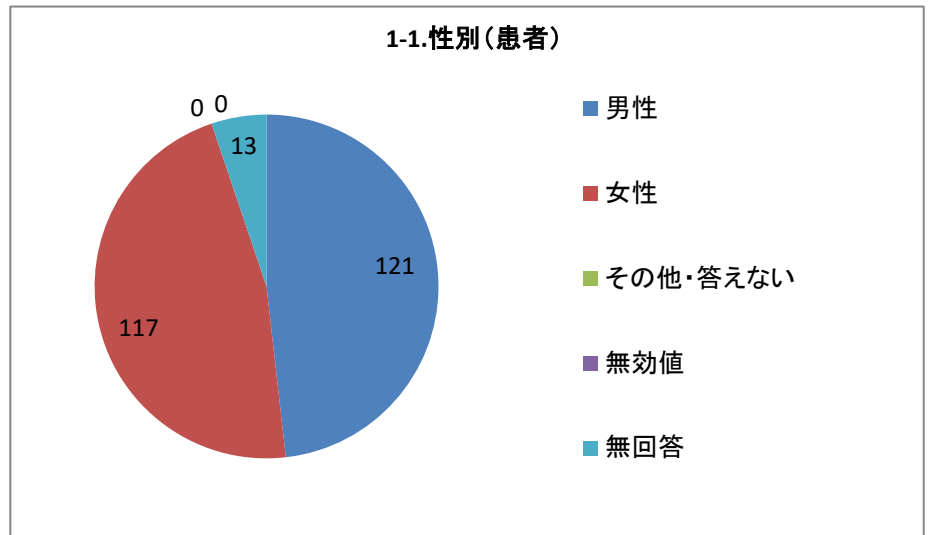


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	121	48.21%
女性	117	46.61%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	13	5.18%
合計	251	100.00%

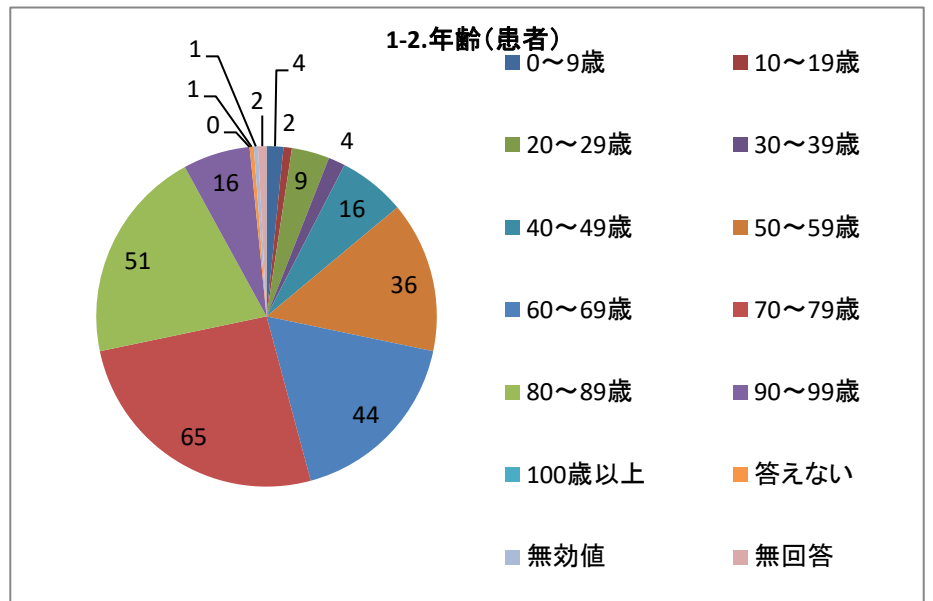
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	
0～9歳	4	1.59%
10～19歳	2	0.80%
20～29歳	9	3.59%
30～39歳	4	1.59%
40～49歳	16	6.37%
50～59歳	36	14.34%
60～69歳	44	17.53%
70～79歳	65	25.90%
80～89歳	51	20.32%
90～99歳	16	6.37%
100歳以上	0	0.00%
答えない	1	0.40%
無効値	1	0.40%
無回答	2	0.80%
合計	251	100.00%

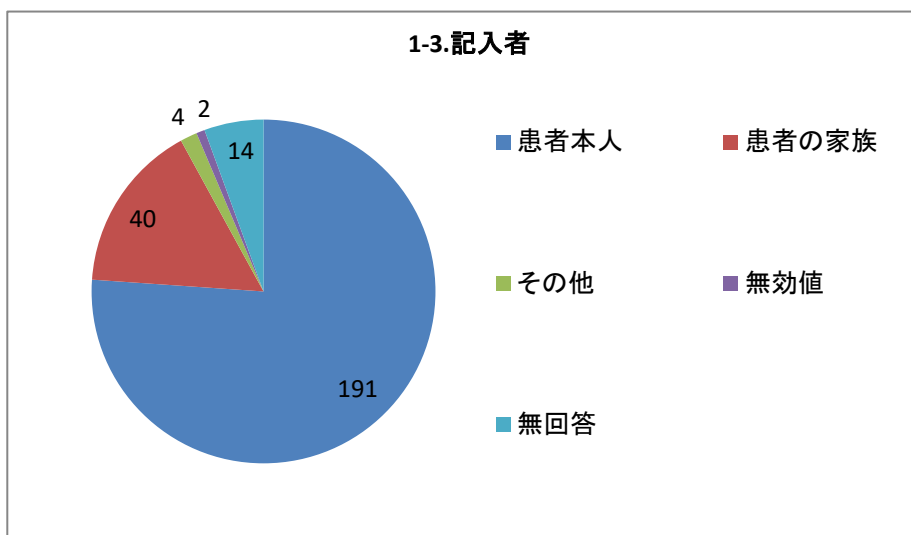
単一回答



### 1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	191	76.10%
患者の家族	40	15.94%
その他	4	1.59%
無効値	2	0.80%
無回答	14	5.58%
合計	251	100.00%

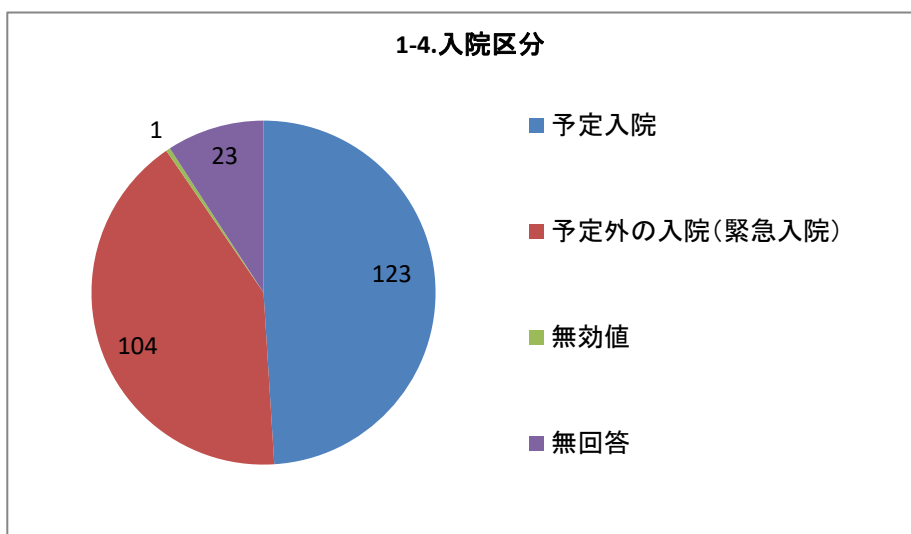
単一回答



### 1-4.入院区分

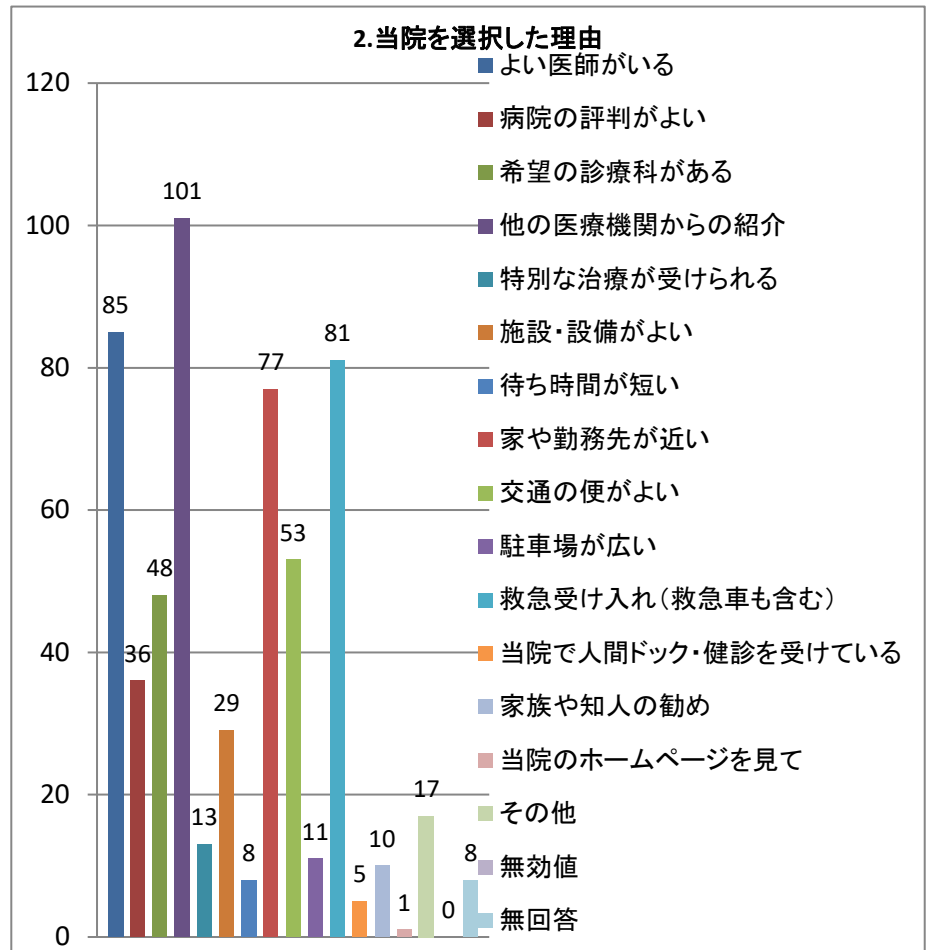
選択肢	回答数	
予定入院	123	49.00%
予定外の入院 (緊急入院)	104	41.43%
無効値	1	0.40%
無回答	23	9.16%
合計	251	100.00%

単一回答



## 2. 当院を選択した理由

選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	85	33.86%
病院の評判がよい	36	14.34%
希望の診療科がある	48	19.12%
他の医療機関からの紹介	101	40.24%
特別な治療が受けられる	13	5.18%
施設・設備がよい	29	11.55%
待ち時間が短い	8	3.19%
家や勤務先が近い	77	30.68%
交通の便がよい	53	21.12%
駐車場が広い	11	4.38%
救急受け入れ(救急車も含む)	81	32.27%
当院で人間ドック・健診を受けている	5	1.99%
家族や知人の勧め	10	3.98%
当院のホームページを見て	1	0.40%
その他	17	6.77%
無効値	0	0.00%
無回答	8	3.19%
回答者数	251	

