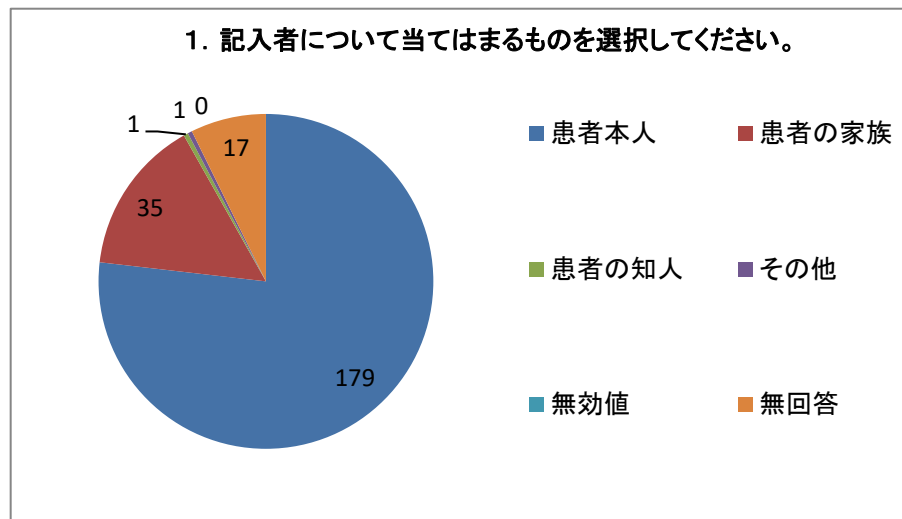


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	179	76.82%
患者の家族	35	15.02%
患者の知人	1	0.43%
その他	1	0.43%
無効値	0	0.00%
無回答	17	7.30%
合計	233	100.00%

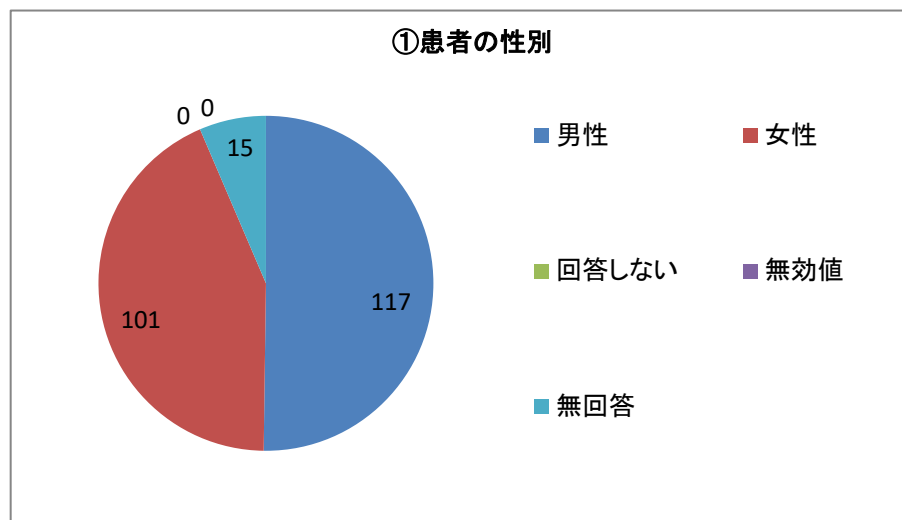
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	117	50.21%
女性	101	43.35%
回答しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	15	6.44%
合計	233	100.00%

