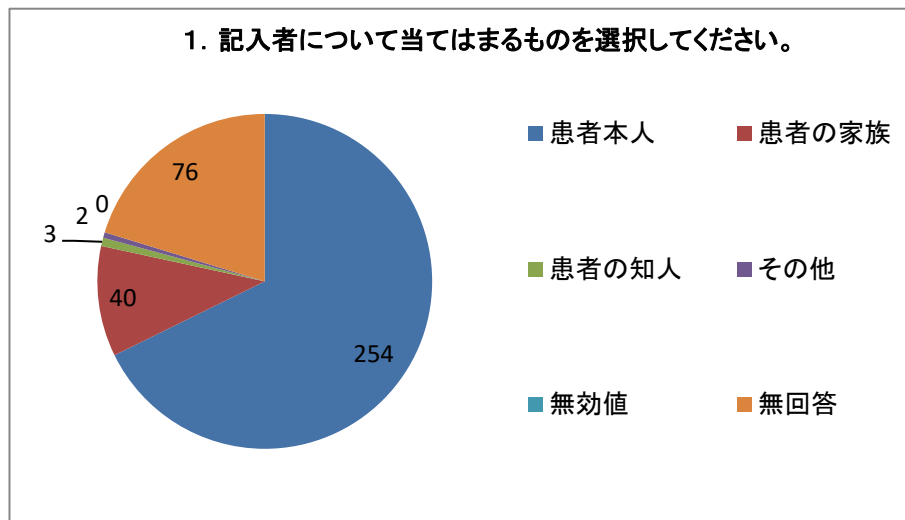


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	254	67.73%
患者の家族	40	10.67%
患者の知人	3	0.80%
その他	2	0.53%
無効値	0	0.00%
無回答	76	20.27%
合計	375	100.00%

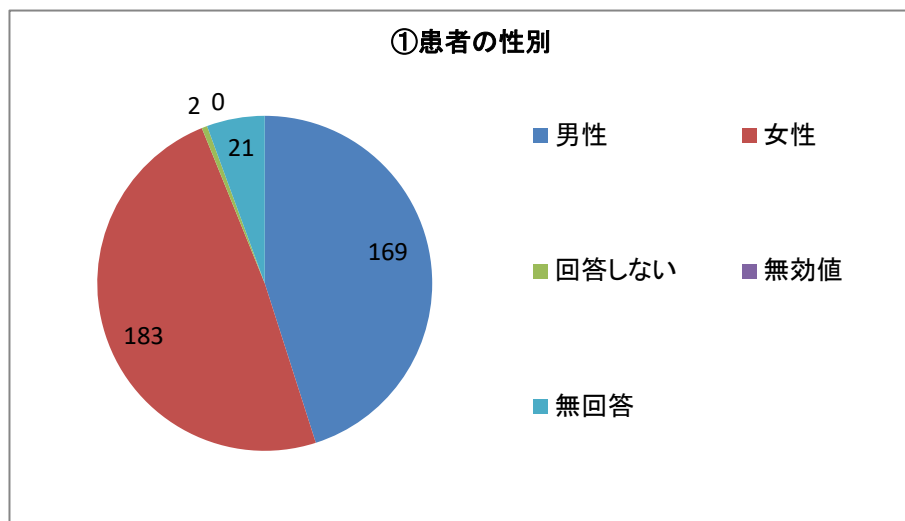
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	169	45.07%
女性	183	48.80%
回答しない	2	0.53%
無効値	0	0.00%
無回答	21	5.60%
合計	375	100.00%