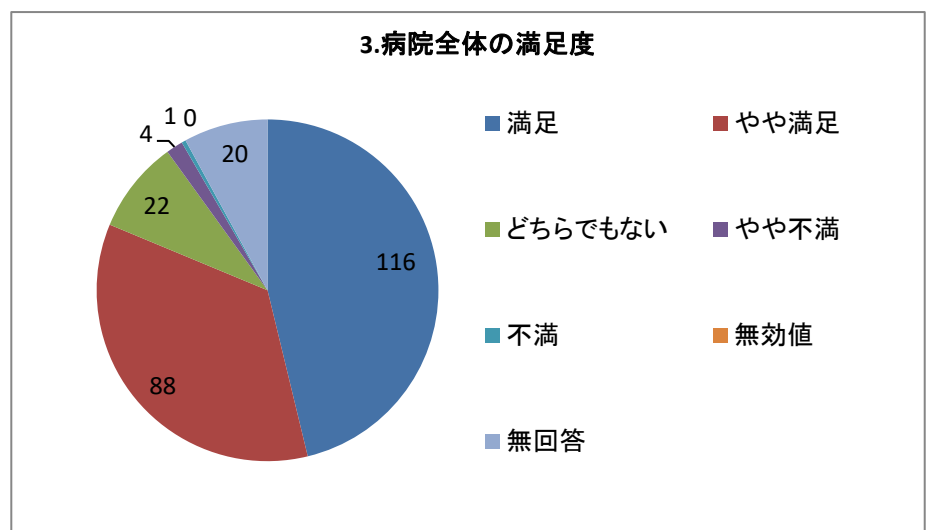


### 複数回答

## 3. 病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	116	46.22%
やや満足	88	35.06%
どちらでもない	22	8.76%
やや不満	4	1.59%
不満	1	0.40%
無効値	0	0.00%
無回答	20	7.97%
合計	251	100.00%

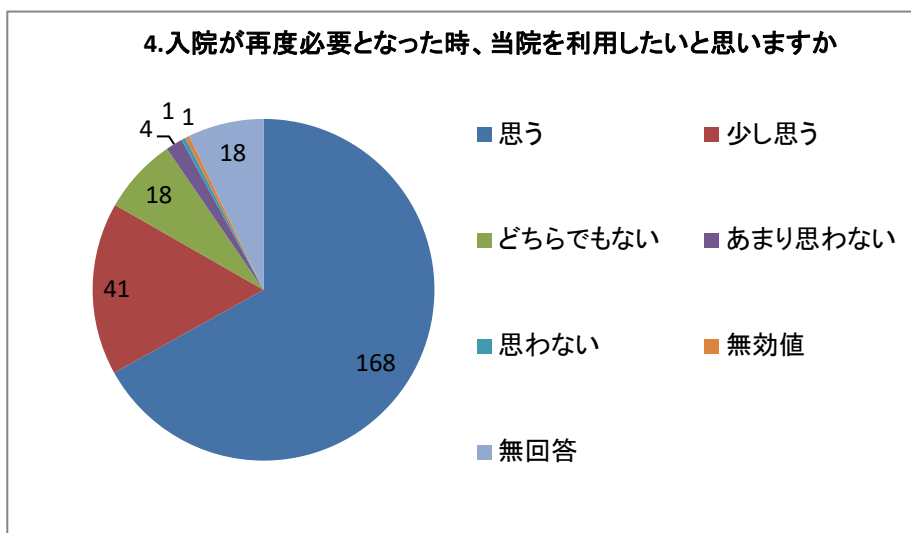
### 単一回答



#### 4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	168	66.93%
少し思う	41	16.33%
どちらでもない	18	7.17%
あまり思わない	4	1.59%
思わない	1	0.40%
無効値	1	0.40%
無回答	18	7.17%
合計	251	100.00%

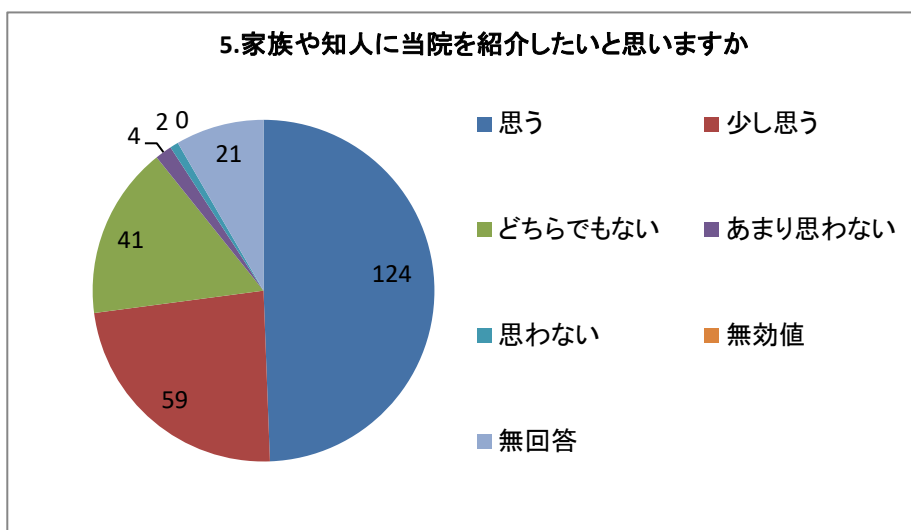
単一回答



#### 5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	124	49.40%
少し思う	59	23.51%
どちらでもない	41	16.33%
あまり思わない	4	1.59%
思わない	2	0.80%
無効値	0	0.00%
無回答	21	8.37%
合計	251	100.00%

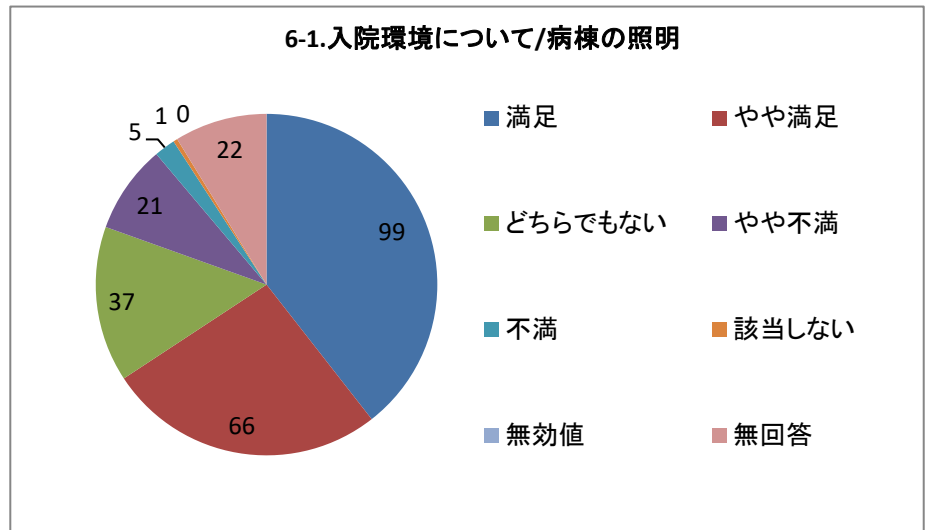
単一回答



### 6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	割合
満足	99	39.44%
やや満足	66	26.29%
どちらでもない	37	14.74%
やや不満	21	8.37%
不満	5	1.99%
該当しない	1	0.40%
無効値	0	0.00%
無回答	22	8.76%
合計	251	100.00%

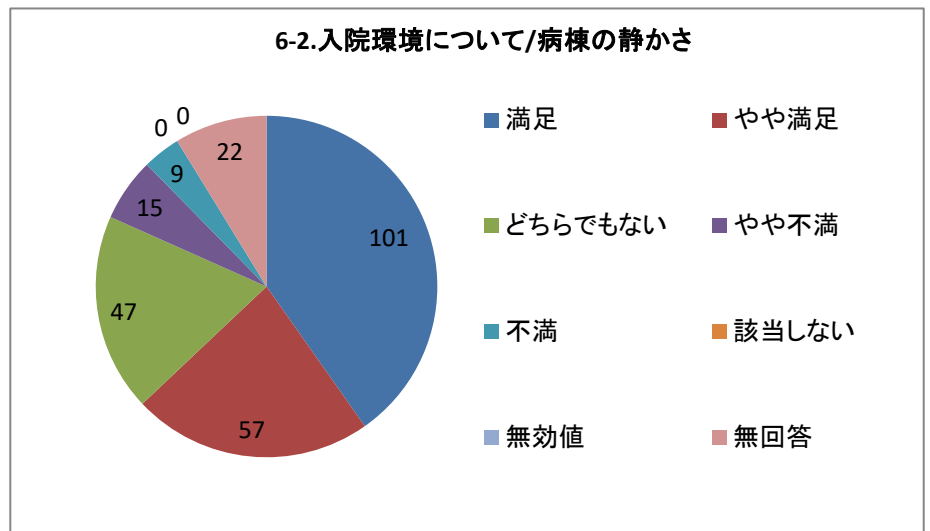
単一回答



### 6-2.入院環境について/病棟の静かさ

選択肢	回答数	割合
満足	101	40.24%
やや満足	57	22.71%
どちらでもない	47	18.73%
やや不満	15	5.98%
不満	9	3.59%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	22	8.76%
合計	251	100.00%

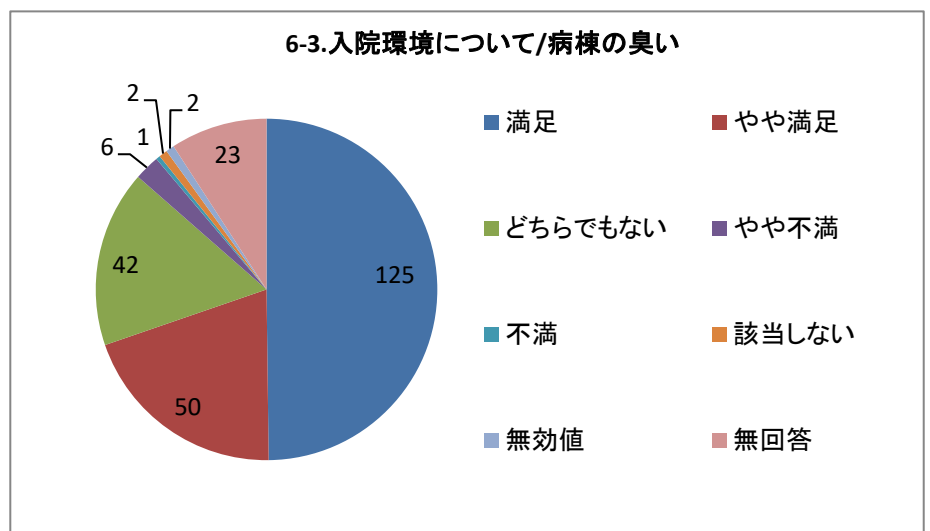
単一回答



### 6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	割合
満足	125	49.80%
やや満足	50	19.92%
どちらでもない	42	16.73%
やや不満	6	2.39%
不満	1	0.40%
該当しない	2	0.80%
無効値	2	0.80%
無回答	23	9.16%
合計	251	100.00%

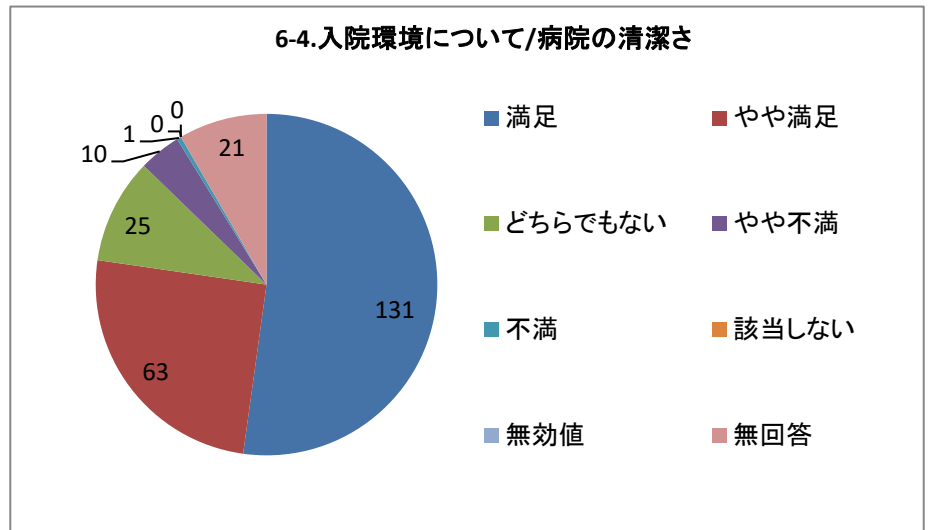
単一回答



#### 6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	131	52.19%
やや満足	63	25.10%
どちらでもない	25	9.96%
やや不満	10	3.98%
不満	1	0.40%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	21	8.37%
合計	251	100.00%