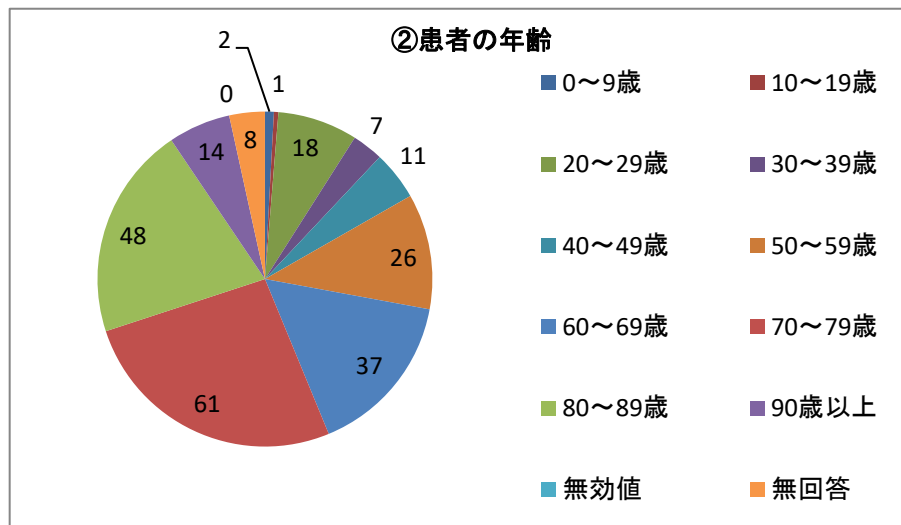
単一回答



②患者の年齢

選択肢	回答数	
0～9歳	2	0.86%
10～19歳	1	0.43%
20～29歳	18	7.73%
30～39歳	7	3.00%
40～49歳	11	4.72%
50～59歳	26	11.16%
60～69歳	37	15.88%
70～79歳	61	26.18%
80～89歳	48	20.60%
90歳以上	14	6.01%
無効値	0	0.00%
無回答	8	3.43%
合計	233	100.00%

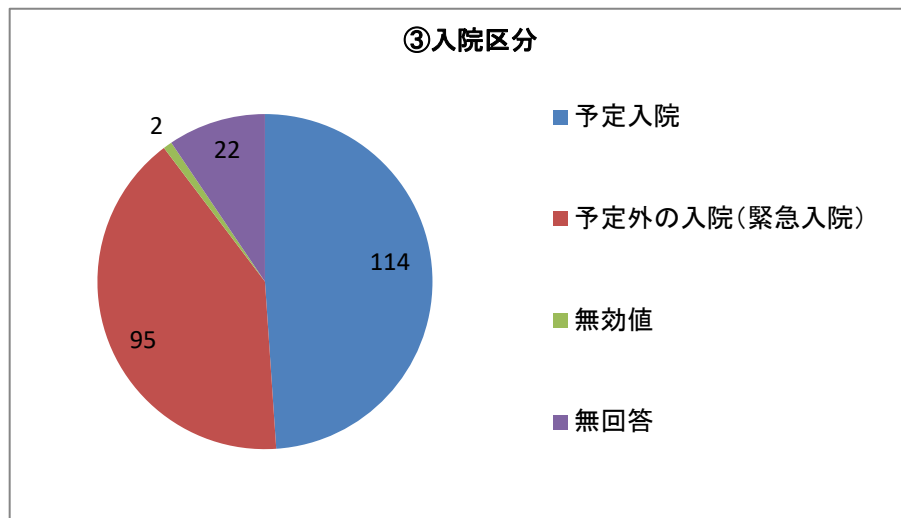
単一回答



③入院区分

選択肢	回答数	
予定入院	114	48.93%
予定外の入院 (緊急入院)	95	40.77%
無効値	2	0.86%
無回答	22	9.44%
合計	233	100.00%

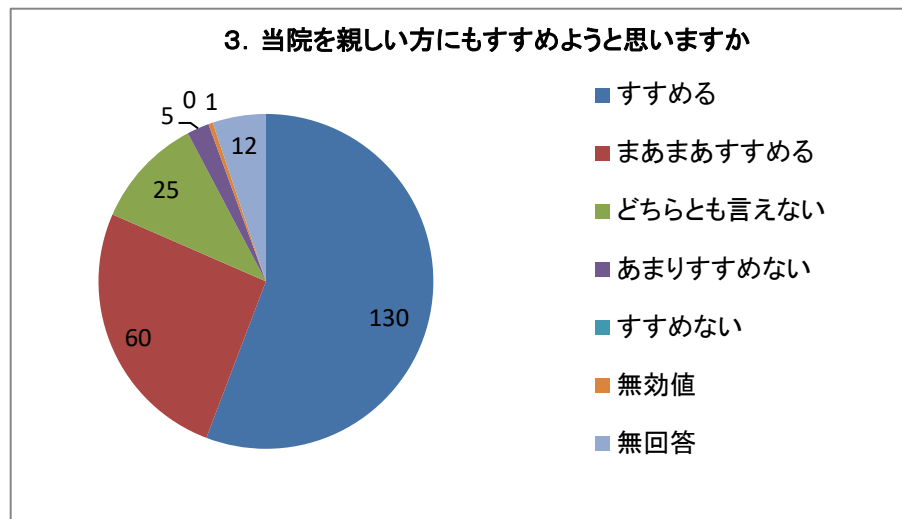
単一回答



3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	
すすめる	130	55.79%
まあまあすすめる	60	25.75%
どちらとも言えない	25	10.73%
あまりすすめない	5	2.15%
すすめない	0	0.00%
無効値	1	0.43%
無回答	12	5.15%
合計	233	100.00%