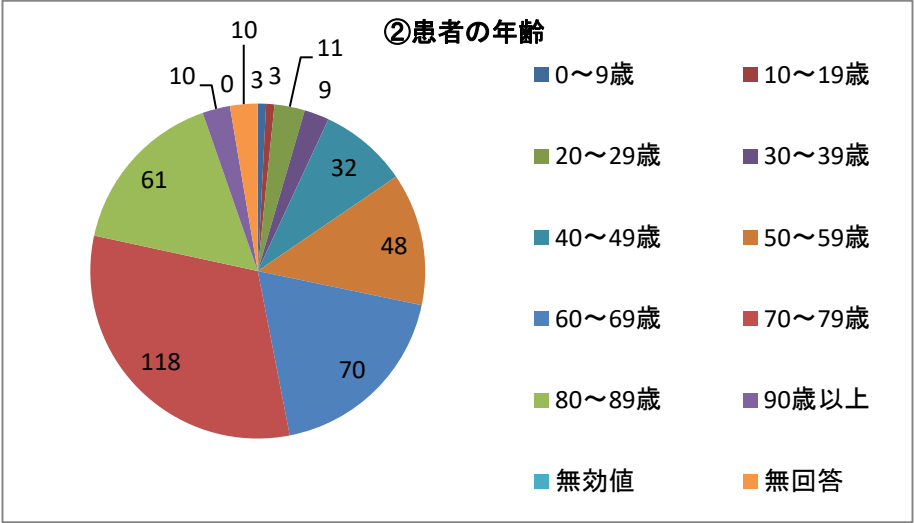
単一回答



②患者の年齢

選択肢	回答数	
0～9歳	3	0.80%
10～19歳	3	0.80%
20～29歳	11	2.93%
30～39歳	9	2.40%
40～49歳	32	8.53%
50～59歳	48	12.80%
60～69歳	70	18.67%
70～79歳	118	31.47%
80～89歳	61	16.27%
90歳以上	10	2.67%
無効値	0	0.00%
無回答	10	2.67%
合計	375	100.00%

単一回答

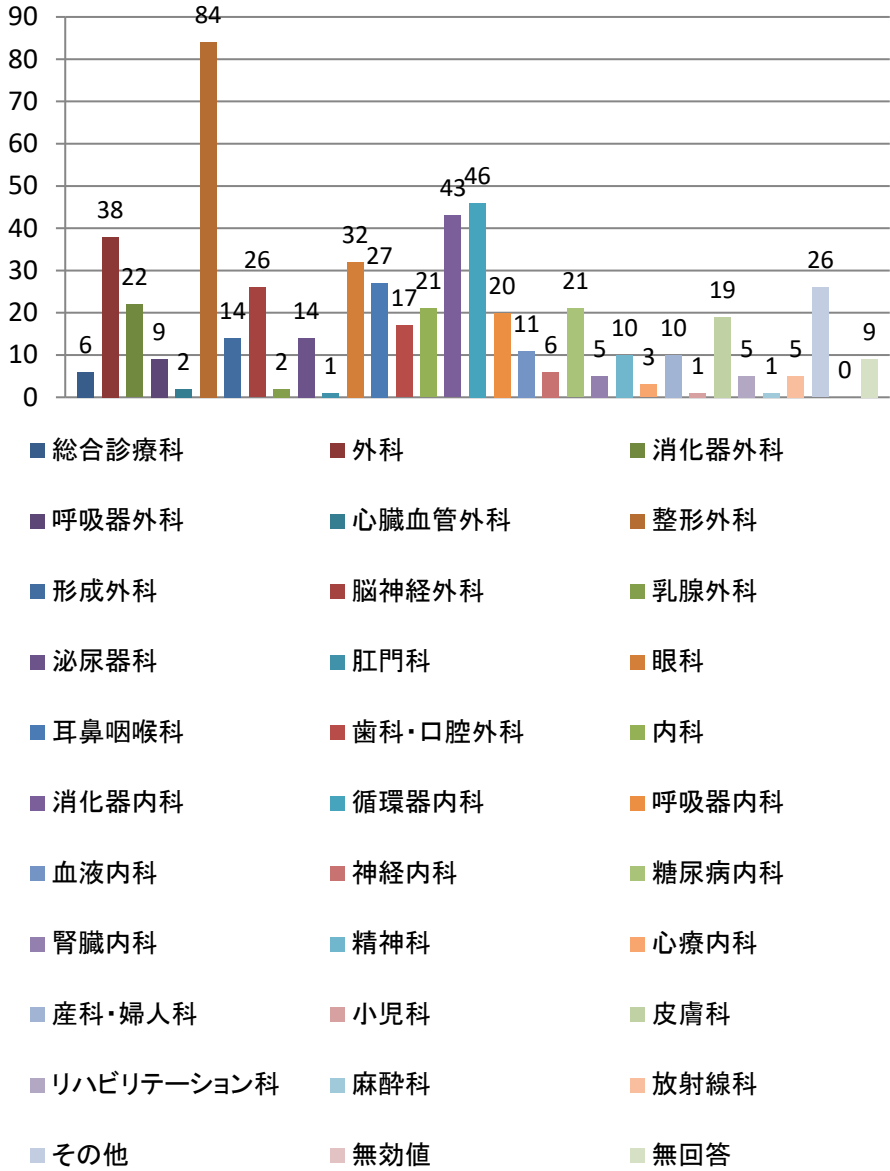


③受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	6	1.60%
外科	38	10.13%
消化器外科	22	5.87%
呼吸器外科	9	2.40%
心臓血管外科	2	0.53%
整形外科	84	22.40%
形成外科	14	3.73%
脳神経外科	26	6.93%
乳腺外科	2	0.53%
泌尿器科	14	3.73%
肛門科	1	0.27%
眼科	32	8.53%
耳鼻咽喉科	27	7.20%
歯科・口腔外科	17	4.53%
内科	21	5.60%
消化器内科	43	11.47%
循環器内科	46	12.27%
呼吸器内科	20	5.33%
血液内科	11	2.93%
神経内科	6	1.60%
糖尿病内科	21	5.60%
腎臓内科	5	1.33%
精神科	10	2.67%
心療内科	3	0.80%
産科・婦人科	10	2.67%
小児科	1	0.27%
皮膚科	19	5.07%
リハビリテー ション科	5	1.33%
麻酔科	1	0.27%
放射線科	5	1.33%
その他	26	6.93%
無効値	0	0.00%
無回答	9	2.40%
回答者数	375	

