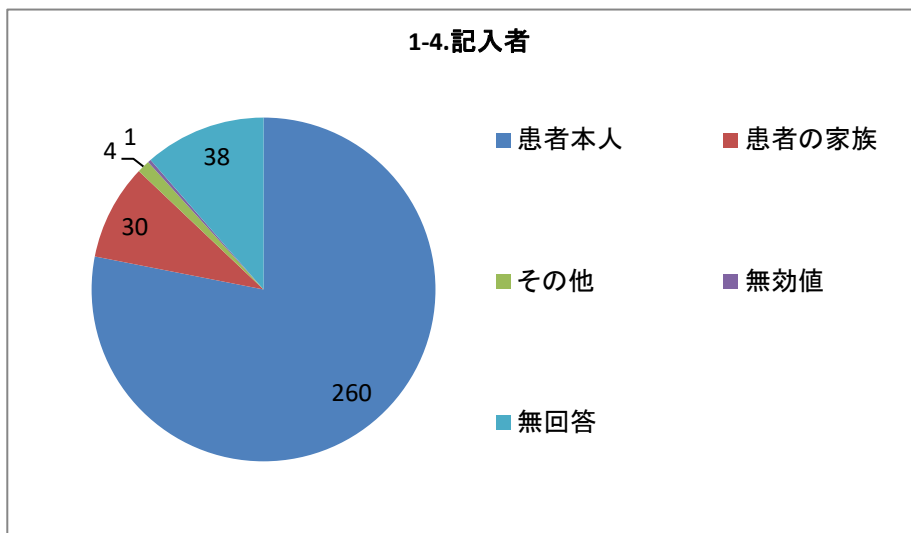


複数回答

1-4. 記入者

選択肢	回答数	割合
患者本人	260	78.08%
患者の家族	30	9.01%
その他	4	1.20%
無効値	1	0.30%
無回答	38	11.41%
合計	333	100.00%

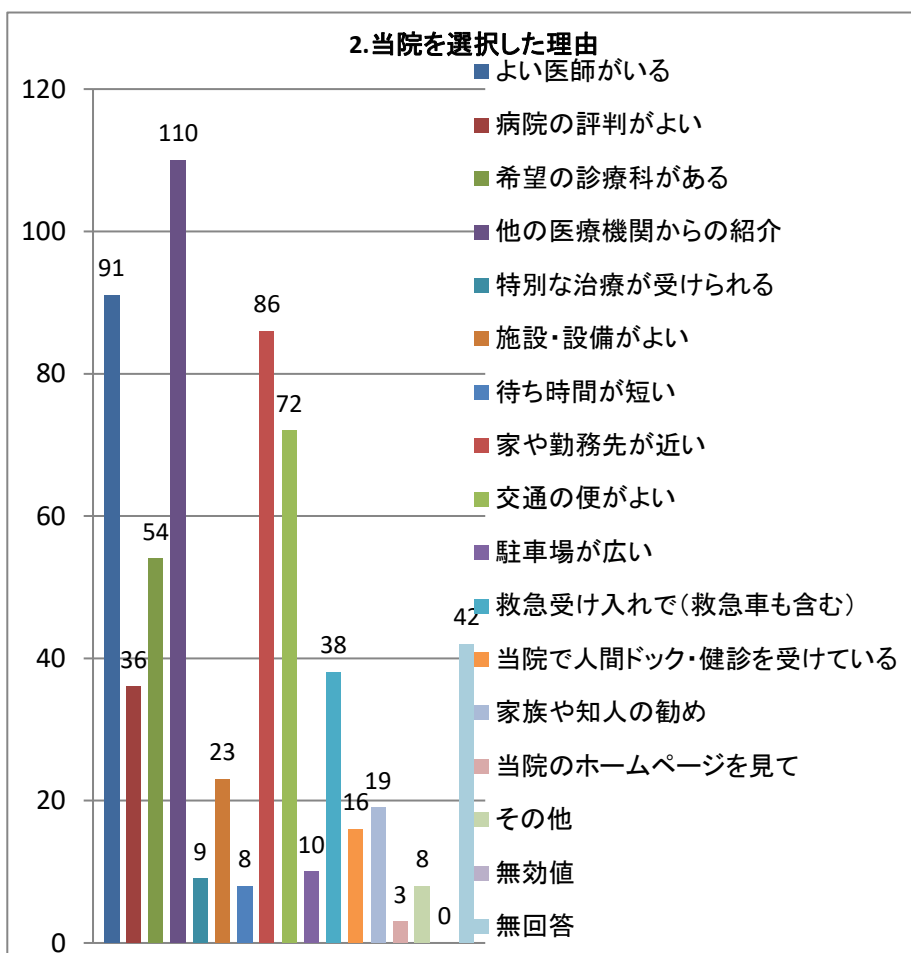
単一回答



2. 当院を選択した理由

選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	91	27.33%
病院の評判がよい	36	10.81%
希望の診療科がある	54	16.22%
他の医療機関からの紹介	110	33.03%
特別な治療が受けられる	9	2.70%
施設・設備がよい	23	6.91%
待ち時間が短い	8	2.40%
家や勤務先が近い	86	25.83%
交通の便がよい	72	21.62%
駐車場が広い	10	3.00%
救急受け入れで(救急車も含む)	38	11.41%
当院で人間ドック・健診を受けている	16	4.80%
家族や知人の勧め	19	5.71%
当院のホームページを見て	3	0.90%
その他	8	2.40%
無効値	0	0.00%
無回答	42	12.61%
回答者数	333	

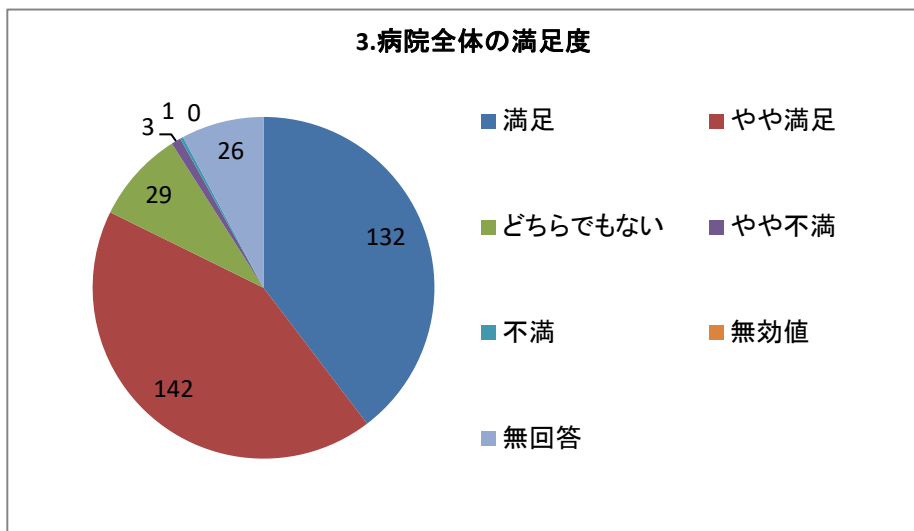
複数回答



3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	132	39.64%
やや満足	142	42.64%
どちらでもない	29	8.71%
やや不満	3	0.90%
不満	1	0.30%
無効値	0	0.00%
無回答	26	7.81%
合計	333	100.00%

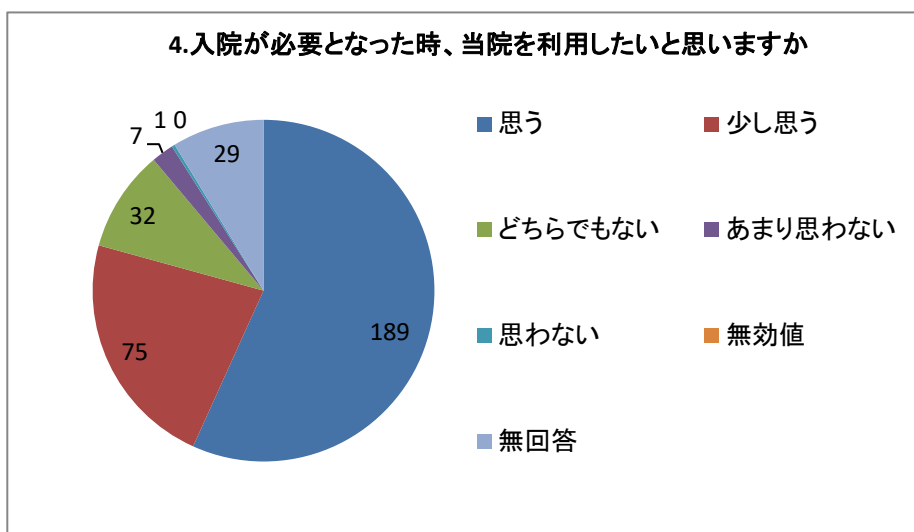
単一回答



4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	割合
思う	189	56.76%
少し思う	75	22.52%
どちらでもない	32	9.61%
あまり思わない	7	2.10%
思わない	1	0.30%
無効値	0	0.00%
無回答	29	8.71%
合計	333	100.00%

