

独立行政法人地域医療機能推進機構

東京新宿メディカルセンター



# 医療安全管理指針

2026年1月

改定版

## 目次

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 第1 趣旨 .....                       | 2  |
| 第2 医療安全管理のための基本的考え方 .....         | 2  |
| 第3 用語の定義 .....                    | 3  |
| I 医療安全に係る指針・マニュアル .....           | 3  |
| II 事象の定義及び概念 .....                | 4  |
| 第4 医療安全管理体制の整備 .....              | 5  |
| I 医療安全管理部と医療安全に係わる管理責任者・担当者 ..... | 5  |
| II 医療安全管理室の設置 .....               | 7  |
| III 医療安全管理委員会 .....               | 8  |
| IV 報告体制の整備 .....                  | 9  |
| 第5 医療安全管理のための職員研修 .....           | 11 |
| 第6 重大なアクシデント等発生時の具体的対応 .....      | 11 |
| I 初動体制 .....                      | 11 |
| II 患者及び家族への対応 .....               | 11 |
| III 当事者及び関係者（職員）への対応 .....        | 11 |
| IV 医療安全管理委員会の招集 .....             | 11 |
| V 関係機関への報告,連絡,相談 .....            | 11 |
| 第7 公表 .....                       | 11 |
| 第8 患者相談窓口の設置 .....                | 12 |
| 第9 新規医療技術評価部の設置 .....             | 12 |
| 第10 医療安全管理指針の閲覧 .....             | 12 |
| 別紙 インシデント・アクシデントの患者影響度分類 .....    | 14 |
| 第1 趣旨                             |    |

医療安全文化とは、「医療に従事する全ての職員が、患者の安全を最優先に考え、その実現を目指す態度や考え方、およびそれを可能にする組織のあり方」とされている。安全文化を醸成すると、医療チームの能力が高まり、コミュニケーションエラーが減り、医療の質が高まることなどが報告されている。

本指針は、独立行政法人地域医療機能推進機構（以下「JCHO」という。） 東京新宿メディカルセンター（以下「当院」という。）における医療安全管理体制の確立、医療安全管理のための具体的方策及びアクシデント発生時の対応方法等についての基本方針を示すものである。

## 第2 医療安全管理のための基本的考え方

当院は、JCHOの基本理念や当院の理念・基本方針に基づき、患者の尊厳の保持と安全の確保を行い、質の高い医療を提供することが求められる。

安全な医療の提供は、個人レベルのみならず組織レベルでのアクシデント防止対策の実施により達成される。このため、当院は本指針に基づき医療安全管理体制を確立するための医療に関する安全管理マニュアルを作成し、医療安全管理の強化充実を図る。

### 第3 用語の定義

#### I 医療安全に係る指針・マニュアル

##### 1. 独立行政法人医療機能推進機構 東京新宿メディカルセンター 医療安全管理指針

(以下「当院医療安全管理指針」という。)

当院における医療安全管理体制,医療安全管理のための職員研修,及び医療有害事象対応等の医療安全管理のための基本方針を示し,当院医療安全管理指針は,医療安全管理委員会において策定及び改定されるものとする。また,医療安全管理委員会は他の委員会等と連携し,医療安全に係る分析結果等を踏まえ,概ね年1回点検し,見直しや策定の提言を行うものとする。

当院医療安全管理指針には,以下の基本的考え方や方針を含む。

- (1) 当院における医療安全管理の考え方, 医療安全文化
- (2) 委員会その他の組織
- (3) 職員に対する医療安全に係る研修の方針
- (4) 医療安全に係る報告体制, 改善活動
- (5) 重大なアクシデント等発生時の対応
- (6) 職員と患者との間の情報の共有 (患者等に対する当該指針の閲覧を含む。)
- (7) 患者からの相談への対応
- (8) その他医療安全推進のために必要な事項