複数回答

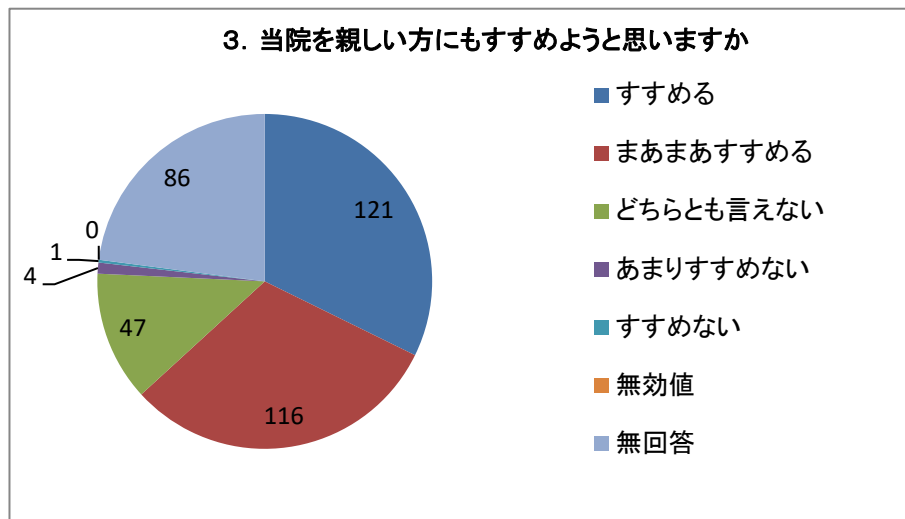
③受診科



3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	
すすめる	121	32.27%
まあまあすすめる	116	30.93%
どちらとも言えない	47	12.53%
あまりすすめない	4	1.07%
すすめない	1	0.27%
無効値	0	0.00%
無回答	86	22.93%
合計	375	100.00%

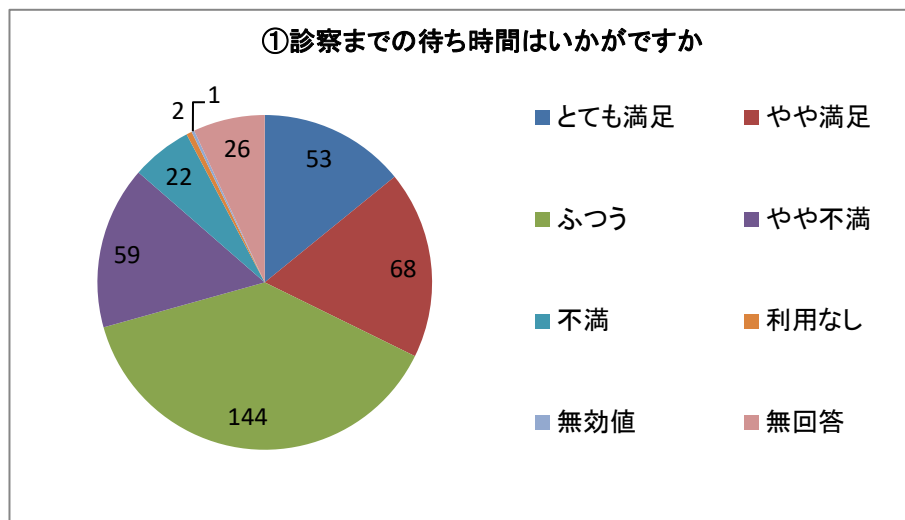
単一回答



①診察までの待ち時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	53	14.13%
やや満足	68	18.13%
ふつう	144	38.40%
やや不満	59	15.73%
不満	22	5.87%
利用なし	2	0.53%
無効値	1	0.27%
無回答	26	6.93%
合計	375	100.00%