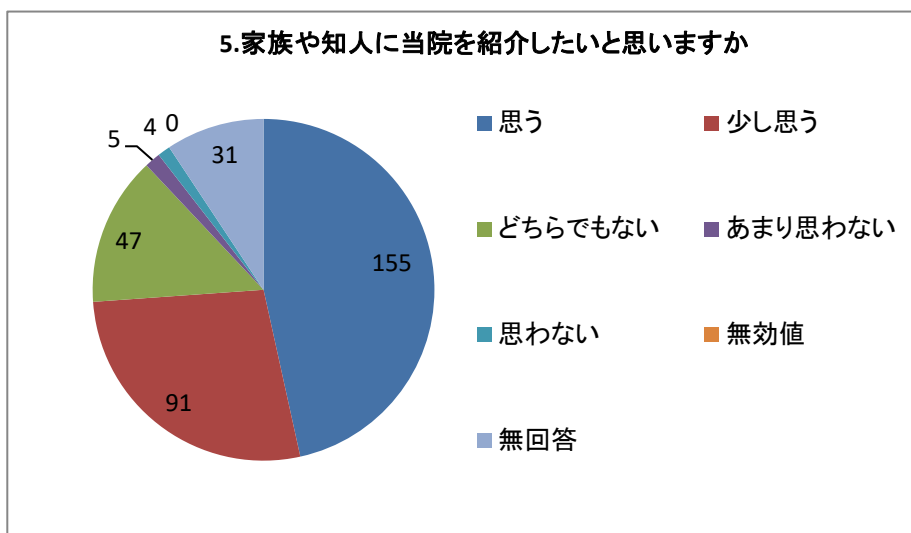
単一回答



5. 家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	155	46.55%
少し思う	91	27.33%
どちらでもない	47	14.11%
あまり思わない	5	1.50%
思わない	4	1.20%
無効値	0	0.00%
無回答	31	9.31%
合計	333	100.00%

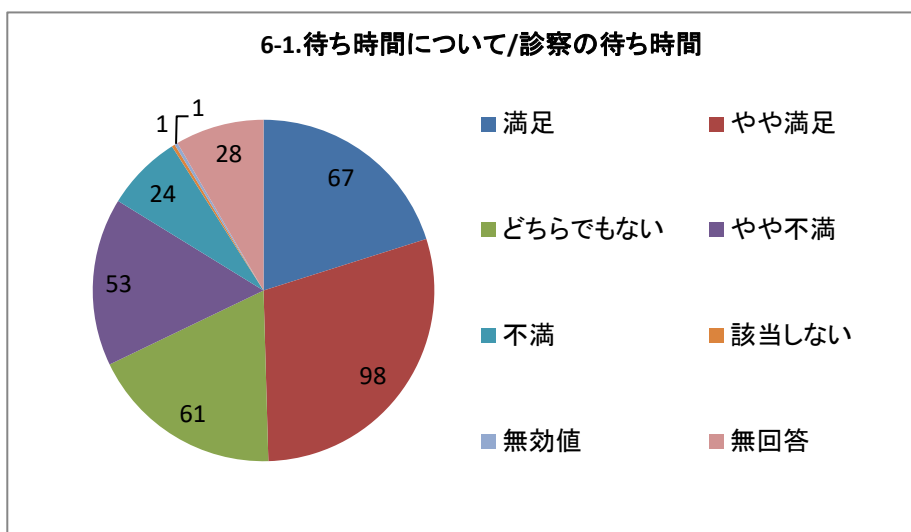
単一回答



6-1. 待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	67	20.12%
やや満足	98	29.43%
どちらでもない	61	18.32%
やや不満	53	15.92%
不満	24	7.21%
該当しない	1	0.30%
無効値	1	0.30%
無回答	28	8.41%
合計	333	100.00%

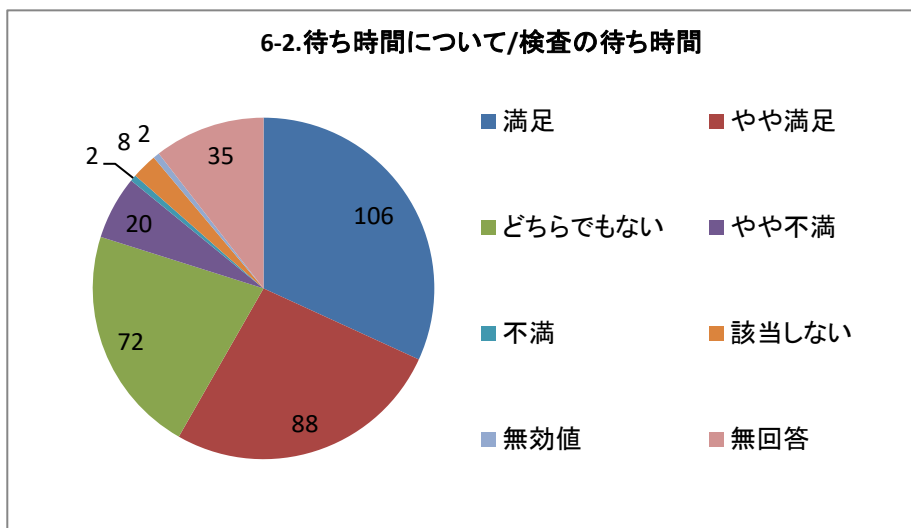
単一回答



6-2. 待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	106	31.83%
やや満足	88	26.43%
どちらでもない	72	21.62%
やや不満	20	6.01%
不満	2	0.60%
該当しない	8	2.40%
無効値	2	0.60%
無回答	35	10.51%
合計	333	100.00%

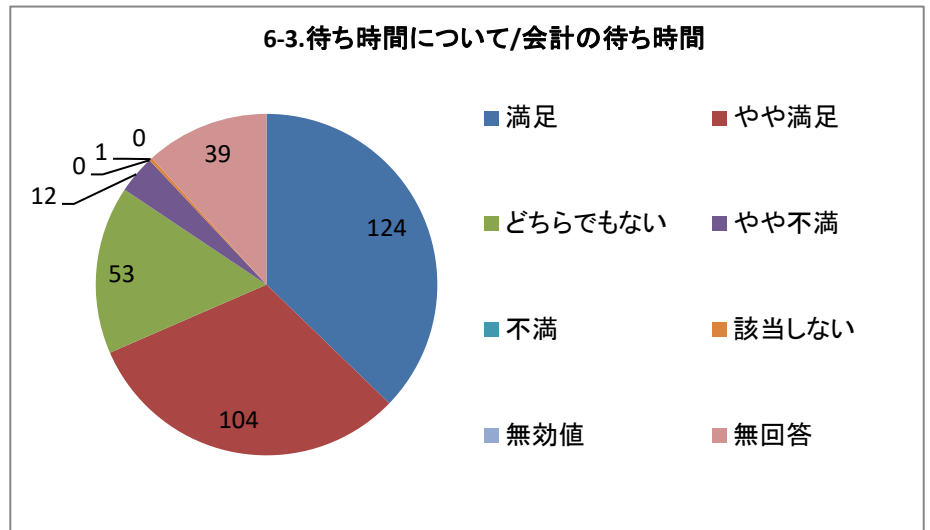
単一回答



6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	124	37.24%
やや満足	104	31.23%
どちらでもない	53	15.92%
やや不満	12	3.60%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.30%
無効値	0	0.00%
無回答	39	11.71%
合計	333	100.00%

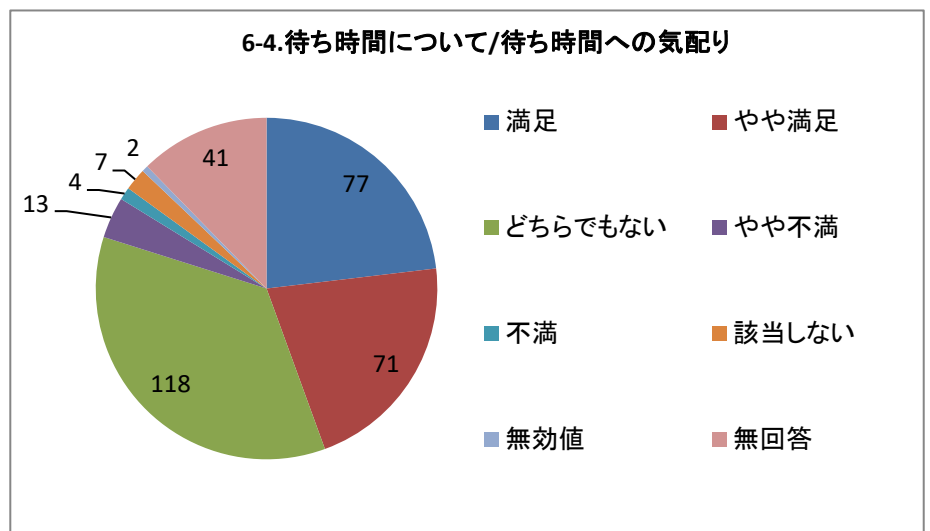
単一回答



6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	割合
満足	77	23.12%
やや満足	71	21.32%
どちらでもない	118	35.44%
やや不満	13	3.90%
不満	4	1.20%
該当しない	7	2.10%
無効値	2	0.60%
無回答	41	12.31%
合計	333	100.00%