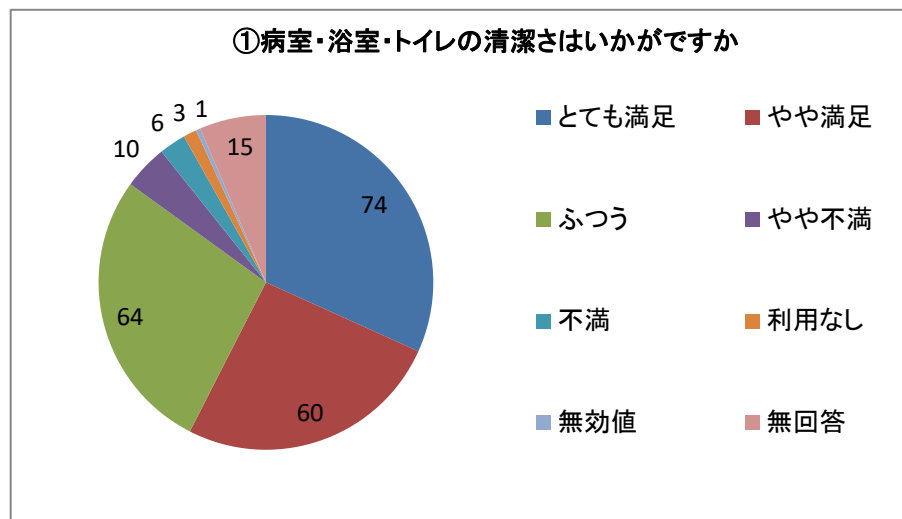
単一回答



①病室・浴室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	74	31.76%
やや満足	60	25.75%
ふつう	64	27.47%
やや不満	10	4.29%
不満	6	2.58%
利用なし	3	1.29%
無効値	1	0.43%
無回答	15	6.44%
合計	233	100.00%

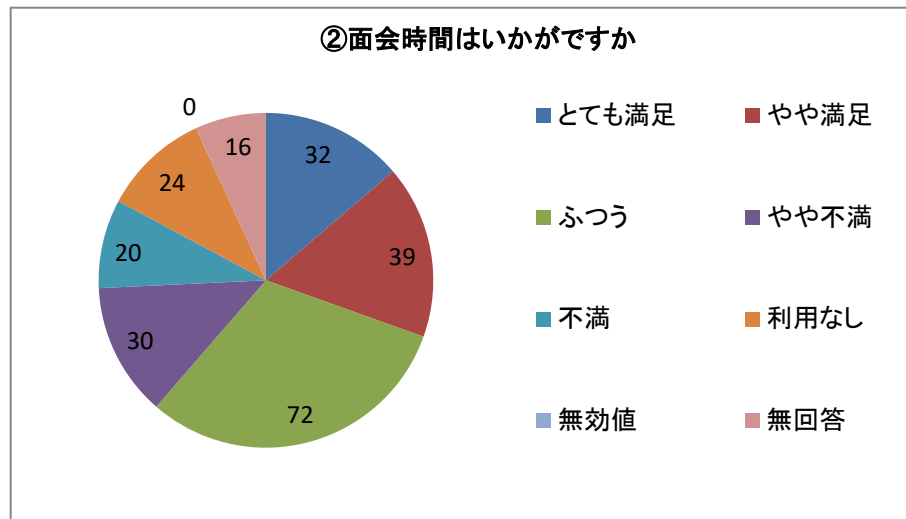
単一回答



②面会時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	32	13.73%
やや満足	39	16.74%
ふつう	72	30.90%
やや不満	30	12.88%
不満	20	8.58%
利用なし	24	10.30%
無効値	0	0.00%
無回答	16	6.87%
合計	233	100.00%