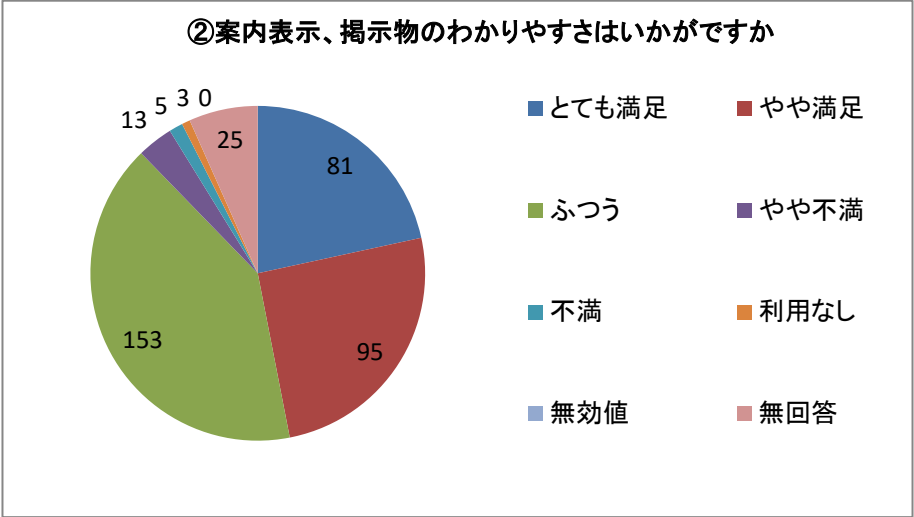
単一回答



②案内表示、揭示物のわかりやすさはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	81	21.60%
やや満足	95	25.33%
ふつう	153	40.80%
やや不満	13	3.47%
不満	5	1.33%
利用なし	3	0.80%
無効値	0	0.00%
無回答	25	6.67%
合計	375	100.00%

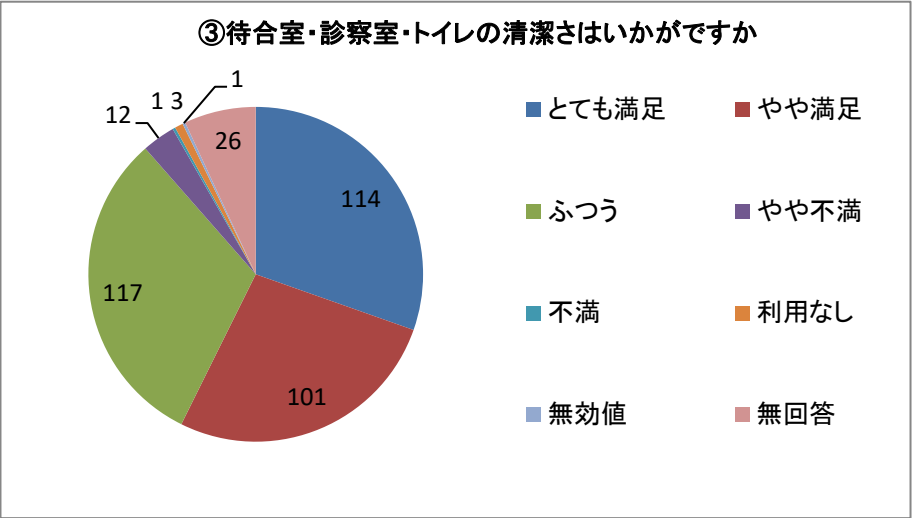
単一回答



③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	114	30.40%
やや満足	101	26.93%
ふつう	117	31.20%
やや不満	12	3.20%
不満	1	0.27%
利用なし	3	0.80%
無効値	1	0.27%
無回答	26	6.93%
合計	375	100.00%

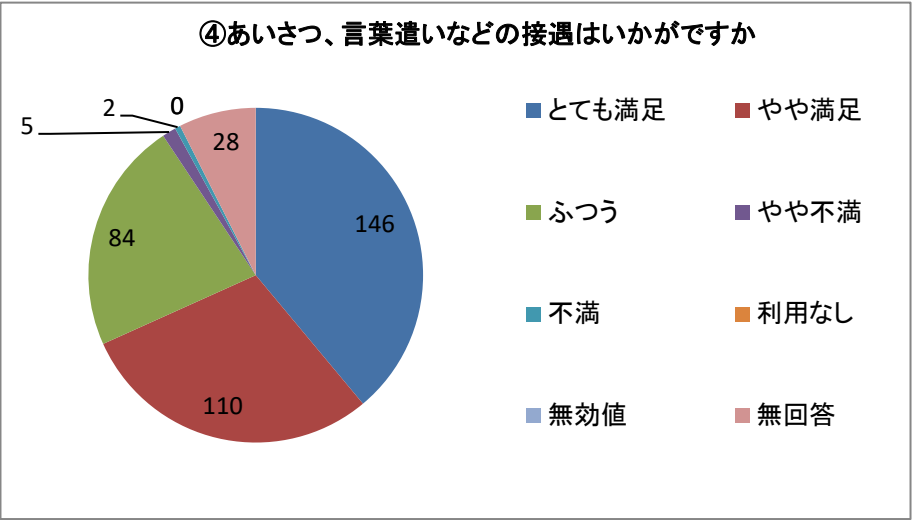
単一回答



④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	146	38.93%
やや満足	110	29.33%
ふつう	84	22.40%
やや不満	5	1.33%
不満	2	0.53%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	28	7.47%
合計	375	100.00%