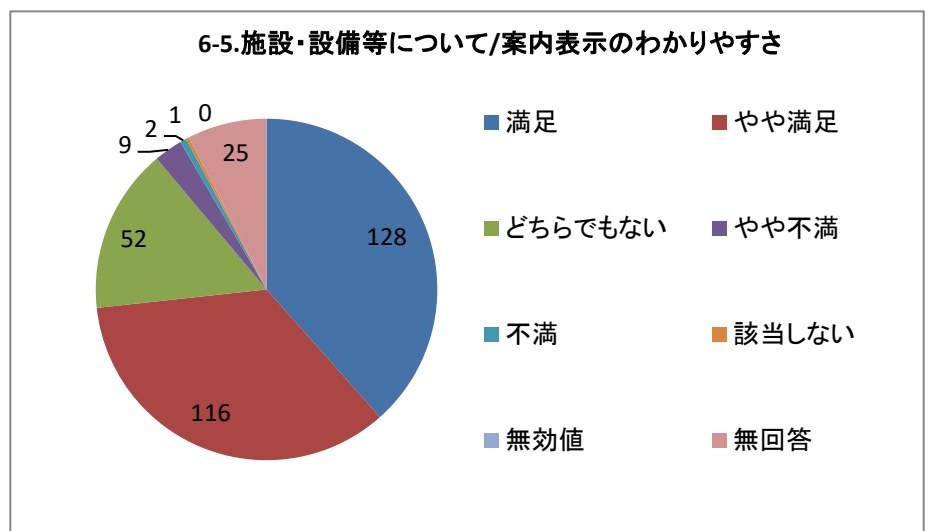
単一回答



6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	128	38.44%
やや満足	116	34.83%
どちらでもない	52	15.62%
やや不満	9	2.70%
不満	2	0.60%
該当しない	1	0.30%
無効値	0	0.00%
無回答	25	7.51%
合計	333	100.00%

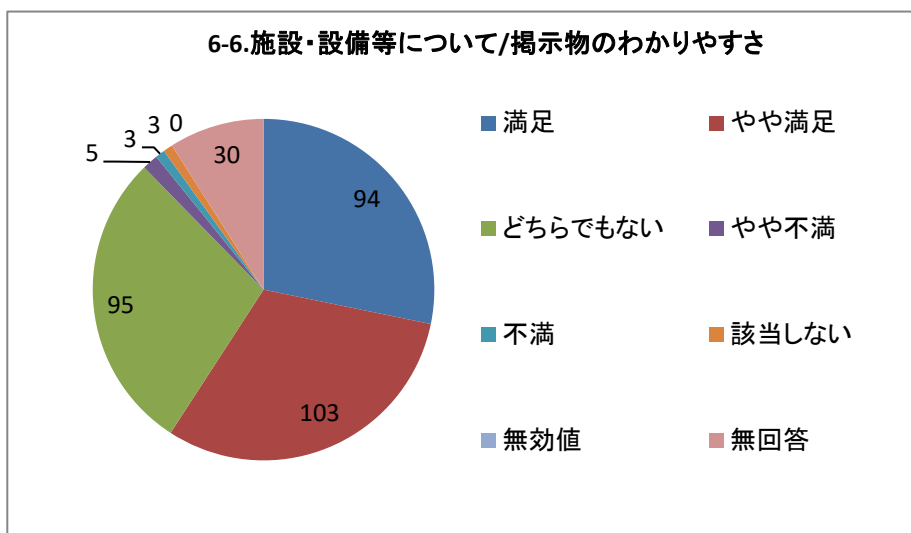
単一回答



6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	94	28.23%
やや満足	103	30.93%
どちらでもない	95	28.53%
やや不満	5	1.50%
不満	3	0.90%
該当しない	3	0.90%
無効値	0	0.00%
無回答	30	9.01%
合計	333	100.00%

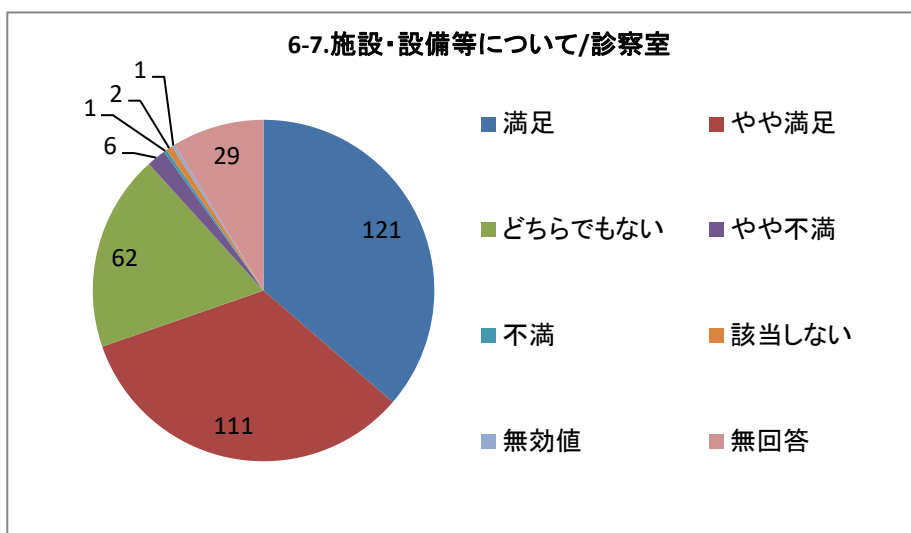
単一回答



6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	121	36.34%
やや満足	111	33.33%
どちらでもない	62	18.62%
やや不満	6	1.80%
不満	1	0.30%
該当しない	2	0.60%
無効値	1	0.30%
無回答	29	8.71%
合計	333	100.00%

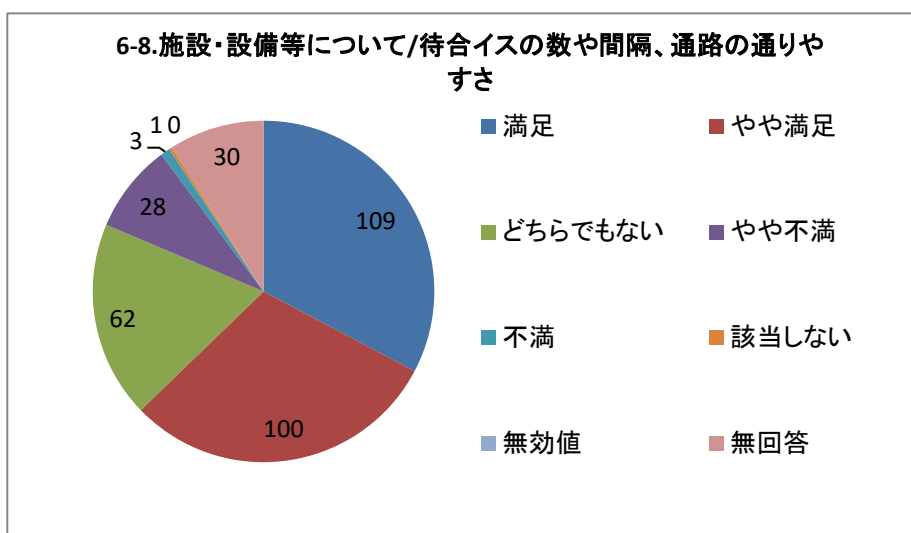
単一回答



6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	
満足	109	32.73%
やや満足	100	30.03%
どちらでもない	62	18.62%
やや不満	28	8.41%
不満	3	0.90%
該当しない	1	0.30%
無効値	0	0.00%
無回答	30	9.01%
合計	333	100.00%