##### 2. 独立行政法人地域医療機能推進機構 東京新宿メディカルセンター 安全管理マニュアル (以下「安全管理マニュアル」という。)

当院における医療安全管理のための未然防止策,発生時の対応などを具体的に記載したもの。医療安全管理委員会は他の委員会等と連携し,医療安全に係る分析結果等を踏まえ,概ね年1回点検し,見直しや策定の提言を行うものとする。

## II 事象の定義及び概念

### 1. インシデント（ヒヤリハット）

インシデントとは,日常診療の現場で,“ヒヤリ”としたり“ハッ”としたりした経験を有する事例を指し,実際には患者へ傷害を及ぼすことはほとんどなかったが,医療有害事象へ発展する可能性を有していた潜在的事例をいう。

具体的には,ある医療行為が,（1）患者へは実施されなかったが,仮に実施されたとすれば,何らかの傷害が予測された事象,（2）患者へは実施されたが,結果として比較的軽微な傷害を及ぼした事象を指す。

なお,患者だけでなく,訪問者や職員に,傷害の発生又はその可能性があったと考えられる事象も含む。

インシデント・アクシデントの患者影響度分類では,0～3aが対象となる。

### 2. アクシデント（医療有害事象）

アクシデントとは,防止可能なものか,過失によるものかにかかわらず,医療に関わる場所で,医療の過程において,不適切な医療行為（必要な医療行為がなされなかった場合を含む。）が,結果として患者へ意図しない傷害を生じ,その経過が一定以上の影響を与えた事象をいう。

重大なアクシデント等とは,インシデント・アクシデントの患者影響度分類の影響度レベルにおいて,レベル4又は5に該当する事案及び,社会的影響を考慮し院長が重大であると判断した事案をいう。

### 3. 医療過誤

過失によって発生したインシデント・アクシデントをいう。

過失とは,結果が予見できていたにもかかわらず,それを回避する義務（予見性と回避可能性）をはたさなかったことをいう。

※別紙）インシデント・アクシデントの患者影響度分類

### 4. オカレンス（発生）報告

過失の有無や行った医療に起因するか否かは問わず,医療の質改善のために報告対象として別に定める事案が発生した場合に報告するものをいう。

### 5. 医療事故（医療事故調査制度における定義）

当該病院に勤務する職員が提供した医療に起因し,又は起因すると疑われる死亡又は死産であって,当該管理者が当該死亡又は死産を予期しなかったものとして厚生労働省令で定めるものをいう。（医療法第6条の10）

## 第4 医療安全管理体制の整備

当院においては,以下の事項を基本として,病院内における医療安全管理体制の確立に努める。

### I 医療安全管理部と医療安全に係わる管理責任者・担当者の配置

医療安全管理部を設置し,医療安全管理責任者,医療安全管理室長,医療安全管理者,医薬品安全管理責任者,医療機器安全管理責任者,医療放射線安全管理責任者を配置する。これらの者は,院長よりその職務を委嘱され,発生したインシデント・アクシデントに対し調査・分析する権限を有し,対策など職員へ指導する役割を担う。また各部署には医療安全推進担当者(リスクマネジャー)を配置する。