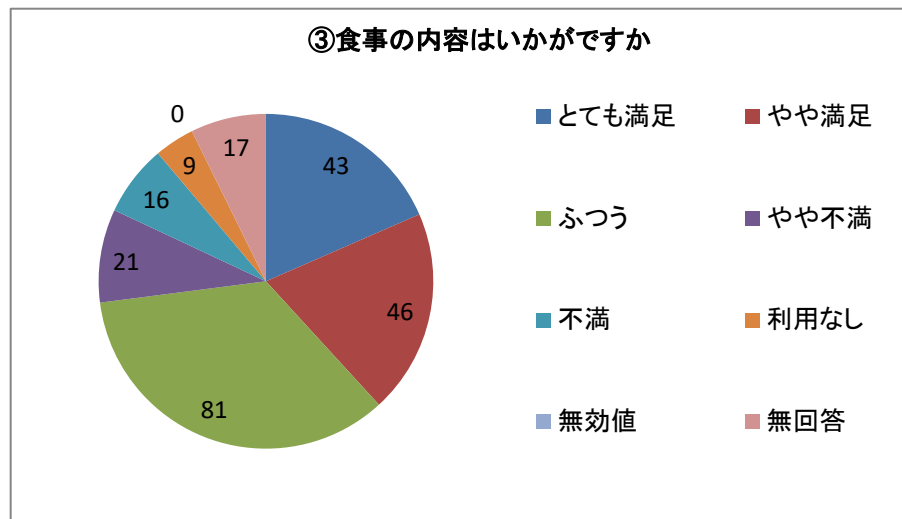
単一回答



③食事の内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	43	18.45%
やや満足	46	19.74%
ふつう	81	34.76%
やや不満	21	9.01%
不満	16	6.87%
利用なし	9	3.86%
無効値	0	0.00%
無回答	17	7.30%
合計	233	100.00%

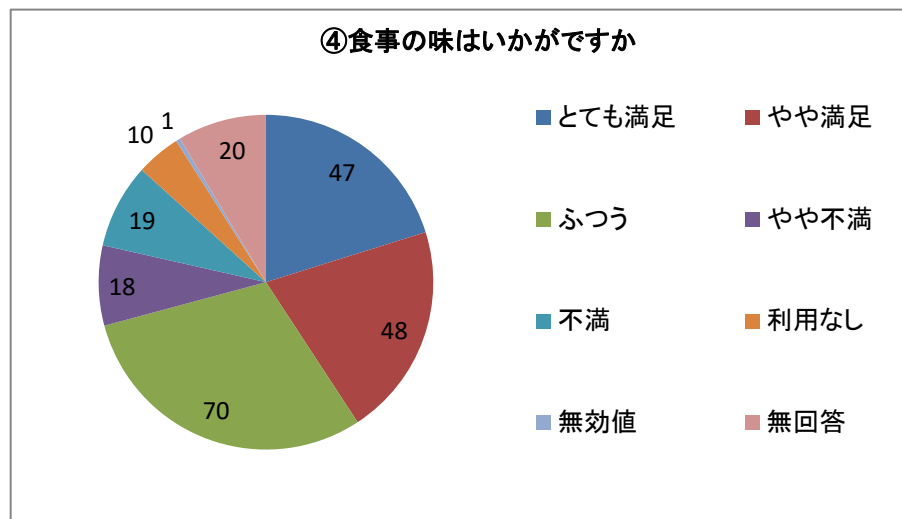
単一回答



④食事の味はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	47	20.17%
やや満足	48	20.60%
ふつう	70	30.04%
やや不満	18	7.73%
不満	19	8.15%
利用なし	10	4.29%
無効値	1	0.43%
無回答	20	8.58%
合計	233	100.00%

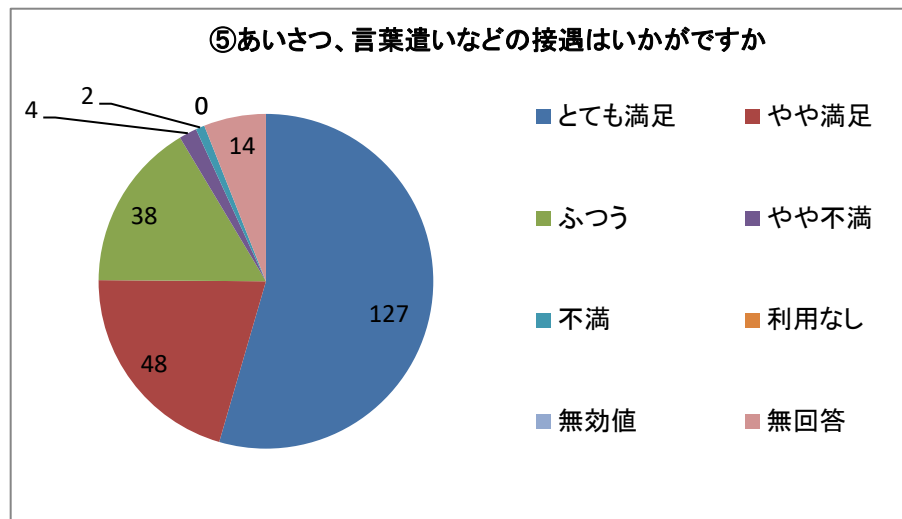
単一回答



⑤あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	127	54.51%
やや満足	48	20.60%
ふつう	38	16.31%
やや不満	4	1.72%
不満	2	0.86%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	14	6.01%
合計	233	100.00%