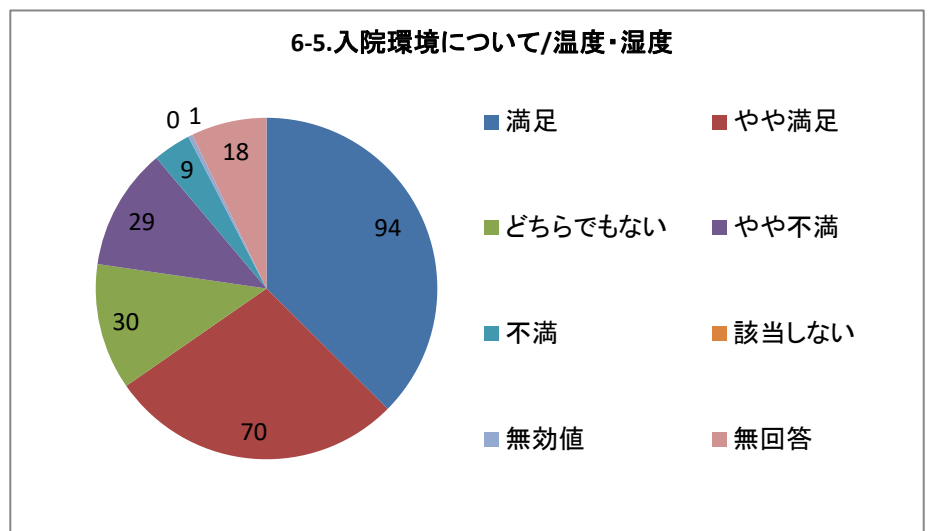
単一回答



#### 6-5.入院環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	割合
満足	94	37.45%
やや満足	70	27.89%
どちらでもない	30	11.95%
やや不満	29	11.55%
不満	9	3.59%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.40%
無回答	18	7.17%
合計	251	100.00%

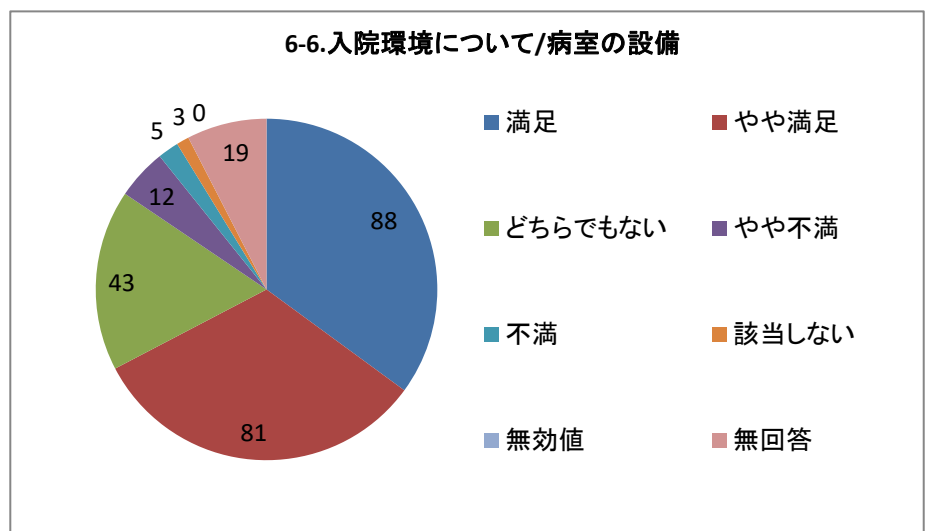
単一回答



#### 6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	割合
満足	88	35.06%
やや満足	81	32.27%
どちらでもない	43	17.13%
やや不満	12	4.78%
不満	5	1.99%
該当しない	3	1.20%
無効値	0	0.00%
無回答	19	7.57%
合計	251	100.00%

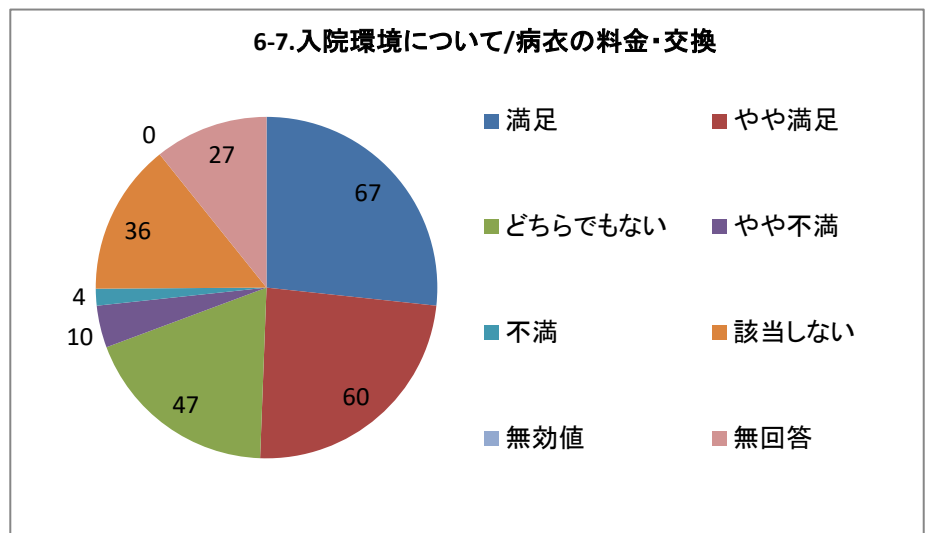
単一回答



### 6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	割合
満足	67	26.69%
やや満足	60	23.90%
どちらでもない	47	18.73%
やや不満	10	3.98%
不満	4	1.59%
該当しない	36	14.34%
無効値	0	0.00%
無回答	27	10.76%
合計	251	100.00%

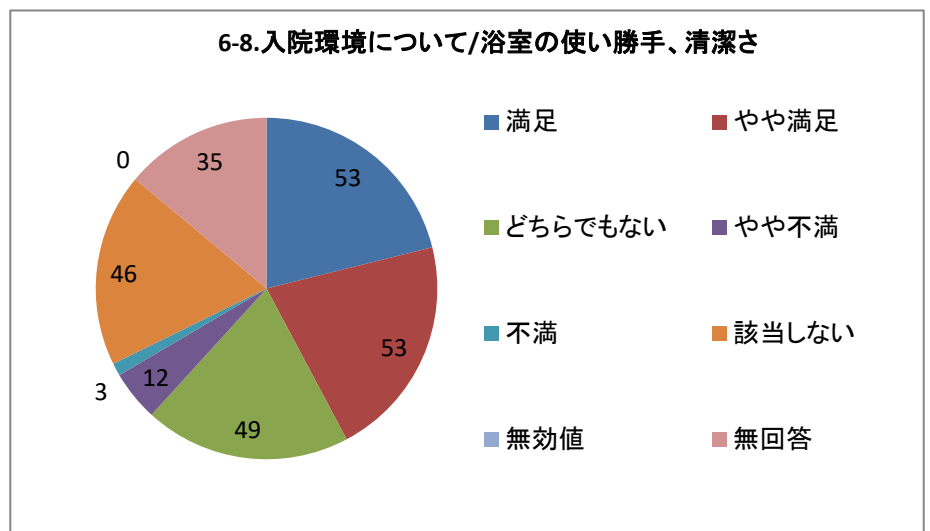
単一回答



### 6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	53	21.12%
やや満足	53	21.12%
どちらでもない	49	19.52%
やや不満	12	4.78%
不満	3	1.20%
該当しない	46	18.33%
無効値	0	0.00%
無回答	35	13.94%
合計	251	100.00%

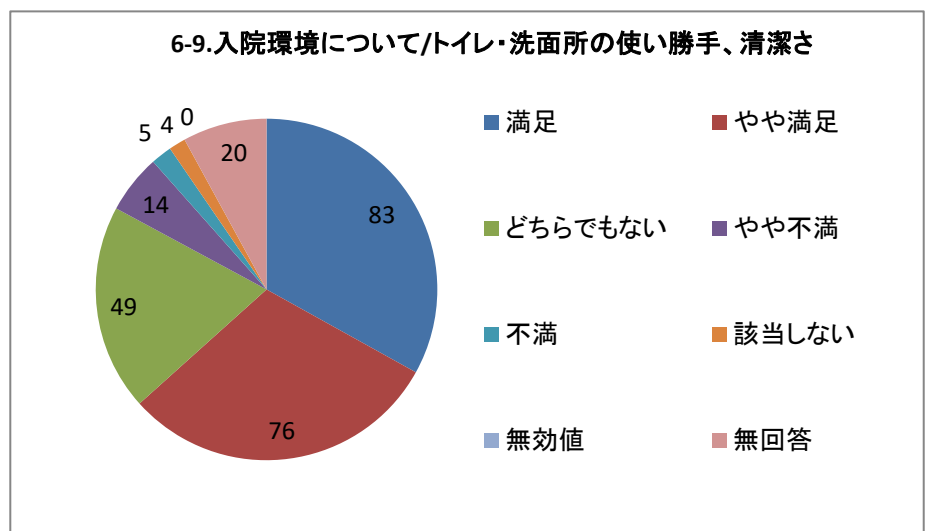
単一回答



### 6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	83	33.07%
やや満足	76	30.28%
どちらでもない	49	19.52%
やや不満	14	5.58%
不満	5	1.99%
該当しない	4	1.59%
無効値	0	0.00%
無回答	20	7.97%
合計	251	100.00%

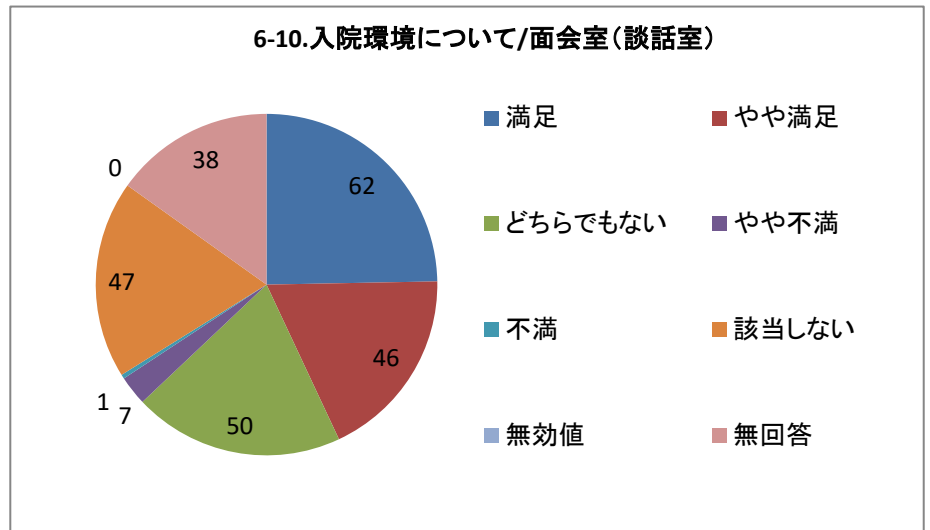
単一回答



### 6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	割合
満足	62	24.70%
やや満足	46	18.33%
どちらでもない	50	19.92%
やや不満	7	2.79%
不満	1	0.40%
該当しない	47	18.73%
無効値	0	0.00%
無回答	38	15.14%
合計	251	100.00%

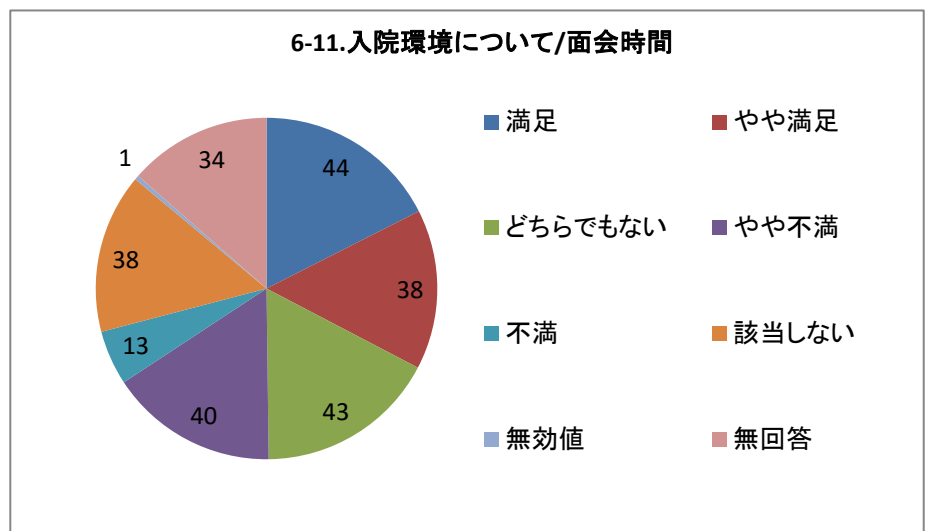
単一回答



### 6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	割合
満足	44	17.53%
やや満足	38	15.14%
どちらでもない	43	17.13%
やや不満	40	15.94%
不満	13	5.18%
該当しない	38	15.14%
無効値	1	0.40%
無回答	34	13.55%
合計	251	100.00%