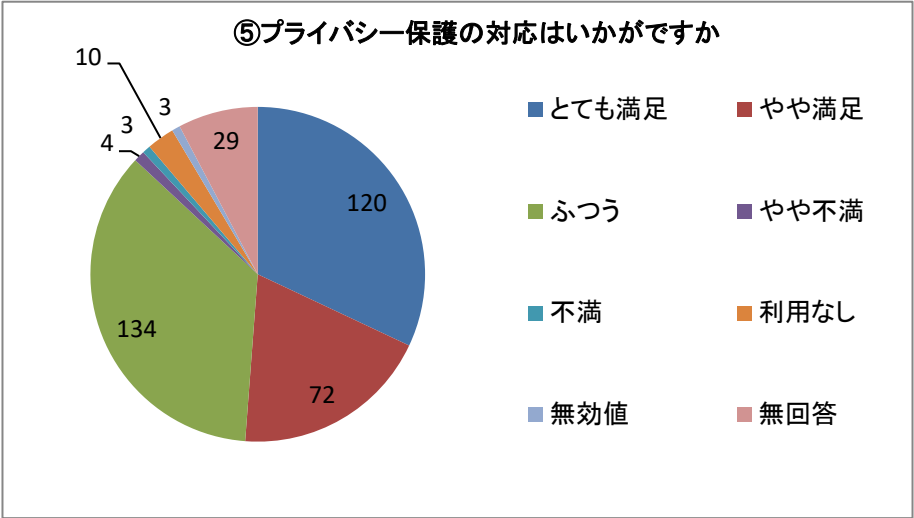
単一回答



⑤ プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	120	32.00%
やや満足	72	19.20%
ふつう	134	35.73%
やや不満	4	1.07%
不満	3	0.80%
利用なし	10	2.67%
無効値	3	0.80%
無回答	29	7.73%
合計	375	100.00%

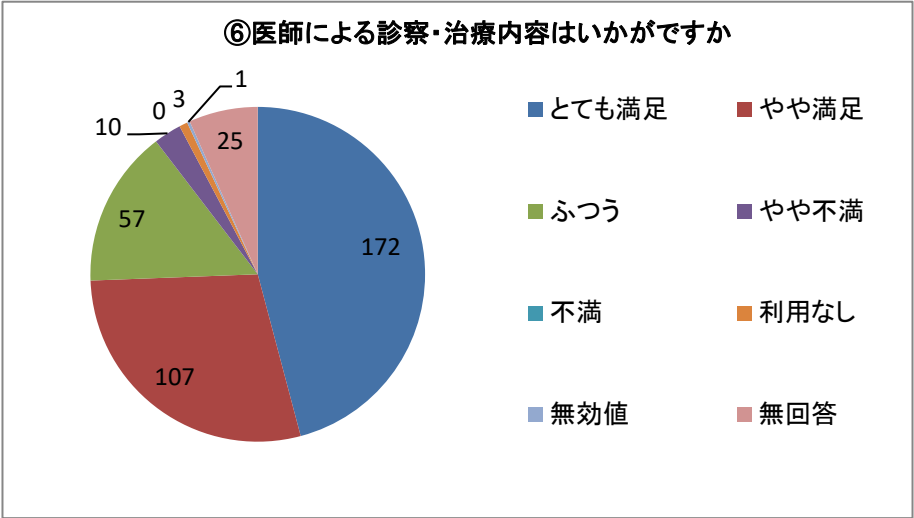
単一回答



⑥医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	172	45.87%
やや満足	107	28.53%
ふつう	57	15.20%
やや不満	10	2.67%
不満	0	0.00%
利用なし	3	0.80%
無効値	1	0.27%
無回答	25	6.67%
合計	375	100.00%