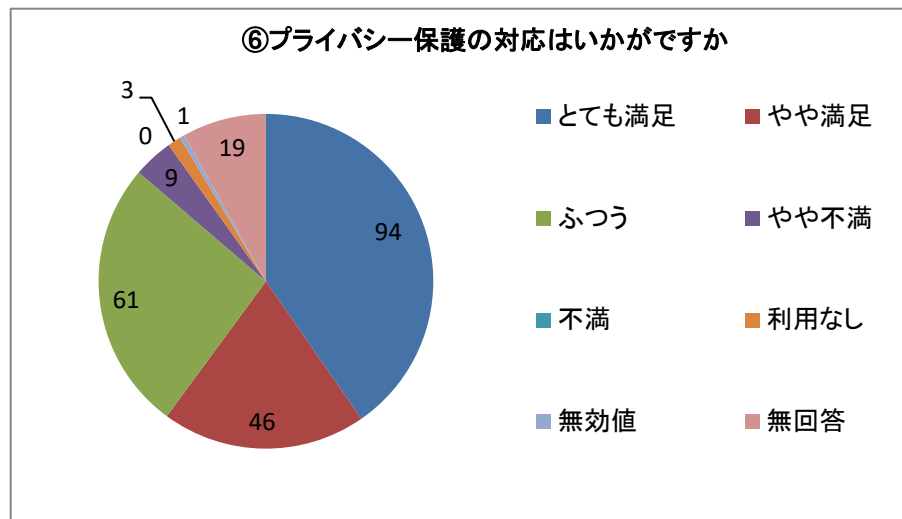
単一回答



⑥プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	94	40.34%
やや満足	46	19.74%
ふつう	61	26.18%
やや不満	9	3.86%
不満	0	0.00%
利用なし	3	1.29%
無効値	1	0.43%
無回答	19	8.15%
合計	233	100.00%

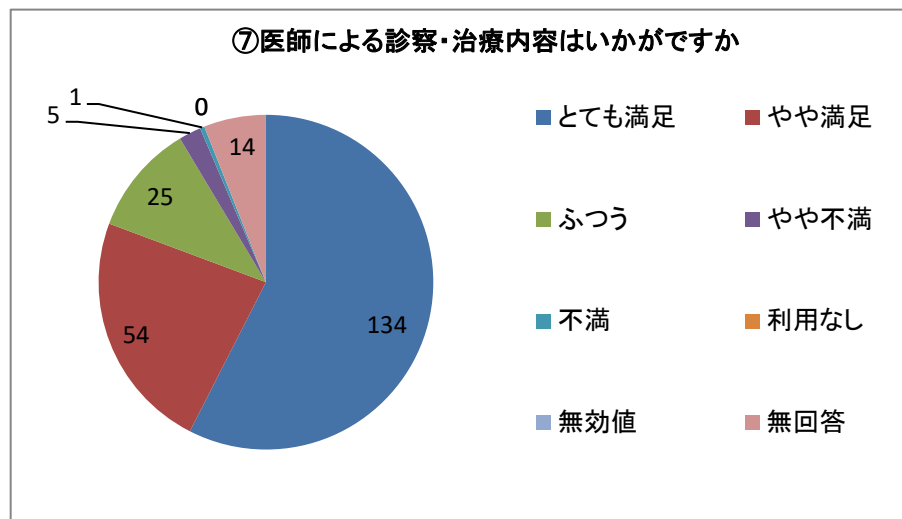
単一回答



⑦医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	134	57.51%
やや満足	54	23.18%
ふつう	25	10.73%
やや不満	5	2.15%
不満	1	0.43%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	14	6.01%
合計	233	100.00%