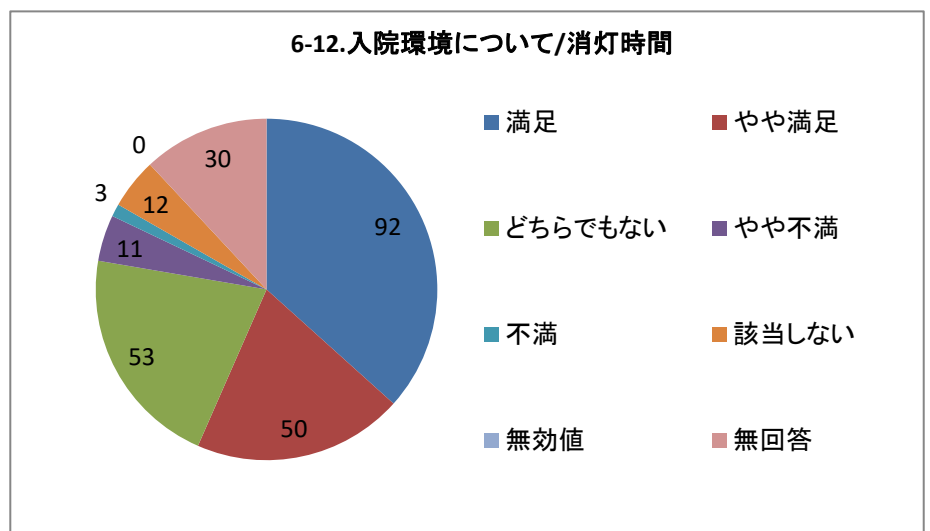
単一回答



### 6-12.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	割合
満足	92	36.65%
やや満足	50	19.92%
どちらでもない	53	21.12%
やや不満	11	4.38%
不満	3	1.20%
該当しない	12	4.78%
無効値	0	0.00%
無回答	30	11.95%
合計	251	100.00%

単一回答

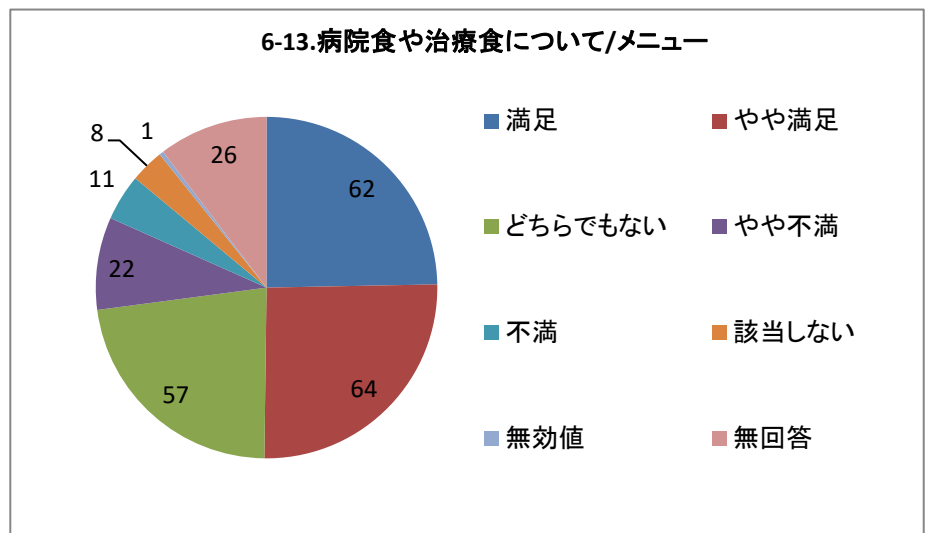




### 6-13.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	割合
満足	62	24.70%
やや満足	64	25.50%
どちらでもない	57	22.71%
やや不満	22	8.76%
不満	11	4.38%
該当しない	8	3.19%
無効値	1	0.40%
無回答	26	10.36%
合計	251	100.00%

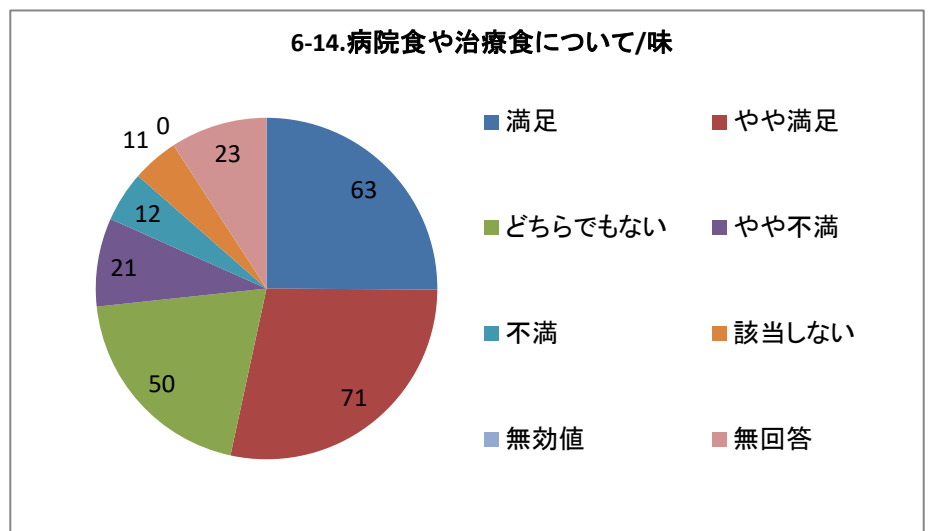
単一回答



### 6-14.病院食や治療食について/味

選択肢	回答数	割合
満足	63	25.10%
やや満足	71	28.29%
どちらでもない	50	19.92%
やや不満	21	8.37%
不満	12	4.78%
該当しない	11	4.38%
無効値	0	0.00%
無回答	23	9.16%
合計	251	100.00%

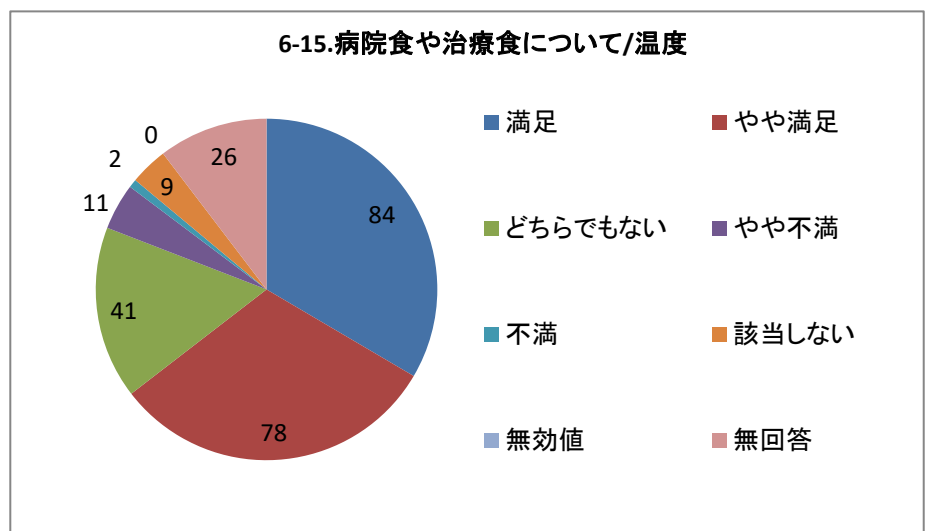
単一回答



### 6-15.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	割合
満足	84	33.47%
やや満足	78	31.08%
どちらでもない	41	16.33%
やや不満	11	4.38%
不満	2	0.80%
該当しない	9	3.59%
無効値	0	0.00%
無回答	26	10.36%
合計	251	100.00%

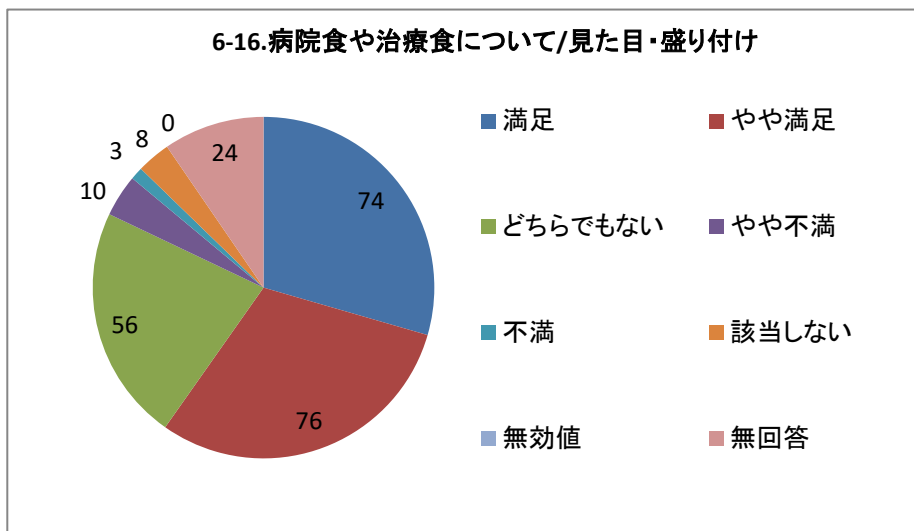
単一回答



### 6-16.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	割合
満足	74	29.48%
やや満足	76	30.28%
どちらでもない	56	22.31%
やや不満	10	3.98%
不満	3	1.20%
該当しない	8	3.19%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.56%
合計	251	100.00%

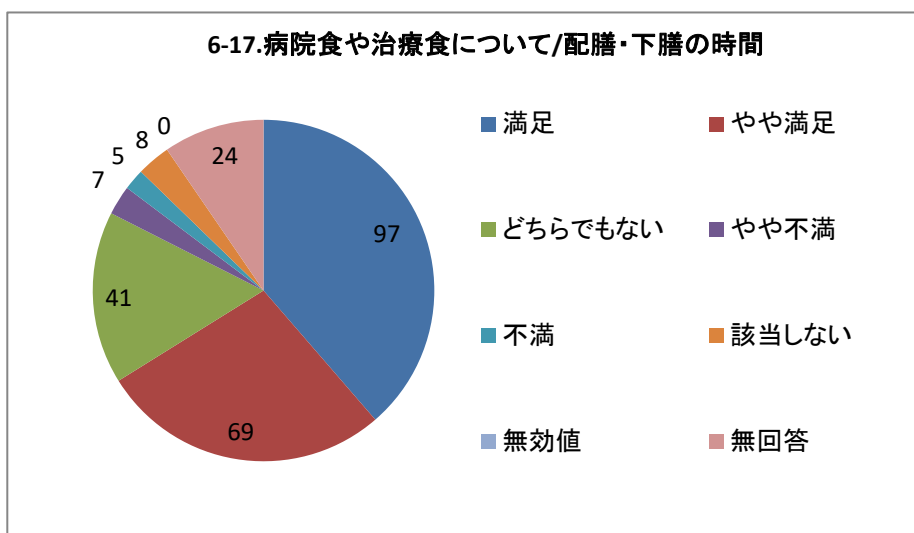
単一回答



### 6-17.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	割合
満足	97	38.65%
やや満足	69	27.49%
どちらでもない	41	16.33%
やや不満	7	2.79%
不満	5	1.99%
該当しない	8	3.19%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.56%
合計	251	100.00%