#### 1. 医療安全管理責任者の配置

医療安全管理責任者は,当院における医療安全の総括的な責任を担う者とし,原則として副院長とする。

#### 2. 医療安全管理室長の配置

医療安全管理室長は,医療安全管理に十分な知見を有する者で,医療安全管理責任者を支援する。

#### 3. 医療安全管理者の配置

医療安全管理者は,当院における医療安全管理に係る実務を担当し,医療安全を推進する者とする。

- (1) 医療安全管理者は,所定の医療安全管理者養成の研修を終了した医療安全に関する十分な知識を有する者とする。
- (2) 医療安全管理者は,医療安全管理責任者や医療安全管理室長の指示を受け,各部門の医療安全推進担当者と連携,協同し,医療安全管理室の業務を行う。
- (3) 医療安全管理者は医療安全管理室の業務のうち,以下の業務について主要な役割を担う。
  - 1) 医療安全管理部門の業務に関する企画,立案及び評価
  - 2) 定期的な院内巡回による各部門における医療安全対策の実施状況の把握と分析,及び医療安全確保のために必要な業務改善等の具体的な対策の推進
  - 3) 各部門におけるリスクマネジャーへの支援
  - 4) 医療安全対策の体制確保のための各部門との調整
  - 5) 医療安全管理のための職員研修の年2回以上の実施
  - 6) 相談窓口等の担当者との密接な連携のうえで,医療安全対策に係る患者・家族の相談に適切に応じる体制の支援

#### 4. 医薬品安全管理責任者の配置

医薬品安全管理責任者は、次に掲げる業務を行う者とする。

- (1) 医薬品の安全使用のための業務に関する手順書の作成及び見直し
- (2) 職員に対して、医薬品の安全使用のための研修の実施
- (3) 医薬品の業務手順に基づく業務の実施の管理
- (4) 医薬品の安全使用のために必要となる情報を収集し、医薬品の安全確保を目的とした改善のための方策の実施

## 5. 医療機器安全管理責任者の配置

医療機器安全管理責任者は、次に掲げる業務を行う者とし、以下の業務について主要な役割を担う。

- (1) 職員に対する医療機器の安全使用のための研修の実施
- (2) 医療機器の保守点検に関する計画の策定及び保守点検の適切な実施
- (3) 医療機器の安全使用のために必要となる情報の収集
- (4) 医療機器の安全使用を目的とした改善のための方策の実施

## 6. 医療放射線安全管理責任者の配置

医療放射線安全管理責任者は、次に掲げる業務を行う者とし、以下の業務について主要な役割を担う。

- (1) 診療用放射線の安全利用のための指針の策定
- (2) 放射線診療に従事する職員に対する診療用放射線の安全利用のための研修の実施
- (3) 放射線診療に用いる医療機器・陽電子断層撮影診療用放射性同位元素・診療用放射性同位元素を用いた放射線診療を受ける者の放射線による被ばく線量の管理及び記録、診療用放射線の安全利用を目的とした改善のための方策の実施
- (4) 診療用放射線の安全利用を目的とした改善のための方策の実施

## 7. リスクマネジャーの配置

当院は、各部門の医療安全管理の推進に資するためリスクマネジャーを置く。

- (1) リスクマネジャーは、各部門、診療科及び各看護単位に配置し、さらに病院の医療安全の取り組みに協力する者が務め、これらの者は院長が業務を委嘱する。
- (2) リスクマネジャーは、医療安全管理室の指示により以下の業務を行う。
  - 1) 各部門におけるインシデント・アクシデントの原因及び防止方法並びに医療安全管理体制の改善方法についての検討及び提言  
(必要に応じて症例検討会・M&M カンファレンス等を診療部長や所属長と協力し開催)
  - 2) 各部門における医療安全管理に関する意識の向上（研修会、注意喚起等）
  - 3) インシデント・アクシデント報告の内容分析及び報告書の作成

- 4) 医療安全管理委員会において決定した再発防止策及び安全対策に関する事項の各部門への周知徹底,その他医療安全管理委員会及び医療安全管理室との連絡,調整
- 5) 職員に対するインシデント・アクシデント報告の積極的な提出の励行
- 6) その他,医療安全管理に関する事項の実施