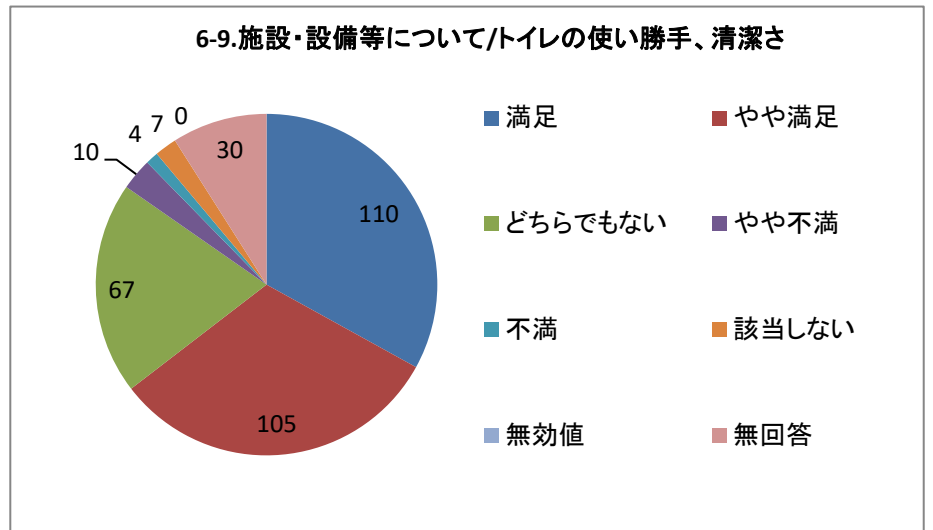
単一回答



6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	110	33.03%
やや満足	105	31.53%
どちらでもない	67	20.12%
やや不満	10	3.00%
不満	4	1.20%
該当しない	7	2.10%
無効値	0	0.00%
無回答	30	9.01%
合計	333	100.00%

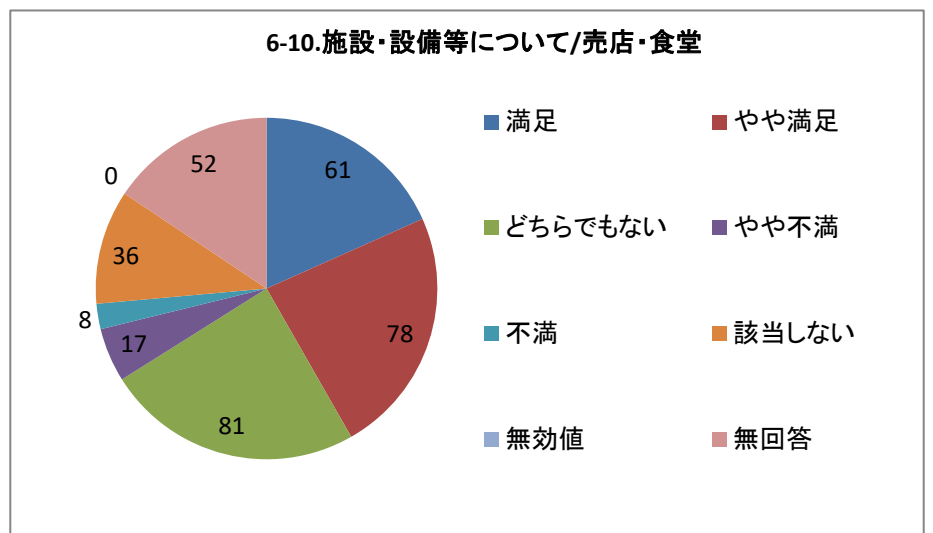
単一回答



6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	61	18.32%
やや満足	78	23.42%
どちらでもない	81	24.32%
やや不満	17	5.11%
不満	8	2.40%
該当しない	36	10.81%
無効値	0	0.00%
無回答	52	15.62%
合計	333	100.00%

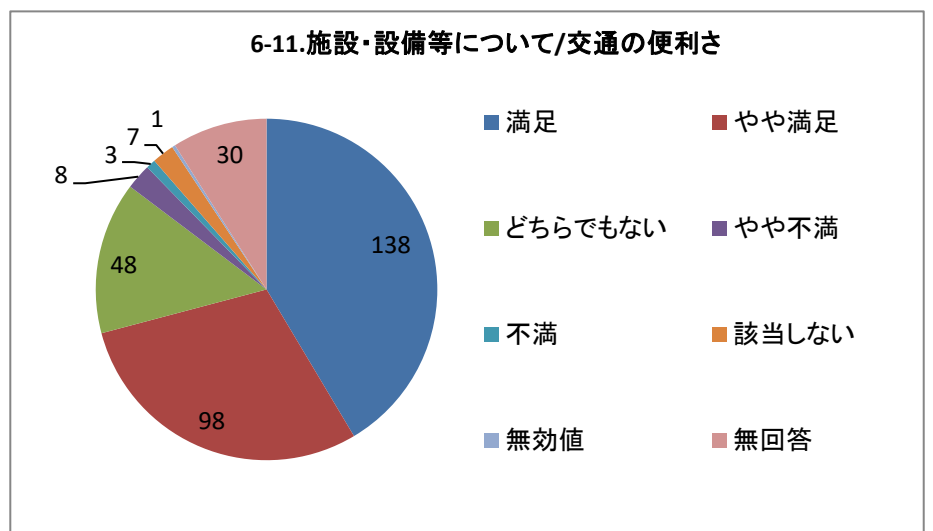
単一回答



6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	138	41.44%
やや満足	98	29.43%
どちらでもない	48	14.41%
やや不満	8	2.40%
不満	3	0.90%
該当しない	7	2.10%
無効値	1	0.30%
無回答	30	9.01%
合計	333	100.00%

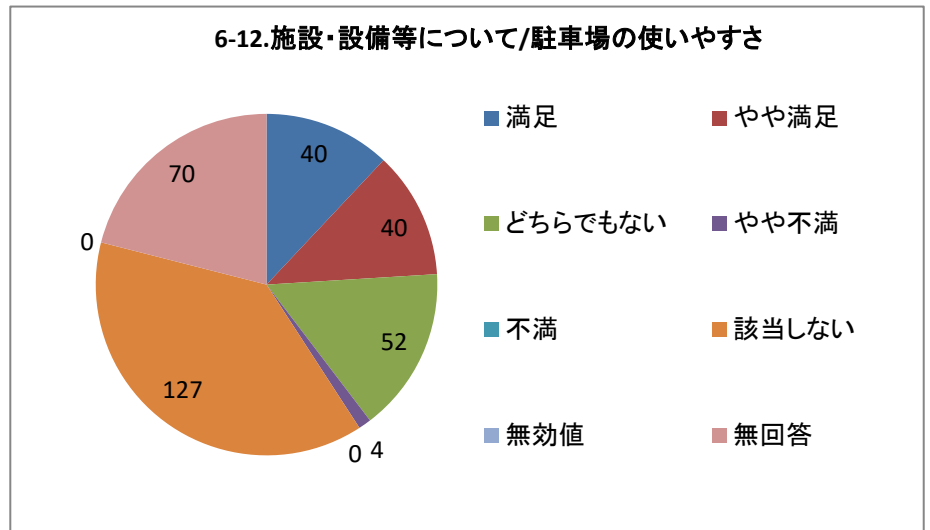
単一回答



6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	40	12.01%
やや満足	40	12.01%
どちらでもない	52	15.62%
やや不満	4	1.20%
不満	0	0.00%
該当しない	127	38.14%
無効値	0	0.00%
無回答	70	21.02%
合計	333	100.00%

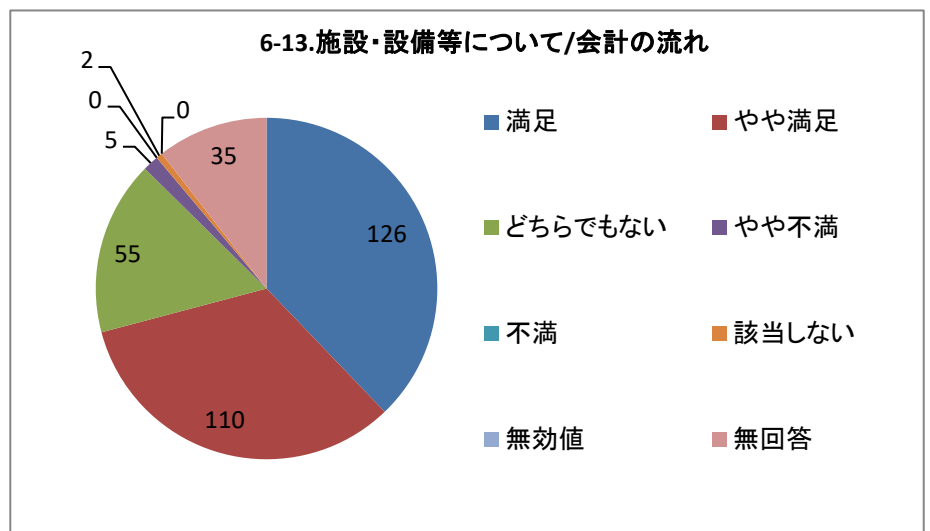
単一回答



6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	126	37.84%
やや満足	110	33.03%
どちらでもない	55	16.52%
やや不満	5	1.50%
不満	0	0.00%
該当しない	2	0.60%
無効値	0	0.00%
無回答	35	10.51%
合計	333	100.00%