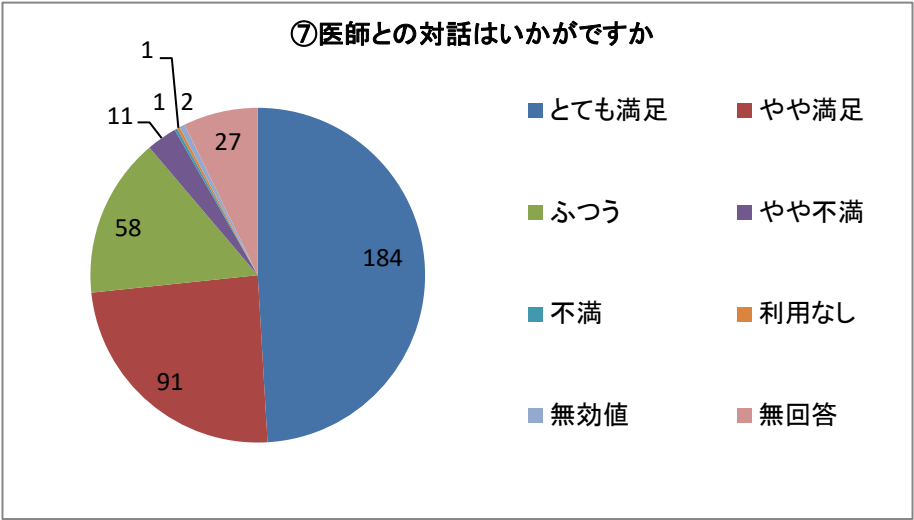
単一回答



⑦医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	184	49.07%
やや満足	91	24.27%
ふつう	58	15.47%
やや不満	11	2.93%
不満	1	0.27%
利用なし	1	0.27%
無効値	2	0.53%
無回答	27	7.20%
合計	375	100.00%

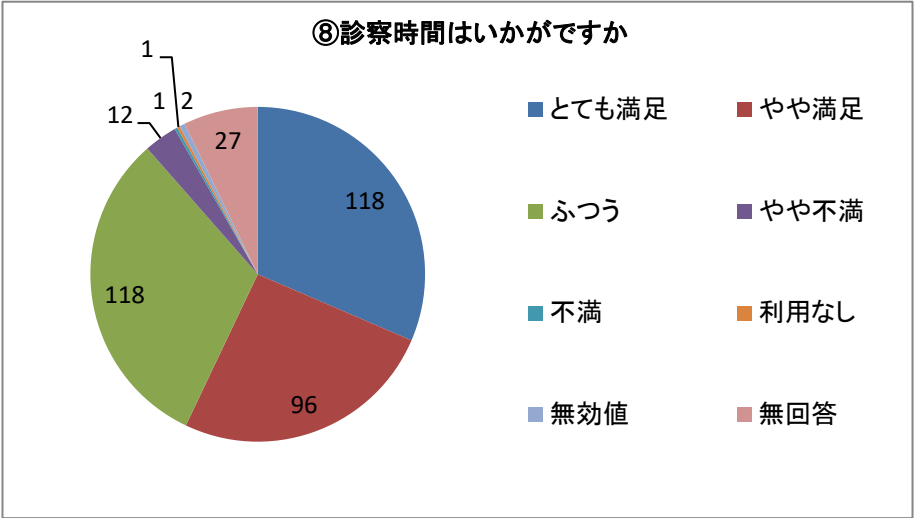
単一回答



⑧診察時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	118	31.47%
やや満足	96	25.60%
ふつう	118	31.47%
やや不満	12	3.20%
不満	1	0.27%
利用なし	1	0.27%
無効値	2	0.53%
無回答	27	7.20%
合計	375	100.00%

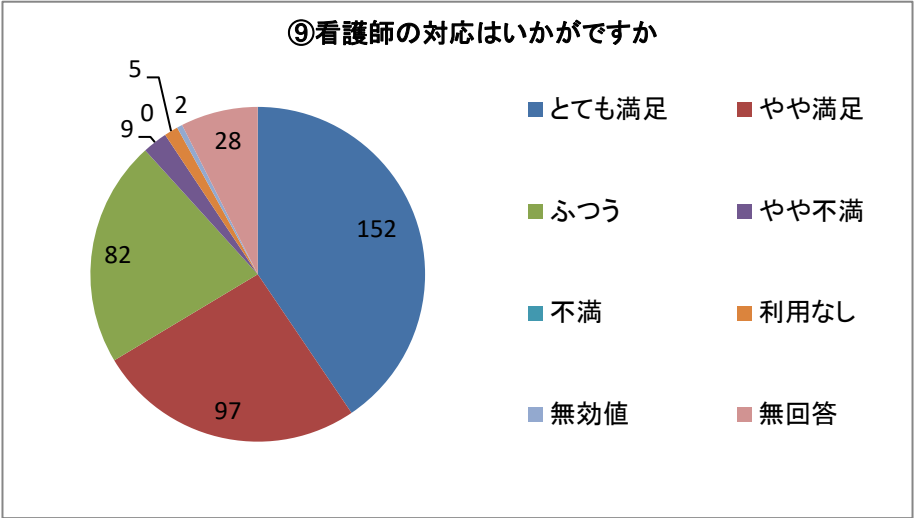
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	152	40.53%
やや満足	97	25.87%
ふつう	82	21.87%
やや不満	9	2.40%
不満	0	0.00%
利用なし	5	1.33%
無効値	2	0.53%
無回答	28	7.47%
合計	375	100.00%