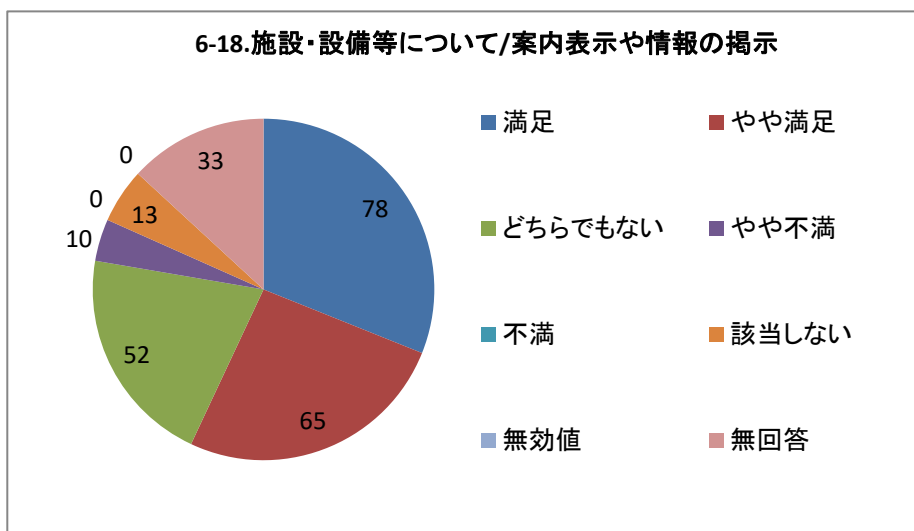
単一回答



### 6-18.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	割合
満足	78	31.08%
やや満足	65	25.90%
どちらでもない	52	20.72%
やや不満	10	3.98%
不満	0	0.00%
該当しない	13	5.18%
無効値	0	0.00%
無回答	33	13.15%
合計	251	100.00%

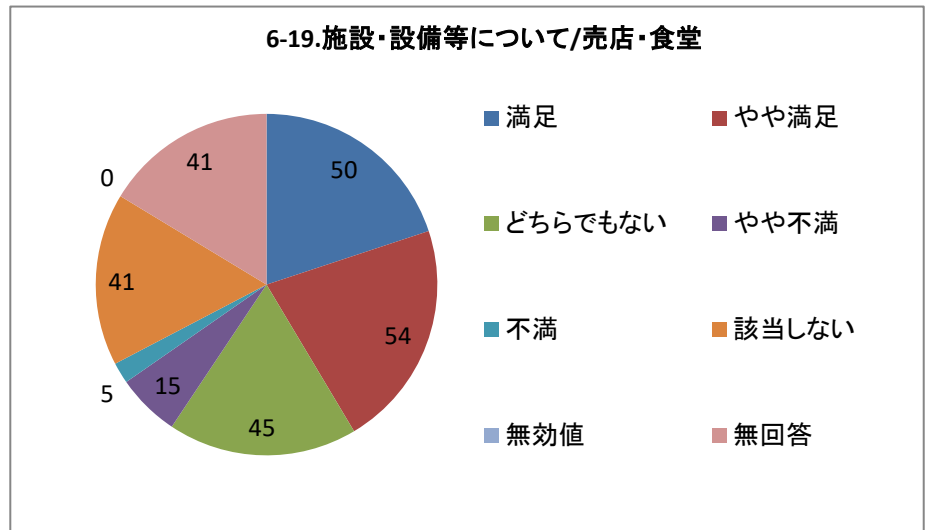
単一回答



### 6-19.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	割合
満足	50	19.92%
やや満足	54	21.51%
どちらでもない	45	17.93%
やや不満	15	5.98%
不満	5	1.99%
該当しない	41	16.33%
無効値	0	0.00%
無回答	41	16.33%
合計	251	100.00%

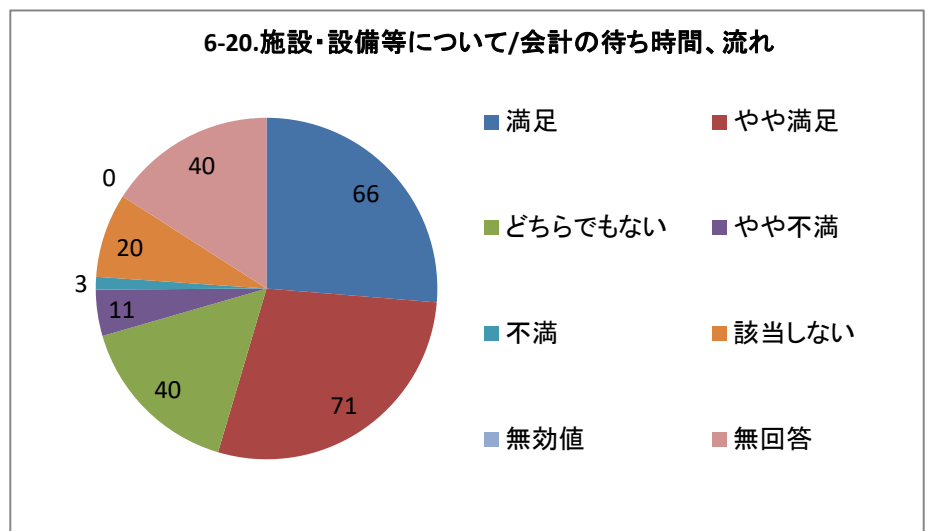
単一回答



### 6-20.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

選択肢	回答数	割合
満足	66	26.29%
やや満足	71	28.29%
どちらでもない	40	15.94%
やや不満	11	4.38%
不満	3	1.20%
該当しない	20	7.97%
無効値	0	0.00%
無回答	40	15.94%
合計	251	100.00%

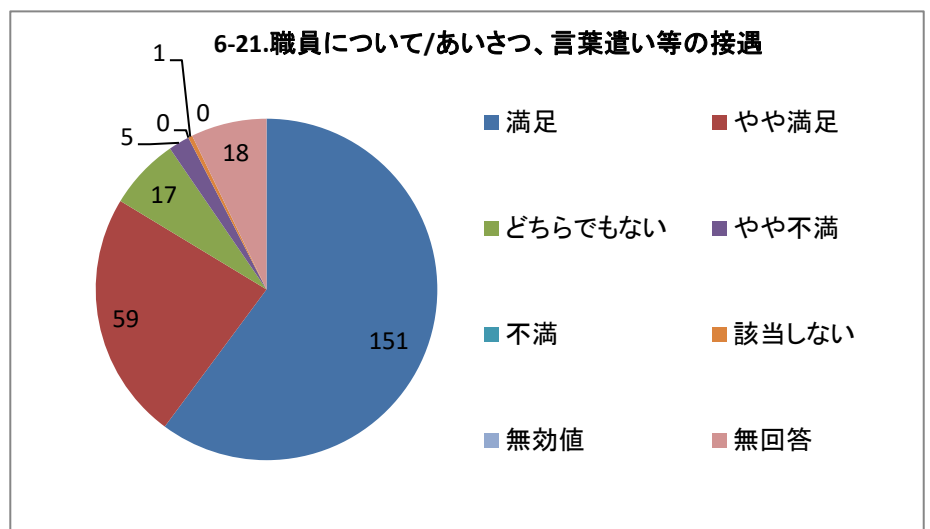
単一回答



### 6-21.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	151	60.16%
やや満足	59	23.51%
どちらでもない	17	6.77%
やや不満	5	1.99%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.40%
無効値	0	0.00%
無回答	18	7.17%
合計	251	100.00%

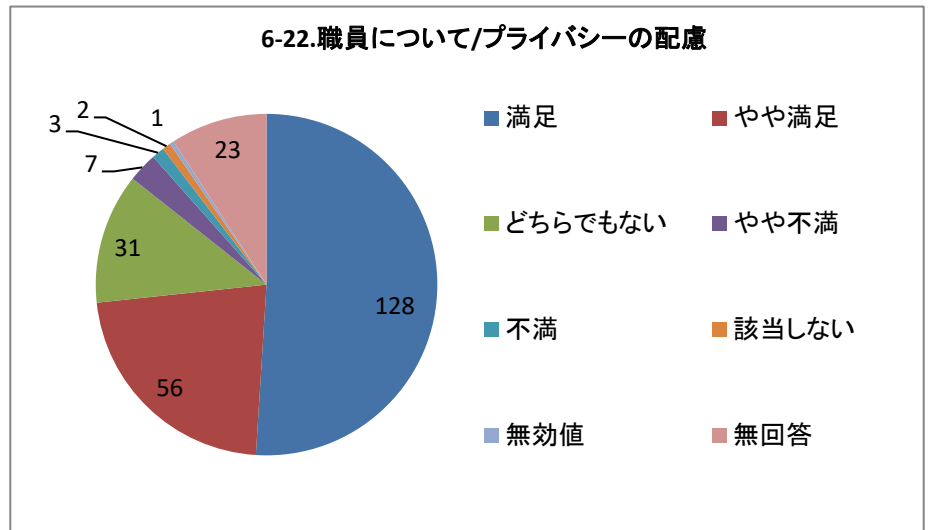
単一回答



## 6-22.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	128	51.00%
やや満足	56	22.31%
どちらでもない	31	12.35%
やや不満	7	2.79%
不満	3	1.20%
該当しない	2	0.80%
無効値	1	0.40%
無回答	23	9.16%
合計	251	100.00%

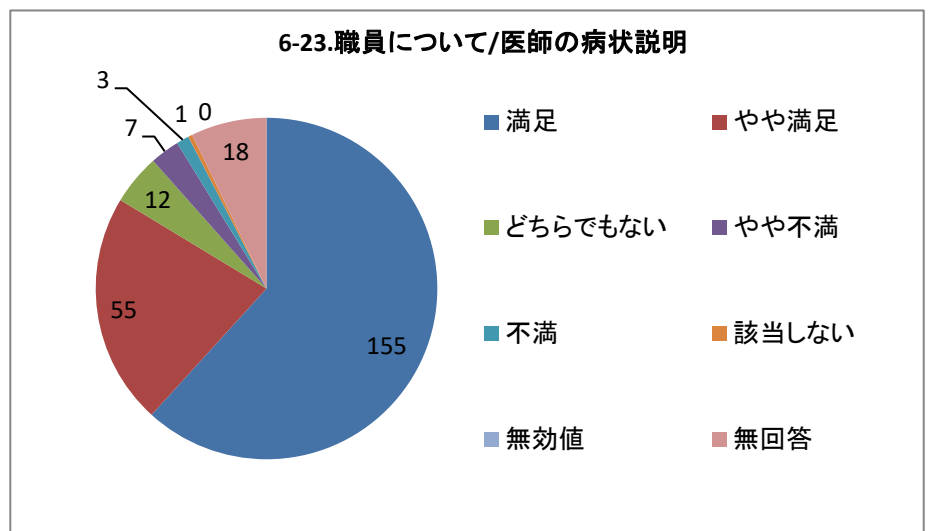
単一回答



## 6-23.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	155	61.75%
やや満足	55	21.91%
どちらでもない	12	4.78%
やや不満	7	2.79%
不満	3	1.20%
該当しない	1	0.40%
無効値	0	0.00%
無回答	18	7.17%
合計	251	100.00%

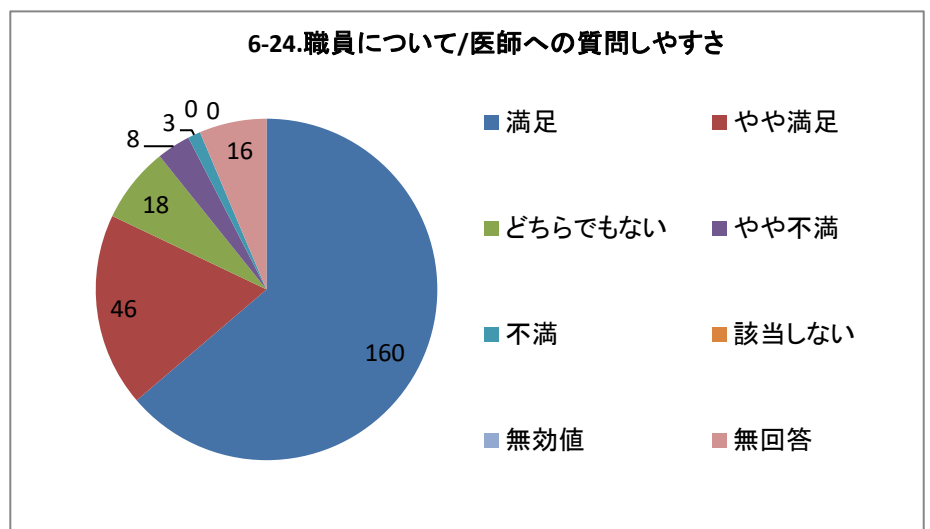
単一回答



## 6-24.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	160	63.75%
やや満足	46	18.33%
どちらでもない	18	7.17%
やや不満	8	3.19%
不満	3	1.20%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	16	6.37%
合計	251	100.00%