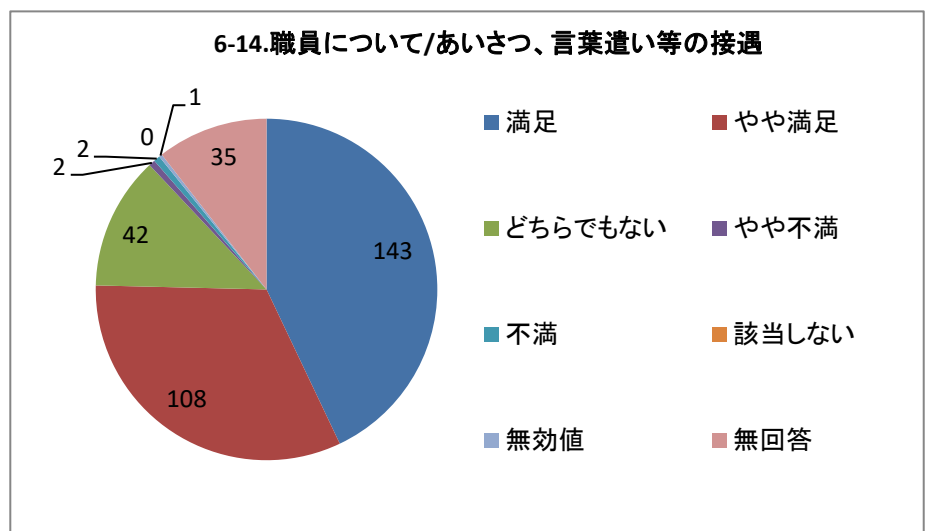
単一回答



6-14.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	143	42.94%
やや満足	108	32.43%
どちらでもない	42	12.61%
やや不満	2	0.60%
不満	2	0.60%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.30%
無回答	35	10.51%
合計	333	100.00%

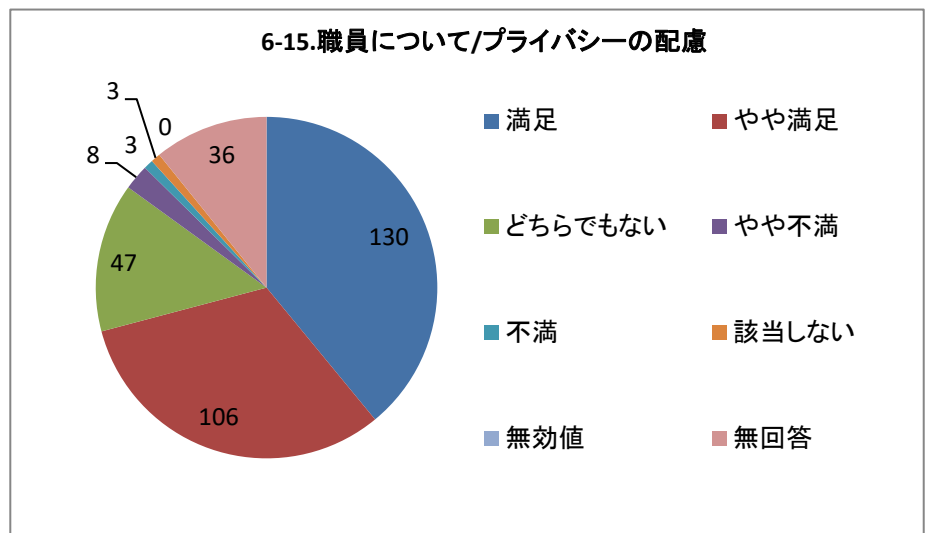
単一回答



6-15.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	130	39.04%
やや満足	106	31.83%
どちらでもない	47	14.11%
やや不満	8	2.40%
不満	3	0.90%
該当しない	3	0.90%
無効値	0	0.00%
無回答	36	10.81%
合計	333	100.00%

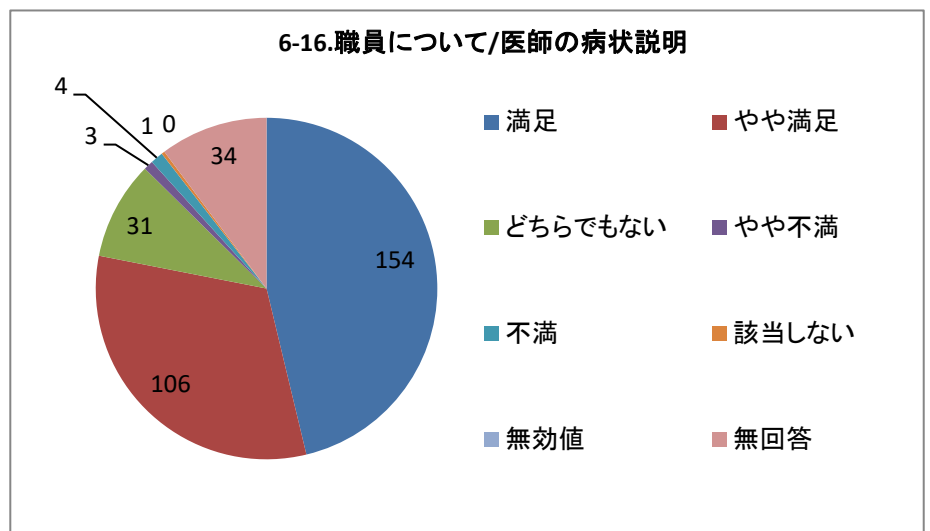
単一回答



6-16.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	154	46.25%
やや満足	106	31.83%
どちらでもない	31	9.31%
やや不満	3	0.90%
不満	4	1.20%
該当しない	1	0.30%
無効値	0	0.00%
無回答	34	10.21%
合計	333	100.00%

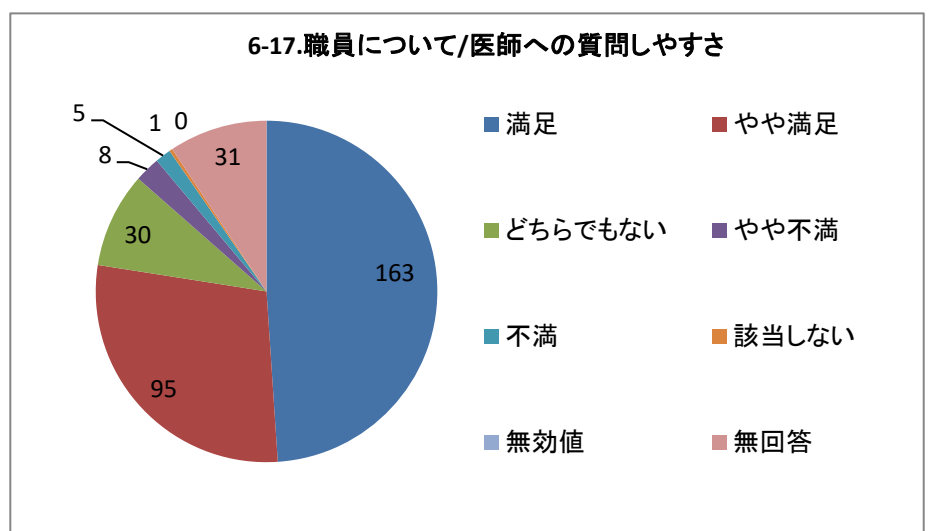
単一回答



6-17.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	163	48.95%
やや満足	95	28.53%
どちらでもない	30	9.01%
やや不満	8	2.40%
不満	5	1.50%
該当しない	1	0.30%
無効値	0	0.00%
無回答	31	9.31%
合計	333	100.00%

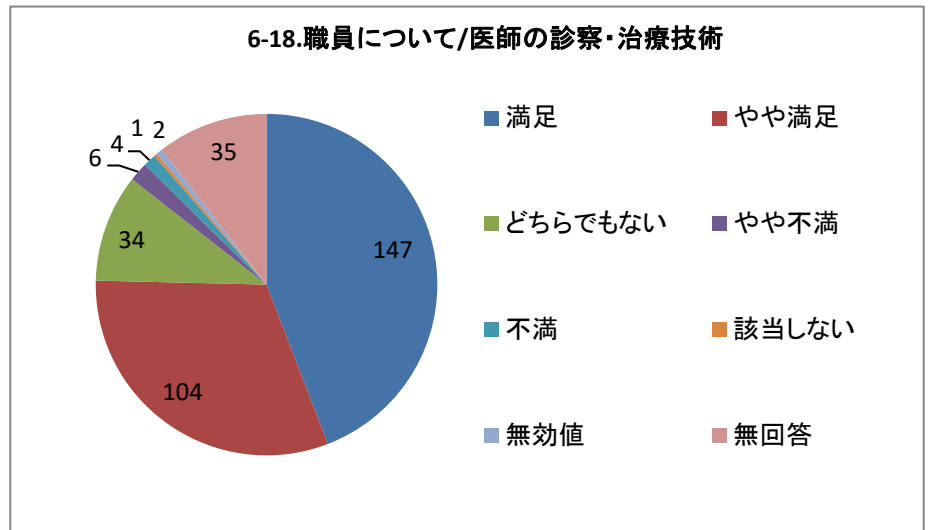
単一回答



6-18.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	147	44.14%
やや満足	104	31.23%
どちらでもない	34	10.21%
やや不満	6	1.80%
不満	4	1.20%
該当しない	1	0.30%
無効値	2	0.60%
無回答	35	10.51%
合計	333	100.00%