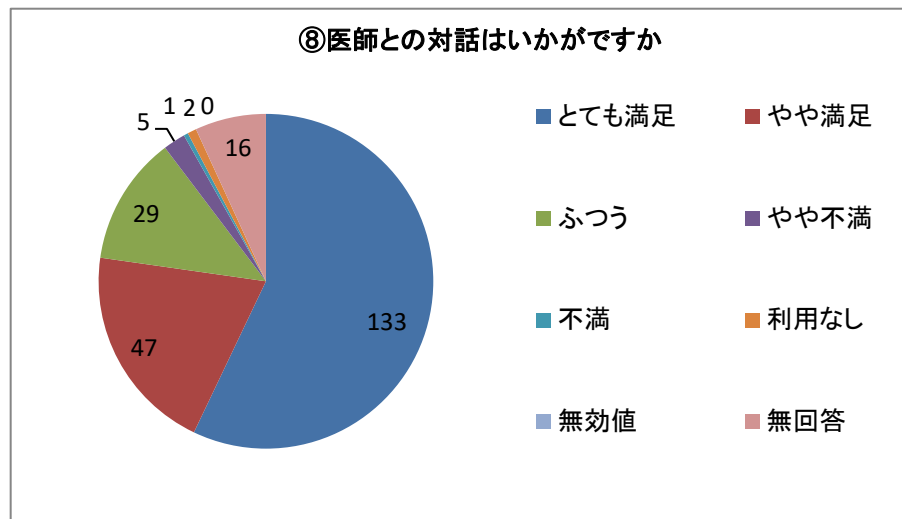
単一回答



⑧医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	133	57.08%
やや満足	47	20.17%
ふつう	29	12.45%
やや不満	5	2.15%
不満	1	0.43%
利用なし	2	0.86%
無効値	0	0.00%
無回答	16	6.87%
合計	233	100.00%

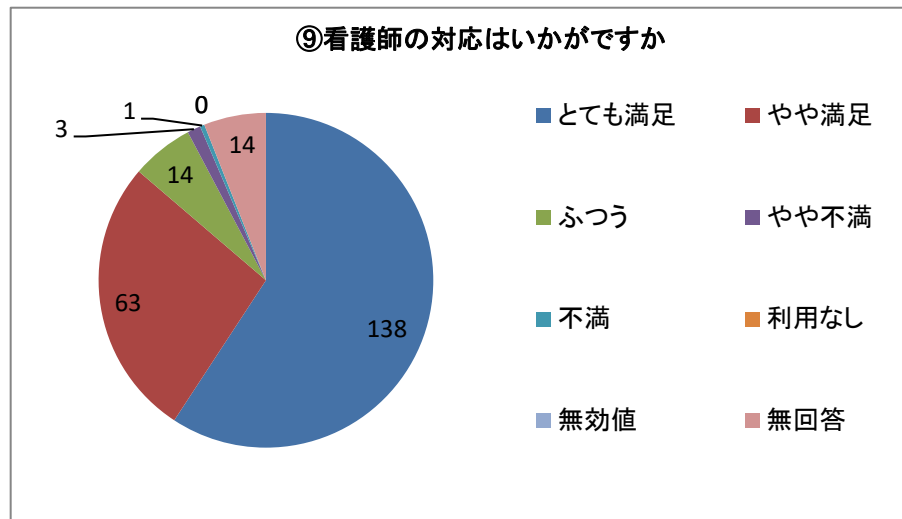
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	138	59.23%
やや満足	63	27.04%
ふつう	14	6.01%
やや不満	3	1.29%
不満	1	0.43%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	14	6.01%
合計	233	100.00%

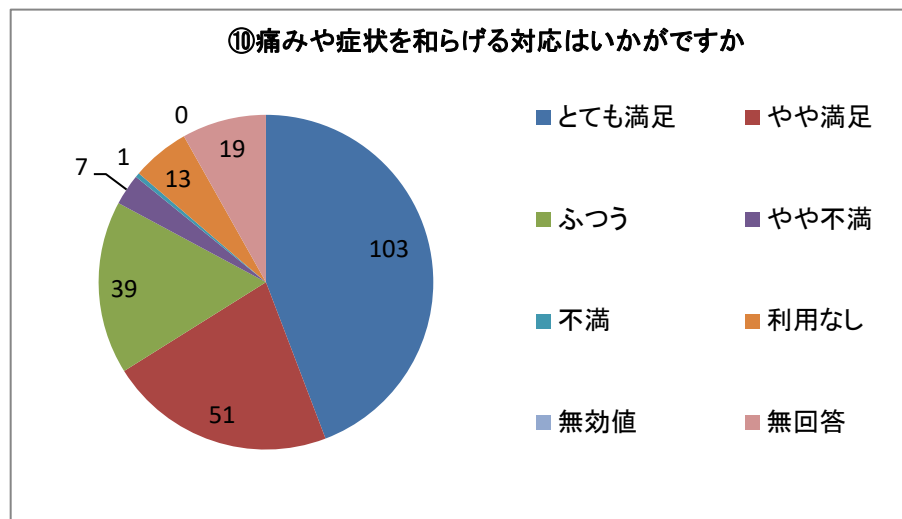
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	103	44.21%
やや満足	51	21.89%
ふつう	39	16.74%
やや不満	7	3.00%
不満	1	0.43%
利用なし	13	5.58%
無効値	0	0.00%
無回答	19	8.15%
合計	233	100.00%