## II 医療安全管理室の設置

1. 医療安全管理委員会で決定された方針に基づき,組織横断的に当該病院内の安全管理を担うため,医療安全管理部に医療安全管理室を設置する。
2. 医療安全管理室は,医療安全管理室長,医療安全管理者及びその他必要な職員で構成される。
3. 医療安全管理室の所掌業務は以下のとおりとする。
  - (1) 各部門における医療安全対策に関すること
    - 1) 各部門における医療安全対策の実施状況の評価に基づく医療安全確保のための業務改善計画書の作成
    - 2) 1)に基づく医療安全対策の実施状況及び評価結果の記録
  - (2) 医療安全に係る以下の活動の記録に関すること
    - 1) 医療安全管理委員会における報告・審議内容
    - 2) 院内研修の実績
    - 3) 患者等の相談件数,相談内容及び相談後の取扱い
    - 4) その他の医療安全管理者等の活動実績
  - (3) 医療安全対策に係る取組の評価等に関すること  
リスクマネジャー等が参加する医療安全対策に係る取組の評価等を行うカンファレンスの週1回程度の開催
  - (4) 医療安全に係る日常活動に関すること
    - 1) 医療安全に関する現場の情報収集及び実態調査(定期的な現場の巡回・点検,安全管理マニュアルの遵守状況の点検)
    - 2) 安全管理マニュアルの作成,点検及び見直しの提言等
    - 3) インシデント・アクシデント報告書の収集,保管,分析結果等の現場へのフィードバックと集計結果の管理,及び具体的な改善策の提案,推進とその評価
    - 4) 医療安全に関する最新情報の把握と職員への周知(他病院における警鐘事例の把握等)
    - 5) 医療安全に関する職員への啓発,広報
    - 6) 医療安全に関する教育研修の企画,運営
    - 7) 地区事務所及び本部への報告,連携
    - 8) 医療安全管理に係る連絡調整
  - (5) アクシデント発生時の支援等に関すること

- 1) 診療録や看護記録等の記載,インシデント・アクシデント報告書の作成について,職場責任者に対する必要な支援
  - 2) 患者や家族への説明など,重大なアクシデント等発生時の対応状況についての確認と必要な支援（患者及びその家族,弁護士,警察等の行政機関並びに報道機関等への対応は,院長,副院長,事務部長のほか,それぞれの部門の管理責任者が主として行う）
  - 3) 院長の招集指示を受け,事案の原因分析等のための臨時医療安全管理委員会の開催
  - 4) 原因究明が適切に実施されていることの確認と必要な指導
  - 5) インシデント・アクシデント報告書の保管
  - 6) 秘匿性に関する指導と支援
- (6) 医療安全管理委員会で用いられる資料及び議事録の作成及び保存,並びにその他委員会の庶務に関すること。
- (7) その他,医療安全の推進に関すること
4. 医療安全管理室は,その下に作業部会を設置し,医療安全管理室の業務の一部を行うことができる。

### III 医療安全管理委員会

1. 医療安全管理委員会（以下「委員会」という。）を設置する。
2. 委員会は,院長,副院長,診療部長又は医長,看護部長,事務部長,医療安全管理者及び薬剤部長・医薬品安全管理責任者,医療機器安全管理責任者,医療放射線安全管理責任,各部門の責任者等をもって構成することを原則とする。
3. 委員会の委員長は,原則として医療安全管理責任者を担う副院長とする。
4. 委員会の副委員長は,原則として医療安全管理室長,医療安全管理者とする。
5. 委員長がその任務を遂行できない場合は,他の副院長又は副委員長がその職務を代行する。
6. 委員会は,以下の業務を行うものとする。
  - (1) 当院医療安全管理指針の策定及び改定
  - (2) 院内等において重大な問題その他委員会において取り扱うことが適当な問題が発生した場合における当該事例の発生原因の分析,再発防止策の検討,立案,実施及び職員への周知
  - (3) (2) の改善のための方策の実施状況の調査及び必要に応じた当該再発防止策の見直し
  - (4) 院内のインシデント・アクシデント防止活動及び医療安全管理のための職員研修に関すること
  - (5) その他,医療安全の確保に関する事項
7. 委員会の開催及び活動の記録