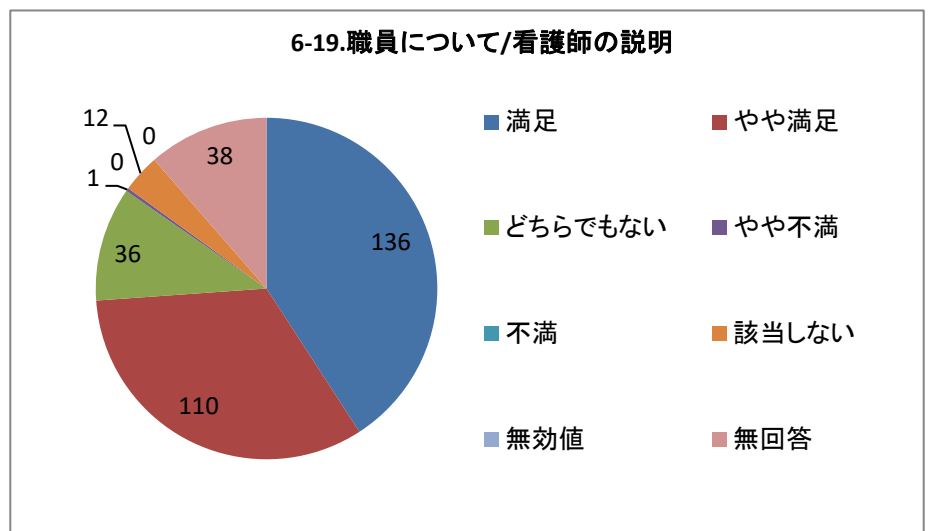
単一回答



6-19.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	136	40.84%
やや満足	110	33.03%
どちらでもない	36	10.81%
やや不満	1	0.30%
不満	0	0.00%
該当しない	12	3.60%
無効値	0	0.00%
無回答	38	11.41%
合計	333	100.00%

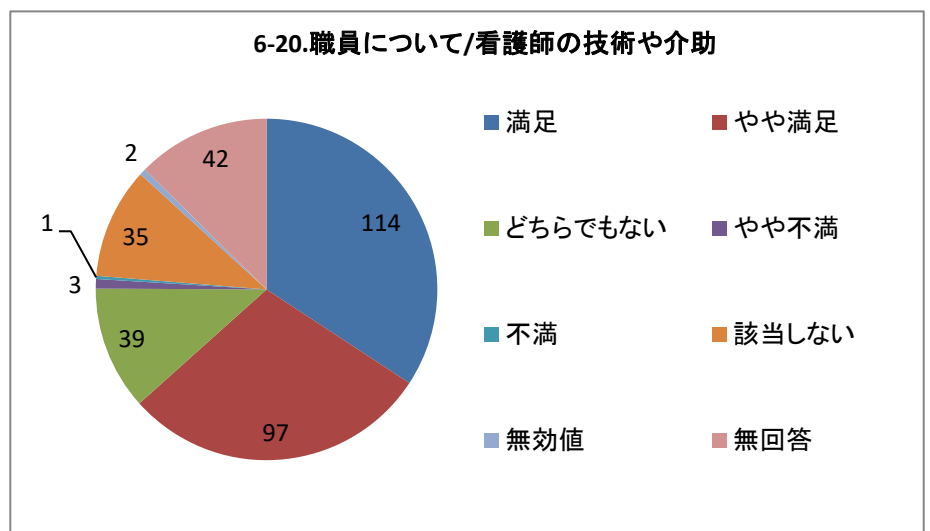
単一回答



6-20.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	114	34.23%
やや満足	97	29.13%
どちらでもない	39	11.71%
やや不満	3	0.90%
不満	1	0.30%
該当しない	35	10.51%
無効値	2	0.60%
無回答	42	12.61%
合計	333	100.00%

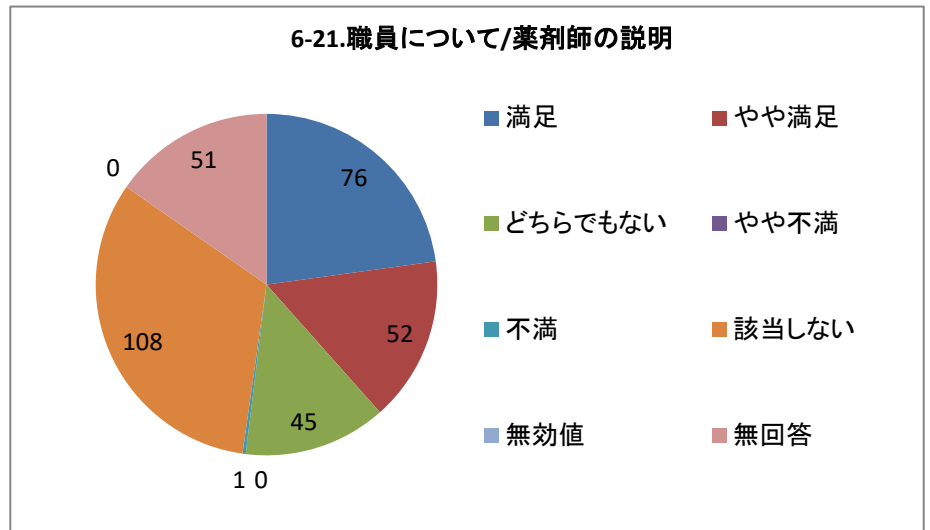
単一回答



6-21.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	76	22.82%
やや満足	52	15.62%
どちらでもない	45	13.51%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.30%
該当しない	108	32.43%
無効値	0	0.00%
無回答	51	15.32%
合計	333	100.00%

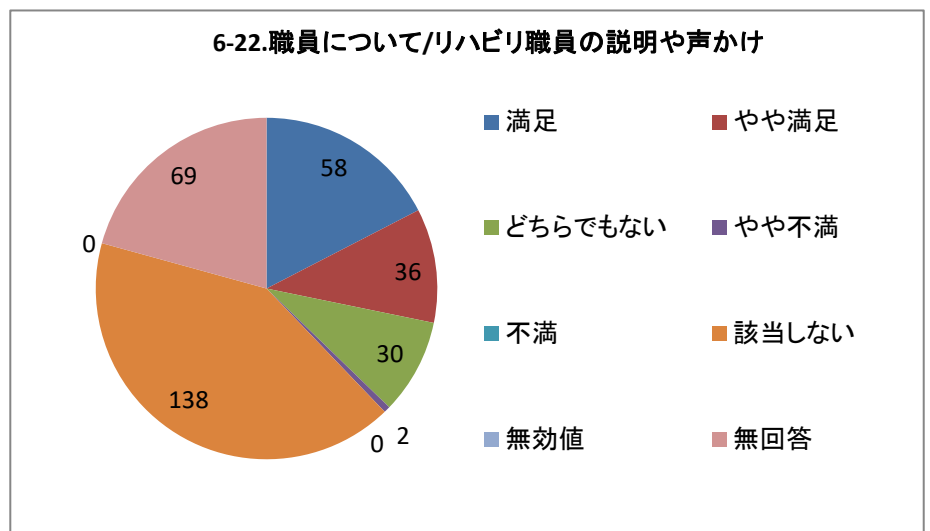
単一回答



6-22.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	58	17.42%
やや満足	36	10.81%
どちらでもない	30	9.01%
やや不満	2	0.60%
不満	0	0.00%
該当しない	138	41.44%
無効値	0	0.00%
無回答	69	20.72%
合計	333	100.00%

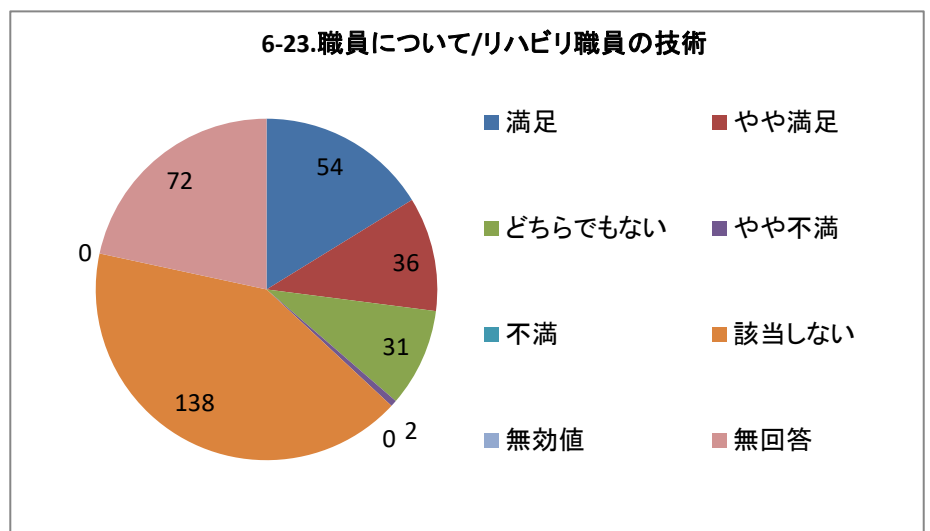
単一回答



6-23.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	54	16.22%
やや満足	36	10.81%
どちらでもない	31	9.31%
やや不満	2	0.60%
不満	0	0.00%
該当しない	138	41.44%
無効値	0	0.00%
無回答	72	21.62%
合計	333	100.00%