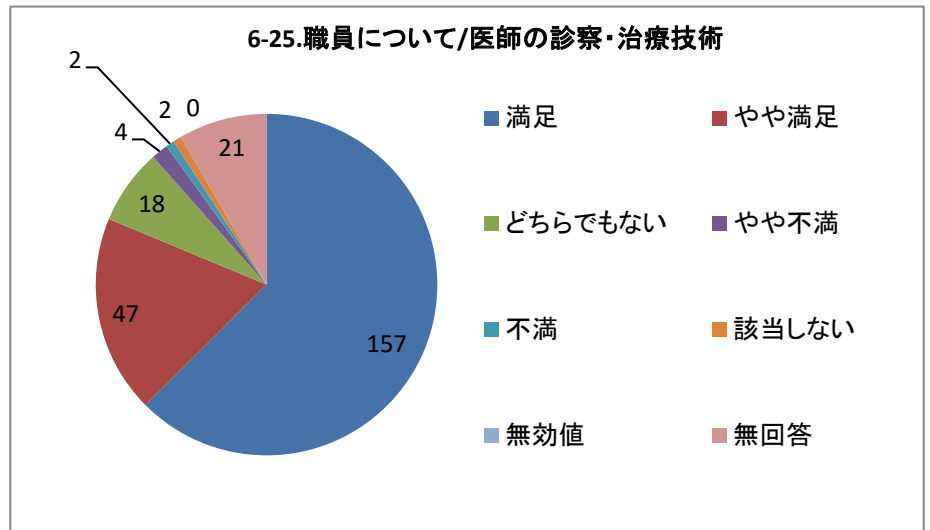
単一回答



### 6-25.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	157	62.55%
やや満足	47	18.73%
どちらでもない	18	7.17%
やや不満	4	1.59%
不満	2	0.80%
該当しない	2	0.80%
無効値	0	0.00%
無回答	21	8.37%
合計	251	100.00%

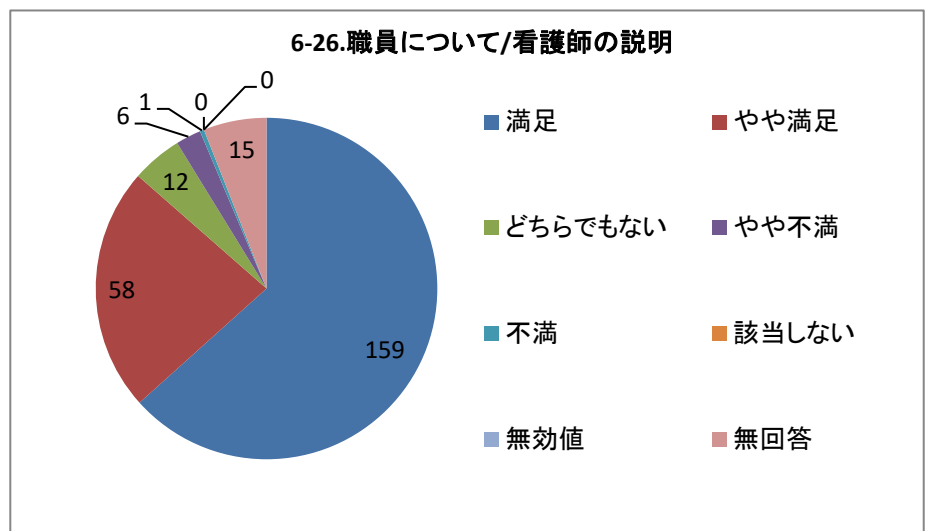
単一回答



### 6-26.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	159	63.35%
やや満足	58	23.11%
どちらでもない	12	4.78%
やや不満	6	2.39%
不満	1	0.40%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	15	5.98%
合計	251	100.00%

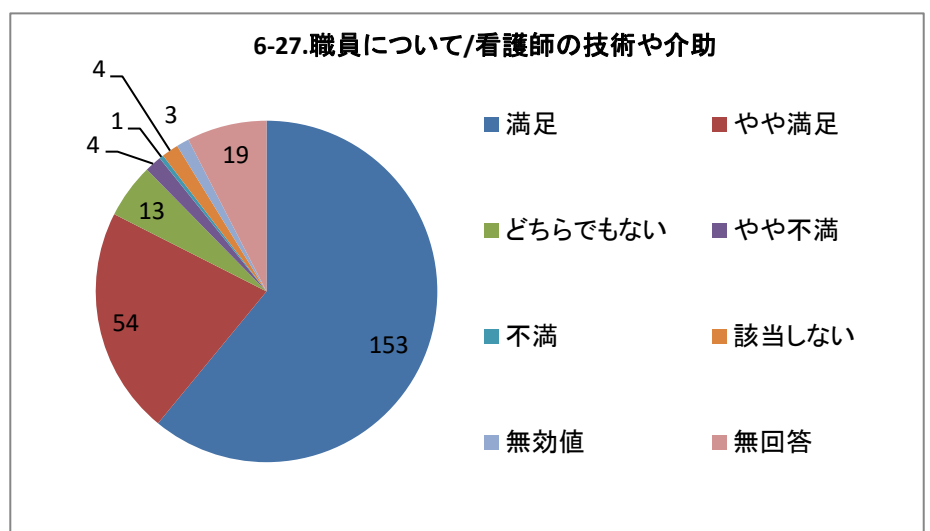
単一回答



### 6-27.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	153	60.96%
やや満足	54	21.51%
どちらでもない	13	5.18%
やや不満	4	1.59%
不満	1	0.40%
該当しない	4	1.59%
無効値	3	1.20%
無回答	19	7.57%
合計	251	100.00%

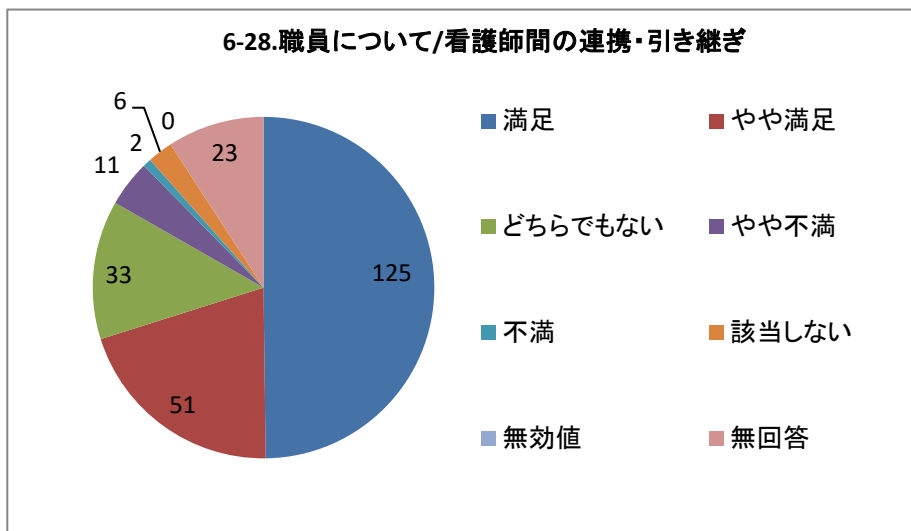
単一回答



### 6-28.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	割合
満足	125	49.80%
やや満足	51	20.32%
どちらでもない	33	13.15%
やや不満	11	4.38%
不満	2	0.80%
該当しない	6	2.39%
無効値	0	0.00%
無回答	23	9.16%
合計	251	100.00%

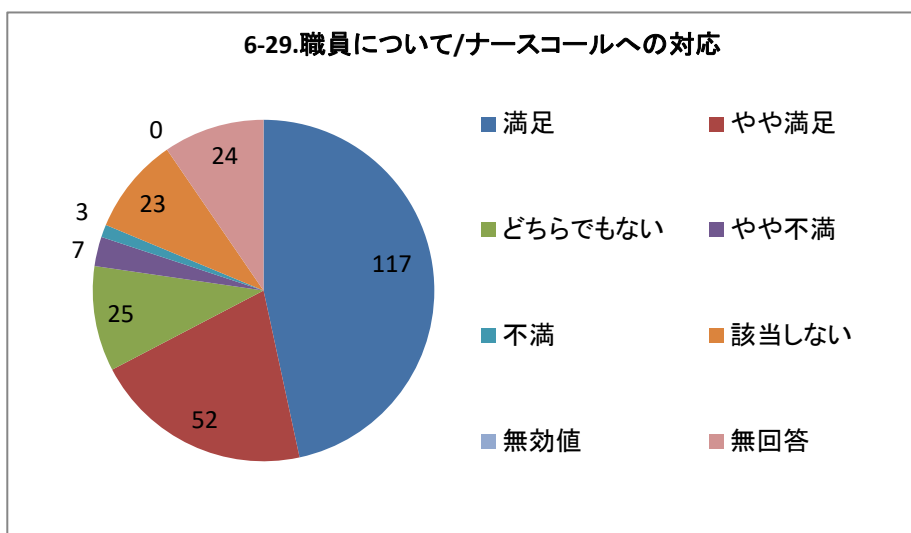
単一回答



### 6-29.職員について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	割合
満足	117	46.61%
やや満足	52	20.72%
どちらでもない	25	9.96%
やや不満	7	2.79%
不満	3	1.20%
該当しない	23	9.16%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.56%
合計	251	100.00%

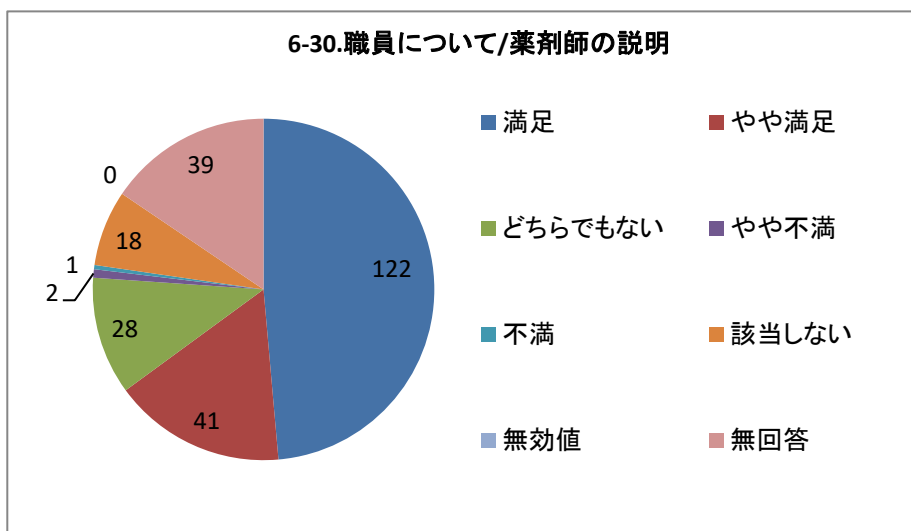
単一回答



### 6-30.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	122	48.61%
やや満足	41	16.33%
どちらでもない	28	11.16%
やや不満	2	0.80%
不満	1	0.40%
該当しない	18	7.17%
無効値	0	0.00%
無回答	39	15.54%
合計	251	100.00%