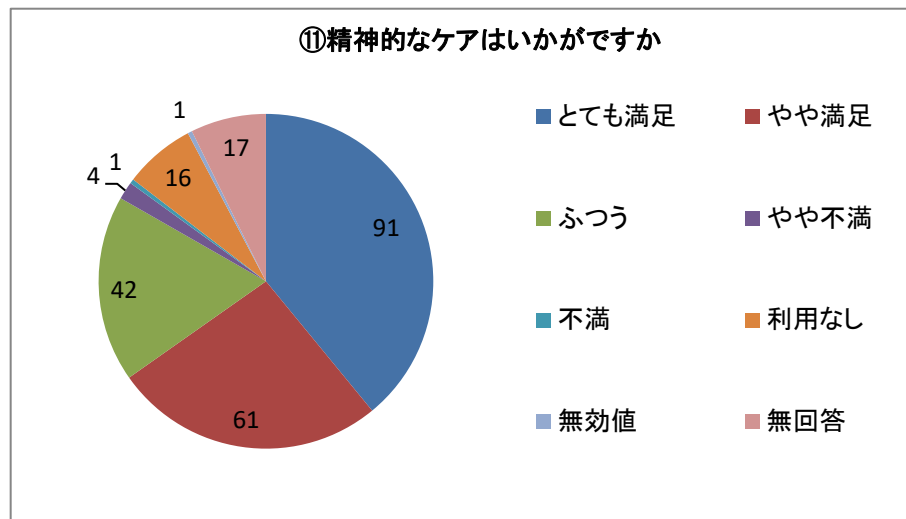
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	91	39.06%
やや満足	61	26.18%
ふつう	42	18.03%
やや不満	4	1.72%
不満	1	0.43%
利用なし	16	6.87%
無効値	1	0.43%
無回答	17	7.30%
合計	233	100.00%

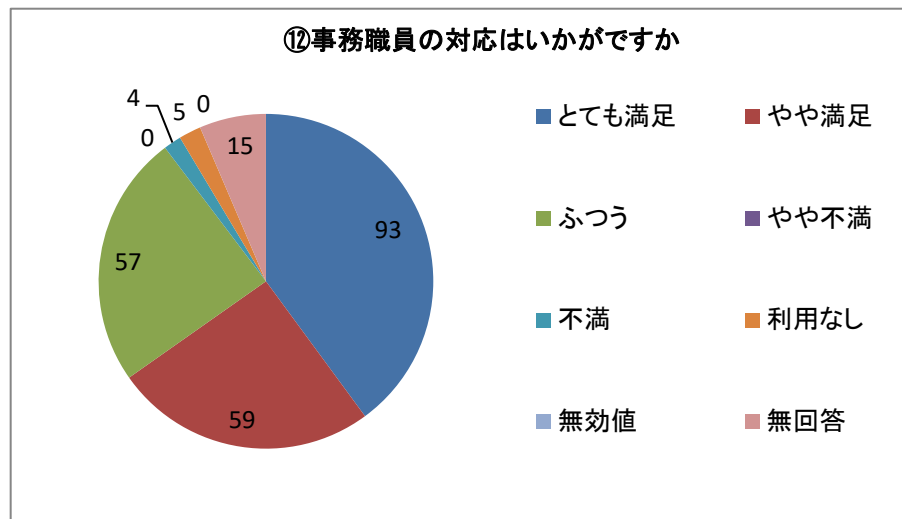
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	93	39.91%
やや満足	59	25.32%
ふつう	57	24.46%
やや不満	0	0.00%
不満	4	1.72%
利用なし	5	2.15%
無効値	0	0.00%
無回答	15	6.44%
合計	233	100.00%

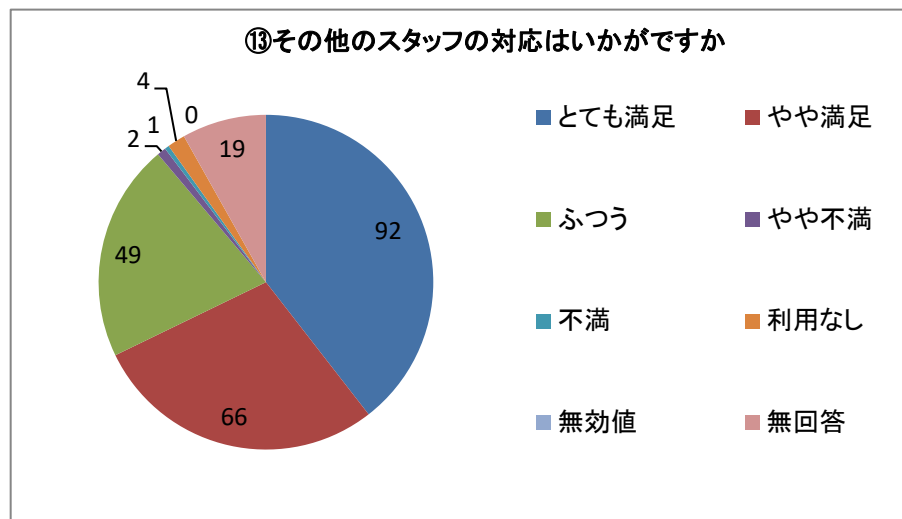
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	92	39.48%
やや満足	66	28.33%
ふつう	49	21.03%
やや不満	2	0.86%
不満	1	0.43%
利用なし	4	1.72%
無効値	0	0.00%
無回答	19	8.15%
合計	233	100.00%