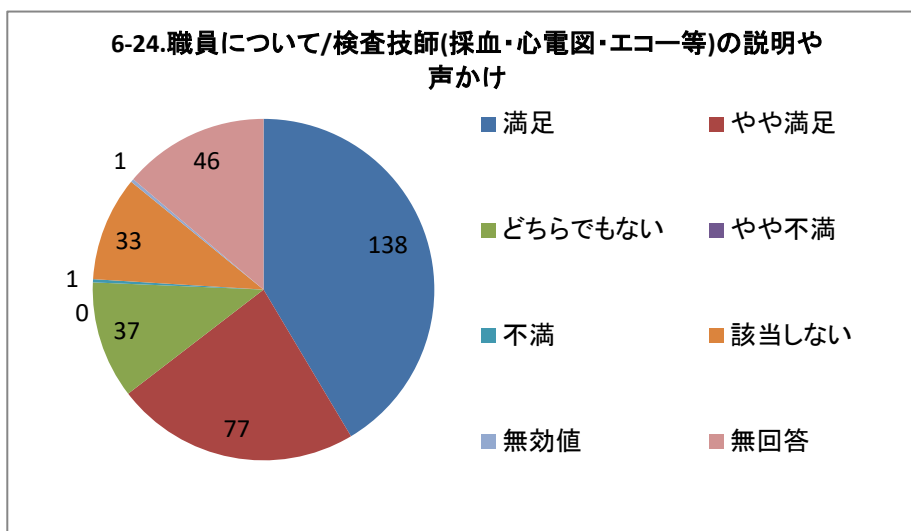
単一回答



6-24.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	138	41.44%
やや満足	77	23.12%
どちらでもない	37	11.11%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.30%
該当しない	33	9.91%
無効値	1	0.30%
無回答	46	13.81%
合計	333	100.00%

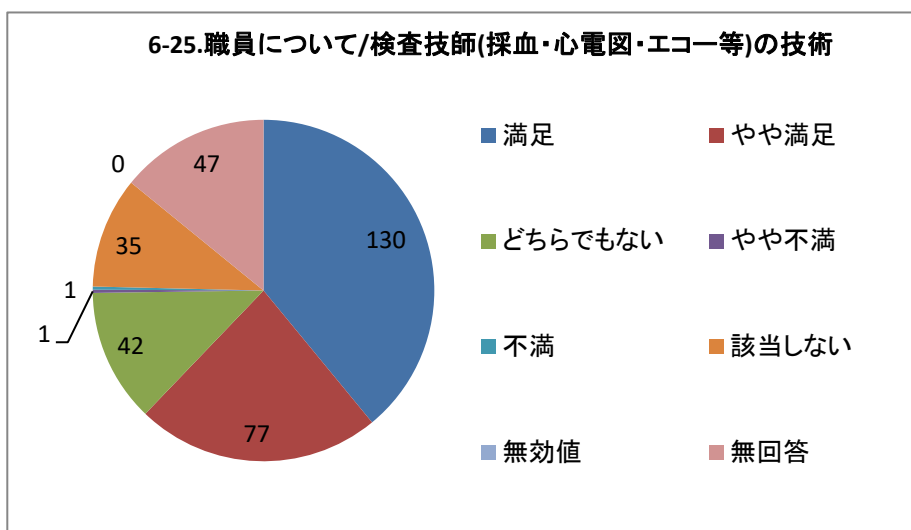
単一回答



6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	130	39.04%
やや満足	77	23.12%
どちらでもない	42	12.61%
やや不満	1	0.30%
不満	1	0.30%
該当しない	35	10.51%
無効値	0	0.00%
無回答	47	14.11%
合計	333	100.00%

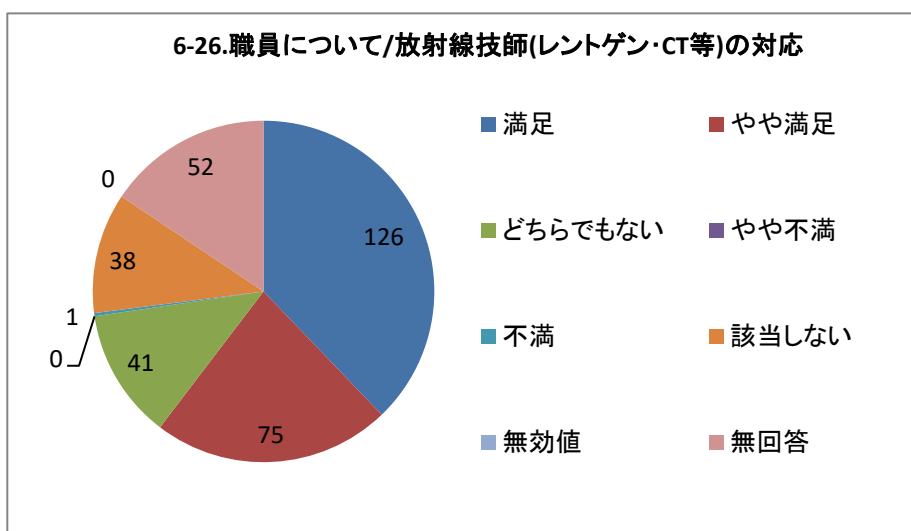
単一回答



6-26.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	
満足	126	37.84%
やや満足	75	22.52%
どちらでもない	41	12.31%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.30%
該当しない	38	11.41%
無効値	0	0.00%
無回答	52	15.62%
合計	333	100.00%

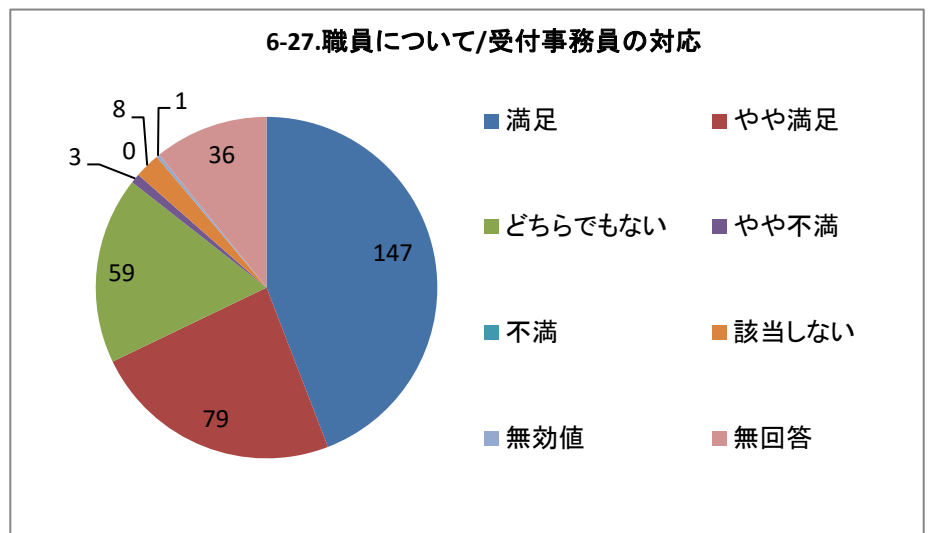
単一回答



6-27.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	147	44.14%
やや満足	79	23.72%
どちらでもない	59	17.72%
やや不満	3	0.90%
不満	0	0.00%
該当しない	8	2.40%
無効値	1	0.30%
無回答	36	10.81%
合計	333	100.00%