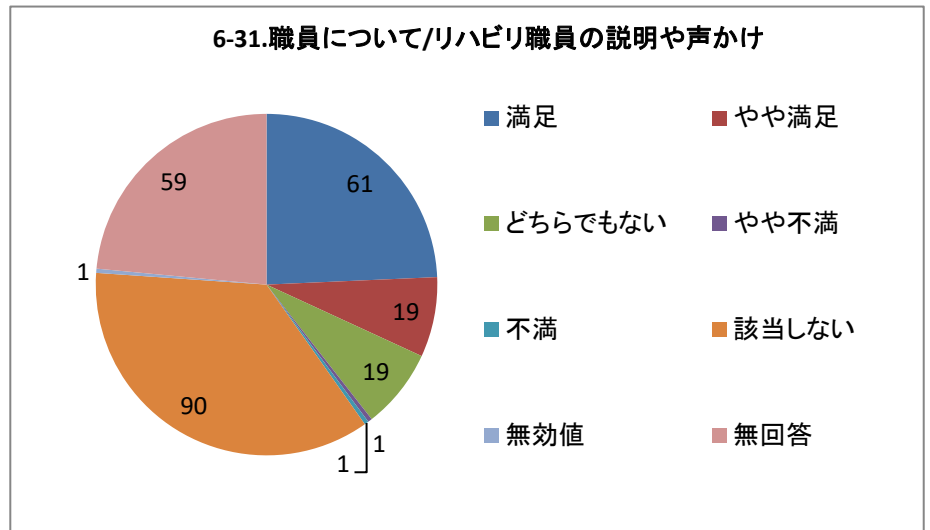
単一回答



### 6-31.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	61	24.30%
やや満足	19	7.57%
どちらでもない	19	7.57%
やや不満	1	0.40%
不満	1	0.40%
該当しない	90	35.86%
無効値	1	0.40%
無回答	59	23.51%
合計	251	100.00%

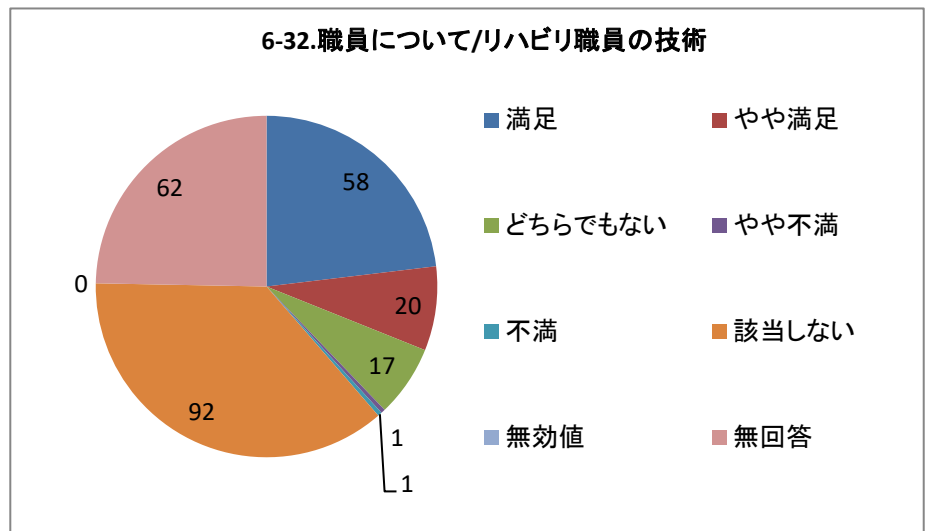
単一回答



### 6-32.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	58	23.11%
やや満足	20	7.97%
どちらでもない	17	6.77%
やや不満	1	0.40%
不満	1	0.40%
該当しない	92	36.65%
無効値	0	0.00%
無回答	62	24.70%
合計	251	100.00%

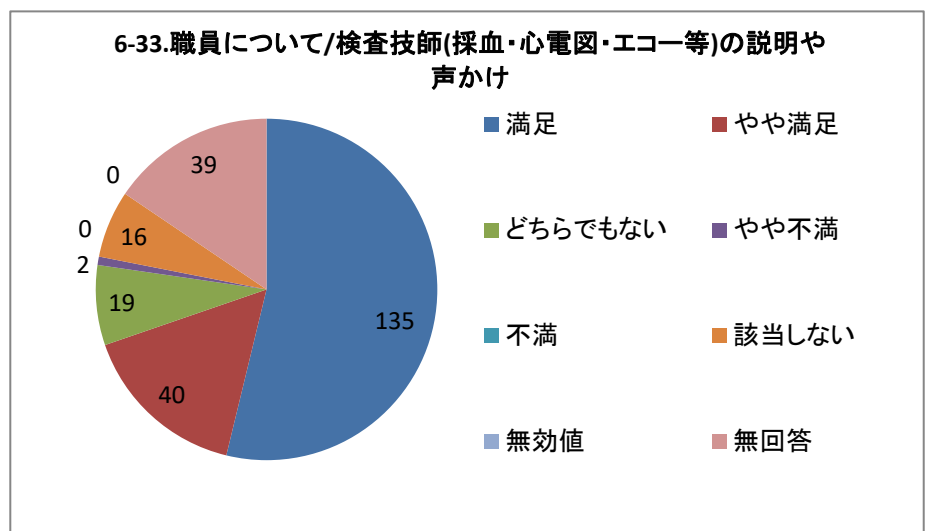
単一回答



### 6-33.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	135	53.78%
やや満足	40	15.94%
どちらでもない	19	7.57%
やや不満	2	0.80%
不満	0	0.00%
該当しない	16	6.37%
無効値	0	0.00%
無回答	39	15.54%
合計	251	100.00%

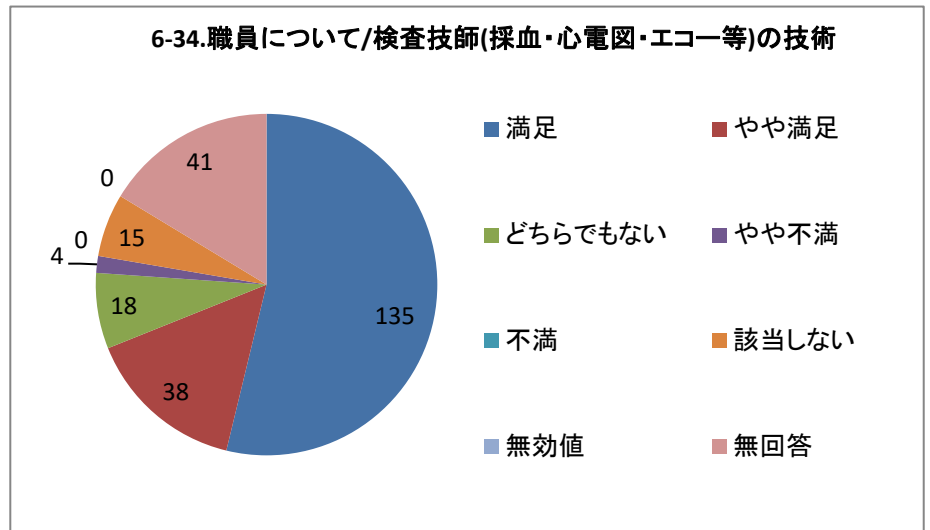
単一回答



6-34.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	135	53.78%
やや満足	38	15.14%
どちらでもない	18	7.17%
やや不満	4	1.59%
不満	0	0.00%
該当しない	15	5.98%
無効値	0	0.00%
無回答	41	16.33%
合計	251	100.00%

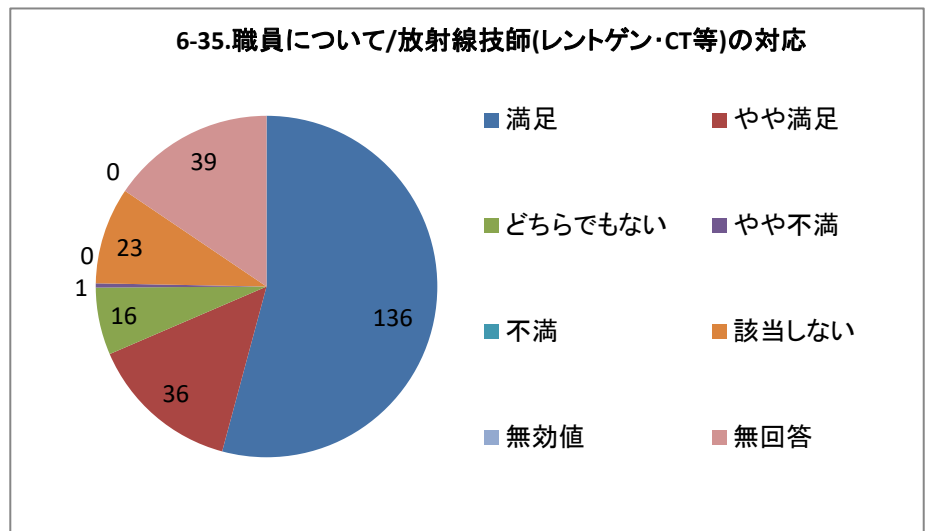
単一回答



6-35.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	
満足	136	54.18%
やや満足	36	14.34%
どちらでもない	16	6.37%
やや不満	1	0.40%
不満	0	0.00%
該当しない	23	9.16%
無効値	0	0.00%
無回答	39	15.54%
合計	251	100.00%

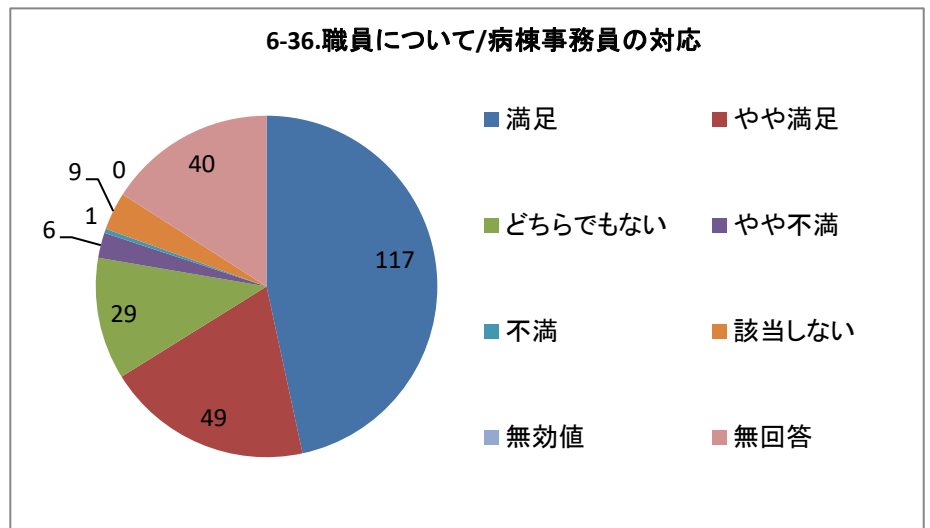
単一回答



6-36.職員について/病棟事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	117	46.61%
やや満足	49	19.52%
どちらでもない	29	11.55%
やや不満	6	2.39%
不満	1	0.40%
該当しない	9	3.59%
無効値	0	0.00%
無回答	40	15.94%
合計	251	100.00%

単一回答

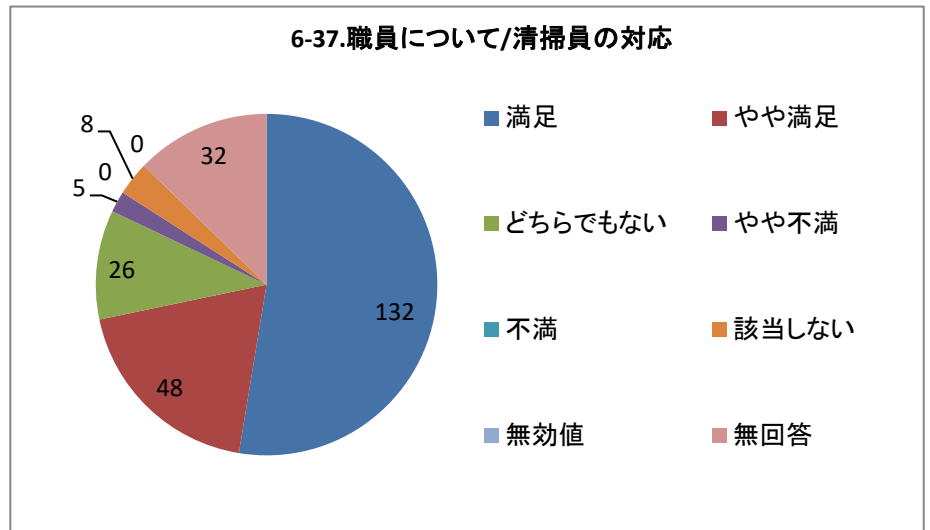




### 6-37.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	132	52.59%
やや満足	48	19.12%
どちらでもない	26	10.36%
やや不満	5	1.99%
不満	0	0.00%
該当しない	8	3.19%
無効値	0	0.00%
無回答	32	12.75%
合計	251	100.00%