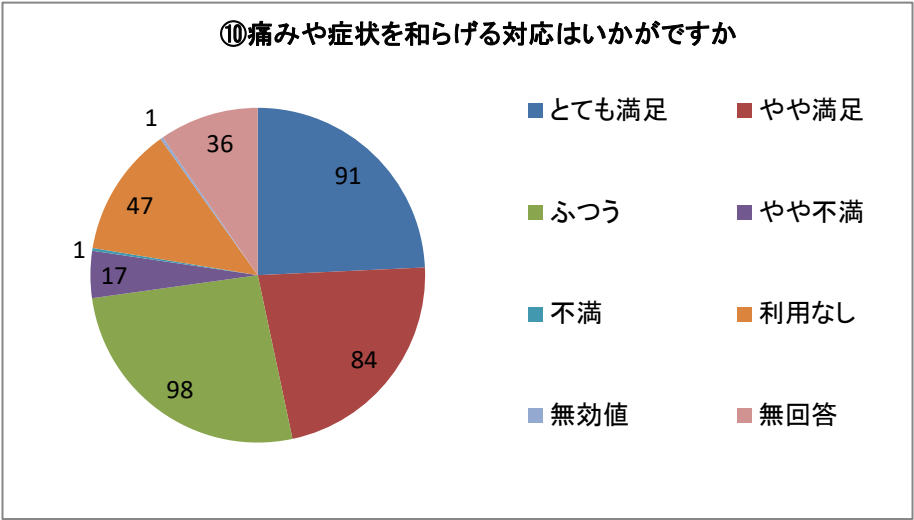
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	91	24.27%
やや満足	84	22.40%
ふつう	98	26.13%
やや不満	17	4.53%
不満	1	0.27%
利用なし	47	12.53%
無効値	1	0.27%
無回答	36	9.60%
合計	375	100.00%

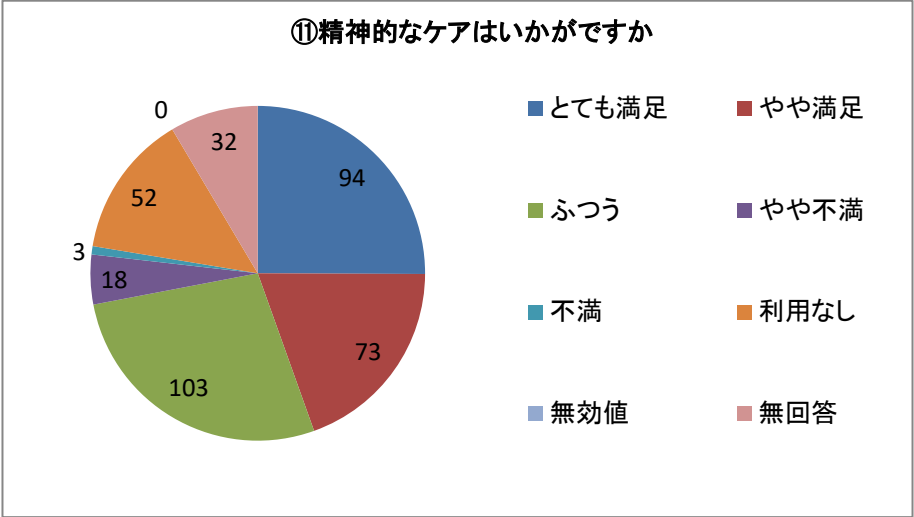
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	94	25.07%
やや満足	73	19.47%
ふつう	103	27.47%
やや不満	18	4.80%
不満	3	0.80%
利用なし	52	13.87%
無効値	0	0.00%
無回答	32	8.53%
合計	375	100.00%

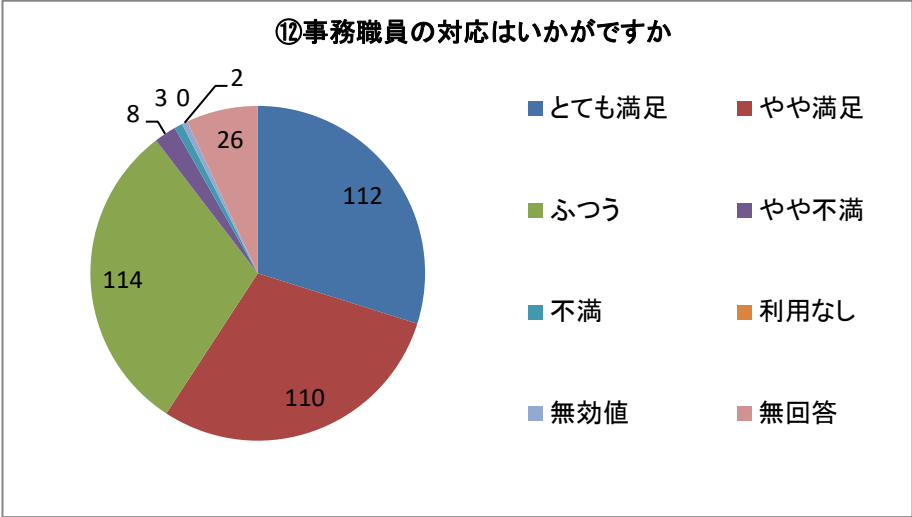
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	112	29.87%
やや満足	110	29.33%
ふつう	114	30.40%
やや不満	8	2.13%
不満	3	0.80%
利用なし	0	0.00%
無効値	2	0.53%
無回答	26	6.93%
合計	375	100.00%