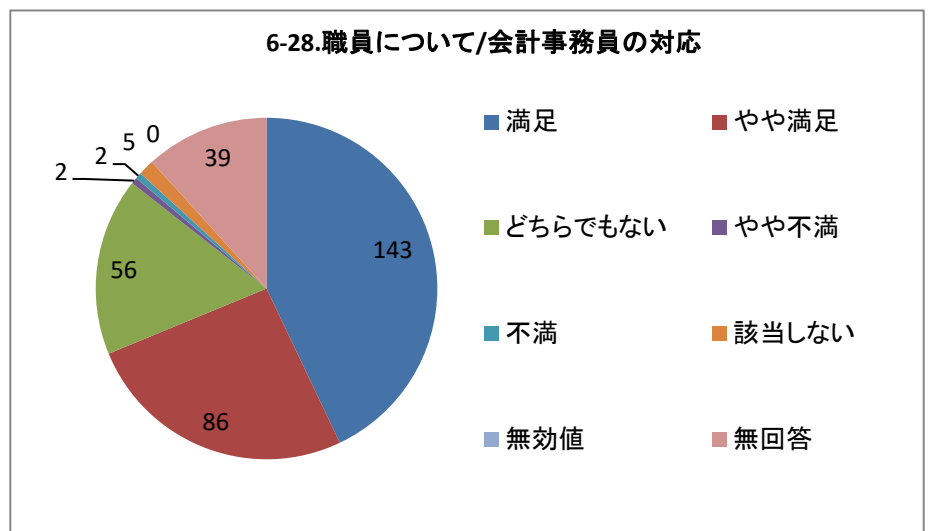
単一回答



6-28.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	143	42.94%
やや満足	86	25.83%
どちらでもない	56	16.82%
やや不満	2	0.60%
不満	2	0.60%
該当しない	5	1.50%
無効値	0	0.00%
無回答	39	11.71%
合計	333	100.00%

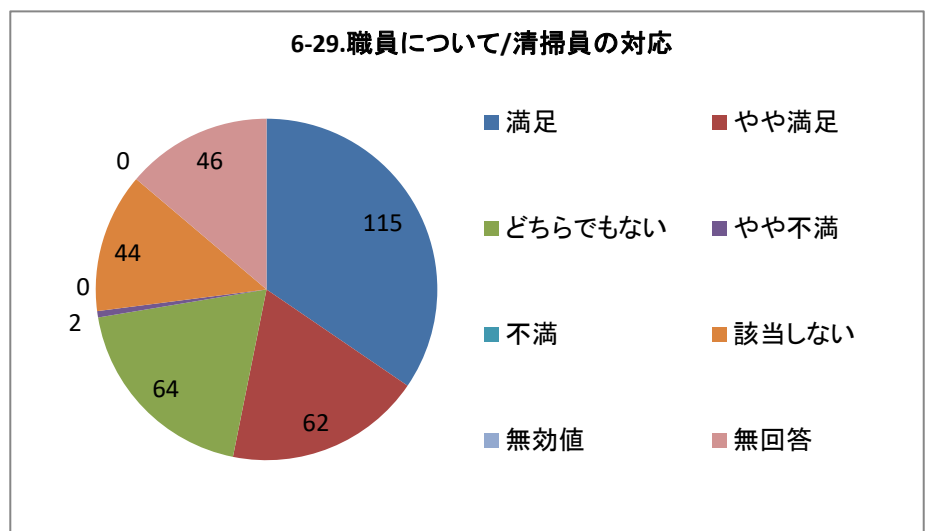
単一回答



6-29.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	115	34.53%
やや満足	62	18.62%
どちらでもない	64	19.22%
やや不満	2	0.60%
不満	0	0.00%
該当しない	44	13.21%
無効値	0	0.00%
無回答	46	13.81%
合計	333	100.00%

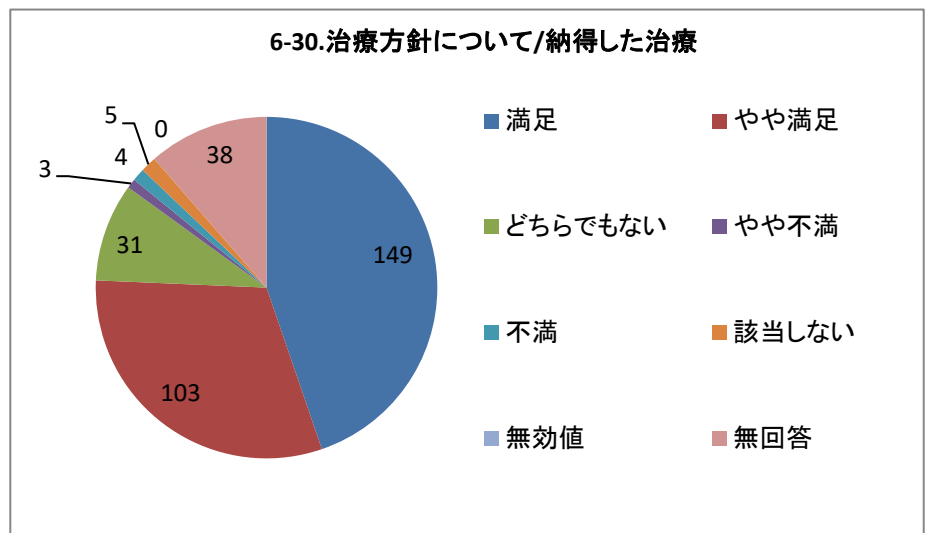
単一回答



6-30.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	割合
満足	149	44.74%
やや満足	103	30.93%
どちらでもない	31	9.31%
やや不満	3	0.90%
不満	4	1.20%
該当しない	5	1.50%
無効値	0	0.00%
無回答	38	11.41%
合計	333	100.00%

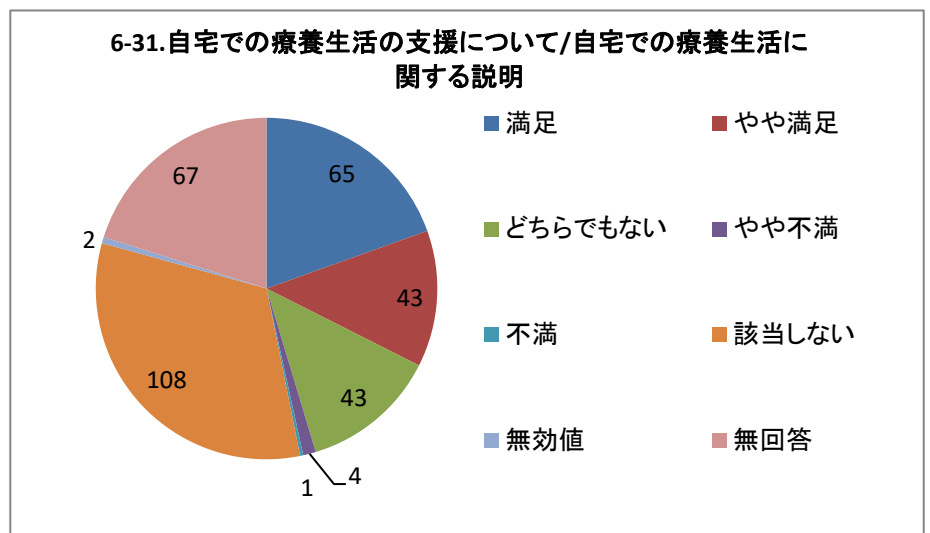
単一回答



6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	65	19.52%
やや満足	43	12.91%
どちらでもない	43	12.91%
やや不満	4	1.20%
不満	1	0.30%
該当しない	108	32.43%
無効値	2	0.60%
無回答	67	20.12%
合計	333	100.00%

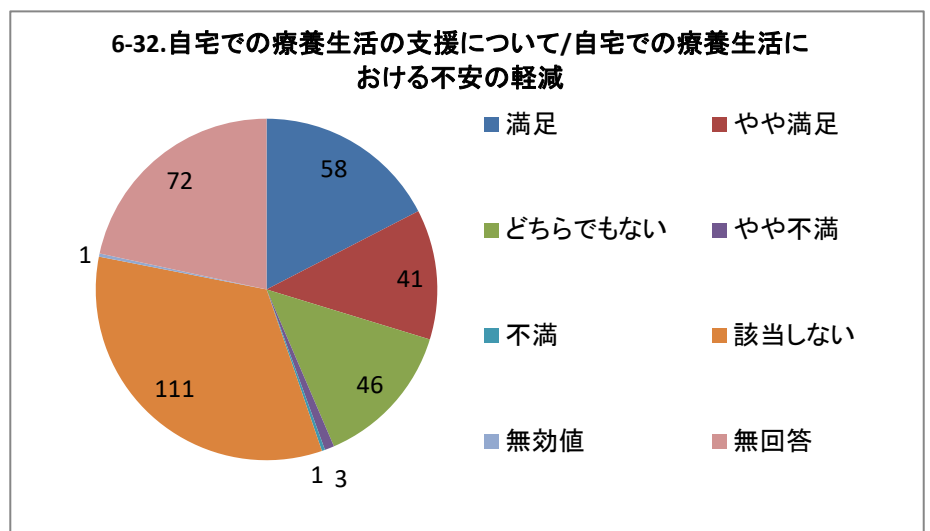
単一回答



6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	58	17.42%
やや満足	41	12.31%
どちらでもない	46	13.81%
やや不満	3	0.90%
不満	1	0.30%
該当しない	111	33.33%
無効値	1	0.30%
無回答	72	21.62%
合計	333	100.00%

単一回答



6-33. 自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	51	15.32%
やや満足	41	12.31%
どちらでもない	50	15.02%
やや不満	3	0.90%
不満	1	0.30%
該当しない	112	33.63%
無効値	1	0.30%
無回答	74	22.22%
合計	333	100.00%

単一回答