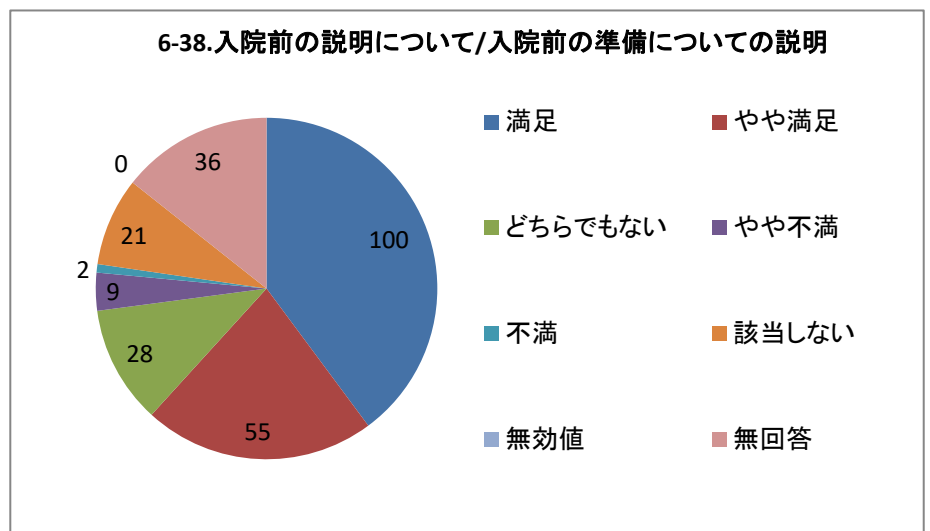
単一回答



### 6-38.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

選択肢	回答数	割合
満足	100	39.84%
やや満足	55	21.91%
どちらでもない	28	11.16%
やや不満	9	3.59%
不満	2	0.80%
該当しない	21	8.37%
無効値	0	0.00%
無回答	36	14.34%
合計	251	100.00%

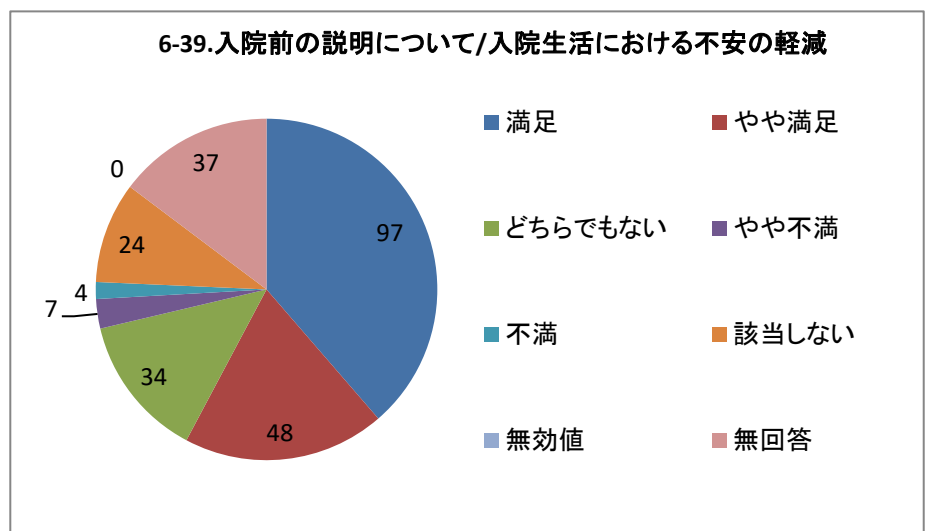
単一回答



### 6-39.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	97	38.65%
やや満足	48	19.12%
どちらでもない	34	13.55%
やや不満	7	2.79%
不満	4	1.59%
該当しない	24	9.56%
無効値	0	0.00%
無回答	37	14.74%
合計	251	100.00%

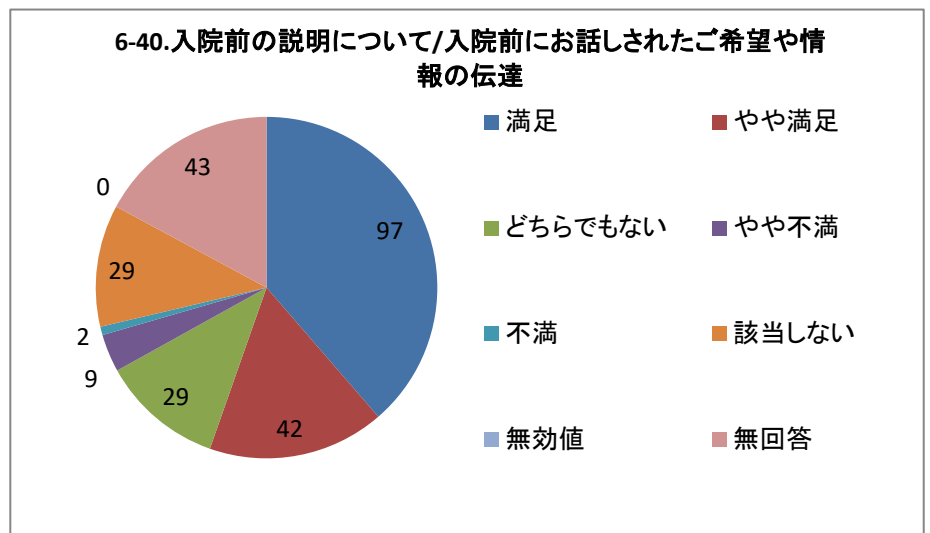
単一回答



### 6-40.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	割合
満足	97	38.65%
やや満足	42	16.73%
どちらでもない	29	11.55%
やや不満	9	3.59%
不満	2	0.80%
該当しない	29	11.55%
無効値	0	0.00%
無回答	43	17.13%
合計	251	100.00%

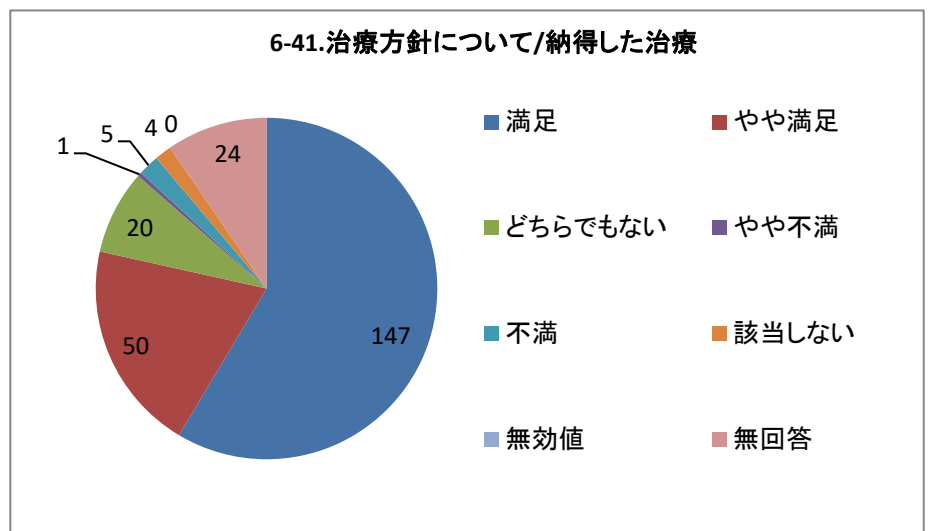
単一回答



### 6-41.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	割合
満足	147	58.57%
やや満足	50	19.92%
どちらでもない	20	7.97%
やや不満	1	0.40%
不満	5	1.99%
該当しない	4	1.59%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.56%
合計	251	100.00%

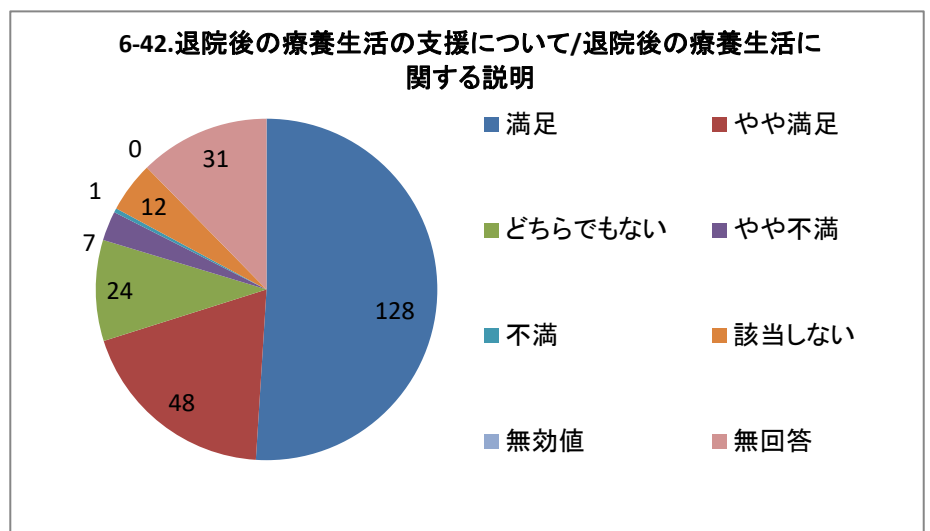
単一回答



### 6-42.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	128	51.00%
やや満足	48	19.12%
どちらでもない	24	9.56%
やや不満	7	2.79%
不満	1	0.40%
該当しない	12	4.78%
無効値	0	0.00%
無回答	31	12.35%
合計	251	100.00%

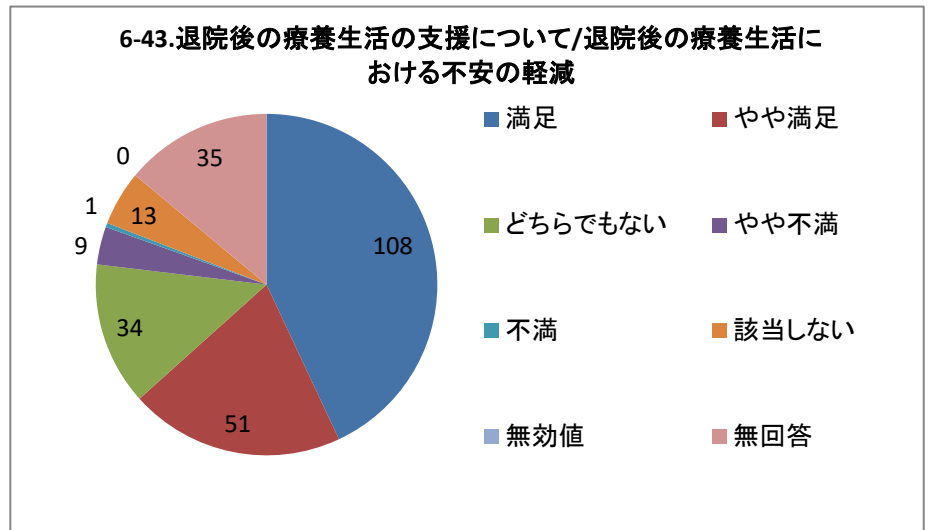
単一回答



#### 6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	108	43.03%
やや満足	51	20.32%
どちらでもない	34	13.55%
やや不満	9	3.59%
不満	1	0.40%
該当しない	13	5.18%
無効値	0	0.00%
無回答	35	13.94%
合計	251	100.00%

単一回答



#### 6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	106	42.23%
やや満足	46	18.33%
どちらでもない	39	15.54%
やや不満	5	1.99%
不満	2	0.80%
該当しない	17	6.77%
無効値	0	0.00%
無回答	36	14.34%
合計	251	100.00%

単一回答