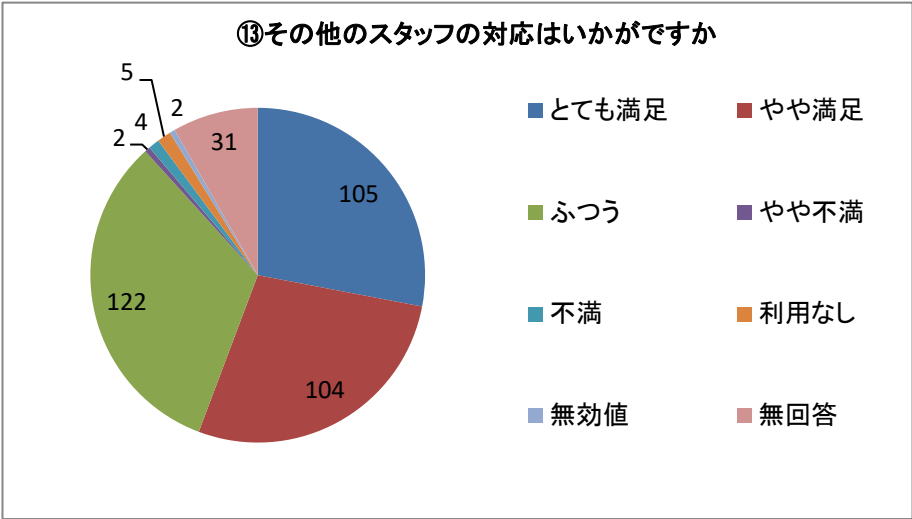
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	105	28.00%
やや満足	104	27.73%
ふつう	122	32.53%
やや不満	2	0.53%
不満	4	1.07%
利用なし	5	1.33%
無効値	2	0.53%
無回答	31	8.27%
合計	375	100.00%

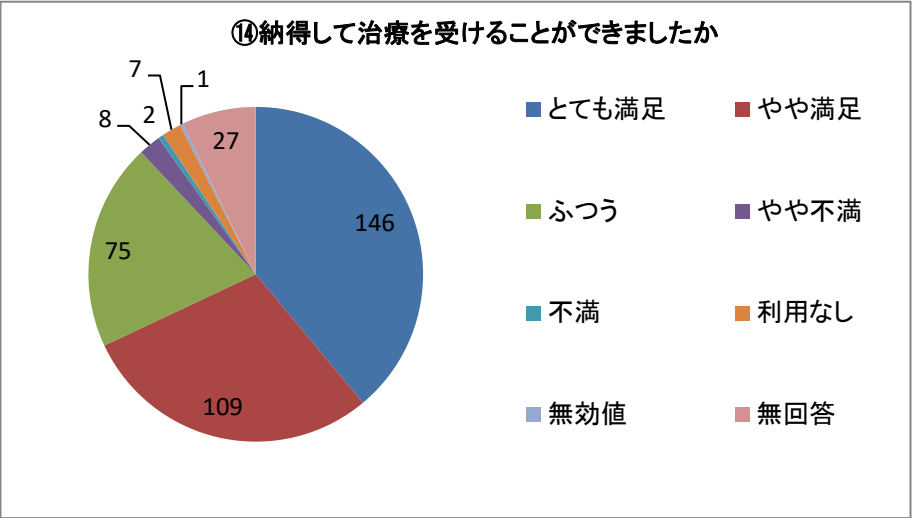
単一回答



⑭納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	146	38.93%
やや満足	109	29.07%
ふつう	75	20.00%
やや不満	8	2.13%
不満	2	0.53%
利用なし	7	1.87%
無効値	1	0.27%
無回答	27	7.20%
合計	375	100.00%

単一回答



⑮ 自宅での療養生活に関する説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	91	24.27%
やや満足	64	17.07%
ふつう	89	23.73%
やや不満	12	3.20%
不満	1	0.27%
利用なし	76	20.27%
無効値	1	0.27%
無回答	41	10.93%
合計	375	100.00%

単一回答