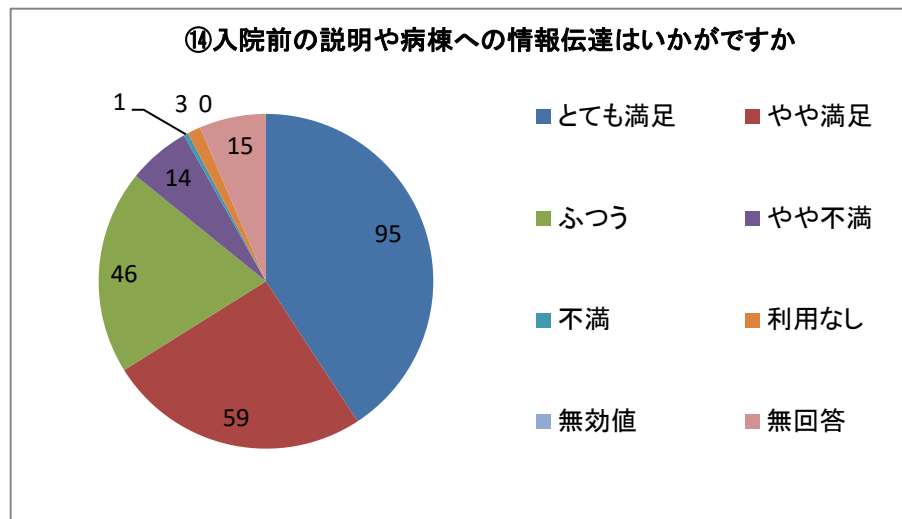
単一回答



⑭入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	95	40.77%
やや満足	59	25.32%
ふつう	46	19.74%
やや不満	14	6.01%
不満	1	0.43%
利用なし	3	1.29%
無効値	0	0.00%
無回答	15	6.44%
合計	233	100.00%

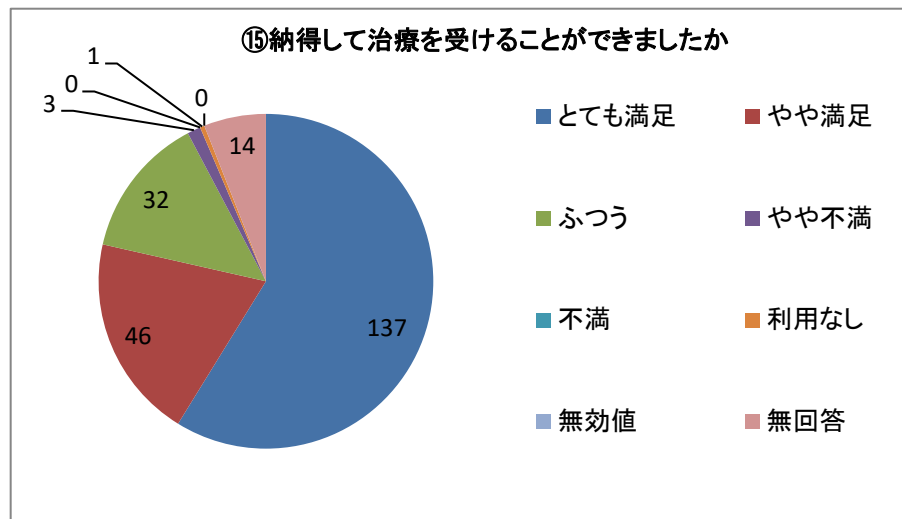
単一回答



⑮納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	137	58.80%
やや満足	46	19.74%
ふつう	32	13.73%
やや不満	3	1.29%
不満	0	0.00%
利用なし	1	0.43%
無効値	0	0.00%
無回答	14	6.01%
合計	233	100.00%

単一回答



⑯退院後の療養にむけての説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	112	48.07%
やや満足	57	24.46%
ふつう	34	14.59%
やや不満	3	1.29%
不満	0	0.00%
利用なし	6	2.58%
無効値	0	0.00%
無回答	21	9.01%
合計	233	100.00%

単一回答