- (1) 委員会の開催は,概ね月1回とするほか,重大な問題が発生した場合は適宜開催する。
- (2) 委員会の検討結果については,定期的に院長に報告するとともに,リスクマネジャーを通じて,各職場に周知する。
8. 委員会の議事は,記録し医療安全管理室が管理する。
9. 医療安全管理委員会の下部組織と医療安全連携委員会
- (1) リスクマネジメント部会  
規程は別途定める。医療安全管理室長が部会長を務め,リスクマネジャーがインシデント・アクシデント報告を分析し,立案した対策を医療安全管理委員会に提案する。
- (2) 死亡症例検討部会  
規程は別途定める。医療安全管理責任者が部会長を務め,全死亡症例を点検する。医療事故調査制度の対象となる事例に関しては,速やかに院長に報告する。
- (3) 医療安全連携委員会  
規程は別途定め、毎週開催する。医療安全管理室長が委員長を務め、医療安全管理部の部員を中心にADR事例の進捗状況や患者からの相談事例などの情報を共有する。

#### IV 報告体制の整備

##### 1. 報告に係る基本的な考え方

医療安全に係る報告体制は,WHOのドラフトガイドラインにおける「学習を目的としたシステム」に準じたもので,責任追及をするのではなく,原因究明と再発防止を図ることにより,医療安全の推進を目的としたものである。したがって,報告書は病院における医療安全推進のために用いられ,報告することによる個人への懲罰等は伴わないものとする。

##### 2. 当院における報告の手順と対応

インシデント・アクシデントが発生した場合,当事者又は関係者は可及的速やかに医療安全管理室へ報告するとともに,所属長へ相談・報告する。重大なアクシデントなど報告を受けた医療安全管理者は,速やかに医療安全管理室で情報を共有し,医療安全管理責任者及び院長へ報告する。

##### 3. 当院における報告の方法

電子カルテのインシデント・アクシデント報告システムにより行う。ただし,緊急を要する場合は直ちに口頭で報告し,その後,速やかに文書による報告を行う。なお,インシデント・アクシデント報告書の記載は,原則として発生の直接の原因となった当事者又は発見者が行うが,不可能な場合には関係者が代わって行う。

死亡事例においては,死亡症例報告書を提出する。

報告書は再発防止に役立てるものであり,これをもって懲罰の対象や理由となるものではない。

#### 4. 地区事務所・本部への報告

医療安全管理者は, インシデント・アクシデン報告を取りまとめて, 地区事務所・本部に報告を行う。重大なアクシデント等は, 速やかに報告を行う。

#### 5. インシデント・アクシデント報告書の保管

インシデント報告書については,原則として報告日の翌年4月1日を起点に1年以上, アクシデント報告書については5年以上保存するものとする。

## 第5 医療安全管理のための職員研修

医療安全管理の推進のための基本的な考え方及び具体的な方策について,院内研修を定期的に年2回以上開催する。研修の企画,立案は委員会及び医療安全管理室が行う。

## 第6 重大なアクシデント等発生時の具体的対応

患者影響度分類におけるレベル4,5及び社会的影響を考慮し本部への報告を行う重大なアクシデント等が発生した際には,患者の救命と被害の拡大防止に全力を尽くす必要がある。

### I 初動体制

1. 救命を第一とし,被害の拡大防止に最大限の努力を払える体制を整えておく。
2. 夜間・休日を問わず,速やかに関係各所へ連絡,報告する体制を整えておく。
3. 事実経過を正確に記録する。

医師,看護師等は,患者の状況,処置の方法,患者及び家族への説明内容等を診療録,看護記録等に詳細に記載する。

### II 患者及び家族への対応

患者に対しては,誠心誠意治療に専念するとともに,患者及び家族に対しては,その経緯について,明らかになっている事実を丁寧に逐次説明する。

### III 医療安全管理委員会の招集

重大なアクシデント等が発生した場合には,速やかに臨時に委員会を招集し内容を審議する。

### IV 当事者及び関係者(職員)への対応

1. 個人の責任を追及することなく組織としての問題点を検討する。
2. 当事者に対しては,発生直後から継続的な支援を行う。

### V 関係機関への報告,連絡,相談

重大なアクシデント等が発生した場合には,可及的速やかに関係機関へ報告,連絡,相談する。

## 第7 公表

医療の透明性を高め,社会に対する説明責任を果たし,他医療機関での同様の事故防止に役立てることを目的として,必要と判断した場合,事案等を患者及び家族等の同意を得て社会への公表を検討する。

## 第8 患者相談窓口の設置

患者の立場と権利を尊重するために,患者及び家族並びに利用者からの疾病に関する医学的な質問や,生活上及び入院上の不安等の様々な相談に対する窓口を患者サポートセンターに設置する。

相談窓口対応者は,医療安全管理者と密な連携を図り,医療安全に係る患者及びその家族等の相談に適切に応じる体制を整備する。

患者相談窓口の活動趣旨, 設置場所, 担当者及び, 責任者, 対応時間等について明示する。

## 第9 新規医療技術評価部の設置

I 新規医療技術を用いた医療提供の適否等を決定する部門として新規医療技術評価部を設置し,新規医療技術に関する業務を処理する。

II 新規医療技術評価部に部長(副院長)を置き,医療安全部門に所属する従業者を配置する。

III 新規医療技術評価部は,次の号に掲げる業務を行う。

1. 新規医療技術評価委員会の庶務に関すること
2. 新規医療技術評価委員会の管理・運営に関すること
3. 新規医療技術評価委員会の設置規程は別に定める
4. 新規医療技術を用いた医療提供プロセスに関する規程,要綱等についての作成・見直しの総括に関すること
5. 新規医療技術を用いた医療提供に関する情報収集・調査・分析・対策・評価及び指導の総括に関すること

## 第10 当院医療安全管理指針の閲覧

当院医療安全管理指針については,ホームページへ掲載し,その他に患者及び家族並びに利用者が容易に閲覧できるように配慮する。

(付則) 2001年04月から施行  
2003年04月一部改定  
2004年10月全面改定  
2004年12月一部改定  
2005年02月一部改定  
2006年02月一部点検  
2007年04月一部改定  
2008年～2010年各02月点検  
2011年02月一部点検

2012年02月一部改定  
2013年02月一部点検  
2014年04月一部改定  
2015年02月一部点検  
2015年06月一部改定  
2015年10月一部改定  
2016年07月一部改定  
2020年08月一部改正  
2021年08月一部改正  
2022年09月一部改正  
2022年11月改正  
2024年03月一部改正  
2025年07月改定  
2026年01月改定

## インシデント・アクシデントの患者影響度分類

|        | 影響<br>レベル | 傷害の<br>継続性 | 傷害の<br>程度 | 内容  |
|--------|-----------|------------|-----------|---|
| インシデント | 0         |            |           | エラーや医薬品・医療器具の不具合が見られたが、患者には実施されなかった                         |
|        | 1         | なし         | 実害なし      | 何らかの影響を及ぼした可能性はあるが、実害はなかった                                  |
|        | 2         | 一過性        | 軽度        | 処置や治療は行わなかった（バイタルサインの軽度変化、観察の強化、安全確認の検査などの必要性は生じた）          |
|        | 3 a       | 一過性        | 中程度       | 簡単な処置や治療を要した（消毒、湿布、皮膚の縫合、鎮痛剤の投与など）                          |
| アクシデント | 3         | 3 b        | 一過性       | 濃厚な処置や治療を要した（バイタルサインの高度変化、人工呼吸器の装着、手術、入院日数の延長、外来患者の入院、骨折など） |
|        | 4         | 永続的        | 軽度<br>～高度 | 永続的な障害や後遺症が残存（有意な機能障害や美容上の問題は伴わない場合、伴う場合の両者を含む）             |
|        | 5         | 死亡         |           | 死亡（現疾患の自然経過によるものを除く）  |